

基本理念5

一人一人の思いが調和し 未来をひらく 行政経営

- | | |
|----------|--------------------------|
| 政策目標 1 5 | 社会の変化に対応できる行政経営 |
| 政策目標 1 6 | それぞれが持つ力を最大限に発揮する行政経営 |
| 政策目標 1 7 | ゆるぎない基盤を持ち続ける行政経営 |
| 政策目標 1 8 | 公金の管理を適正に行い、安全かつ有利な運用を図る |
| 政策目標 1 9 | 住民の意思を行政に反映させる |
| 政策目標 2 0 | 行政執行の適法性、効率性、妥当性を維持し確保する |



**政策目標
15**

社会の変化に対応できる行政経営

目指すべき将来像

市民ニーズや時代の変化に迅速に対応した市民サービスが提供されている
 各種情報を整理・体系化し、一元的かつ総合的にわかりやすい形で市民に提供されている
 目標が明確に示され、成果指標による PDCA サイクルに基づく改善が行われている
 経営的視点に立った改善により、無駄のない組織・人員による執行体制がとられている
 組織の使命や責任が明確になっている
 国・県・他の自治体との連携が強化され、市民サービスの充実が進んでいる
 時間、場所などに制約されない利便性の高い市民サービスが行われている

PDCA : Plan (計画) Do (実行) Check (評価) Action (改善計画)

政策目標における3年間の目指すべき方向性

平成 15 年 4 月に特例市へ移行し、様々な事務を権限移譲により実施しています。市民生活に最も近い基礎的自治体として、より多くの事務を行うことが市民サービスの向上に繋がることから、今後も更なる権限移譲を進めてまいります。併せて、権限移譲に伴う財源の移譲を国へ要望し、確実な財源の移譲を引き続き求めていきます。

明確な目標に基づく政策の選択と集中により効率的に市政運営を行います。また、具体的な施策・事業を立案し実行する過程で、行政評価と予算・組織編成などを連動させた PDCA マネジメントサイクルによる改善を通して、まちづくりのためのさまざまな政策・施策を着実に実行し、暮らしの質や市民満足度の向上を図ります。

地震等により倒壊する危険性のある市役所本庁舎については、市民の安全性・利便性を最優先に建て替えを実施します。

一般会計	件数	概算事業費
政策的事業	19	4,878 百万円
定例・定型的事業	74	2,231 百万円
人件費		1,484 百万円

一般会計概算事業費合計		8,593 百万円
-------------	--	-----------

施策目標：53

市の情報を広く発信し、市長・副市長の執務を円滑にする（秘書広報課）

○ 施策の方向性

1 市長・副市長の執務環境の整備

市政運営の中心である市長と市長を補佐する副市長が、市政運営に必要な情報を的確につかみ、タイムリーかつ正確に市民や職員に発信する環境を整備し、市長・副市長の執務環境を整えます。

2 市民との情報共有

わかりやすい表現の広報紙、統一感のあるホームページなど広報媒体を工夫し、さまざまな広報媒体の活用により、市民に情報を提供し、情報の共有化を図ります。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
ホームページのアクセス件数	1,560,000件 (平成22年度)	1,654,000件	<p>CMS導入によるホームページを平成22年1月に公開しました。公開後のアクセス件数により、市民への情報提供はできているかを測ります。CMS導入による効果等を考慮し、年2%の増加を目標としました。</p> <p>CMS：Webコンテンツを構成するテキストや画像などのデジタルコンテンツを統合、体系的に管理し、配信など必要な管理を行うシステムの総称</p>

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
ホームページによる頻度の高い質問と回答の公開		市民の皆さまから多く寄せられる質問の回答集をホームページへ掲載し、市役所に問い合わせをしなくても確認できるようにします。				指標 FAQページの構築運用管理
施策の方向性						目標
2 市民との情報共有						平成23年度 ページ作成・運用開始、随時更新 平成24年度
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	随時更新
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			平成25年度
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					随時更新
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
公共施設見学会		市民団体を対象に市のマイクロバスで、市内公共施設を案内します。また、市民有識者などによるガイドを行います。				指標 実施回数
施策の方向性						目標
2 市民との情報共有						平成23年度 10回 平成24年度 10回
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 10回
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
定点カメラによる魅力ある景色放映		茅ヶ崎市の四季折々の風景を紹介するため、定点カメラを茅ヶ崎海岸に設置し、インターネット上で映像紹介を行います。				指標 定点カメラの設置ホームページで映像を配信
施策の方向性						目標
2 市民との情報共有						平成23年度 カメラ設置と配信開始24時間配信 平成24年度 24時間配信
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 24時間配信
事業主体	市	平成23～25事業費	350 千円			
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input checked="" type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input checked="" type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

市長及び副市長の秘書に関する事業

(1 市長・副市長の執務環境の整備)

市長及び副市長の秘書業務を行い、市民や各種団体などとの親善・相互理解を図り、円滑な市政を遂行します。

特定の政策課題についての調査研究及び調整

(1 市長・副市長の執務環境の整備)

緊急性や重要性が高い特命事項について、情報収集、調査研究を行い、行政施策の方向性を定めるための総合的な調整を行います。

広報ちがさき等発行事業

(2 市民との情報共有)

広報紙などの紙媒体を使って、タイムリーな行政情報を提供し、市民との情報共有を図ります。また、視覚障害の方々へは、点字や音声媒体によるサービスを行うなど行政施策の発信について充実を図ります。

市ホームページ管理運営事業

(2 市民との情報共有)

インターネット利用者の増加に伴い、ホームページによるタイムリーで特色のある情報提供が求められているため、平成22年1月からはCMSを導入し、更新のしやすい環境整備を行いました。今後もアクセスの件数を伸ばし、情報提供の充実を図ります。

ケーブルテレビ等広報番組制作事業

(2 市民との情報共有)

映像を活用して、紙媒体では伝えきれない内容の掘り下げや地域・人物の動きを伝える番組を放送します。また、インターネットにも動画を配信し、ケーブルテレビを視聴できない世帯にも情報の発信を行います。

施策目標：54

先を見据えた政策を実現する（企画経営課）

○ 施策の方向性

1 戦略的な計画立案と成果を上げる事業展開

市全体の経営方針や重点施策、行財政改革などの具体的な方向性を示すとともに、厳しい財政状況を認識したうえで、各組織が使命、ビジョンを明確にし、目標の設定や政策・事務事業の優先順位付けを行い、目的指向、成果指向の市政運営を推進します。

2 総合計画の確実な進行管理

政策や施策の推進に当たっては行政評価を活用し、組織としての使命の明確化、外部環境や内部環境などの現状の分析、目的や方針の設定、定量的な目標の設定などを行うことで、組織としての戦略形成や的確な改善を行うとともに、評価の客観性、公平性、透明性を高めるため、行政外部の主体による外部評価を導入します。

3 変化に対応した行政経営

地域の特性を生かしたまちづくりを進めていくため、さらに複雑・多様化する市民ニーズに対応できるよう組織の機動性を高めるとともに、市民や事業者との連携を図ります。

4 行政改革の実施

効率的・効果的な行政運営を推進するため、行政自らが行うべき事柄を明確にした中で、民間委託の推進、職員の定数・給与の適正化、効率的な組織の構築、事務事業の見直しなどを積極的に推進し、行政改革に取り組みます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
「行政改革大綱」の実施事項の取り組みに対する評価	57.8% (平成21年度)	70%以上	「第3次行政改革大綱（平成20年度～24年度）」に定める重点事項等に基づいて策定した、実施計画の実施事項について、積極的な取り組みを推進し、取り組みに対するA評価の割合について70%以上の達成を目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要			指標・目標
外郭団体の経営改善		「外郭団体の見直しの基本方針」に基づき、平成22年5月に政策決定した外郭団体の整備統合の方向性により、(財)都市施設公社を解散するとともに、解散に伴う所管事務について、(財)文化振興財団及び(社)シルバー人材センターへの整備統合を行います。 また、平成24年度においては、(財)文化振興財団及び(社)シルバー人材センターにおいて、公益財団化、公益社団法人化への移行により、更に安定的な経営を目指します。 ※経営改善状況(平成22年度)：事務調整			指標 経営改善状況
施策の方向性 3 変化に対応した行政経営					目標 平成23年度 (財)都市施設公社の解散 平成24年度 財団法人、社団法人の公益化 平成25年度 外郭団体の経営改善の検証
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度
事業主体	市	平成23～25事業費	380千円		
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

事業名		事業概要			指標・目標
事務の効率化の推進及びサービスの向上		市役所本庁舎の再整備及び情報システムの最適化等に合わせ、市民サービスの提供(市役所機能)のあり方を検討し、事務処理の効率化と待ち時間の短縮、効率的・効果的な窓口配置及びITを活用したシステムの導入やコンビニエンスストア・郵便局での住民票等証明発行など民の活用により、更なるサービスの向上を目指します。 ※本庁舎整備(平成22年度)：基本計画の検討			指標 本庁舎再整備(H27年度)
施策の方向性 3 変化に対応した行政経営					目標 平成23年度 本庁舎再整備基本計画への位置付け 平成24年度 基本設計、実施設計に基づく事務調整 平成25年度 基本設計、実施設計に基づく事務調整
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度
事業主体	市	平成23～25事業費	—千円		
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

主要な定例・定型的事業

政策的な調整に関する事務

(1 戦略的な計画立案と成果を上げる事業展開)

緊急性、重要性が高い事業などについて、庁内の横断的な調整を行うとともに、関係機関などとの総合的な調整により、的確な方向性を示します。

総合計画実施計画策定事務

(2 総合計画の確実な進行管理)

「茅ヶ崎市総合計画基本構想」が示す政策目標・施策目標を達成するため、具体的な事業内容を示した実施計画を策定します。平成 23～25 年度の第 1 次実施計画の進行管理を行いつつ、24 年度から第 2 次実施計画の策定に着手します。

行政評価システムの活用による組織マネジメントの推進

(2 総合計画の確実な進行管理)

総合計画の進ちょく状況を把握し、行政評価と予算・人員編成などを連動させた PDCA サイクルによる計画の進行管理を行います。

指定管理者制度に係る検討・調整

(3 変化に対応した行政経営)

公の施設の管理について、指定管理者制度を導入し、その適正かつ効果的な運営を図ります。

第 3 次行政改革の推進

(4 行政改革の実施)

平成 20 年 3 月に策定した「第 3 次行政改革大綱」に基づき、多様な主体との協働による質の高い行政経営を目指します。

施策目標：55

国・県・他の自治体と連携し施策の効果を上げる（広域事業政策課）

○ 施策の方向性

- 1 他の自治体との連携による課題解決と市民サービス向上

防災や交通網の整備、環境問題など、単一自治体だけでは解決が難しい課題に対応するため、他の自治体との連携を強化し、一体となった取り組みにより解決を図り、市民サービスの向上に努めます。
- 2 国や県との連携による事業の円滑な推進

国や県と連携を図ることにより、事業の円滑な推進を目指します。また、国や県の事業に伴う地域住民との調整を行います。
- 3 権限移譲の促進

自立的・主体的に個性豊かな地域づくりを展開し、事務の簡素化やスピードアップによる市民サービスの向上など、市民が最も身近な行政機関で総合的な市民サービスを利用することができるようにするため、県からの事務権限移譲の受け入れを進めます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
広域連携に向けて取り組んだ課題の件数	12件（予定） （平成22年度）	24件	藤沢市・寒川町との共通の課題解決や事業化に向けた調査研究など、平成22年度に設立した湘南広域都市行政協議会の事務研究部会で取り組んだ課題件数の累積を測ります。 年4件程度の新規課題を発掘し、着手することを目標としました。
国・県事業が事業主体の道路の整備延長	さがみ縦貫道路 1.9km （平成21年度）	34.0km	さがみ縦貫道路及び藤沢大磯線の整備など、国・県が事業主体のインフラ整備について、事業に協力を行うとともに、早期整備についての要望活動を積極的に行います。
	藤沢大磯線 2.5km （平成21年度）	6.5km	

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
北部地域道路整備事業		斎場建設に伴う地元要望道路と県立公園外周道路の整備により、地域住民と施設利用者の利便性、安全性を図るため、平成25年度の県立茅ヶ崎里山公園の全面開園に合わせ、早期整備促進を図ります。 ※事業の進捗状況（平成21年度）：工事延長216m				指標 事業の進捗状況 目標 平成23年度 工事延長L=93m 平成24年度 工事延長L=350m 平成25年度 工事延長L=260m
施策の方向性 2 国や県との連携による事業の円滑な推進						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	市	平成23～25事業費	186,140 千円			
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input checked="" type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
さがみ縦貫道路の整備促進		圏央道の神奈川県区間の広域的な幹線道路であり、近隣市町との連携を図り、国に対して早期整備の促進要望を行うとともに、地域との調整を行います。 また、関連事業として、地元要望であるポケットパーク、農道整備や高架下の有効活用などの検討を行います。 ※要望回数（平成21年度）：20回				指標 要望回数 目標 平成23年度 20回 平成24年度 20回 平成25年度 20回
施策の方向性 2 国や県との連携による事業の円滑な推進						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	国・民間	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
県立茅ヶ崎里山公園整備の促進		北部地域の自然環境を生かした広域公園について、神奈川県に対して、平成25年度の全面開園に向け、整備促進の要望を行うとともに、地域との調整を行います。 ※要望回数（平成21年度）：10回				指標 要望回数 目標 平成23年度 10回 平成24年度 10回 平成25年度 10回
施策の方向性 2 国や県との連携による事業の円滑な推進						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	県	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input checked="" type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
小出川の改修整備促進		台風や集中豪雨による浸水被害を削減するため、神奈川県に対して、引き続き早期整備の促進要望を行い、整備にあたっては自然に配慮した改修を要望していくとともに、地域との調整を行います。 ※要望回数（平成21年度）：10回				指標 要望回数 目標 平成23年度 10回 平成24年度 10回 平成25年度 10回
施策の方向性						
2 国や県との連携による事業の円滑な推進						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	県	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input checked="" type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input checked="" type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input checked="" type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input checked="" type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
新湘南国道(Ⅱ期)の整備促進		国道134号及び国道1号の慢性的な交通渋滞解消のため、近隣市町と連携を図り、国に対して早期整備の促進要望を行うとともに、地域との調整を行います。 ※要望回数（平成21年度）：10回				指標 要望回数 目標 平成23年度 10回 平成24年度 10回 平成25年度 10回
施策の方向性						
2 国や県との連携による事業の円滑な推進						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	国・民間	平成23～25事業費	360 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input checked="" type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
相模川の整備促進		相模川の築堤整備は、平塚市側に比べて茅ヶ崎市側の整備が遅れているため、近隣市町村と連携を図り、国に対して早期整備の促進要望を行うとともに、地域との調整を行います。 ※要望回数（平成21年度）：20回				指標 要望回数 目標 平成23年度 20回 平成24年度 20回 平成25年度 20回
施策の方向性						
2 国や県との連携による事業の円滑な推進						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	国	平成23～25事業費	360 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input checked="" type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標	
中海岸寒川線の整備促進		都市計画決定された南北の幹線道路であり、藤沢大磯線の供用開始なども踏まえ、神奈川県に対して早期整備を引き続き要望します。 ※要望回数（平成21年度）11回				指標 要望回数	
施策の方向性 2 国や県との連携による事業の円滑な推進						目標 平成23年度 10回 平成24年度 10回	
継続		事業実施年度		23年度	24年度	25年度	
事業主体	県	平成23～25事業費		— 千円			平成25年度 10回
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

事業名		事業概要				指標・目標	
藤沢大磯線の整備促進		県道丸子中山茅ヶ崎線から県道相模原茅ヶ崎線区間の暫定供用開始のため、近隣市町との連携を図り、神奈川県に対して、早期整備の促進要望を行うとともに、地域との調整を行います。 また、関連事業として、地元要望であるポケットパーク、農道整備や高架下の有効活用などの検討を行います。 ※要望回数（平成21年度）20回				指標 要望回数	
施策の方向性 2 国や県との連携による事業の円滑な推進						目標 平成23年度 20回 平成24年度 20回	
継続		事業実施年度		23年度	24年度	25年度	
事業主体	県	平成23～25事業費		— 千円			平成25年度 20回
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

事業名		事業概要				指標・目標	
旅券発給業務		県の権限となっている旅券発給業務の権限移譲を受け、2市1町がパスポートセンターを開設することについて、必要な費用と効果、事業運営の手法や組織体制などを総合的に研究します。その研究の成果を踏まえ、2市1町が権限の移譲を受けるとの意思決定がされれば、パスポートセンターを平成24年度中に開設します。				指標 パスポートの発給件数	
施策の方向性 3 権限移譲の促進						目標 平成23年度 — 平成24年度 7,500件	
新規		事業実施年度		23年度	24年度	25年度	
事業主体	市	平成23～25事業費		41,370 千円			平成25年度 10,000件
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

主要な定例・定型的事業

湘南広域都市行政協議会事務 (1 他の自治体との連携による課題解決と市民サービス向上)

藤沢市、寒川町及び茅ヶ崎市において、それぞれが所有する公共施設を相互に利用し、同じような課題については共同して調査研究を行い、市民サービスの向上や行政の合理化、効率化を図ります。

国・県の施策・制度・予算に関する要望調整事務 (2 国や県との連携による事業の円滑な推進)

本市が抱えている課題の解決や本市が目指すまちづくりを推進するため、国や県の施策・制度・予算に関する要望活動を積極的に行います。

湘南地域市町連絡協議会事務 (2 国や県との連携による事業の円滑な推進)

それぞれの行政間で共通の目的を持った施策の実施について、施策の効果を高めるよう行政間の情報交換や連携を図り、湘南地域全体の住民サービスの向上や地域の活性化を目指します。

権限移譲事務 (3 権限移譲の促進)

地域の実情にあった自主的な行政運営を進めるため、本市が抱える課題の解決や市民の利便性向上に資する権限の移譲を進めます。

また、地域主権改革で移譲される事務の受け入れ体制を整えます。

施策目標：56**情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる（情報推進課）****○ 施策の方向性**

- 1 情報の一元的かつ総合的な提供
行政情報の安全性を確保しながら、各種情報を整理・体系化し、一元的かつ総合的にわかりやすい形で市民に提供することにより、質の高い市民サービスを実現します。
- 2 場所、時間などに制約されない市民サービスの提供
インターネットなどを活用し、時間や場所に制約されない利便性の高い市民サービスや市政への市民参加の機会の拡大を進めます。
- 3 情報通信技術の活用
情報セキュリティ対策を実施したうえで、情報通信技術の活用により市民サービスの向上を図ります。
- 4 情報による地域力の向上
市民、企業、大学などとの協働や優れた情報発信と防災対策、産業振興などにより、行政を含めた地域力の向上を図ります。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
電子申請可能な業務数	13件 (平成21年度)	20件	インターネットを活用した電子申請が可能な事務手続きの種類数により、行政サービス提供の便利度を測ります。過去の実績として、各種職員採用試験や採用説明会参加申し込みの手続きが増加傾向にあることにより、7件増加することを目標としました。
施設予約利用数	256,000件 (平成21年度)	258,000件	平成15年に開始したシステムの利用件数増加に伴い、利用者にとってより利用しやすいシステムを構築することにより、利用件数の増加を目指します。 現在の実績数値に加え、平成23、24年度に整備される公共施設の利用予約数が500件程度増加することを目標にしました。

政策的事業

事業名		事業概要			指標・目標
情報システム最適化の推進		体系的な情報システムの管理の実現やトータルコストを削減するため、専門事業者による支援及び助言の活用を図り、システム再構築・システム共通基盤の整備を行います。 平成23年度は、共通基盤（運用含む）、住民記録、国民健康保険料等のデータ移行。平成24年度は、介護保険、後期高齢システムの開発、データ移行。平成25年度は、税関連のシステム開発。 ※システム改修数（平成22年度）：1か所			指標 システム改修箇所数
施策の方向性 1 情報の一元的かつ総合的な提供					目標 平成23年度 6か所 平成24年度 2か所 平成25年度 4か所
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度
事業主体	市	平成23～25事業費	1,204,526 千円		
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

主要な定例・定型的事業

情報セキュリティ対策 (1 情報の一元的かつ総合的な提供)

各職員について、セキュリティ意識の向上を図るため、情報セキュリティ研修の充実、ウイルス対策や外部監査を行います。

情報化の推進 (1 情報の一元的かつ総合的な提供)

業務効率を上げ、効果的な行政経営を進めるため、最適化計画を進めるとともに、現行システム運用のために機器の賃貸借契約を行います。

ホストコンピューター及び関連機器等の賃貸、保守業務 (1 情報の一元的かつ総合的な提供)

ホストコンピューターは、システム最適化計画移行までの間、システムダウンや情報漏洩を防ぐため、保守点検を行います。

施設予約管理 (2 場所、時間などに制約されない市民サービスの提供)

市内公共施設の予約管理システムについて、アクセス数の増加に対応するため、利用者にとって使いやすいシステムの導入を目指します。

パソコン体験コーナー運営管理 (2 場所、時間などに制約されない市民サービスの提供)

「パソコン体験コーナー」は、パソコンで解らないこと、学びたいこと、困っていることなどに対して、知識豊富なボランティアの講師が指導を行っています。今後は、インターネット回線の契約など、時代にあった運営方法のあり方などを検討します。

施策目標：57

公共施設の再編整備と適切な維持管理を進める（施設再編整備課）

○ 施策の方向性

- 1 戦略的かつ経営的視点に立った公共施設の再編整備
老朽化し、耐震性などに課題のある公共施設について、戦略的かつ経営的視点に立って、再整備を行います。
- 2 資産の有効活用
公共施設の再編整備に当たっては、廃止した施設の跡地と小規模な市有地の売却や貸し付けを行うとともに、再編整備で生まれた余剰スペースの有効活用を図ります。
- 3 公共施設の適切な維持管理と長寿命化
公共施設の維持管理に当たっては、活用状況やライフサイクルコストを明らかにし、最適な対策を行うとともに、中長期の保全計画により計画的な維持管理を行い、財政負担の平準化を図りながら施設の長寿命化を行います。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
公共施設の再整備完了件数	5件 (平成21年度)	1件	老朽化し、耐震性などに課題のある公共建築物については、戦略的かつ経営的視点に立って、再整備を行います。市営浜須賀水泳プール施設（管理棟・プール）の改修を目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
公共施設等再編整備 基金事業		「公共施設整備・再編計画（改訂版）」に位置付けられている施設の計画的、かつ、効果的な再整備に必要な財源の確保を図ります。 ※基金の積み立て累計額（平成22年度）：531,222千円				指標 基金の積み立て累計額 目標 平成23年度 9億円 平成24年度 15億円 平成25年度 0億円
施策の方向性						
1 戦略的かつ経営的視点に立った公共施設の再編整備						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	市	平成23～25事業費	1,000,925 千円			
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
市役所本庁舎再整備 事業		市役所本庁舎は、防災上重要な拠点であり、耐震性能の不足や施設の老朽化に対応するため、総合的に判断した結果、極めて緊急性が高いため、本庁舎の建て替えを行うものです。 平成22年度から基本方針の策定に着手し、平成27年度の新庁舎供用開始を目標に事業を推進します。（総事業費：7,200,000千円） ※事業の進捗状況（平成22年度）：基本方針の策定				指標 事業の進捗状況 目標 平成23年度 基本設計・実施設計 平成24年度 基本設計・実施設計 平成25年度 監理委託建設工事
施策の方向性						
1 戦略的かつ経営的視点に立った公共施設の再編整備						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	市	平成23～25事業費	2,143,238 千円			
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
公共施設整備・再編 計画推進事業		経済情勢や本市の財政状況などを総合的に考慮し、新たに策定した整備プログラムに基づき、各施設の再整備や、資産運用などを推進します。 具体計画としては、老朽化が著しい市営浜須賀プールについて、平成24年度に調査・設計、平成25年度に改修工事を行います。 ※事業の進捗状況（平成22年度）関係機関調整				指標 事業の進捗状況 目標 平成23年度 関係機関との調整 平成24年度 浜須賀プールの調査・設計 平成25年度 浜須賀プールなどの改修工事
施策の方向性						
1 戦略的かつ経営的視点に立った公共施設の再編整備						
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要			指標・目標		
公共建築物中長期保全計画推進事業		公共建築物の長寿命化の推進のため、「事後保全的な維持管理」から「予防保全の維持管理」への転換を図ります。また、将来にわたる財政推計を勘案した中で、効率的な保全工事を行います。 ※事業の進捗状況（平成22年度）：公共建築物中長期保全計画の策定			指標 事業の進捗状況 目標 平成23年度 実施事業数 6施設 平成24年度 実施事業数 10施設 平成25年度 実施事業数 10施設		
施策の方向性 3 公共施設の適切な維持管理と長寿命化							
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度		
事業主体	市	平成23～25事業費	300,000 千円				
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 松浪	<input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 小出

主要な定例・定型的事業

管理支援システムの運用 (3 公共施設の適切な維持管理と長寿命化)

茅ヶ崎市公共建築物管理支援システムの保守管理及び公共建築物の維持管理に必要となる基礎データの管理を行います。

建築基準法第12条に基づく法定定期点検の実施 (3 公共施設の適切な維持管理と長寿命化)

建築基準法の改定に伴い、一定の用途や規模の建築物について、有資格者により法定点検を実施します。

「建物維持管理の手引き」に基づく管理及び指導 (3 公共施設の適切な維持管理と長寿命化)

「建物維持管理の手引き」による統一された基準により、建築物の点検を毎年5月及び11月に実施し、施設の長寿命化を図ります。



**政策目標
16**

それぞれが持つ力を最大限に発揮する行政経営

目指すべき将来像

市民参加が進み、市民がまちづくりの主役となっている
 市民によって多くの公共的な役割が主体的に担われている
 職員一人一人の能力が生かされ、組織としても個人としても大いに発揮されている
 行政文書や各種資料が適正に管理され、市政に関する情報がわかりやすく提供されている
 新たな課題に的確に対応する施策展開を支える例規が整備されている

政策目標における3年間の目指すべき方向性

超高齢社会の到来、経済状況の悪化などを受けた厳しい財政見通し、複雑多様化する市民ニーズに対応するため、民間団体や民間企業の知恵を生かした連携と協働により、市民サービスを安定的に提供する新しい公共の形成を図ることが望まれています。

茅ヶ崎市に登録されている市民活動団体は年々増加し、251 団体（平成 21 年度）となり、活発に活動しています。市民団体の活動を支援し活性化する「市民活動げんき基金」や市民活動団体の特性を生かして新たな市民サービスを担う手法として協働推進事業を実施しています。今後も各団体の自立的活動を応援します。

時代の変化に敏感に対応できる職員、市民ニーズに的確に対応し、市民と協働できる職員育成が必要不可欠です。

市民参加をさらに進めながら、分権社会における自治体経営の担い手となる人材の育成を支援するとともに、市民と行政が情報を共有し、それぞれが持つ力をまちづくりに十分に発揮できる体制を構築します。

茅ヶ崎市における自治の基本を明らかにした自治基本条例に基づき、新たに必要となる制度などを整備し、その進行管理を適切に行うことで、市民主体による自治の推進を図ります。

人材育成基本方針の推進と人事評価システムの活用により、職員の能力向上と適材適所の職員配置による効率的な事務執行を行います。

一般会計	件数	概算事業費
政策的事業	11	1,303 百万円
定例・定型的事業	169	1,574 百万円
人件費		6,391 百万円
一般会計概算事業費合計		9,268 百万円

施策目標：58

市民と行政が協力して自治の進展を図る（市民自治推進課）

○ 施策の方向性

1 多様な形態による市民サービスの提供

行政から提供されるだけでなく、市民や市民活動団体、NPOなどの多様な主体から、協働をはじめとしたさまざまな形態により提供される市民サービスによって、まちづくりが進められる仕組みを構築します。

2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成

公共の新たな担い手として、自立した市民が主体的に活動できる環境づくりを進めるとともに、その活動と活動のリーダーとなる人材の育成を支援します。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
市民活動団体の登録数	251 団体 (平成21年度)	280 団体	協働の多様な主体となり得る市民活動団体の状況を測ります。 協働推進事業や新たな公共の担い手として期待される市民活動団体を増やしていきます。そのため、情報発信ツールである「ちがさき市民活動団体ガイドブック」をより定着させ、団体の設立支援や掘り起こしによって掲載団体数の年3～5%の増加を目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
多様な主体との協働事業の推進		協働の更なる向上を目指し、附属機関や庁内で十分審議し、現行制度の課題を検証しながら、実効性のある仕組みづくりを行います。 ※実施事業数（平成22年度）：12事業				指標 実施事業数
施策の方向性						目標
1 多様な形態による市民サービスの提供						平成23年度 2事業
継続拡充		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成24年度 8事業
事業主体	市	平成23～25事業費	30,000千円			平成25年度 15事業
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
コミュニティ施設の整備事業（中海岸・共恵）		平成24年度開設を目指し、中海岸・共恵地区にコミュニティ形成の拠点として、地域集会施設を建設します。 ※地域集会施設・保育園複合施設の進捗状況（平成22年度）：工事着工				指標 地域集会施設・保育園複合施設の進捗状況
施策の方向性						目標
2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成						平成23年度 施設整備完了
継続		事業実施年度	23年度			平成24年度 —
事業主体	市	平成23～25事業費	561,765千円			平成25年度 —
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input checked="" type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
（仮称）中海岸・共恵コミュニティセンター管理運営事業		地域住民が地域活動を通じて交流を深め、文化教養及び研修講習、または講演会などのコミュニティ活動の場として利用できる施設を運営します。				指標 開館日数
施策の方向性						目標
2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成						平成23年度 指定管理者選定
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成24年度 306日
事業主体	市	平成23～25事業費	28,020千円			平成25年度 306日
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input checked="" type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要			指標・目標	
鶴嶺西地区コミュニティセンター管理運営事業		平成23年4月に開館する鶴嶺西地区コミュニティセンターにおいて、地域住民が地域活動を通じて交流を深め、文化教養及び研修講習、または講演会などのコミュニティ活動の場として利用できる施設運営を行います。			指標 開館日数	
施策の方向性					目標	
2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成					平成23年度 307日	
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成24年度 306日
事業主体	市	平成23～25事業費	39,866 千円			平成25年度 306日
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input checked="" type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要			指標・目標	
地域コミュニティ事業		新しい地域コミュニティ制度の構築を目指し、新たなコミュニティ制度を活用した事業の実施を目指します。モデル地区による試行を行い、制度構築に向けた検討を進めます。			指標 地域コミュニティ制度を活用した事業の実施	
施策の方向性					目標	
2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成					平成23年度 モデルケース設置	
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成24年度 モデルケースでの事業実施
事業主体	市	平成23～25事業費	12,600 千円			平成25年度 モデルケースでの事業実施及び検証
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要			指標・目標	
市民参加条例の策定		より実効性のある市民参加を保障するため、現行の市民参加推進のための基本方針を見直し、課題を整理して、条例として整備します。			指標 条例の制定	
施策の方向性					目標	
2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成					平成23年度 平成24年3月までに条例を制定	
新規		事業実施年度	23年度			平成24年度 -
事業主体	市	平成23～25事業費	- 千円			平成25年度 -
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標	
コミュニティ施設の整備事業（松浪）		地域住民、関係団体との意見交換を行い、複合型の地域集会施設の建設を検討します。また、建設敷地となる用地を購入します。				指標 地域集会施設・消防署出張所複合施設の進捗状況	
施策の方向性						目標 平成23年度 関係機関との調整	
2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成						平成24年度 用地取得	
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 施設整備に向けた検討、調整	
事業主体	市	平成23～25事業費	614,000 千円				
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域	<input type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input checked="" type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

主要な定例・定型的事業

自治会活動運営事務 (2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成)

自治会連絡協議会、地区連合会、単位自治会との連絡調整をし、自治会活動の円滑な運営を補助します。

市民活動推進補助事業 (2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成)

市民活動の総合的かつ計画的な推進を図るため、市民活動団体が行う公益的な活動に対して財政的支援を行うことにより市民活動の活性化を推進します。

市民参加推進・啓発事業 (2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成)

市の施策や計画の企画・立案のプロセスにおける市民参加の機会をこれまで以上に拡充し、効果的・効率的で、透明性のある行政運営を推進します。実効性のある市民参加を進めるため、市民参加推進のための情報を提供と意識啓発を行います。

コミュニティセンター管理運営業務 (2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成)

コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者との連絡調整により円滑に行います。

市民ふれあいまつり開催事業 (2 市民主体の活動の環境づくりと人材育成)

実行委員会との協議により、業務分担の明確化、各業務委託内容の精査をし、市民参加型の祭りとして開催していくことで、市民のレクリエーション及びコミュニケーションの場としての啓発を図ります。

施策目標：59

職員がやる気を持ち、成果を出せる体制をつくる（職員課）

○ 施策の方向性

1 適材適所の職員配置

積極的に職員採用活動を行い、多様で有用な人材を確保するとともに、職員の意向調査などを踏まえ、専門性や実績に配慮した適材適所の職員配置を行い、複雑多様化する市民ニーズに的確に対応した行政経営を行います。

2 適正な実績評価

人事評価システムを透明性、公平性、公正性、納得性を軸に実施し、個々の職員の実績を適正に評価することにより、職員の意欲、知識・技術の向上を図り、職員一人一人の能力を高めるとともに、各職員が持つ能力が最大に発揮される仕組みとして総合的な人事給与制度を確立します。

3 人材育成

さまざまな行政課題に対応するため企画力・政策形成能力の向上を図る諸研修を実施するとともに、職員の能力・意識・技術の向上を図る諸研修を充実することで、分権型社会における自治体経営の担い手となり、多様化する市民ニーズに的確に対応できる人材を育成します。

4 適正な人事管理

人事給与制度について社会情勢に配慮した市民の理解の得られる適正なものとなるよう調査、研究し、必要に応じて改正するとともに適正な運用を行います。市民から信頼される職員としての自覚を促し、服務規律の意識の向上を図ります。

5 職員の健康の保持・増進

職員の仕事の能率の向上と健康増進のため福利厚生事業を実施するとともに、職員の心身の健康を保持するため健康管理体制の充実及び職場環境の整備を進めます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
定員の適正化による職員数	1,867人 (平成21年度)	1,838人	定員の適正化による職員数の状況を測ります。 事務事業の効率化、組織機構の簡素合理化、外部委託の活用等、スクラップ・アンド・ビルドの徹底により、「第4次定員適正化計画」に従った定員の適正化を目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要			指標・目標
人材育成基本方針の推進		多様化・複雑化する市民ニーズに迅速かつ的確に対応できる職員・組織となるよう、積極的な採用活動を行い、有用で多様な人材を確保するとともに職員研修制度を充実させ、職員の能力・意識・技術の向上を図ります。人事評価システムを適正に運用し、実績評価を行うことにより職員の意欲・知識の向上を図ります。また、複線型人事システムを本格実施し、特定分野での職員の専門性の向上を目指します。 ※人材育成基本方針の進捗状況（平成22年度）：担当課長以上に処遇への反映を含めた人事評価システムを運用			指標 人材育成基本方針の進捗状況
施策の方向性					目標 平成23年度 一般行政職員へ人事評価システムを本格実施
3 人材育成					平成24年度 複線型人事システムの本格実施
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円		
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

主要な定例・定型的事業

部課かいの職員数の検討、決定

(1 適材適所の職員配置)

市民ニーズの多様化や、さまざまな社会制度の改正などによる業務量が増加している中、社会情勢、行政需要の変化、法律の制定改廃などに対応するため、各部課かいの適正な職員数を決定します。

職員の採用、退職

(1 適材適所の職員配置)

民間志向の就職活動者にも受験しやすくなるように採用試験の方法、採用情報の周知を積極的に改善し、有用で多様な人材を確保するとともに、再任用を希望する職員については、従前の勤務実績などを評価し、任用することで、制度改革などによる人員増や退職者の補充に対応します。

職員の配置替え

(1 適材適所の職員配置)

市民ニーズに的確に対応する適材適所の人事配置を行うため、職員の意向調査を実施し、専門性や実績に配慮した職員の配置替えを定期的あるいは随時に行い、組織を活性化します。

職員の交流

(3 人材育成)

神奈川県などとの職員の相互交流を行い、地方分権の時代にふさわしい「相互理解」と「相互応援」の充実を図るとともに、複雑化する行政課題へより幅の広い視野で対応できる職員を育成します。

人事、給与制度の調査、研究及び例規の整備、改廃

(4 適正な人事管理)

国などが行っている新しい人事給与制度への改正などの情報把握に努め、的確に対応し、人事、給与制度の適正化と職員の労働環境の整備を行います。

職員の健康管理

(5 職員の健康の保持・増進)

職員の心身の健康を保持するため、健康診断事業を実施し、職員相談事業の充実を図るとともに、保健室の設置、運営など職場環境の整備を行います。

施策目標：60

市が保有する情報を総括的に管理する（行政総務課）

○ 施策の方向性

- 1 情報の適正管理と公開
 行政文書をはじめ市が保有する情報を適正に管理し、市民に対し市政に関する情報をわかりやすく提供します。
- 2 円滑な議会運営事務の展開
 議会の招集・議案書等の調製など、円滑な議会運営のための行政側の事務を行います。
- 3 統計調査の実施と提供
 各種統計調査を実施し、統計情報を提供します。
- 4 自治の更なる推進
 市民、市議会、行政が、自治基本条例に基づいて自治を推進します。市民や職員に自治基本条例の周知を図るとともに、自治を推進するための様々な制度の検討及び整備を推進します。
- 5 行政境界確認事務
 藤沢市、平塚市との行政境界の確認・復元を、開発事業などによる確認の必要に伴い随時行います。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
自治基本条例の検証	平成22年4月自治基本条例施行	検証結果に基づく改善計画の策定	平成22年度に「自治基本条例施行に伴うアクションプラン」を作成し、自治の推進を図っています。 自治基本条例第30条の規定に従い、平成24年度に条例の検証を行います。検証結果に基づく改善点についての改善計画の策定を目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
自治基本条例推進事務		自治基本条例の理念に基づき、様々な制度の検討及び整備状況などの進行管理をし、市民に周知するとともに、職員を対象とした研修会及び市民を対象とした講演会など条例の周知を進めます。また、自治基本条例の検証を行い、必要に応じて適切な措置を講じます。 ※開催回数（平成21年度）：2回				指標 職員研修会・市民講演会などの開催回数
施策の方向性 4 自治の更なる推進						目標 平成23年度 2回
継続						事業実施年度 23年度 24年度 25年度
事業主体	市	平成23～25事業費	1,559千円			平成25年度 2回
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

市政情報コーナー事務

(1 情報の適正管理と公開)

市民が市政に関する情報を市と共有することは、市民が市政に参加したり、協働に取り組んだりする上で必要なことです。公正で開かれた市政を推進していくため、市政に関する重要かつ基本的な情報を、積極的に公表又は提供し、市と市民の情報共有化を進めます。

情報公開事務

(1 情報の適正管理と公開)

公正で開かれた市政の推進するため、市の保有する行政文書を請求により公開し、市民等の知る権利を尊重し、行政の説明責任と行政文書の公開義務を果たし、公正で開かれた市政を推進します。

議会運営事務

(2 円滑な議会運営事務の展開)

定例会(年4回)及び臨時会(必要に応じ開催)の招集告示を行い、各課かいが提案する議案をとりまとめ、議会へ提出します。各課かいが提出する議会資料及び議員が要求する資料の調整を行い、委員会等の出席課を調整するなど議会運営を円滑に進めます。

基幹統計調査事務

(3 統計調査の実施と提供)

国からの実施計画などに基づいて、基幹統計調査を行います。

統計調査普及啓発事務

(3 統計調査の実施と提供)

様々な統計情報から、茅ヶ崎市に関するデータを集めて、冊子やホームページにおいて情報を提供しています。統計年報などを作成し各種行政施策に活用します。

施策目標：61

戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う（市民課）

□ 施策の方向性

- 1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさらなる向上
行政事務の基本情報である戸籍簿と住民基本台帳の整備を適正に行うとともに、事務処理の迅速性と正確性を向上させます。
- 2 斎場の適正な管理運営
火葬及び葬儀が円滑に行えるよう斎場の業務を適正に管理運営します。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
住民基本台帳カードの発行枚数	9,927枚 (平成21年度)	15,000枚	住民基本台帳カードの利用促進を図ります。毎年度1,700枚程度を発行し、累積発行枚数1.5倍を目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
コンビニエンスストアでの住民票等証明書発行		窓口の総合化・一元化や市民窓口センターの位置付けの見直しを行うとともに、民間企業の有効活用の推進を踏まえ、コンビニエンスストアでの証明発行サービスの実施を検討します。				指標 事業の進捗状況
施策の方向性						目標
1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさ						平成23年度 調査研究
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成24年度 住民記録システムなどの再構築
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			平成25年度 コンビニでの住民票等証明書発行
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
斎場火葬炉制御システム機器の交換		火葬業務で最重要箇所に位置づけられる火葬炉制御システム機器が老朽化しているため機器を更新します。併せて、新機器に対応したシステムに更新します。				指標 事業の進捗状況
施策の方向性						目標
2 斎場の適正な管理運営						平成23年度 —
新規		事業実施年度			25年度	平成24年度 —
事業主体	市	平成23～25事業費	15,000 千円			平成25年度 機器の交換
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input checked="" type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

住民基本台帳法に基づく各種届に係る事務

(1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさらなる向上)

本庁、小出支所及び香川市民窓口センターにおいて受け付けた住民異動届を迅速・正確に住民基本台帳に登録します。

戸籍法に基づく各種届に係る事務

(1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさらなる向上)

戸籍法に基づく適正な戸籍簿の整備と戸籍届出に係る事務処理を迅速・正確に行います。

茅ヶ崎市印鑑条例に基づく印鑑の登録に係る事務

(1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさらなる向上)

印鑑登録事務を適正に処理・執行します。

住民基本台帳ネットワークシステム業務管理

(1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさらなる向上)

行政機関などに対する本人確認情報の提供や市町村の区域を越えた住民基本台帳に関する事務の処理を行うため、地方公共団体共同のシステムとして、住民基本台帳のネットワーク化が行われました。住民基本台帳法ネットワークシステムを適正に運用します。

斎場運営業務

(2 斎場の適正な管理運営)

火葬及び葬儀が円滑に行えるよう斎場の業務を適正に管理運営します。

施策目標：62

自立的に、適正な法的判断を行うことのできる体制を構築する

(文書法務課)

○ 施策の方向性

- 1 市民に有益な政策や施策を支える例規の整備
現行法制度を遵守する中で、市民に有益な政策や施策を展開するために、それを支える例規の整備を行います。
- 2 行政文書の適正な管理
行政文書の作成・整理・保存・廃棄などの事務について、適正かつ円滑な処理を進めます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
審査基準等に係る意見公募手続の条例化	検討中	条例の施行	申請に対する処分の審査基準などの制定改廃時に意見公募手続を行うことを条例で定めます。実施計画期間内の施行を目標としました。

主要な定例・定型的事業

条例（案）、規則（案）等の審査事務 （1 市民に有益な政策や施策を支える例規の整備）

例規等審査会により条例（案）、規則（案）などについて審査を行います。

例規集の編集、管理及び整備事務 （1 市民に有益な政策や施策を支える例規の整備）

条例、規則などを分野別に編集した例規集を発行するとともに、そのデータ及び新たに公布又は公表をした条例、規則などについて、市ホームページ及びイントラネットに掲載し、市民及び職員に最新の例規情報をわかりやすく提供します。

政策法務事務 （1 市民に有益な政策や施策を支える例規の整備）

課題研究を通じて職員の自治立法及び法令の自主解釈のための能力の向上を図ります。

行政文書管理事務 （2 行政文書の適正な管理）

行政文書管理規則などに基づき、行政文書の作成・保存などが適正に処理されるよう指導します。

郵便物等に関する事務 （2 行政文書の適正な管理）

郵便物等の受領、庁内集配及び発送などを適正かつ効率的に行います。

施策目標：63

北部の行政拠点を充実する（小出支所）

○ 施策の方向性

- 1 北部の行政拠点としての小出支所の充実
高齢社会に対応するため、身近なところで市民サービスを受けられる環境づくりの推進として、小出支所が北部の行政拠点となって取扱業務項目の拡大など取扱事務を充実します。
- 2 小出支所を活用した多様な施策展開
地域の団体活動への協力と支援を行い、防災活動・地域福祉活動など小出支所を地域の活動拠点とした多様な施策を展開します。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
小出支所での取扱業務項目数	213件 (平成21年度)	220件	北部の行政拠点としてより多くの手続・申請を受け付けます。取扱業務項目を拡大し、多種多様な市民ニーズに適応した行政サービスを提供していくことで、所管区域外の市民にも利用していただき、本庁各窓口の混雑の緩和を図ります。 実施計画期間に取扱業務項目を3%増やすことを目標としました。

主要な定例・定型的事業

住民基本台帳事務(小出支所) (1 北部の行政拠点としての小出支所の充実)

住民基本台帳法に基づき住民異動届の受付及び証明発行を正確かつ迅速に行います。

各種申請書等の取次事務(小出支所) (1 北部の行政拠点としての小出支所の充実)

本庁で取り扱っている業務の各種申請書等の取次事務を適正に行います。

施設維持管理及び集会施設の貸出(小出支所) (1 北部の行政拠点としての小出支所の充実)

茅ヶ崎市支所設置条例、茅ヶ崎市役所小出支所集会室管理規則に基づき、快適に利用できるよう施設維持管理及び集会施設の貸出を行います。

市民の相談・要望の処理と関係機関への連絡調整(小出支所)

(1 北部の行政拠点としての小出支所の充実)

所管区域内の市民の相談・要望の処理と関係機関への連絡調整を迅速に行います。

所管区域の団体活動への協力・支援(小出支所) (2 小出支所を活用した多様な施策展開)

地域コミュニティのため所管区域内の団体活動への協力・支援を行います。小出地区自治会連合会や地域市民団体との連絡と協調を行います。



**政策目標
17**

ゆるぎない基盤を持ち続ける行政経営

目指すべき将来像

- 中長期的な視野に立った、計画的な財政運営が行われている
- 財政状況が市民にわかりやすく公表され、市の財政運営が市民に理解されている
- 市民が納付しやすい体制が整い、高い徴収率が確保されている
- 市民から信頼される、市民税の課税が行われている
- 市民から信頼される、固定資産税の課税が行われている
- 財産管理や契約行為が透明性・公正性・公平性を確保している

政策目標における3年間の目指すべき方向性

中期の見通しでは、低迷する経済の行方が不透明なことから、確保できる財源が大幅に変動することが予想され、長期的には、少子高齢化による就労人口の減少や年金受給者の増加による、構造的な財源不足を生じる可能性があります。

このような環境の中で、将来への投資が可能な財政基盤を維持するため、限られた資源を有効に活用するとともに、市税徴収率の向上を図り安定した歳入を確保します。

また、平成21年度は経常収支比率が96.1%となり、財政の硬直化が進んでいます。そのため、今後は経常経費の抑制を図るとともに基礎的財政収支（プライマリーバランス）の黒字に努め、効率のかつ適正な予算編成を行い、ゆるぎない基盤を持ち続ける体制を構築します。

一般会計	件数	概算事業費
政策的事業	6	31 百万円
定例・定型的事業	119	22,469 百万円
人件費		2,421 百万円

特別会計	事業件数	概算事業費
公共用地先行取得事業特別会計	3	2,101 百万円

一般会計・特別会計概算事業費合計	27,022 百万円
------------------	------------

施策目標：64

政策の実現を支える健全な財政運営を維持する（財政課）

施策の方向性

- 1 安定した財源確保
10年間の財政推計のもと、安定した財源を確保し、計画的な財政運営を行います。
- 2 事業評価に基づく効率的な予算配分
事業評価の手法を用いて、常に事業を見直し無駄のない効率的な予算配分を行います。
- 3 財務情報の透明化
積極的に財務情報を公開し、透明化を図るとともに、市民にわかりやすく説明します。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
経常収支比率	96.1% (平成21年度)	96.0%	経常的収入に対して、どれだけ経常的支出が占めているかを測ります。経常経費の縮減や自主財源の充実を図り、平成25年度までに0.1%減少させることを目標とします。
財政健全化判断比率			財政状況が健全であるかを測ります。中長期的な視野に立ち、計画的な財政運営を行うことにより、平成25年度まで現状を維持することを目標とします。
実質赤字比率	黒字 (平成21年度)	黒字	実質赤字比率：一般会計などの赤字状況を表す比率。一般会計や一部の特別会計について、歳出に対する歳入の不足額を標準財政規模(地方公共団体の経常的一般財源の規模)で除したもの。(早期健全化基準(平成21年度)：赤字11.49%、財政再生基準：赤字20.00%)
連結実質赤字比率	黒字 (平成21年度)	黒字	連結実質赤字比率：すべての会計の黒字・赤字を合算した状況を表す比率。地方公共団体全体の不足額を標準財政規模で除したもの。(早期健全化基準(平成21年度)：赤字16.49%、財政再生基準(平成21年度)：40.00%)
実質公債費比率	4.1% (平成21年度)	4.1%	実質公債費比率：公債費などの財政負担の程度を表す比率。義務的に支出しなければならない公債費などの経費を標準財政規模を基本とした額(標準財政規模から元利償還金などを除いた額)で除したものの3カ年の平均値。(早期健全化基準：25.0%、財政再生基準：35.0%)
将来負担比率	16.3% (平成21年度)	16.3%	将来負担比率：借入金など将来負担すべき負債が将来の財政を圧迫する可能性が高いかどうかを表す比率。将来負担しなければならない実質的な負債にあたる額を標準財政規模を基本とした額(標準財政規模から元利償還金などを除いた額)で除したもの。(早期健全化基準：350.0%)

主要な定例・定型的事業

有料広告等新たな財源の確保事務

(1 安定した財源確保)

現在、実施している広報紙、ホームページ及びエレベーター扉以外に広告媒体になり得る対象を検討し、新たな財源の確保に努めます。

予算編成事務

(2 事業評価に基づく効率的な予算配分)

限られた財源で最大の効果が得られるよう、財源の適正化に努め、予算編成を行います。

予算の配当及び執行管理事務

(2 事業評価に基づく効率的な予算配分)

予算執行に当たっては、一般財源、特定財源とも収入状況に留意し、財政状況を考慮し執行に努めよう職員への周知を図るとともに、効率的・効果的な予算執行を行うよう管理します。

業務棚卸評価システムの推進事務

(2 事業評価に基づく効率的な予算配分)

限られた財源で最善の市民サービスを実施するため、事務事業の評価に基づき、事業の見直しを行い、予算編成事務へ反映します。

財政状況の公表事務

(3 財務情報の透明化)

財政状況の透明化を図るため、「茅ヶ崎市財政状況の公表に関する条例」に基づき、毎年5月及び11月に財政状況を公表します。

施策目標：65

徴収率を向上させる（収納課）

□ 施策の方向性

1 納付しやすい環境づくり

市民ニーズに対応するため、多様な機関（コンビニエンスストア、銀行など）との連携のほかにインターネットなどの活用でサービス提供を図り、納付しやすい環境を整えます。

2 滞納額の縮減

現年度課税分は、新規滞納者に対する電話催告を民間委託する「納税推進センター」事業で早期に滞納額の縮減を行います。過年度滞納繰越分は、効果的な滞納整理の強化を図り、滞納額を縮減します。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
市税徴収率	92.8% (平成21年度)	93.6%	市税が適正に徴収されているかを測ります。納付しやすい環境の整備、効果的な滞納整理の強化を図り、平成25年度までに0.8%増加することを目標としました。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
電子納税サービスの導入		既に導入している自治体や関係機関などの情報を共有し、平成22年3月策定の「茅ヶ崎市情報システム最適化計画」に基づき、平成27年度を目途に銀行のATMやクレジットなどにより納税できる電子納税サービスを導入します。				指標 事業の進捗状況
施策の方向性						目標
1 納付しやすい環境づくり						平成23年度 先進自治体の運用状況の把握 平成24年度 調査・研究
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 システム開発
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標・目標
納税推進センター事業		経済情勢の悪化により新規滞納者が増加する中で、新規滞納者に対する徴収強化を図るため、督促状送付後に新規滞納者への電話による納付呼びかけ及び催告書の送付を行います。 ※収入率（滞納額に対する納付額）（平成21年度）：34.0%				指標 収入率（滞納額に対する納付額）
施策の方向性						目標
2 滞納額の縮減						平成23年度 45.0% 平成24年度 45.0%
継続		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 45.0%
事業主体	市	平成23～25事業費	31,347 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

納税意識の啓発

(1 納付しやすい環境づくり)

税の重要性及び納税意識の高揚を図るため、中学生から「税についての作文」を募集し、表彰を行うとともに、税の納期などについて、広報紙やホームページなどにより周知を行います。

市税条例の整備

(1 納付しやすい環境づくり)

毎年、地方税法などの改正があり、市税条例との整合性を保つため、市税条例などの改正を行い、適切な税制事務の向上に努めます。

市たばこ税及び入湯税の賦課及び徴収事務

(1 納付しやすい環境づくり)

市たばこ税及び入湯税について、申告書の内容を適正に審査し、賦課及び徴収事務を円滑に行います。

税証明及び課税台帳の閲覧事務

(1 納付しやすい環境づくり)

税の証明については、土地・建物の登記や各種の申請などに広く利用されているため、市税の証明発行及び課税台帳の閲覧事務を行います。

現年度分の徴収に関する事務

(2 滞納額の縮減)

新規滞納者への電話による納付呼びかけ及び催告書の送付を行うことにより、徴収強化を図ります。

滞納繰越分の徴収に関する事務

(2 滞納額の縮減)

滞納繰越分の滞納者へ電話・文書催告や自宅臨場を実施するとともに、財産調査を徹底することにより、滞納処分を強化します。

施策目標：66

市民税の公平・適正な課税を行う（市民税課）

施策の方向性

- 1 課税対象の正確な把握
課税対象となる個人、法人を正確に把握し、公平で適正な課税を行います。
- 2 市民税に対する理解の向上
公平・適正な課税を行うとともに、納税者への分かりやすい説明を行うことで、市民税に対する理解を深め、安心して納税できる環境づくりを進めます。
- 3 効率的な課税事務の遂行
電子化された課税情報のデータ通信において、国（所得税）との連携を進め、効率的な課税事務を行います。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
個人市民税の未申告調査対象者における未申告率	28.0% (平成21年度)	26.0%以下	市民税が公平・適正に課税されているかを測ります。申告指導・現地調査の強化を図ることにより、過去の実績に基づき、平成25年度までに個人市民税の未申告率については2%、法人市民税の未申告率については3%減少させることを目標とします。
法人市民税の未申告調査対象法人における未申告率	90.0% (平成21年度)	87.0%以下	

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
個人・法人市民税に係わる電子申告サービスの導入		既に導入している自治体の運用状況などを把握し、課題や問題点などを調査・研究し、平成22年3月策定の「茅ヶ崎市情報システム最適化計画」の進捗状況に合わせ、平成26年度を目途に個人・法人市民税に係わる電子申告サービスを導入します。				指標 事業の進捗状況
施策の方向性						目標
3 効率的な課税事務の遂行						平成23年度 先進自治体の運用状況の把握 平成24年度 調査・研究
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 調査・研究
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

個人市民税の課税事務

(1 課税対象の正確な把握)

個人市民税の課税対象者を的確に把握することにより、公平・適正な課税処理を行い、納税通知書などを発送します。

法人市民税に係る事務

(1 課税対象の正確な把握)

法人市民税の課税対象法人を的確に把握することにより、確定申告などの提出を促し、公平・適正な課税処理を行います。

個人市民税未申告者への申告指導事務

(2 市民税に対する理解の向上)

個人市民税未申告者に対し、申告の督促、現地調査を実施し、税制度とともに税負担の公平性について、分かりやすく申告指導を行います。

法人市民税未申告法人への申告指導事務

(2 市民税に対する理解の向上)

大型店舗のテナント調査や把握している未申告法人に対して、文書や電話、現地調査により申告指導を行います。

個人市民税申告・確定申告の相談受付及び仮收受事務

(2 市民税に対する理解の向上)

市民からの申告に関する相談を受け付け、正確に申告書を提出してもらうことにより、適正な課税を行います。確定申告については、会場の効率的な配置や臨時職員の活用により、効果的・効率的に申告・相談や仮收受を行います。

施策目標：67

固定資産税の公平・適正な課税を行う（資産税課）

□ 施策の方向性

1 課税対象の正確な把握

現地調査・実地調査を強化し、土地、家屋、償却資産を正確に把握し、公平で適正な課税を行います。

2 固定資産税に対する理解の向上

公平・適正な課税を行うとともに、納税者への分かりやすい説明を行うことで、固定資産税に対する理解を深め、安心して納税できる環境づくりを進めます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
固定資産評価審査委員会への審査申出認容決定件数	4件 (平成21年度)	0件	固定資産税が適正に課税されているかを測ります。土地・家屋・償却資産を正確に把握・評価し、認容決定件数0件を目標とします。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
固定資産税（償却資産）に係わる電子申告サービスの導入		既に導入している自治体の運用状況などを把握し、課題や問題点などを調査・研究し、平成22年3月策定の「茅ヶ崎市情報システム最適化計画」の進捗状況に合わせ、平成26年度を目途に固定資産税（償却資産）に係わる電子申告サービスを導入します。				指標 事業の進捗状況
施策の方向性						目標
2 固定資産税に対する理解の向上						平成23年度 先進自治体の運用状況の把握 平成24年度 調査・研究
新規		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成25年度 調査・研究
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

評価及び価格の決定業務

(1 課税対象の正確な把握)

きめ細かな現地調査を実施し、土地・家屋・償却資産の課税台帳を作成・修正し、適正に評価及び価格を決定します。

土地課税資料調査収集業務

(1 課税対象の正確な把握)

実地調査を実施するとともに、税務地図情報システムを活用し、課税客体を的確に評価します。

家屋課税資料調査収集業務

(1 課税対象の正確な把握)

実地調査を実施するとともに、家屋評価システムを活用し、課税客体を的確に評価します。

償却資産課税資料調査収集業務

(1 課税対象の正確な把握)

申請内容の精査及び実地調査を行うとともに、税務署など関係機関と連携して情報収集を行い、課税客体を的確に評価します。

課税台帳の閲覧業務

(2 固定資産税に対する理解の向上)

納税義務者が自己の資産を確認し、課税内容を明らかにするために固定資産の課税台帳の閲覧業務を行います。

施策目標：68

財産を適正に管理する（用地管財課）

○ 施策の方向性

1 財産運用の費用軽減と環境への配慮

市が所有する財産の運用について維持管理経費を軽減するとともに、環境に配慮した庁舎管理・車両管理を行います。

2 財産の有効活用と適正な取得・売却

市が所有する財産を有効に活用するとともに、財産を適正に取得し、また活用予定のない財産を売却することにより財源を確保し、行財政の効率化を図ります。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
庁舎のエネルギー使用量(面積1㎡当たり)	0.033kI (平成21年度)	0.031kI	庁舎の1㎡当たりのエネルギー(灯油・電気など)の使用量(原油換算)を測ります。環境に配慮し、適正に庁舎を管理することにより、平成25年度までに約4%削減することを目標とします。 エネルギー使用量:庁舎を維持するために使用した灯油・ガス・電気などを原油の単位に換算した合計値。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
市有財産台帳整備事務		公有財産の活用を図るため、全ての公有財産調査（無地番地を除く）を行い、データ化した上で、主な機能として財産評価機能・財務諸表作成機能・台帳機能・地図機能・異動管理機能を有した公有財産台帳システムの構築を検討します。				指標 システムの構築・稼働
施策の方向性 2 財産の有効活用と適正な取得・売却						目標 平成23年度 システムの研究
新規						事業実施年度
事業主体	市	平成23～25事業費	— 千円			平成25年度 研究に基づく検証
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

庁舎維持管理事務

(1 財産運用の費用軽減と環境への配慮)

本庁舎及び分庁舎などの清掃・警備・総合管理・保守点検などの業務及び修理などを環境に配慮しながら実施します。

市有財産維持管理事務

(1 財産運用の費用軽減と環境への配慮)

市有財産の現地保全（草刈り・樹木剪定など）を行うとともに、計画的かつ効率的な維持管理を行います。

コミュニティホール管理事務

(1 財産運用の費用軽減と環境への配慮)

市民に貸出しているコミュニティホールについて、利用率の向上を図るとともに適正に維持管理を行います。

地価公示価格の閲覧に関する事務

(2 財産の有効活用と適正な取得・売却)

一般の土地取引価格の指標とするため、地価公示価格の一覧表の閲覧と無料配布を行います。

普通財産の貸付に関する事務

(2 財産の有効活用と適正な取得・売却)

財源の確保のため市有財産のうち普通財産について、申請に基づき貸付契約を締結します。

公共用地の取得事務

(2 財産の有効活用と適正な取得・売却)

事業計画に基づき、適正に公共用地の取得を行います。

施策目標：69

効率的で公正に入札・契約を執行する（契約検査課）

□ 施策の方向性

- 1 透明性・公正性・競争性を確保した入札・契約の執行
適正な価格で優良なものやサービスなどを調達するため、透明性・公正性・公平性・競争性を確保し、価格だけでなく品質も考慮できる制度の改善と入札・契約事務を効率的に実施します。
- 2 優良な公共調達
品質確保の観点から、契約から納品までの執行管理を適切に行い、優良な公共調達を実現します。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
入札における一般競争入札の割合	35.6% (平成21年度)	38.0%	契約にあたって、公正な競争が促進されているかを測ります。入札制度の改善に取り組み、指名競争入札から一般競争入札へ段階的に移行を図ります。平成25年度までに2.4%増加させることを目標とします。

政策的事業

事業名		事業概要				指標・目標
透明性等を確保する 契約方法の徹底の指導		競争入札の範囲の拡大により、透明性・公正性・公平性・競争性を確保し、地方自治法などに基づく契約の基本及び本来的な契約事務の執行方法を全庁的に周知徹底するとともに、特に随意契約を締結する際にはその理由を精査するよう個別案件ごとまたは全庁的に指導を行います。				指標 全庁的な周知及び指導の回数
施策の方向性 1 透明性・公正性・公平性・競争性を確保した入札・契約の執行		※全庁的な周知及び指導の回数（平成21年度）：3回				目標 平成23年度 5回
継続拡充		事業実施年度	23年度	24年度	25年度	平成24年度 5回
事業主体	市	平成23～25事業費	ー 千円			平成25年度 5回
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心				
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

主要な定例・定型的事業

電子入札システムの運用 (1 透明性・公正性・競争性を確保した入札・契約の執行)

県及び県内市町村が共同で運営している電子入札システムを活用しており、公平・公正な入札を実施するために、電子入札の適用範囲の拡大及び課題などの改善を検討します。

本市の契約制度の信頼性向上の取組 (1 透明性・公正性・競争性を確保した入札・契約の執行)

契約制度の運用に際し、問題点の対処や予防など、契約制度の信頼性を向上させる取り組みを行います。

小規模修繕契約希望者登録事業 (1 透明性・公正性・競争性を確保した入札・契約の執行)

小規模修繕契約希望者登録制度に登録している事業者に対して、産業振興などの観点から施設等の小規模な修繕などを発注します。

総合評価落札方式の試行の拡大 (2 優良な公共調達)

価格のみの自動落札方式ではなく、環境などの保護や新しい技術のノウハウなど価格では評価できないものを評価する総合評価落札方式を試行しており、国や県などと協議し、学識経験者などの意見を加味しつつ、評価方式を確立します。

工事検査事務 (2 優良な公共調達)

検査を適正な時期、適正な方法で実施することにより、契約どおりに履行されているかの検査を行い、公共工事の品質確保を図ります。

政策目標
18

公金の管理を適正に行い、安全かつ有利な運用を図る

政策目標における3年間の目指すべき方向性

地方財政が厳しい状況の中、公金の適正な管理が求められており、支出の審査及び出納事務を効率的かつ正確・迅速に行うとともに、資金に余裕があるときは安全かつ有利な運用を図ります。

一般会計	件数	概算事業費
定例・定型的事業	8	23 百万円
人件費		208 百万円
一般会計概算事業費合計		231 百万円

政策の方向性

1 適正な公金の管理

支出負担行為、支出命令などの審査と執行を行うほか、公金の管理を適正に行います。

指標 政策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
資金運用実績額	1,714 千円 (平成21年度)	1,714 千円	資金運用の実施額を測ります。経済情勢の悪化により金利が低下する中、資金運用実績額が減少することが見込まれますが、安全かつ有利な運用を行い、現状の資金運用実績額を目指します。

主要な定例・定型的事業

現金出納、財産の記録及び管理事務 (1 適正な公金の管理)

公金の出納を的確に把握し管理します。

公金の管理・運用事務 (1 適正な公金の管理)

歳計現金及び基金の管理・運用を的確に行います。

支出負担行為の及び支出命令の審査事務 (1 適正な公金の管理)

支出命令などの事務が適正に執行されているか審査を行います。

決算書の作成、市長への提出事務 (1 適正な公金の管理)

決算書及び決算附属書類の調製を行います。

政策目標
19

住民の意思を行政に反映させる

政策目標における3年間の目指すべき方向性

各選挙において投票することが重要であることを啓発するとともに、期日前投票制度について周知を図るほか、投票所の増設や投票区の見直しを行い、投票率の向上を図ります。

一般会計	件数	概算事業費
定例・定型的事業	15	204 百万円
人件費		278 百万円

一般会計概算事業費合計	482 百万円
-------------	---------

政策の方向性

1 適正な選挙事務などの執行

各種選挙や直接請求などに関する事務を適正に行うことを通して、行政に対する住民の思いを反映します。

指標 政策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
投票率			各選挙において、投票することが重要であることを啓発するとともに、期日前投票について周知することで、各投票における投票率の向上を図ります。 投票率については、基本構想の10年間において、投票率60%台のものは1.0%増、50%台のものは2.0%増、40%台のものは3.0%増を目標としています。 そのため、第1次実施計画期間中において、については約0.5%増、については0.8%増、については約1%増の投票率の増加を目標としました。
衆議院選挙	69.24% (平成21年度)	69.7%	
参議院選挙	55.20% (平成22年度)	56.0%	
市長選挙	49.04% (平成19年度)	50.0% (平成23年度)	
市議会議員選挙	49.06% (平成19年度)	50.0% (平成23年度)	
県知事選挙	44.51% (平成19年度)	45.5% (平成23年度)	
県議会議員選挙	44.46% (平成19年度)	45.5% (平成23年度)	

主要な定例・定型的事業

市議会議員及び市長選挙の管理執行 (1 適正な選挙事務などの執行)

市議会議員及び市長選挙を適正に管理執行する。(任期満了平成 23 年 4 月)

県議会議員及び県知事選挙の管理執行 (1 適正な選挙事務などの執行)

県議会議員及び県知事選挙を適正に管理執行する。(任期満了平成 23 年 4 月)

衆議院議員総選挙・最高裁判所裁判官国民審査の管理執行 (1 適正な選挙事務などの執行)

衆議院議員総選挙・最高裁判所裁判官国民審査を適正に管理執行する。(任期満了平成 25 年)

参議院議員通常選挙の管理執行 (1 適正な選挙事務などの執行)

参議院議員通常選挙を適正に管理執行する。(任期満了平成 25 年)

政策目標
20

行政執行の適法性、効率性、妥当性を維持し確保する

政策目標における3年間の目指すべき方向性

市の財務に関する事務の執行及び経営に係る事業の管理について、監査を実施し、行政の適法性・効率性・妥当性を確保します。

一般会計	件数	概算事業費
定例・定型的事業	11	3百万円
人件費		226百万円

一般会計概算事業費合計	229百万円
-------------	--------

政策の方向性

- 1 監査業務のさらなる充実と向上
 的確な監査の実施を主眼として、監査業務の研修などへの取り組みをさらに充実し、統一した監査方針の確立と監査技術の向上、平準化に努めます。
- 2 市民に信頼される監査の充実
 行政運営において適正で効率的な事務執行が不可欠であり、それを維持、確保し保障するため引き続き公平・公正な立場で監査を行い、結果を公表するとともに、透明で市民に信頼される監査を目指します。
- 3 行政事務の執行における内部統制の徹底
 行政事務、事業の執行過程の審査で法令、条例などに則しているか確認、指導に努め、コンプライアンスの徹底と事務改善を図ります。

指標 政策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成25年度の目標値	指標の説明・意図
定期監査の指摘事項の件数	54件 (平成21年度)	20件	行政執行の適法性・効率性・妥当性を測ります。定期監査において適切な指摘を行い、指摘を受けた課がい改善を行うことにより、指摘事項をなくし、健全で適正な行政運営を目指します。 平成27年度目標値0件に向けて、指摘件数を減少することを目標としました。

主要な定例・定型的事業

定期監査（学校監査含む）

（2 市民に信頼される監査の充実）

予算の執行などの財務に関する事務事業が、法令などに従って適正に執行されているか監査し、結果を公表します。

例月出納検査

（2 市民に信頼される監査の充実）

毎月の現金の出納、保管、収入、支出に関する事務が、法令などに従って適正に執行されているか、また、現金の月末残高が指定金融機関などの発行する残高証明書と符合しているかを点検確認し、報告書を市長と議会に提出します。

決算審査（一般会計・特別会計、病院事業会計）

（2 市民に信頼される監査の充実）

決算書その他の関係諸表の計数を確認するとともに、予算の執行、財産の管理などが適正か、病院事業については、事業の経営成績、財務状況を適正に表しているか、予算の執行は適正かつ効率的に行われたかを主眼に審査し、意見書を市長に提出します。

地方財政健全化法に基づく審査

（2 市民に信頼される監査の充実）

「地方公共団体の財政の健全化に関する法律」に基づく指標の審査を、市長から提出された健全化判断比率・資金不足比率の書類について、適正に算定又は作成されているかを主眼に審査し、意見書を市長に提出します。

行政監査

（3 行政事務の執行における内部統制の徹底）

事務事業の目的や目標数値に沿った実績効果があがっているか、最小の経費で最大の効果をあげているかといった経済性、効率性、有効性の検証に重点を置き監査し報告書を市長に提出し、公表します。

住民監査請求監査

（3 行政事務の執行における内部統制の徹底）

行政監査請求があった場合に60日以内に監査し結果を公表します。