

R3 月	年 日	内容	支出額 (円)	累計額 (円)
4	26	オンライン研修受講料	5,440	5,440
		合計	5,440	

政務活動報告書

令和3年4月26日

茅ヶ崎市議会議長
水島 誠司 様

(会派名) 市民自治の会
(氏名) 藤本 恵祐

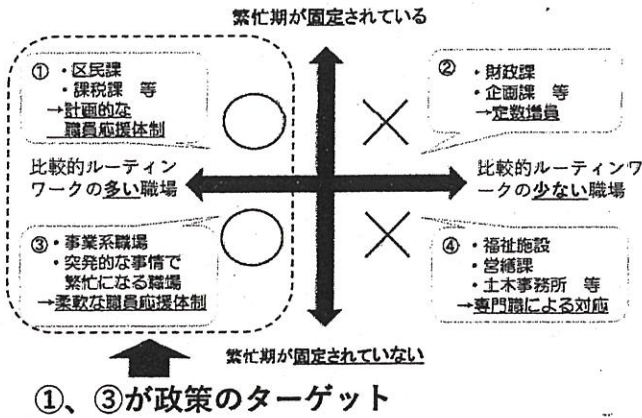
政務活動の結果は、次のとおりでした。

日 時	令和3年4月26日(月) 午後1時～午後3時
目的 (研修地)	自治体政策研究 ※オンライン開催(Zoom)
政務活動の結果	別紙のとおり



期 日	2021年4月26日(月)13:00-15:00
研 修 名	「自治体政策研究」(主催:TRC 自治体政策研究会)
会 場	オンライン研修(Zoom)
受講目的	茅ヶ崎市の人事・組織運営方針等の評価・提言に資するため
研修概要	<p>1. テーマ 「地方自治体の人的資源問題」</p> <p>2. 講義概要</p> <p>【講師】宮 脇 淳 北海道大学 法学研究科・公共政策大学院 教授</p> <p>【講義要録】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政経営の重要資源 ⇒人的資源、物的資源、財務資源、情報資源、政策視点 ・人的資源の課題 ⇒身分の多様化、年齢層の歪み、職域の歪み、職員数確保の困難化、質の変化、倫理・コンプライアンスの変化、業務のオープン化 ・組織ガバナンスの劣化 ⇒業務量の膨張～少子高齢化、国からの業務拡大、劣化への対処 ⇒劣化への対処～機会化・自動化、デジタル化・ICT・DX、民間化・オープン化 ・「1:29:300の原則」 ⇒組織内でひとつの問題が発生した場合、認識可能な他の問題が29、認識困難な問題が300存在する ・「量的手法」「質的手法」と「提携業務」「非提携業務」のマトリクス表で業務のリスト化、定量化、見える化を行い、適切な手法の選択により効率化と改善を図る <p>「標準化」とは、バラつきをなくして調整しやすくすること。例えば「書式統一」など。</p> <p>「自動化」とは、人手による工程をPCに処理させること。例えば「リンク」など。</p> <p>「手順化」とは、非定型になっているものを定型にすること。例えば「マニュアル」など。</p> <p>「標準化」→「書式統一」→「事務統合」 「自動化」→「リンク」→「ICT化」 「手順化」→「マニュアル」→「知識共有」</p>

・職員配置の課題と政策ターゲット



・職員の年齢層的な構造課題

- ⇒ベテラン職員層の減少(団塊世代の大量退職)でノウハウ継承に支障
- ⇒ノウハウ等継承情報の蓄積と共有の仕組みが必要

・リスク対策の態様

- ⇒①回避(事業中止)、②移転(業務委託)、③低減(対策策定)、④受容(不対応)
- ⇒事業計画書に「リスク」記載欄要
- ⇒決定情報だけでなく、内部検討情報(プロセス)も開示することで組織内共有も進む

・DXと人事管理の関連性

- ⇒デジタル化、DX化への組織的認識の共有(自動化との相違、国や民間との差異)
- ⇒性急な導入をしない(最新型のリスクが未反映となる)
- ⇒コンサルは活用しても依存せず(自治体間連携でコンサル内容を比較分析)
- ⇒自前完結の限界(交付金に安易に頼らない)

【質疑応答】

Q1)会計年度任用職員の処遇改善について

A1)正規職員との業務分担・連携、情報共有に関する仕組み作りと不断の調整が必要

Q2)福祉分野等における市民サービスのワンストップ化時の課題

A2)本格的なAI導入による情報武装が必要。権限・責任の集中化が課題

【茅ヶ崎市政へのヒント】

・「携帯アンテナ型」の年齢階層を示す本市の職員構成にあつては、ノウハウの蓄積、継承に向けた具体的な計画策定が重要。

・課題は多いものの、福祉分野における市民相談業務のワンストップ化トライアルを速やかに検討すべき。(コロナ禍による市民生活困窮対応としても急務)

・政府のデジタル庁創設に伴い、庁内でのDX推進が加速すると想定するが、まずは正規職員、会計年度任用職員を含む業務の内容、特性、分量の客観分析と、DXの目的、期待する効果、手法、導入プロセスの見える化と共有が必要(対職員、対市民)。

以上

領収書

市民自治の会 様

金 5,000 円 (消費税込み)

但し、オンライン研修受講費として
TRC 自治体政策研究会(web)「地方自治体の人的資源問題」 令和 3 年 4 月 26 日開催
(令和 3 年 4 月 19 日銀行振込み)

令和 3 年 4 月 26 日

株式会社 区書館総合研究所
東京都文京区 1 番 1 号
代表取締役 廣木 響平

ご利用明細 三菱UFJ銀行

ご来店いただきありがとうございます。
このご利用明細は必ずお持ち帰りください。

年月日	取扱店番	お取引内容
0304190390135	お振り込み	
受付通番 銀行番号 支店番号 口座番号	2942	
時刻	税込手数料	お取引金額
14.35	¥440*	¥5,000*
お取引できない場合	残高	

ご案内	お振込先は	*****
	カ) トヨタソクゴウケツキョウ	*****
	様	*****
	ご依頼人は	*****
	ツミツグチノカイ様	*****
	電話	*****