

# 基本理念5 行政経営

一人一人の思いが調和し  
未来をひらく  
行政経営

政策目標 16	社会の変化に対応できる行政経営（企画部）
政策目標 17	それぞれが持つ力を最大限に発揮する行政経営（総務部）
政策目標 18	ゆるぎない基盤を持ち続ける行政経営（財務部）
政策目標 19	公金の管理を適正に行い、安全かつ有利な運用を図る（会計課）
政策目標 20	住民の意思を行政に反映させる（選挙管理員会事務局）
政策目標 21	行政執行の適法性、効率性、妥当性を維持し確保する（監査事務局）

政策目標  
16

社会の変化に対応できる行政経営  
(企画部)

目指すべき将来像

- ◇ 市民ニーズや時代の変化に迅速に対応した市民サービスが提供されている
- ◇ 各種情報を整理・体系化し、一元的かつ総合的にわかりやすい形で市民に提供されている
- ◇ 目標が明確に示され、成果指標によるP D C Aサイクルに基づく改善が行われている
- ◇ 経営的視点に立った改善により、無駄のない組織・人員による執行体制がとられている
- ◇ 組織の使命や責任が明確になっている
- ◇ 国・県・他の自治体との連携が強化され、市民サービスの充実が進んでいる
- ◇ 時間、場所などに制約されない利便性の高い市民サービスが行われている

政策目標における3年間の目指すべき方向性

総合計画基本構想が示す政策目標・施策目標を達成するため、行政評価と予算・組織編成などを連動させたPDCAマネジメントサイクルによる改善を通して、まちづくりのための政策・施策を着実に行います。また、進展する高齢化に対応し、活力ある地域社会を持続できるよう、豊かな長寿社会に向けたまちづくりを進めます。あわせて、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」により、地域活性化と地域課題の解消を体系的かつ戦略的に推進します。

限られた経営資源の中で、効率的かつ効果的な事業の推進を図るため、行革重点推進事業の実施等による行政改革を着実に推進し、地域経営主体として責任ある経営改善に取り組みます。特に「時代に即した行政経営の基本方針2017(C3成長加速化方針)」に位置づけた事項を推進し、成長のための原資の創出を加速化します。

すべての人々にわかりやすく、使いやすい行政情報の発信を行うとともに、地域の魅力を最大限に発揮するため、さまざまな媒体を有機的に活用した戦略的な広報を行います。

市民ニーズに迅速かつ的確に対応しつつ、事務の効率化を図るため、他の自治体との広域連携を推進します。また、住民ニーズに応じたよりきめ細やかな市民サービスを提供し、将来にわたり持続可能な都市として安定的に成長し続けるため、中核市への移行を目指します。

情報セキュリティ対策を充実させ、情報システムの安定稼働を図ります。

「公共施設整備・再編計画(改訂版)」に基づき、戦略的かつ経営的視点に立って、再整備を進めていきます。

一般会計	事業数	概算事業費
政策的事業	30	1,188 百万円
義務的事業	1	19 百万円
一般管理事務	64	2,876 百万円
職員給与費		1,642 百万円
一般会計概算事業費合計	95	5,725 百万円

**施策目標：59****市の情報を広く発信し、市長・副市長の執務を円滑にする****(秘書広報課)****施策のねらい****1 市長・副市長の執務環境の整備**

市政運営の中心である市長と市長を補佐する副市長が、市政運営に必要な情報を的確につかみ、タイムリーかつ正確に市民や職員に発信する環境を整備し、市長・副市長の執務環境を整えます。

**2 市民との情報共有**

誰もが見やすく、わかりやすい広報紙、統一感のあるホームページなど広報媒体を工夫し、さまざまな広報媒体の活用により、市民に情報を提供し、情報共有を図ります。

**施策目標における3年間の目指すべき方向性**

政策の実現に効果的な広報が不可欠であることから、様々な施策を実施するうえで、そのプロセスで行われる情報発信に工夫を凝らし施策の効果を増幅できるよう、すべての職員の情報発信力向上に努めます。

また、市政を円滑に進めるため、市長、副市長の執務環境を整備します。

**指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値**

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
ホームページ 訪問数（セッション数）	3,086,436回 (平成28年度)	3,180,000回	市民等への情報提供が進んでいるかを測ります。 ホームページの延べ訪問回数を示すセッション数を指標としています。約1%増加させることを目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

## ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	政策	表彰関係事業	4,066 千円
2	政策	市制施行70周年記念事業	600 千円
3	政策	★ ホノルル市・郡との姉妹都市提携交流事業	21,590 千円
4	政策	★ 広報ちがさき等発行事業	128,622 千円
5	政策	★ 市ホームページ等管理運営事業	34,728 千円
6	政策	ケーブルテレビ放送用市広報番組制作事業	47,787 千円
7	政策	デジタルサイネージ運用事業	5,005 千円
8	政策	総合案内等広報一般管理業務	42,861 千円
9	政策	外国人への情報提供事業	1,391 千円
10	政策	FM放送用市広報番組制作事業	2,475 千円
11	政策	広報板管理事業	4,981 千円
12	政策	報道機関への情報提供に関する事務	- 千円
13	政策	公共施設等見学会	- 千円
14	一般	市長及び副市長の秘書に関する事業	12,265 千円
15	一般	市長会、副市長会及びその他都市関係会議に関する事務	5,223 千円
16	一般	交際費に関する事業	7,361 千円
17	一般	災害応急対策活動	- 千円
18	一般	庁内共通事務	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			318,955 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
ホノルル市・郡との姉妹都市提携交流事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際理解を通じたグローバル時代に対応する人材の育成を推進します。</li> <li>・市民や民間団体による多面的な交流を促進します。</li> <li>・文化、スポーツ、教育など様々な分野で交流事業を企画・立案し、実施します。</li> </ul>				青少年国際交流事業における両市参加者の拡大			
一般会計						現状 目標 値	平成28年度 —		
政策的事業		継続					平成30年度 4人以上		
事業主体	市						平成31年度 6人以上		
事業手法							平成32年度 6人以上		
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32			
		3か年度の事業費		21,590 千円					
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会	<input checked="" type="checkbox"/> 環境	<input checked="" type="checkbox"/> 協働	<input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習	<input type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南	<input type="checkbox"/> 南湖	<input type="checkbox"/> 海岸	<input type="checkbox"/> 鶴嶺東	<input type="checkbox"/> 鶴嶺西	<input type="checkbox"/> 湘南
	□ 寒川町		<input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 松浪	<input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 小出	

事業名		事業概要				指標			
広報ちがさき等発行事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・市が発信する情報について、市民が関心を持って読んでいただけるよう見せ方を工夫します。</li> <li>・各課の事業の進捗に合わせた広報紙掲載の時期を把握し、市全体の事業を見据え、先を読んだ紙面づくりを進めます。</li> </ul>				広報ちがさき発行部数			
一般会計									
政策的事業		継続				現状 目標 値	平成28年度 2,253,851部		
事業主体	市						平成30年度 2,160,000部		
事業手法							平成31年度 2,160,000部		
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	平成32年度 2,160,000部		
		3か年度の事業費		128,622 千円					
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会	<input checked="" type="checkbox"/> 環境	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> 生涯学習	<input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南	<input type="checkbox"/> 南湖	<input type="checkbox"/> 海岸	<input type="checkbox"/> 鶴嶺東	<input type="checkbox"/> 鶴嶺西	<input type="checkbox"/> 湘南
	□ 寒川町		<input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 松浪	<input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 小出	

事業名		事業概要				指標			
市ホームページ等管理運営事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・市ホームページで市政情報を分かりやすく、タイムリーに発信します。</li> <li>・ツイッター、フェイスブックなど、目的に応じて臨機応変な情報発信を行います。</li> <li>・YouTubeなど、市以外の広報媒体を活用し、幅広い層の市民に向けた効果的な発信を行います。</li> </ul>				ホームページ訪問数(セッション数)			
一般会計						現状 目標 値	平成28年度 3,086,436		
政策的事業		継続					平成30年度 3,117,300		
事業主体	市						平成31年度 3,149,000		
事業手法							平成32年度 3,180,000		
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32			
		3か年度の事業費		34,728 千円					
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会	<input type="checkbox"/> 環境	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> 生涯学習	<input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心			
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南	<input type="checkbox"/> 南湖	<input type="checkbox"/> 海岸	<input type="checkbox"/> 鶴嶺東	<input type="checkbox"/> 鶴嶺西	<input type="checkbox"/> 湘南
	□ 寒川町		<input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 松浪	<input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 小出	

## 施策目標：60

### 先を見据えた政策を実現する（企画経営課・行政改革推進室）



#### 施策のねらい

##### 1 戰略的な計画立案と成果を上げる事業展開

市全体の経営方針や重点施策、行財政改革などの具体的な方向性を示すとともに、厳しい財政状況を認識したうえで、各組織が使命、ビジョンを明確にし、目標の設定や政策・事務事業の優先順位付けを行い、目的指向、成果指向の市政運営を推進します。

##### 2 総合計画の確実な進行管理

政策や施策の推進にあたっては行政評価を活用し、組織としての使命の明確化、外部環境や内部環境などの現状の分析、目的や方針の設定、定量的な目標の設定などを行うことで、組織としての戦略形成や的確な改善を行うとともに、評価の客観性、公平性、透明性を高めるため、行政外部の主体による外部評価を実施します。

##### 3 変化に対応した行政経営

地域の特性を生かしたまちづくりを進めていくため、地方へのさらなる権限移譲に対応し、さらに複雑・多様化する市民ニーズに対応できるよう組織の機動性を高めるとともに、市民や事業者との連携を図ります。

##### 4 行政改革の実施

効率的・効果的な行政運営を推進するため、行政自らが行うべき事柄を明確にした中で、民間委託の推進、公の施設のあり方の見直し、効率的な組織の構築、事務事業の見直しなどを積極的に推進し、行政改革に取り組みます。

##### 5 豊かな長寿社会に向けた取り組みの推進

長寿であることを誰もが享受できる豊かな長寿社会を支える仕組みを構築し、その戦略的な展開を図ります。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

茅ヶ崎市総合計画基本構想が示す政策目標・施策目標を達成し、魅力あるまちづくりを進めることを目指します。総合計画基本構想の計画期間中において最後の実施計画である30～32（2018～2020）年度までの具体的な取組を示した第4次実施計画を推進します。また、現行の総合計画基本構想の振り返りを踏まえて、本市が将来にわたり持続可能な都市として成長できるよう次期総合計画の作成を進めます。

人口減少や少子化・高齢化といった人口減少の変化に対応しながら、まちの活力の維持、創出を図っていくため、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」や「豊かな長寿社会に向けたまちづくり基本方針」に基づく、積極的な取組を庁内横断的に進めます。

限られた経営資源の中で、効率的かつ効果的な事業の推進を図るため、行革重点推進事業の実施等による行政改革を着実に推進し、地域経営主体として責任ある経営改善に取り組みます。

特に第4次実施計画期間においては、持続可能な体制に向けた各種制度の見直し、外郭団体への支援策等に関する見直し、受益者負担の適正化に関する見直し、時代に即した行政経営を行うための働きかたの見直しを全庁において進めていくことで、成長のための原資の創出を加速化します。

**指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値**

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
転出入者数	転入超過 (平成28年度)	転入超過	<p>市民の定住性や、他市から住み移りたいような魅力ある市政運営が進められているかという点について、人口の社会増減（転入-転出）を指標として測ります。</p> <p>本市では、将来的に人口減少が予見されており、計画期間内において現在の転入超過の状態を維持することを目標としています。</p>
「経営改善方針」行革重点推進事業の目標達成状況	66.0% (平成28年度)	75%以上	<p>経営改善方針に定める行革重点推進事業について、積極的な取り組みが行われているかを測ります。</p> <p>第4次実施計画期間については、次期基本構想の計画期間に向け、行政改革推進室を設置のうえ、行政改革に関する取組みを重点的に推進する期間として位置付けたことから、A評価の割合を75%以上とすることを目標としました。</p>

## 第4次実施計画事業一覧（企画経営課）

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3カ年の予定事業費
1	一般	★ 総合計画の策定及び進行管理事務	29,988 千円
2	政策	市民意識調査等に関する事務	- 千円
3	一般	施政方針事務	- 千円
4	一般	業務計画事務	- 千円
5	一般	附属機関及び懇談会等の運営に関する事務	- 千円
6	一般	ライフタウン市境問題事務	- 千円
7	政策	政策コンテスト開催事業	1,500 千円
8	一般	政策的な調整に関する事務	547 千円
9	一般	★ まち・ひと・しごと創生総合戦略の進行管理事務	1,214 千円
10	政策	豊かな長寿社会に向けた民間事業創出支援事業	548 千円
11	政策	長寿社会における共助のきっかけづくり	39 千円
12	政策	多世代共生・交流推進事業	- 千円
13	政策	★ セカンドライフのプラットフォーム（高齢期における社会参加の仕組みづくり）	21,320 千円
14	一般	議会調整事務	- 千円
15	一般	庁議事務	4,999 千円
16	一般	部内調整事務	- 千円
17	一般	庁内共通事務	51 千円
18	一般	災害応急対策活動	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			60,206 千円

## 第4次実施計画事業一覧（行政改革推進室）

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3カ年の予定事業費
1	一般	★ 経営改善方針の策定及び進行管理	2,034 千円
2	一般	★ PPP（公民連携手法）の推進	870 千円
3	一般	受益者負担の適正化事務	21,546 千円
4	一般	指定管理者制度に係る検討・調整	1,751 千円
5	一般	外郭団体の経営改善	- 千円
6	一般	事務の効率化の推進及びサービスの向上	- 千円
7	一般	ネーミングライツ等新たな財源確保事務	- 千円
8	一般	次世代経営マネジメント推進事業	12,034 千円
9	一般	組織・機構の見直し	- 千円
10	一般	事務分掌の調整及び改正	- 千円
11	一般	定数管理事務	746 千円
12	一般	業務棚卸評価事務	- 千円
13	一般	庁内共通事務	28 千円
14	一般	災害応急対策活動	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			39,009 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
総合計画の策定及び進行管理事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>自治基本条例の規定に基づき策定される「茅ヶ崎市総合計画」について、目標達成に向けた取組みを行政評価を利用したPDCAサイクルによって、進行管理します。</li> <li>市民等の意見を取り入れつつ、平成33(2021)年度を始期とする総合計画及び総合計画実施計画を策定します。</li> </ul>				現状値	平成28年度 — 平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成32年度 —		
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託							
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI							
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	■ 共生社会	■ 環境	■ 協働	■ 生涯学習	■ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
まち・ひと・しごと創生総合戦略の進行管理事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>茅ヶ崎市まち・ひと・しごと創生総合戦略の進行管理を行います。</li> <li>茅ヶ崎市まち・ひと・しごと創生本部」及び「茅ヶ崎市まち・ひと・しごと創生総合戦略審議会」において進捗状況の把握・検証・評価等を行います。</li> </ul>				現状値	平成28年度 — 平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成32年度 —		
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託							
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI							
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	■ 共生社会	■ 環境	■ 協働	■ 生涯学習	■ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
セカンドライフのプラットフォーム（高齢期における社会参加の仕組みづくり）		<ul style="list-style-type: none"> <li>シルバー人材センターへの委託及び補助事業として実施します。</li> <li>セカンドライフへの円滑な移行に向けた意識醸成を行い、就労や市民活動等への参加機会の場の充実を図ります（セカンドライフセミナーの実施、生涯現役応援窓口の開設（3日／週）、生きがい就労の発掘）。</li> </ul>				社会参加のマッチング数			
一般会計									
政策的事業	継続								
事業主体	市								
事業手法									
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託					現状値		
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI							
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	■ 共生社会	■ 環境	■ 協働	■ 生涯学習	□ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

# 主な第4次実施計画事業

事業名	事業概要				指標	
経営改善方針の策定及び進行管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>「経営改善方針(2017年度版)」に基づき、全庁で行革重点推進事業の着実な実施を図ります。</li> <li>進捗状況報告書の作成を通じて毎年度の行革効果額を把握し、適切な進捗管理を行います。</li> <li>行政改革推進委員会を運営し、行政改革に関する取組みについての審議等を行います。</li> <li>平成32(2020)年度に現行の経営改善方針を見直し、次期基本構想における行政改革の考え方及び取組みをまとめた新たな方針等を策定するとともに、効率的・効果的な実施スキームを構築します。</li> </ul>				—	
一般会計					現状 目標 値	
一般管理事務	継続					
事業主体	市					
事業手法						
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託					平成28年度 —	
<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI						
<input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他					平成30年度 —	
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名	事業概要				指標	
PPP(公民連携手法)の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>「公民連携推進のための基本的考え方」に基づき、事業実施主体の最適化を図ります。特に「優先的検討ガイドライン」で定める対象事業については、従来手法に優先して多様な公民連携(PPP)手法の検討を行います。</li> <li>提案型民間活用制度を運用します。</li> <li>既に提案型民間活用制度により実施された事業に対するモニタリングを実施します。</li> </ul>				—	
一般会計					現状 目標 値	
一般管理事務	継続拡充					
事業主体	市					
事業手法						
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託					平成28年度 —	
<input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI						
<input checked="" type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心					
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

## 施策目標：61

### 国・県・他の自治体と連携し施策の効果を上げる（広域事業政策課）



#### 施策のねらい

##### 1 他の自治体との連携による課題解決と市民サービス向上

防災や交通網の整備、環境問題など、単一自治体だけでは解決が難しい課題に対応するため、他の自治体との連携を強化し、一体となった取り組みにより解決を図り、市民サービスの向上に努めます。

##### 2 国や県との連携による事業の円滑な推進

国や県と連携を図ることにより、事業の円滑な推進を目指します。また、国や県の事業に伴う地域住民との調整を行います。

##### 3 権限移譲の促進

自立的・主体的に個性豊かな地域づくりを展開し、事務の簡素化やスピードアップによる市民サービスの向上を図るため、都市制度の見直しを視野に入れ、地域に根ざした市民サービスの向上を目指し、権限移譲の受け入れを進めます。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

限られた行財政基盤の中で、多様化・複雑化する市民ニーズに迅速かつ的確に対応しつつ、事務の効率化を図っていくために、他の自治体との広域連携を推進します。

北部地区の道路整備及び地元要望である民話公園の整備を推進するとともに、国や県の事業に伴う地域住民との調整に取り組みます。

住民に最も近い基礎自治体としてより多くの権限を持ち、地域の持続的な発展に最大限活用することで、地域の実情にあった、質の高い市民サービスを提供するため、中核市への移行に向けた準備作業を進めます。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度の目標値	指標の説明・意図
課題解決に向けた取り組みや研究を行う専門部会・分科会の数（湘南広域都市行政協議会）	9 (平成28年度)	9	藤沢市・寒川町との共通の課題解決や事業化に向けた調査研究など、平成22（2010）年度に地方自治法に基づく法定協議会化した湘南広域都市行政協議会において、事務研究部会をはじめとした特定の課題に取り組んでいる専門部会、具体的な課題について調査・研究を行う分科会の合計数を目標としました。
(仮称)河童徳利ひろば整備スケジュール	地元や関係機関との連絡調整	供用開始	地域に伝承される民話「河童徳利」をイメージした公園の整備について、寒川町と連携を図りながら整備を進めることとし、その整備スケジュールを目標としました。
相模川左岸の築堤整備延長	330m (平成28年度)	850m	相模川左岸の築堤整備について、早期整備に向け事業協力するとともに、積極的に要望活動を行います。国において、国道1号上流の平塚市須賀・馬入・茅ヶ崎市中島地区の約850mの築堤整備について、早期完成に向けて取り組んでいますが、早期整備を要望します。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	政策	★ 中核市移行推進事業	- 千円
2	政策	★（仮称）河童徳利ひろば整備事業	86,153 千円
3	政策	★ 広域連携推進事業（寒川連携）	- 千円
4	政策	県立茅ヶ崎里山公園外周道路整備事業	5,448 千円
5	一般	国・県の施策・制度・予算に関する要望	222 千円
6	政策	★ 広域連携推進事業（湘南広域都市行政協議会）	274 千円
7	政策	広域連携推進事業（平塚連携）	- 千円
8	政策	（仮称）高架下公園再整備事業	- 千円
9	政策	★ 権限移譲促進事業	- 千円
10	政策	厚木基地騒音対策事業	220 千円
11	一般	広域連携推進事業	382 千円
12	一般	県道整備促進事業	- 千円
13	一般	県道適正管理促進事業	- 千円
14	一般	国道整備促進事業	- 千円
15	一般	国道適正管理促進事業	- 千円
16	一般	小出川・千ノ川適正管理促進事業	- 千円
17	一般	小出川整備促進事業	- 千円
18	一般	さがみ縦貫道路・新湘南バイパス利用促進事業	- 千円
19	一般	★ 相模川整備促進事業	300 千円
20	一般	相模川適正管理促進事業	- 千円
21	一般	道路ネットワーク整備促進事業	425 千円
22	一般	北部地区活性化事業	209 千円
23	一般	災害応急対策活動	- 千円
24	一般	庁内共通事務	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			93,633 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標		
中核市移行推進事業		・中核市移行を目指し、関係課かい及び国県との調整、市議会及び市民への周知・説明、組織の体制づくり、職員の確保及び育成、条例の整備及び審議会等の設置など、移行に向けた準備を行います。				中核市移行に向けた財源確保等に関する要望活動		
一般会計								
政策的事業		■ 継続				現状値		
事業主体		市				平成28年度 年6回		
事業手法								
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	目標値	
		3か年度の事業費		— 千円				
政策共通認識		■ 共生社会 ■ 環境 □ 協働 □ 生涯学習 ■ 安全・安心				平成30年度 年6回		
地域		■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南 □ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出				平成31年度 年6回		

事業名		事業概要				指標		
(仮称) 河童徳利ひろば整備事業		・西久保地域を中心に古くから伝わる民話「河童徳利」を、茅ヶ崎市民だけでなく寒川町民も含め、広く後世に語り継ぐことのできる公園を整備します。 ・地域や関係機関と調整を図りながら、早期の整備促進を実施します。				公園供用開始に向けたスケジュール		
一般会計								
政策的事業		■ 継続				現状値		
事業主体		市				平成28年度 —		
事業手法								
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input checked="" type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	目標値	
		3か年度の事業費		86,153 千円				
政策共通認識		□ 共生社会 ■ 環境 □ 協働 ■ 生涯学習 ■ 安全・安心				平成30年度 詳細設計		
地域		□ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 ■ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南 ■ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出				平成31年度 公園整備		

事業名		事業概要				指標		
広域連携推進事業（寒川連携）		・茅ヶ崎市・寒川町広域連携施策推進計画書（平成29(2017)年3月改定）に基づき、連携事業を実施するとともに、新規事業の研究結果を踏まえた次期推進計画書（平成32(2020)年度～）の策定を行います。				茅ヶ崎市・寒川町広域連携施策推進計画書に基づく連携事業実施数		
一般会計								
政策的事業		■ 継続拡充				現状値		
事業主体		市				平成28年度 16		
事業手法								
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	目標値	
		3か年度の事業費		— 千円				
政策共通認識		□ 共生社会 ■ 環境 □ 協働 ■ 生涯学習 ■ 安全・安心				平成30年度 16		
地域		□ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南 ■ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出				平成31年度 16		

事業名		事業概要				指標		
広域連携推進事業（湘南広域都市行政協議会）		・住民サービスの向上、地域活性化、行政の合理化・効率化をめざしあつの専門部会を設置し、課題解決に向けて藤沢市及び寒川町と連絡調整を行います。				課題解決に向けた取り組みや研究を行う専門部会・分科会の数		
一般会計						現状 目標 値	平成28年度 9	
政策的事業		■ 総務 □ 委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 協働 □ PFI □ 提案型民間活用制度 □ その他					平成30年度 9	
事業主体		市					平成31年度 9	
事業手法		■ 直営 □ 委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 協働 □ PFI □ 提案型民間活用制度 □ その他					平成32年度 9	
政策共通認識		■ 共生社会 ■ 環境 □ 協働 ■ 生涯学習 ■ 安全・安心						
地域		■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南 ■ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出						

事業名		事業概要				指標		
権限移譲促進事業		・神奈川県「事務処理の特例に関する条例」に基づき権限移譲希望事務について検討し、移譲の効果や実施体制等についての府内調整や県との協議を経て、事務の移譲を受けます。また、地方分権一括法に基づき移譲される事務について、実施体制等の府内調整を経て、事務の移譲を受けます。				事務処理特例制度に関する県との協議及び府内職員説明会の実施		
一般会計						現状 目標 値	平成28年度 3回	
政策的事業		■ 総務 □ 委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 協働 □ PFI □ 提案型民間活用制度 □ その他					平成30年度 3回	
事業主体		市					平成31年度 3回	
事業手法		■ 直営 □ 委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 協働 □ PFI □ 提案型民間活用制度 □ その他					平成32年度 3回	
政策共通認識		■ 共生社会 ■ 環境 ■ 協働 □ 生涯学習 ■ 安全・安心						
地域		■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南 □ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出						

事業名		事業概要				指標		
相模川整備促進事業		・河川管理者である国土交通省に対して、近隣市町と連携を図り、早期の整備促進要望を行うとともに地域との調整を行います。 ・河川管理者である国土交通省に対して、相模川整備促進協議会の事務局として早期の整備促進要望を行うとともに事務局を適切に運営します。				—		
一般会計						現状 目標 値	平成28年度 —	
一般管理事務		■ 総務 □ 委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 協働 □ PFI □ 提案型民間活用制度 □ その他					平成30年度 —	
事業主体		国					平成31年度 —	
事業手法		■ 直営 □ 委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 協働 □ PFI □ 提案型民間活用制度 □ その他					平成32年度 —	
政策共通認識		□ 共生社会 ■ 環境 □ 協働 □ 生涯学習 ■ 安全・安心						
地域		■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南 □ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出						

## 施策目標：62

### 情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる（情報推進課）



#### 施策のねらい

##### 1 情報の一元的かつ総合的な提供

行政情報の安全性を確保しながら、各種情報を整理・体系化し、一元的かつ総合的にわかりやすい形で市民に提供することにより、質の高い市民サービスを実現します。

##### 2 時間、場所などに制約されない市民サービスの提供

インターネットなどを活用し、時間や場所に制約されない利便性の高い市民サービスや市政への市民参加の機会の拡大を進めます。

##### 3 情報通信技術の活用

情報セキュリティ対策を実施したうえで、情報通信技術の活用により市民サービスの向上を図ります。

##### 4 情報による地域力の向上

市民、企業、大学などとの協働や優れた情報発信と防災対策、産業振興などにより、行政を含めた地域力の向上を図ります。

##### 5 マイナンバー制度の活用に向けた取り組みの推進

行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）の趣旨に基づき、マイナンバーを活用した住民の利便性向上、行政の効率化、公平・公正な社会の実現に向けた取り組みを推進します。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

本市の情報システムの全体最適化及び全職員の情報リテラシの向上を目的とした「IT ガバナンス」を的確に実施し、府内における情報システムの安全・安定的かつ効率的な運用管理に引き続き取り組んでまいります。また、今後予定されている、社会保障・税番号制度の進展、施設予約システムの更新及び地域情報化計画の中間評価・見直しなどへの対応並びに社会情勢の様々な変化に対処すべく、高い次元の情報セキュリティを確保・維持した上で、ICT 技術を活用した、更なる市民サービスの向上及び業務の効率化を目指して、各業務を遂行してまいります。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度の目標値	指標の説明・意図
電子申請可能な業務数	71 件 (平成 28 年度)	93 件	インターネットを活用した電子申請が可能な事務手続きの種類数により、行政サービス提供の便利度を測ります。 毎年 1 件程度の増加を目標としました。
施設予約利用数	393,368 件 (平成 28 年度)	395,500 件	検索方法等、施設予約システムの操作において、利用者が利用しやすくなるよう見直しを検討し、利用件数の増加を目指します。 毎年 500 件程度増加することを目標にしました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	一般	情報セキュリティ対策	17,821 千円
2	一般	★ 情報化の管理	223,454 千円
3	一般	★ 情報化の推進	708,858 千円
4	一般	基幹系システムの運用管理	1,532,290 千円
5	一般	施設予約管理	109,778 千円
6	一般	神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会	4,343 千円
7	一般	ICT利活用の検討	- 千円
8	一般	社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）推進事業	28 千円
9	一般	災害応急対策活動	- 千円
10	一般	庁内共通事務	22,327 千円
事業費合計（職員給与費除く）			2,618,899 千円

# 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
情報化の管理		<ul style="list-style-type: none"> <li>基幹系及び情報系機器の保守を行います。</li> <li>システムの安定稼働のための整備を行います。</li> <li>情報システム業務継続計画の適正な運用及び見直しを実施します。</li> <li>情報システム業務再開手順書の適正な運用及び見直しを実施します。</li> <li>図上訓練を実施します。</li> </ul>				現状値	平成28年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託							
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI							
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
事業実施年度		■ H30	■ H31	■ H32					
3か年度の事業費		223,454 千円							
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
情報化の推進		<ul style="list-style-type: none"> <li>電子市役所推進本部会議、情報化推進会議を開催します。</li> <li>府内LAN、サーバ、一人一台パソコン等を運用管理します。</li> <li>地域情報化計画の進捗管理を行います。</li> </ul>				現状値	平成28年度 — 平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託							
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI							
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
事業実施年度		■ H30	■ H31	■ H32					
3か年度の事業費		708,858 千円							
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	□ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

## 施策目標：63

### 公共施設の再編整備と適正な維持管理を進める（施設再編整備課）



#### 施策のねらい

##### 1 戰略的かつ経営的視点に立った公共施設の再編整備

老朽化し、耐震性などに課題のある公共施設については、戦略的かつ経営的視点に立って、再整備を行います。

##### 2 資産の有効活用

公共施設の再編整備にあたっては、廃止した施設の跡地と小規模な市有地の売却や貸し付けを行うとともに、再編整備で生まれた余剰スペースの有効活用を図ります。

##### 3 公共施設の適切な維持管理と長寿命化

公共施設の維持管理にあたっては、活用状況やライフサイクルコストを明らかにし、最適な対策を行うとともに、中長期の保全計画により計画的な維持管理を行い、財政負担の平準化を図りながら施設の長寿命化を行います。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

耐震性や施設の老朽化に課題のある施設の再整備や未利用の公有地の有効活用について、「公共施設整備・再編計画（改訂版）」に基づき、戦略的かつ経営的視点に立って、再整備を進めています。また、市内における未利用の公有地の有効的な利活用の方針を示すとともに、施設を廃止した跡地については、売却を行います。

旧本庁舎跡地は、地域の自然植生に配慮し、都市に潤いを与える緑を創出し、広場として整備を行います。また、仮設庁舎跡地については、公的不動産として財政運営上重要な資産であることから、「民間による活用」と「収益性のある資産運用」の二つの視点から民間事業者の活用を行い、周辺の公共施設と連携し、にぎわいを生み出す集客性のある施設の導入を進めています。

公共建築物管理支援システムを活用し、更新時期や保全費用を明らかにするとともに、建築基準法で義務づけられた法定定期点検などにより、建物の状況を把握したうえで、「茅ヶ崎市公共施設等総合管理計画」及び「茅ヶ崎市公共建築物中長期保全計画」に基づき、適切な維持保全を実施し、公共建築物の長寿命化を推進します。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度の目標値	指標の説明・意図
公共施設の再整備完了件数（累計）	5件 (平成28年度)	10件	耐震性や施設の老朽化に課題のある施設や未利用の公有地の有効活用については、戦略的かつ経営的視点に立って、再整備を行います。平成30（2018）年度に海岸青少年会館・福祉会館複合施設の建て替え、市民文化会館耐震補強及び大規模改修、31（2019）年度に小出支所耐震改修工事を実施します。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	一般	公共施設等再編整備基金事業	119 千円
2	政策	★ 本庁舎跡地周辺整備事業	693,797 千円
3	政策	本庁舎跡地周辺整備事業（道路事業）	85,046 千円
4	一般	★ 公共施設整備・再編計画推進事業	- 千円
5	一般	★ 公共建築物中長期保全計画推進事業	136,291 千円
6	義務	建築基準法第12条に基づく法定点検の実施	18,924 千円
7	一般	公共施設等包括管理業務（提案型民間活用制度事業）	9,669 千円
8	一般	「建物維持管理の手引き」に基づく管理及び指導	- 千円
9	一般	管理支援システム等の運用	7,504 千円
10	一般	庁内共通事務	471 千円
11	一般	災害応急対策活動	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			951,821 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標	
本庁舎跡地周辺整備事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・旧本庁舎跡地は地域の自然植生に配慮しつつ、都市に潤いを与えるみどりを創出するため、広場として整備し、市民の憩いの場や催事などのイベント利用スペース、また大規模災害時の災害対策スペースとして活用します。</li> <li>・仮設庁舎跡地は、公的不動産として財政運営上の重要な資産であり、にぎわいを生み出す集客性のある施設の導入をするため、「民間による活用」と「収益性のある資産活用」の2つの視点から事業を推進します。</li> </ul>				工事・事業の進捗	
一般会計						現状 目標 値	
政策的事業		継続					
事業主体	市						
事業手法							
<input type="checkbox"/> 直営	<input type="checkbox"/> 委託	<input type="checkbox"/> 一部委託	事業実施年度				
<input type="checkbox"/> 指定管理	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> PFI	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32		
提案型民間活用制度		<input type="checkbox"/> その他	3か年度の事業費				
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会	<input type="checkbox"/> 環境	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> 生涯学習	<input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心	
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南	<input type="checkbox"/> 南湖	<input type="checkbox"/> 海岸	
	□ 寒川町		<input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 松浪	
					<input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 小出	

事業名		事業概要				指標	
公共施設整備・再編計画推進事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「公共施設整備・再編計画（改訂版）」に従い、耐震性や施設の老朽化に課題のある施設の再整備や未利用の公有地の有効活用を計画的に行うことで、本市の公共施設の総合的なマネジメントを推進します。</li> </ul>				—	
一般会計						現状 目標 値	
一般管理事務		継続					
事業主体	市						
事業手法							
<input checked="" type="checkbox"/> 直営	<input type="checkbox"/> 委託	<input type="checkbox"/> 一部委託	事業実施年度				
<input type="checkbox"/> 指定管理	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> PFI	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32		
提案型民間活用制度		<input type="checkbox"/> その他	3か年度の事業費				
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会	<input type="checkbox"/> 環境	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> 生涯学習	<input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心	
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南	<input type="checkbox"/> 南湖	<input type="checkbox"/> 海岸	
	□ 寒川町		<input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 松浪	
					<input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 小出	

事業名		事業概要				指標	
公共建築物中長期保全計画推進事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「事後保全的な維持管理」から「予防保全の維持管理」へ転換します。</li> <li>・将来にわたる財政推計を勘案した中で、計画的な維持保全を行うことで建築物の長寿命化を図るとともに財政負担の平準化を図ります。</li> <li>・既存建築物を良好な状態で維持し建築ストックマネジメントを行い、公共建築物の長寿命化を推進するため、平成29(2017)年度策定の予防保全実施計画を実行します。</li> </ul>				—	
一般会計						現状 目標 値	
一般管理事務		継続					
事業主体	市						
事業手法							
<input checked="" type="checkbox"/> 直営	<input type="checkbox"/> 委託	<input type="checkbox"/> 一部委託	事業実施年度				
<input type="checkbox"/> 指定管理	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> PFI	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32		
提案型民間活用制度		<input type="checkbox"/> その他	3か年度の事業費				
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会	<input checked="" type="checkbox"/> 環境	<input type="checkbox"/> 協働	<input type="checkbox"/> 生涯学習	<input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心	
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南	<input type="checkbox"/> 南湖	<input type="checkbox"/> 海岸	
	□ 寒川町		<input type="checkbox"/> 松林	<input type="checkbox"/> 湘北	<input type="checkbox"/> 小和田	<input type="checkbox"/> 松浪	
					<input type="checkbox"/> 浜須賀	<input type="checkbox"/> 小出	

政策目標  
17

それが持つ力を最大限に発揮する行政経営  
(総務部)

目指すべき将来像

- ◇ 市民参加が進み、市民がまちづくりの主役となっている
- ◇ 市民によって多くの公共的な役割が主体的に担われている
- ◇ 職員一人一人の能力が生かされ、組織としても個人としても大いに発揮されている
- ◇ 行政文書や各種資料が適正に管理され、市政に関する情報がわかりやすく提供されている
- ◇ 新たな課題に的確に対応する施策展開を支える例規が整備されている

政策目標における3年間の目指すべき方向性

目指すべき将来像の達成に向け、市民、職員それぞれが持つ力を発揮し、まちづくりを進めることができるよう環境整備を進めるとともに、職員の働きかたの見直しに取り組み、事務の効率化を図ります。

茅ヶ崎市自治基本条例に基づき作成したアクション・プランの進行管理を適切に行うことで、市民主体による自治の推進を図ります。

茅ヶ崎市市民参加条例の施行状況の検証結果に基づく改善施策に取り組み、市民と市が情報を共有しながら、それぞれが持つ力をまちづくりに活かすことができるよう、様々な市民参加の方法を効果的に実施することで市民参加を推進し、一層の市政への市民意見の反映を図ります。

市民活動のさらなる推進に向けて、「市民活動げんき基金補助事業」、「協働推進事業」の充実を図るとともに、茅ヶ崎市民活動サポートセンターの機能強化を通して、様々な角度から市民活動を支援し、協働による活力にあふれる地域社会の充実を目指します。

地域力の向上を図り、市民主体のまちづくりを推進するため、地域における総合性を持ったコミュニティへの支援を行います。

人材育成基本方針に基づき、「あるべき職員の姿」を目指し、多様な人材を採用するとともに、人事評価制度の適切な運用、職員研修の充実・強化、ワークライフバランスの推進などにより、職員一人一人が最大限の能力を発揮できる環境を整え、効率的な事務執行を行います。

本市における様々な施策の展開を法的に支援するとともに、行政文書の適正な管理に努めます。連携型窓口サービスの実施、マイナンバーカード（個人番号カード）の適正な交付、証明発行窓口の充実、出張所、市民窓口センターの運営及びコンビニエンスストアでの証明書交付サービスの促進などにより、効率的で利便性の高い窓口サービスを推進します。また、定例・定期的な窓口業務については、業務の最適化を目指し、アウトソースの活用などを検討します。

北部の拠点である小出支所庁舎の耐震改修及び施設改修を進め、市民の利便性の向上、安全性の確保に努めます。また、斎場については、葬送の場にふさわしい施設として、利用する方々に快適にご利用していただくため、火葬に係る設備の更新や施設改修等を行います。

一般会計	事業数	概算事業費
政策的事業	24	975 百万円
義務的事業	18	543 百万円
一般管理事務	72	1,343 百万円
職員給与費		6,517 百万円
一般会計概算事業費合計	114	9,378 百万円

## 施策目標：64

### 市民と行政が協力して自治の進展を図る（市民自治推進課）

#### □ 施策のねらい

##### 1 多様な形態による市民サービスの提供と人材育成の支援

行政から提供されるだけでなく、市民や市民活動団体、N P Oなどの多様な主体から、協働をはじめとしたさまざまな形態により提供される市民サービスによって、まちづくりが進められる仕組みを構築します。また、市民活動とその活動の担い手となる人材の育成を支援します。

##### 2 市民主体の活動の環境づくりと活動支援

自立した市民が主体的に活動できる拠点の整備や環境づくりを進めるとともに、新たなコミュニティの活動を支援し、地域のきずなをつくり、地域での活動の担い手の発掘、自主的な課題解決のための取り組みを促進します。

##### 3 市政への市民参加の推進

市民参加をしやすい環境の整備に努めるとともに、市政に関する情報を積極的に市民に提供し、主体的な市民参加を促進します。

#### □ 施策目標における3年間の目指すべき方向性

新しい公共の担い手となる市民活動団体の発展を支援します。情報発信ツールとして「ちがさき市民活動ガイドブック」等の活用により、市民活動に参加したい市民への情報提供を通じて新たな人材の発掘に努めるとともに、多様な主体間の連携・協働を推進し、協働のまちづくりのさらなる発展を図ります。

また、全ての地域住民が当事者となって地域の課題解決を図る、「新たな地域コミュニティ」の取り組みを促進するとともに、地域住民の自主的活動の推進を図るための地域集会施設の整備に向けた取り組みを進めます。

市民参加条例の施行状況の検証に基づく改善施策に取り組み、市政への幅広い市民参加を推進します。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
市民活動団体 の登録数	352 団体 (平成28年度)	385 団体	協働の多様な主体となりうる市民活動団体の状況を計ります。 協働推進事業や新たな公共の担い手として期待される市民活動団体を増やしていきます。 そのため、情報発信ツールである「ちがさき市民活動ガイドブック」をより定着させ、団体の設立支援や掘り起しによって掲載団体数の増加を目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	政策	★ 市民活動団体との協働事業の推進	25,612 千円
2	政策	★ 地域コミュニティ事業	72,370 千円
3	政策	市民活動サポートセンター施設拡充事業	- 千円
4	政策	地域集会施設管理運営業務	491,421 千円
5	政策	市民活動サポートセンター管理運営業務	77,235 千円
6	政策	コミュニティ助成事業	22,500 千円
7	政策	自治会館建設費等補助事業	5,503 千円
8	政策	地域集会施設整備事業（松林地区）	- 千円
9	政策	地域集会施設整備事業（湘北地区）	- 千円
10	政策	自治会活動支援業務	44,527 千円
11	政策	★ 市民活動推進補助事業	11,993 千円
12	政策	春の市民まつり等開催事業	10,875 千円
13	政策	自治会館賃借料補助事業	4,823 千円
14	政策	★ 市民参加推進・啓発事業	4,644 千円
15	一般	市民活動推進委員会関係事務	5,714 千円
16	政策	市民活動等災害補償制度	10,288 千円
17	一般	地域集会施設等修繕に係る事務	8,367 千円
18	一般	災害応急対策活動	- 千円
19	一般	庁内共通事務	132 千円
事業費合計（職員給与費除く）			796,004 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標				
市民活動団体との協働事業の推進		<ul style="list-style-type: none"> <li>複雑化する地域課題や多様化する市民ニーズに対応するため、市民活動団体の特性を生かし、多様な主体による協働のまちづくりを推進します。</li> <li>市民活動団体を支援し、市民活動の活性化を進めるとともに、協働推進事業の積極的な活用を図ります。</li> <li>協働に向けた意見交換会等を開催し、市民活動団体等からの様々な分野に関する意見を引き出しながら、事業化に取り組みます。</li> <li>協働推進事業実施期間中の評価に基づき、終了後の事業展開を明確化します。</li> </ul>				事業実績数				
<b>一般会計</b>										
政策的事業		継続				現状値				
事業主体		市				平成28年度 7事業				
<b>事業手法</b>										
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		<b>事業実施年度</b> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31			<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費 25,612 千円	
<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32								
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心								
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				目標値				

事業名		事業概要				指標				
地域コミュニティ事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>認定コミュニティ等が地域住民の声を反映する組織として継続的に活動できるよう、財政支援や地域担当職員が後方支援を行い、地域力の向上を図り、住民主体のまちづくりを推進します。</li> <li>茅ヶ崎市地域コミュニティ審議会や認定コミュニティ企画事業審査会を通じ、事業及び制度の検証を行います。</li> <li>まちから協議会連絡会と連携し、地区協議会間での連携・連動を促進します。</li> <li>まちから協議会連絡会へ積極的に情報を発信し、市政や地域課題に関する協議を進めます。</li> </ul>				認定コミュニティが実施する事業への補助件数（特定事業助成金の交付件数）				
<b>一般会計</b>										
政策的事業		継続				現状値				
事業主体		市				平成28年度 7件				
<b>事業手法</b>										
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		<b>事業実施年度</b> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31			<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費 72,370 千円	
<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32								
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心								
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				目標値				

事業名		事業概要				指標				
市民活動推進補助事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の皆さまの自主的で公益的な活動に係る事業費を財政的に支援し、市民活動の推進を図ります。</li> <li>補助事業への申請、実施、期間終了後の事業展開等の場面において、市民活動サポートセンターと連携し、市民活動団体を適切かつ継続的に支援します。</li> <li>事業の原資となる基金について、効果的な周知方法を検討し、基金への寄附金の拡充を図ります。</li> </ul>				市民活動推進補助事業の相談及び提案事業数				
<b>一般会計</b>										
政策的事業		継続				現状値				
事業主体		市				平成28年度 21事業				
<b>事業手法</b>										
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		<b>事業実施年度</b> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31			<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費 11,993 千円	
<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32								
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心								
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				目標値				

事業名	事業概要			指標						
市民参加推進・啓発事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民参加条例の施行状況の検証結果に基づき、課題解決に向けた改善施策を実施します。</li> <li>市民参加に関する情報について、受け手のニーズに合わせた多様な媒体により発信し、参加機会を幅広く提供します。</li> <li>市民参加の諸手続をまとめたマニュアルを策定し、研修を実施することで、職員の意識向上を図ります。</li> <li>市民参加の方法の運用の充実を図り、市政への市民参加を推進します。</li> </ul>			市民参加の方法を実施した件数						
一般会計				現状値						
政策的事業	継続			平成28年度 144件						
事業主体	市			平成30年度 148件						
事業手法				平成31年度 150件						
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>事業実施年度</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> <tr> <td>3か年度の事業費</td> <td colspan="3">4,644 千円</td> </tr> </table>	事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費	4,644 千円			目標値
事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32							
3か年度の事業費	4,644 千円									
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input checked="" type="checkbox"/> 協働 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心			平成32年度 152件						
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出									

## 施策目標：65

### 職員がやる気を持ち、成果を出せる体制をつくる（職員課）



#### 施策のねらい

##### 1 適材適所の職員配置

積極的に職員採用活動を行い、多様で有用な人材を確保するとともに、職員の意向調査などを踏まえ、専門性や実績に配慮した適材適所の職員配置を行い、複雑多様化する市民ニーズに的確に対応した行政経営を行います。

##### 2 適正な実績評価

人事評価システムを透明性、公平性、公正性、納得性を軸に実施し、個々の職員の実績を適正に評価することにより、職員の意欲、知識・技術の向上を図り、職員一人一人の能力を高めるとともに、各職員が持つ能力が最大に発揮される仕組みとして総合的な人事給与制度を確立します。

##### 3 人材育成

さまざまな行政課題に対応するため企画力・政策形成能力の向上を図る諸研修を実施するとともに、職員の能力・意識・技術の向上を図る諸研修を充実することで、分権型社会における自治体経営の担い手となり、多様化する市民ニーズに的確に対応できる人材を育成します。

##### 4 人事給与制度の適正な管理・運用

人事給与制度については、社会情勢に配慮した市民の理解を得られる適正なものとなるよう調査、研究したうえで、必要に応じて改正し、適正な運用を行います。

##### 5 職員の健康の保持・増進

業務効率の向上と職員の健康増進のため福利厚生事業を実施するとともに、心の健康にも配意した健康管理体制の充実及び職場環境の整備を進めます。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

人材育成基本方針に基づき、多様で有用な人材を確保し、市民ニーズに的確に対応できる人材育成を行うとともに、適材適所の人材配置を行います。

職員のワークライフバランスを推進するとともに、職員の健康管理に努め、一人ひとりが最大限の能力を発揮できる環境を整えます。

公平性・納得性・透明性の高い人事評価制度を推進します。

国の制度改正など、情報収集に努め、本市の人事給与制度へ反映させるとともに、円滑な運用を図ります。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
自己の能力が活かされていると考えている職員の割合	83% (平成28年度)	90%以上	自己の能力が活かされていると考える職員の割合を測ります。 適材適所の人事配置をはじめとする人事管理が適正に行われることにより職員一人ひとりの能力が最大限発揮される組織をつくるための目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	一般	臨時職員、非常勤嘱託職員の任用に関する事務	219,013 千円
2	政策	★ 人材育成基本方針の推進に関する事務	- 千円
3	一般	職員研修に関する事務	25,211 千円
4	一般	職員の採用、退職、配置替に関する事務	11,489 千円
5	政策	★ 次世代育成支援対策及び女性職員の活躍の推進に関する事務	- 千円
6	一般	昇給、昇格、給与の決定	- 千円
7	一般	労務管理事務	- 千円
8	一般	職員の交流、派遣、広域行政事務への従事に関する事務	- 千円
9	一般	人事評価制度の運用事務	- 千円
10	一般	インターンシップの受入れに関する事務	- 千円
11	一般	特別職の人事手続事務	- 千円
12	一般	特別職員報酬等審議会に関する事務	755 千円
13	一般	職員の賞罰に関する事務	- 千円
14	一般	勤務時間や休暇など職員の勤務に関する事務	- 千円
15	一般	財形貯蓄事務	- 千円
16	一般	人事給与制度の調査研究並びに例規の整備及び改廃事務	- 千円
17	一般	職員給与の支給及び各種引去金及び年末調整事務	56,463 千円
18	一般	公務災害補償事業	3,028 千円
19	一般	給与実態調査に関する事務	- 千円
20	一般	職員の被服等の管理事務	14,892 千円
21	一般	職員安全衛生管理事業	14,049 千円
22	一般	市町村職員共済組合との連絡、調整等に関する事務	2,577 千円
23	一般	★ 職員の健康管理に関する事務	57,481 千円
24	一般	旅費の支給事務	46,339 千円
25	一般	職員の福利厚生と服務の向上に関する事務	62,521 千円
26	一般	災害応急対策活動	- 千円
27	政策	備蓄食料品等の整備に関する事務	4,968 千円
28	一般	庁内共通事務	271 千円
事業費合計（職員給与費除く）			519,057 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標				
人材育成基本方針の推進に関する事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的な採用活動の実施、職員研修制度の充実、人事評価システムの運用、複線型人事システムの運用など、職員の人材育成に関する取り組みの推進を図ります。</li> </ul>				自己の能力が活かされていると考える職員の割合				
<b>一般会計</b>										
政策的事業 継続										
事業主体	市									
<b>事業手法</b>										
□ 直営 □ 委託 ■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32		現状値				
□ 指定管理 □ 協働 □ PFI	3か年度の事業費	— 千円				目標値				
□ 提案型民間活用制度 □ その他										
政策共通認識 ■ 共生社会 □ 環境 □ 協働 □ 生涯学習 □ 安全・安心										
地域	■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南									
	□ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出									

事業名		事業概要				指標				
次世代育成支援対策及び女性職員の活躍の推進に関する事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2次茅ヶ崎市職員の子育て支援行動計画及び茅ヶ崎市における女性職員の活躍の推進に関する特定事業主行動計画に沿って事業を進めます。</li> <li>・女性の採用・登用を拡大します。</li> <li>・時宜に応じて任期付職員を採用します。</li> <li>・条例等の改正による制度内容の変更点を速やかに周知、情報提供を行います。</li> </ul>				育児休業取得者における男性職員の取得割合				
<b>一般会計</b>										
政策的事業 継続										
事業主体	市									
<b>事業手法</b>										
■ 直営 □ 委託 □ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32		現状値				
□ 指定管理 □ 協働 □ PFI	3か年度の事業費	— 千円				目標値				
□ 提案型民間活用制度 □ その他										
政策共通認識 ■ 共生社会 □ 環境 □ 協働 □ 生涯学習 □ 安全・安心										
地域	■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南									
	□ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出									

事業名		事業概要				指標				
職員の健康管理に関する事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の健康確保のため、健康診断や各種予防接種、特定業務従事者を対象とした健康診断等を実施します。また、メンタルヘルスに関する職員研修やEAP（職員健康支援プログラム）、ストレスチェックを実施し、産業医面談、なんでもカウンセリング等相談窓口を設け、メンタル不調の未然予防や、休職者に対する職場復帰を支援します。</li> </ul>				—				
<b>一般会計</b>										
一般管理事務 継続										
事業主体	市									
<b>事業手法</b>										
□ 直営 □ 委託 ■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32		現状値				
□ 指定管理 □ 協働 □ PFI	3か年度の事業費	57,481 千円				目標値				
□ 提案型民間活用制度 □ その他										
政策共通認識 ■ 共生社会 □ 環境 □ 協働 □ 生涯学習 □ 安全・安心										
地域	■ 全市 特定地域 □ 茅ヶ崎 □ 茅ヶ崎南 □ 南湖 □ 海岸 □ 鶴嶺東 □ 鶴嶺西 □ 湘南									
	□ 寒川町 □ 松林 □ 湘北 □ 小和田 □ 松浪 □ 浜須賀 □ 小出									

## 施策目標：66

### 市が保有する情報を総括的に管理するとともに、自治に関する基本的な制度の整備を推進する (行政総務課)



#### 施策のねらい

##### 1 情報の適正管理と公開

行政文書をはじめ市が保有する情報を適正に管理し、市民に対し市政に関する情報をわかりやすく提供します。

##### 2 円滑な議会運営事務の展開

議会の招集・議案書等の調製など、円滑な議会運営のための行政側の事務を行います。

##### 3 統計調査の実施と提供

各種統計調査を実施し、統計情報を提供します。

##### 4 自治基本条例のさらなる推進

地方自治の本旨にのっとり、茅ヶ崎市における自治を着実に推進するため、茅ヶ崎市自治基本条例の趣旨に基づいた取り組みを進めるとともに、自治を推進するためのさまざまな制度の検討・整備を進めます。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

公正で開かれた市政の推進を目指し、市の保有する行政情報を適正に管理しわかりやすく提供するとともに、公開（開示）請求に関して、適切に対応します。

自治基本条例に関わる取組の進行を管理し、自治を推進するための諸制度の整備状況等を周知します。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
自治基本条例を意識して業務に携わっている職員の割合	100% 88.7% (平成28年度)	100% 92.0%	職員が自治基本条例を意識して自らの業務に携わっているかを測ります。 一般行政職員（保育士を除く）の認識度が平成28（2016）年度に100%に達成しました。今後は、医療職員や技能労務行政職員の認識度についても高める必要があるため、引き続き階層別や職種別の研修等を行い、毎年1%の増を見込みました。（上段：一般行政職員（保育士を除く）、下段：全職員）

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	一般	行政不服審査会事務	1,498 千円
2	一般	部長会議等事務	4,120 千円
3	一般	議会運営事務	- 千円
4	一般	職員通報事務	982 千円
5	一般	庁内共通事務	110 千円
6	一般	各行政委員会等との連絡調整事務	- 千円
7	一般	藤沢市、平塚市及び寒川町との境界確認事務	- 千円
8	一般	災害応急対策活動	- 千円
9	一般	部内調整事務	- 千円
10	一般	★ 自治基本条例推進事務	5,294 千円
11	一般	★ 情報公開事務	1,516 千円
12	一般	個人情報保護事務	1,515 千円
13	一般	市政情報コーナー事務	1,146 千円
14	一般	社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）推進事業（個人情報保護に関する事業）	- 千円
15	義務	★ 基幹統計調査事務	146,395 千円
16	一般	統計調査の円滑な実施及び提供事務	355 千円
事業費合計（職員給与費除く）			162,931 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標		
自治基本条例推進事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治基本条例アクションプランの進行管理を行います。</li> <li>・自治基本条例を検証します。</li> <li>・自治基本条例の職員への周知・啓発を行います。</li> </ul>				現状値	平成28年度	
一般会計							—	
一般管理事務	継続						平成30年度	
事業主体	市						平成31年度	
事業手法						目標値	平成32年度	
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31		—	
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	5,294 千円			—	
□ 提案型民間活用制度	□ その他						—	
政策共通認識	■ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	□ 安全・安心			
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 鶴嶺西	
						□ 浜須賀	□ 湘南	
							□ 小出	

事業名		事業概要				指標		
情報公開事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報公開請求の受付と情報を保有する各所属との連絡調整を行います。</li> <li>・情報公開制度を調査研究します。</li> <li>・情報公開・個人情報保護審議会を開催します。</li> <li>・情報公開・個人情報保護審査会を開催します。</li> </ul>				現状値	平成28年度	
一般会計							—	
一般管理事務	継続						平成30年度	
事業主体	市						平成31年度	
事業手法						目標値	平成32年度	
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31		—	
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	1,516 千円			—	
□ 提案型民間活用制度	□ その他						—	
政策共通認識	■ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	□ 安全・安心			
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 鶴嶺西	
						□ 浜須賀	□ 湘南	
							□ 小出	

事業名		事業概要				指標		
基幹統計調査事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹統計調査である次の調査を実施します。</li> <li>学校基本調査、工業統計調査、住宅・土地統計調査、漁業センサス、商業統計調査、経済センサス-基礎調査、農林業センサス、全国消費実態調査、国勢調査。</li> </ul>				現状値	平成28年度	
一般会計							—	
義務的事業	継続						平成30年度	
事業主体	国						平成31年度	
事業手法						目標値	平成32年度	
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31		—	
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	146,395 千円			—	
□ 提案型民間活用制度	□ その他						—	
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心			
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 鶴嶺西	
						□ 浜須賀	□ 湘南	
							□ 小出	

## 施策目標：67

### 戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う（市民課）



#### 施策のねらい

- 1 戸籍簿と住民基本台帳の適正な整備と事務処理の迅速性・正確性のさらなる向上  
行政事務の基本情報である戸籍簿と住民基本台帳の整備を適正に行うとともに、事務処理の迅速性と正確性を向上させます。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

窓口利用者がわかりやすく、効率的に手続きを行えるように、連携型窓口システムを活用した窓口サービスを推進します。また、さらなる窓口サービスの向上を目指し、フロアマネージャーと総合案内の連携など、効果的な手法を検証します。

社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）のマイナンバーカード（個人番号カード）の交付事務を適正に実施します。

出張所、市民窓口センターの運営及びコンビニエンスストアでの住民票の写し等の交付により、身近な地域での利便性の高い窓口サービスを推進します。

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本等の発行事務について、正確性の確保と効率的な事務処理により適正な窓口サービスを実施します。また、働き方の見直しの一環として、定例・定型的な業務について、アウトソースの活用など実施方法の最適化を検討します。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
市民課窓口の取扱件数の割合	54.9% (平成28年度)	52.9%	出張所、市民窓口センターにおける窓口サービスの提供及びコンビニエンスストアでの証明書の交付により市民課窓口の混雑緩和を図ります。 証明発行及び各種届出受付窓口の分散化を図ることで市民課窓口の取扱件数の割合を減らします。目標値は、平成27(2015)年度の市民課窓口での取扱件数割合見込み値から毎年0.8%程度減少させることを目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	政策	★ 連携型窓口・証明発行窓口の一元化	61,232 千円
2	一般	辻堂駅前出張所の運営	43,920 千円
3	一般	香川駅前出張所の運営	25,283 千円
4	一般	ハマミーナ出張所の運営	33,851 千円
5	義務	★マイナンバーカード（個人番号カード）の交付等に係る事務	141,047 千円
6	一般	★コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書交付	74,922 千円
7	義務	★戸籍法・住民基本台帳法に基づく各種届出に係る事務	138,874 千円
8	義務	★戸籍謄本等の証明書の交付に係る事務	60,712 千円
9	一般	★印鑑条例に基づく印鑑の登録に係る事務	3,595 千円
10	一般	市民窓口センターの運営	15,565 千円
11	義務	住民基本台帳法に基づく住民基本台帳の一部の閲覧に係る事務	- 千円
12	一般	住民基本台帳ネットワークシステム業務管理等に係る事務	12,162 千円
13	義務	在留管理制度等に係る事務	- 千円
14	義務	住居表示に係る事務	6,503 千円
15	義務	埋火葬許可証の発行等に係る事務	325 千円
16	義務	戸籍届出に伴う税務署・保健所への報告等に係る事務	- 千円
17	義務	民事処分・刑事処分登録関連事務	- 千円
18	義務	湘南バースポートセンター（藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町）の運営に係る事務	45,088 千円
19	一般	災害応急対策活動	- 千円
20	一般	庁内共通事務	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			663,079 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標	
連携型窓口・証明発行窓口の一元化		<ul style="list-style-type: none"> <li>連携型窓口システムを活用し、待ち時間の短縮や丁寧な案内により、窓口の利用者が効率的に手続きが行えるようにします。</li> <li>税証明書の発行を市民課窓口で行うことで、証明書を取得する窓口利用者等の利便性の向上を図ります。</li> <li>フロアマネージャーによる的確な案内を行うとともに、総合案内と連携した窓口サービスを提供します。</li> </ul>				窓口利用者への的確な案内の割合(連携型窓口システム利用件数)	
一般会計						現状値	平成28年度 100% (15,790件)
政策的事業	継続					目標値	平成30年度 100%
事業主体	市					平成31年度	100%
事業手法						平成32年度	100%
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度				
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	■ H30	■ H31	■ H32		
□ 提案型民間活用制度	□ その他		3か年度の事業費				61,232 千円
政策共通認識	■ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心		
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 鶴嶺西
						□ 浜須賀	□ 湘南
						□ 小出	

事業名		事業概要				指標	
マイナンバーカード（個人番号カード）の交付等に係る事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）による市民サービスの向上や行政の効率化の実現に向けて、マイナンバーカード（個人番号カード）の適切な交付事務を行います。</li> <li>マイナンバーカードへの旧氏併記等、法改正等に適切に対応します。</li> </ul>				現状値	平成28年度 —
一般会計						目標値	平成30年度 —
義務的事業	継続					平成31年度	—
事業主体	市					平成32年度	—
事業手法							
■ 直営	□ 委託	□ 一部委託	事業実施年度				
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	■ H30	■ H31	■ H32		
□ 提案型民間活用制度	□ その他		3か年度の事業費				141,047 千円
政策共通認識	■ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心		
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 鶴嶺西
						□ 浜須賀	□ 湘南
						□ 小出	

事業名		事業概要				指標	
コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書交付		<ul style="list-style-type: none"> <li>コンビニエンスストアで住民票の写し等の証明書を交付することにより、身近な地域における証明書交付サービスの提供を進め、証明発行利用者の利便性の向上を図りながら、市役所本庁舎機能分散による窓口混雑緩和を図ります。</li> <li>証明書自動交付機で住民票の写し等の証明書を交付することにより、市役所本庁舎窓口の混雑緩和を図ります。</li> </ul>				現状値	平成28年度 —
一般会計						目標値	平成30年度 —
一般管理事務	継続					平成31年度	—
事業主体	市					平成32年度	—
事業手法							
□ 直営	■ 委託	□ 一部委託	事業実施年度				
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	■ H30	■ H31	■ H32		
□ 提案型民間活用制度	□ その他		3か年度の事業費				74,922 千円
政策共通認識	■ 共生社会	■ 環境	■ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心		
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 鶴嶺西
						□ 浜須賀	□ 湘南
						□ 小出	

事業名		事業概要				指標									
戸籍法・住民基本台帳法に基づく各種届出に係る事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>戸籍届書、住民異動届に關し適正かつ迅速な窓口手続き及び審査事務を行います。</li> <li>県内各市町村との連携、情報交換及び研修等による適正な法令の運用を行います。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度								
一般会計															
義務的事業	継続														
事業主体	市														
事業手法						現状 目標 値	平成32年度								
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI	<table border="1"> <tr> <td>事業実施年度</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> <tr> <td>3か年度の事業費</td> <td colspan="3">138,874 千円</td> </tr> </table>						事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費	138,874 千円		
事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32												
3か年度の事業費	138,874 千円														
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心														
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南														
	<input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出														

事業名		事業概要				指標									
戸籍謄本等の証明書の交付に係る事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>戸籍謄抄本、住民票の写し、印鑑登録証明書、市県民税課税証明書等の受付・発行・交付及び手数料の収納を行います。</li> <li>交付請求時の厳格な本人確認を行い、本人通知制度による不正請求を防止します。</li> <li>住民登録オンラインシステム等の適切な運用管理を行います。</li> <li>住民票の写しの交付等におけるDV・ストーカー行為等の被害者の支援措置を行います。</li> <li>法令等の適正な運用のための職員研修を実施します。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度								
一般会計															
義務的事業	継続														
事業主体	市														
事業手法						現状 目標 値	平成32年度								
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI	<table border="1"> <tr> <td>事業実施年度</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> <tr> <td>3か年度の事業費</td> <td colspan="3">60,712 千円</td> </tr> </table>						事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費	60,712 千円		
事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32												
3か年度の事業費	60,712 千円														
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心														
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南														
	<input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出														

事業名		事業概要				指標									
印鑑条例に基づく印鑑の登録に係る事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>市民から印鑑登録の申請があったものについて、茅ヶ崎市印鑑条例や茅ヶ崎市印鑑条例施行規則に則って適正な印鑑の登録を行います。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度								
一般会計															
一般管理事務	継続														
事業主体	市														
事業手法						現状 目標 値	平成32年度								
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI	<table border="1"> <tr> <td>事業実施年度</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> <tr> <td>3か年度の事業費</td> <td colspan="3">3,595 千円</td> </tr> </table>						事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費	3,595 千円		
事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32												
3か年度の事業費	3,595 千円														
政策共通認識	<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心														
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南														
	<input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出														

## 施策目標：68

### 自立的に、適正な法的判断を行うことのできる体制を構築する

（文書法務課）



#### 施策のねらい

##### 1 市民に有益な政策や施策を支える例規の整備

現行法制度を遵守する中で、市民に有益な政策や施策を展開するために、それを支える例規の整備を行います。

##### 2 行政文書の適正な管理

行政文書の作成・整理・保存・廃棄などの事務について、適正かつ円滑な処理を進めます。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

公文書管理法の趣旨にのっとった（仮称）公文書管理条例の制定に取り組むなど、より適正な文書管理に努めます。

本市が抱えるさまざまな課題に対応するため、適切な法令の解釈・運用や、地域の実情を踏まえた例規の整備が出来るよう支援します。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度の目標値	指標の説明・意図
文書保管状況調査において最良の評価を受けた課の割合	97% (平成28年度)	100%	各課の文書保管状況に関する調査において、5段階評価のうち最良の評価を受けた課の割合です。 自立的に適正な法的判断を行うためには、行政文書が適切に管理されていることが前提となります。そこで、全ての課が最良の評価となることを目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3カ年の予定事業費
1	一般	★ 行政文書管理事務	173,492 千円
2	一般	郵便物等に関する事務	82,664 千円
3	一般	執行法務・立法法務事務（一般管理費分）	9,852 千円
4	一般	執行法務・立法法務事務（例規集管理経費分）	21,199 千円
5	一般	争訟法務事務	8,309 千円
6	義務	公平委員会事務	3,029 千円
7	一般	災害応急対策活動	- 千円
8	一般	庁内共通事務	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			298,545 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名	事業概要			指標						
行政文書管理事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>文書の管理に関する研修や指導を行い、文書管理がより適切に行われるよう取り組みます。</li> <li>公文書管理法の趣旨に則った(仮称)公文書管理条例について、平成32(2020)年度の制定に向けた取組を進めます。</li> </ul>			一						
一般会計				現状値						
一般管理事務	継続拡充			平成28年度						
事業主体	市			一						
事業手法				平成30年度						
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>事業実施年度</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H30</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H31</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> H32</td> </tr> <tr> <td>3か年度の事業費</td> <td colspan="3">173,492 千円</td> </tr> </table>	事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費	173,492 千円			目標値
事業実施年度	<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32							
3か年度の事業費	173,492 千円									
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心			平成31年度						
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input checked="" type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出			平成32年度						

## 施策目標：69

### 北部の行政拠点を充実する（小出支所）



#### 施策のねらい

##### 1 北部の行政拠点としての小出支所の充実

高齢社会に対応するため、身近なところで市民サービスを受けられる環境づくりの推進として、小出支所が北部の行政拠点となって取扱業務項目の拡大など取扱事務を充実します。

##### 2 小出支所を活用した多様な施策展開

地域の団体活動への協力と支援を行い、防災活動・地域福祉活動など小出支所を地域の活動拠点とした多様な施策を展開します。

##### 3 斎場の適正な管理運営

火葬及び葬儀が円滑に行えるよう斎場の業務を適正に管理運営します。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

小出支所庁舎の耐震改修工事及びトイレ等のバリアフリー化やエアコン等の施設改修を進め、施設利用者の安全性の確保と利便性・快適性の向上に努めます。

茅ヶ崎市斎場は、葬送の場にふさわしい施設として、利用者の方に快適にご利用いただくため、火葬炉や各種設備、トイレ等の更新・改修を進め、適切な管理運営に努めます。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
小出支所での取扱業務項目数	253件 (平成28年度)	256件	北部の行政拠点として、多くの手続き・申請を受け付けます。また、取扱業務項目を拡大し、業務の充実を図ることで、多種多様な市民ニーズに適応した行政サービスを提供します。所管区域外の市民にも利用していただき、本庁各窓口の混雑の緩和も図ります。 実施計画期間に取扱業務項目数を1%増やすことを目標とします。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	政策	★ 施設改修工事	65,800 千円
2	政策	★ 茅ヶ崎市斎場火葬炉設備等修繕	61,442 千円
3	一般	棺台車の更新整備	1,780 千円
4	義務	★ 戸籍事務	1,108 千円
5	一般	★ 施設の維持管理業務及び集会施設の貸出（総務担当）	11,394 千円
6	一般	★ 斎場運営業務	174,267 千円
7	一般	施設の維持管理業務（斎場）	105,440 千円
8	一般	各種申請書等の取次業務（し尿・犬・小児含む）	- 千円
9	一般	国民健康保険事務	- 千円
10	一般	国民年金事務	- 千円
11	義務	市税等収納事務	- 千円
12	政策	市民の相談・要望の処理と関係機関への連絡調整	- 千円
13	義務	住民基本台帳事務	- 千円
14	義務	★ 諸証明発行及び名寄帳閲覧事務	- 千円
15	政策	母子健康手帳事務	- 千円
16	義務	埋火葬許可及び斎場使用承認事務	- 千円
17	一般	印鑑登録事務	- 千円
18	義務	後期高齢者医療保険事務	- 千円
19	一般	児童手当事務	- 千円
20	政策	所管区域の団体活動への協力・支援	- 千円
21	一般	庁内共通事務（斎場）	- 千円
22	一般	災害応急対策活動	- 千円
23	一般	庁内共通事務（総務担当）	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			421,231 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
施設改修工事		<p>・建物の耐震性確保と老朽化対策のため、次の改修工事を行います。</p> <p>耐震補強工事          トイレ等のバリアフリー化          エアコン改修          スカイファイの撤去</p>				耐震補強及び施設改修工事			
一般会計							現状値		
政策的事業		継続					平成28年度 未補強及び老朽化		
事業主体	市						平成30年度 耐震補強及び施設改修による施設改善		
事業手法							平成31年度 —		
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input type="checkbox"/> H31	<input type="checkbox"/> H32	平成32年度 —		
		3か年度の事業費		65,800 千円					
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心							
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	■ 小出	

事業名		事業概要				指標			
茅ヶ崎市斎場火葬炉設備等修繕		<p>・茅ヶ崎市斎場火葬炉に関する付帯設備の老朽化のため、各種設備の修繕を行います。また、老朽化した施設の改修修繕を行います。</p>				火葬炉設備修繕及びトイレ改修工事			
一般会計							現状値		
政策的事業		継続					平成28年度 火葬炉耐火物全体積替工事(4号炉)		
事業主体	市						平成30年度 火葬炉設備修繕工事		
事業手法							平成31年度 火葬炉設備修繕工事及びトイレ改修工事		
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	平成32年度 火葬炉設備修繕工事		
		3か年度の事業費		61,442 千円					
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心							
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
戸籍事務		<p>・戸籍法に基づき戸籍届出書の正確・迅速な受理を行います。</p> <p>・戸籍の謄抄本等の証明発行の正確・迅速な交付を行います。</p>				—			
一般会計							現状値		
義務的事業		継続					平成28年度 —		
事業主体	市						平成30年度 —		
事業手法							平成31年度 —		
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	平成32年度 —		
		3か年度の事業費		1,108 千円					
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心							
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要			指標		
施設の維持管理業務及び集会施設の貸出（総務担当）		<ul style="list-style-type: none"> <li>適正な施設維持管理を行います。</li> <li>適正に集会施設の貸出しを行います。</li> </ul>			現状値	平成28年度	
一般会計						平成30年度	
一般管理事務	継続					平成31年度	
事業主体	市					平成32年度	
事業手法							
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	<b>事業実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32 <b>3か年度の事業費</b> <b>11,394 千円</b>						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

事業名		事業概要			指標		
斎場運営業務		<ul style="list-style-type: none"> <li>斎場の火葬及び式場利用について、利用者が会葬及び火葬を無事に執り行なえるように適正に運営業務を行います。</li> </ul>			現状値	平成28年度	
一般会計						平成30年度	
一般管理事務	継続					平成31年度	
事業主体	市					平成32年度	
事業手法							
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	<b>事業実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32 <b>3か年度の事業費</b> <b>174,267 千円</b>						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

事業名		事業概要			指標		
諸証明発行及び名寄帳閲覧事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>戸籍法、住民基本台帳法、地方税法、茅ヶ崎市手数料条例等に基づき、住基関係の諸証明と課税証明、納税証明、評価証明等の税証明発行及び名寄帳の閲覧事務を行います。</li> </ul>			現状値	平成28年度	
一般会計						平成30年度	
義務的事業	継続					平成31年度	
事業主体	市					平成32年度	
事業手法							
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	<b>事業実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32 <b>3か年度の事業費</b> <b>－ 千円</b>						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

政策目標  
18

ゆるぎない基盤を持ち続ける行政経営  
(財務部)

目指すべき将来像

- ◇ 中長期的な視野に立った、計画的な財政運営が行われている
- ◇ 財政状況が市民にわかりやすく公表され、市の財政運営が市民に理解されている
- ◇ 市民が納付しやすい体制が整い、高い徴収率が確保されている
- ◇ 市民から信頼される、市民税の課税が行われている
- ◇ 市民から信頼される、固定資産税の課税が行われている
- ◇ 財産管理や契約行為が透明性・公正性・公平性を確保している

政策目標における3年間の目指すべき方向性

政策目標である、ゆるぎない基盤を持ち続ける行政経営を達成するために、第4次実施計画期間では「C3成長加速化方針」の下、従来の事務事業の進め方を変革し、時代に即した新たな業務の進め方に取り組む必要があります。

このような環境の中、市税徴収率のさらなる向上を目指し、納税推進センターの活用やインターネット公売の積極的な実施により、徹底した徴収業務を行います。

また、より効率的で効果的な省エネルギー化を達成する観点から、施設運用、庁舎管理のあり方を検討するとともに、車両への広告掲載や行政財産の有効な貸付け等による新たな財源確保に努めます。

さらに、透明性・公平性の向上及び応札者の利便性向上を図る観点から、入札における電子入札システムの活用を推進します。

一般会計	事業数	概算事業費
政策的事業	7	129 百万円
義務的事業	40	720 百万円
一般管理事務	82	21,302 百万円
職員給与費		2,548 百万円
特別会計	事業数	概算事業費
公共用地先行取得事業特別会計	3	461 百万円
職員給与費		0 百万円
一般会計・特別会計概算事業費合計	132	25,160 百万円

## 施策目標：70

### 政策の実現を支える健全な財政運営を維持する（財政課）

#### □ 施策のねらい

##### 1 安定した財源確保

10年間の財政推計のもと、安定した財源を確保し、計画的な財政運営を行います。

##### 2 事業評価に基づく効率的な予算配分

事業評価の手法を用いて、常に事業を見直し無駄のない効率的な予算配分を行います。

##### 3 財務情報の透明化

積極的に財務情報を公開し、透明化を図るとともに、市民にわかりやすく説明します。

#### □ 施策目標における3年間の目指すべき方向性

財政健全化を維持するため、各指標を注視しつつ、計画的な財政運営を行います。また、ふるさと納税による寄附の採納による安定した財源確保に努めます。さらに、整備された固定資産台帳に基づき、統一的な基準による財務書類を作成し、より一層の財務情報の透明化を図ります。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度の目標値	指標の説明・意図
経常収支比率	98.3% (平成28年度)	94.8%	財政の弾力性を示す指標で、経常的収入に対して経常的経費が占める割合。経常経費の縮減や自主財源の充実を図り、平成27(2015)年度実績値の94.8%とすることを目標とします。
財政健全化判断比率			国の算定基準に基づいた次の4つの指標により、財政状況が健全であるかを測ります。中長期的な視野に立ち、計画的な財政運営を行うことにより、それぞれの指標が早期健全化基準を下回ることを目標とします。
実質赤字比率	黒字 (平成28年度)	黒字	財政健全化法による、一般会計などの赤字状況を表す比率。
連結実質赤字比率	黒字 (平成28年度)	黒字	すべての会計の黒字・赤字を合算した状況を表す比率。
実質公債費比率	0.4% (平成28年度)	4.1%	公債費などの財政負担の程度を表す比率で、3ヵ年の平均値。(早期健全化基準:25.0%、財政再生基準:35.0%)
将来負担比率	44.5% (平成28年度)	30.0%	借入金など将来負担すべき負債が将来の財政を圧迫する可能性が高いかどうかを表す比率。(早期健全化基準:350.0%)

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	一般	公債費（元金償還）関連事務	12,560,073 千円
2	一般	公債費（利子償還）関連事務	1,952,459 千円
3	一般	一時借入金関連事務	30,000 千円
4	政策 ★	寄附の採納事務	89,973 千円
5	一般	予備費充用、予算流用事務	150,000 千円
6	一般	各特別会計への繰出金等に関する事務	3,600,000 千円
7	一般 ★	予算編成事務	273 千円
8	一般	財政施策の総合的な企画と統合調整事務	- 千円
9	一般	財政健全化法に係る財政指標の算出事務	- 千円
10	一般	財政制度関連事務	- 千円
11	一般 ★	財政推計事務	- 千円
12	一般	資金計画作成事務	- 千円
13	一般	地方交付税関連事務	- 千円
14	一般	市債借入事務	- 千円
15	一般	補助金の見直し事務	- 千円
16	一般	予算の配当及び執行管理事務	- 千円
17	一般	決算認定に付する資料作成事務	- 千円
18	一般	決算統計事務	- 千円
19	一般	財政状況の公表事務	1,500 千円
20	一般 ★	統一的な基準による財務書類の作成及び公表	- 千円
21	政策	内部情報系システム最適化（財務会計システム）	- 千円
22	一般	災害応急対策活動	- 千円
23	一般	庁内共通事務	- 千円
24	一般	部内調整事務	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			18,384,278 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標
寄附の採納事務		<p>・市民、市外在住者、法人等からの寄附を採納します。寄附者の意向に沿って、寄附を財源配当します。</p>				ふるさと納税の寄附金額
一般会計						現状値
政策的事業	継続					平成28年度 21,841,000円
事業主体	市					目標値
事業手法						平成30年度 3,500万円
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	89,973 千円		
□ 提案型民間活用制度	□ その他					
政策共通認識	□ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心	
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪
					□ 浜須賀	□ 小出

事業名		事業概要				指標
予算編成事務		<p>・行政目的を効果的に達成するため、限られた財源で最大の効果が得られるよう、予算編成を行います。</p>				現状値
一般会計						平成28年度 —
一般管理事務	継続					平成30年度 —
事業主体	市					平成31年度 —
事業手法						平成32年度 —
■ 直営	□ 委託	□ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	273 千円		
□ 提案型民間活用制度	□ その他					
政策共通認識	□ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心	
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪
					□ 浜須賀	□ 小出

事業名		事業概要				指標
財政推計事務		<p>・地方財政計画、国等が公表する経済財政の試算及び税制改正等に基づき、予算編成及び実施計画の基礎となる財政推計を実施します。</p>				現状値
一般会計						平成28年度 —
一般管理事務	継続					平成30年度 —
事業主体	市					平成31年度 —
事業手法						平成32年度 —
■ 直営	□ 委託	□ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	— 千円		
□ 提案型民間活用制度	□ その他					
政策共通認識	□ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心	
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪
					□ 浜須賀	□ 小出

事業名	事業概要	指標
統一的な基準による財務書類の作成及び公表	・全国的に統一された基準による財務書類を作成し、公表します。	—
一般会計		現状値
一般管理事務	継続	平成28年度 —
事業主体	市	平成30年度 —
事業手法		平成31年度 —
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	事業実施年度 ■ H30 ■ H31 ■ H32 3か年度の事業費	平成32年度 —
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心	— 千円
地域	■ 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出	

## 施策目標：71

### 徴収率を向上させる（収納課）



#### 施策のねらい

##### 1 納付しやすい環境づくり

市民ニーズに対応するため、多様な機関（コンビニエンスストア、銀行など）との連携のほかにインターネットなどの活用でサービス提供を図り、納付しやすい環境を整えます。

##### 2 滞納額の縮減

現年度課税分は、新規滞納者に対する電話催告を民間委託する「納税推進センター」事業で早期に滞納額の縮減を行います。過年度滞納繰越分は、効果的な滞納整理の強化を図り、滞納額を縮減します。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

口座振替の奨励やマルチペイメントネットワーク収納サービス（サービス名称「ペイジー」）の普及・促進とともに、クレジット収納等の収納チャネルの拡大を検討し、納付環境のさらなる整備を行い、市民サービスの向上を図ります。

財産の差押・公売等滞納処分の強化はもとより、全庁的な徴収率向上のため、納税推進センターを市税以外の債権を対象に加え、事業の拡充を実施し、安定した市公金収入の安定を目指します。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
市税徴収率	97.02% (平成28年度)	95.50%	市税が適正に徴収されているかを測ります。納付しやすい環境の整備、効果的な滞納整理の強化を図り、平成32(2020)年度までに95.5%達成を目指しました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の 予定事業費
1	一般	税務協議会に係る事務	863 千円
2	義務	過年度の市税還付金及び還付加算金に係る事務	261,792 千円
3	義務	市税の収納消込事務	15,728 千円
4	一般	ペイジー収納事務（委託料）	3,423 千円
5	一般	ペイジー収納事務（手数料）	15,630 千円
6	政策 ★	納税推進センター事業	32,396 千円
7	一般	租税教育推進協議会に係る事務	464 千円
8	義務	税証明発行に関する業務	11,785 千円
9	義務	自動車臨時運行許可業務	180 千円
10	一般	市税条例の整備	2,922 千円
11	義務	固定資産評価審査委員会に係る事務	543 千円
12	一般	（社）地方税電子化協議会に係る事務	12,850 千円
13	義務	軽自動車税の賦課に関する業務	18,474 千円
14	一般	口座振替事務・郵便振替事務・市県民税特徴データの消込事務	4,827 千円
15	一般	口座振替・コンビニ収納事務（手数料）	40,303 千円
16	義務 ★	現年度分の徴収に関する事務	31,087 千円
17	義務	滞納繰越分の徴収に関する事務	28,469 千円
18	義務	滞納処分に関する事務	3,531 千円
19	義務	不動産公売に関する事務	434 千円
20	義務	検索・インターネット公売に関する事務	557 千円
21	一般	庁内共通事務	9 千円
22	一般	市税の統計事務	- 千円
23	政策	納税意識の啓発事業	- 千円
24	義務	市たばこ税及び入湯税の賦課及び徴収事務	- 千円
25	義務	市税の減免に関する業務	- 千円
26	一般	被災者生活再建支援業務	- 千円
27	一般	神奈川県地方税収対策推進協議会に係る事務	- 千円
28	一般	藤沢・茅ヶ崎・寒川地区税務協議会に係る事務	- 千円
29	政策	全庁的な徴収率向上への取組	- 千円
30	一般	災害応急対策活動	- 千円
31	政策 ★	クレジットカード収納の導入	1,675 千円
事業費合計（職員給与費除く）			487,942 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標		
納税推進センター事業		・民間委託事業者の電話による呼びかけ及び催告書の送付を実施します（主に現年度分未納の新規滞納者）。				滞納額に対する納付額の割合		
一般会計								
政策的事業		継続				現状 目標 値	平成28年度 49.87%	
事業主体		市					平成30年度 45%	
事業手法							平成31年度 45%	
<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32	平成32年度 45%	
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

事業名		事業概要				指標		
現年度分の徴収に関する事務		・現年度滞納整理専任班を設置します。 ・納税推進センターを活用します。 ・納税推進センターの呼びかけに応じない困難案件・高額滞納案件に対する財産差押等滞納処分について早期着手します。				現状 目標 値	平成28年度 —	
一般会計								
義務的事業		継続					平成30年度 —	
事業主体		市					平成31年度 —	
事業手法							平成32年度 —	
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32		
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

事業名		事業概要				指標		
クレジットカード収納の導入		・クレジットカード納付の平成32(2020)年1月の導入を目指し、情報推進課や市税以外の債権管理課と協議を行います（平成30(2018)～31(2019)年度）。 ・導入後の収納消込事務を確立します。 ・納付された市税のデータについて、基幹システムに消し込みを行い、収納管理を行います。				クレジットカード収納率	平成28年度 —	
一般会計								
政策的事業		新規					平成30年度 —	
事業主体		市					平成31年度 —	
事業手法							平成32年度 1.0%	
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30	<input checked="" type="checkbox"/> H31	<input checked="" type="checkbox"/> H32		
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心						
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出						

## 施策目標：72

### 市民税の公平・適正な課税を行う（市民税課）



#### 施策のねらい

##### 1 課税対象の正確な把握

課税対象となる個人、法人を正確に把握し、公平で適正な課税を行います。

##### 2 市民税に対する理解の向上

公平・適正な課税を行うとともに、納税者へのわかりやすい説明を行うことで、市民税に対する理解を深め、安心して納税できる環境づくりを進めます。

##### 3 効率的な課税事務の遂行

電子化された課税情報のデータ通信において、国（所得税）との連携を進め、効率的な課税事務を行います。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

個人市民税未申告者及び法人市民税未申告法人の状況調査を行い、はがき・電話等による申告の督促、さらに、申告がない場合は、現地調査を実施し、申告指導を行います。

申告指導は、税負担の公平性と税に対する理解が得られるように、丁寧でわかりやすい説明を行います。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
個人市民税の未申告調査対象者における未申告率	30.7% (平成28年度)	24.0%以下	個人市民税が公平・適正に課税されているかを測ります。 過去の実績に基づき、平成32（2020）年度までに個人市民税の未申告については23（2011）年度の現状値から4.5%減少させることを目標とします。
法人市民税の未申告調査対象法人における未申告率	81.3% (平成28年度)	80.5%以下	法人市民税が公平・適正に課税されているかを測ります。 過去の実績に基づき、平成32（2020）年度までに法人市民税の未申告については23（2011）年度の現状値から11.6%減少させることを目標とします。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	義務	★ 個人市民税の課税事務	98,355 千円
2	義務	個人市民税の課税台帳管理事務	1,214 千円
3	義務	扶養控除等の見直しに関する事務	1,289 千円
4	義務	★ 法人市民税に係る事務	4,056 千円
5	義務	個人市民税申告・確定申告の相談受付及び仮収受	15,097 千円
6	義務	個人市民税未申告者への申告指導事務	1,537 千円
7	義務	法人市民税未申告法人への申告指導事務	- 千円
8	義務	★ 個人・法人市民税に係わる電子申告の推進	7,125 千円
9	義務	個人市民税の資料収集事務	37,831 千円
10	一般	被災者再建支援システム事務	- 千円
11	一般	庁内共通事務	- 千円
12	一般	災害応急対策活動	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			166,504 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
個人市民税の課税事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>課税対象者を的確に把握し、課税資料に基づき、公平・適正な課税を行い税額・納税通知書を納税義務者等に送付します。</li> <li>研修等を通じて職員の税知識や市民税を理解し、ただくための説明能力の向上を図ります。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度		
一般会計									
義務的事業		継続							
事業主体	市								
事業手法									
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI	<input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心	98,355 千円						
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南	<input type="checkbox"/> 寒川町	<input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

事業名		事業概要				指標			
法人市民税に係る事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>課税対象法人を的確に把握し、提出された中間申告及び確定申告書などに基づき、公平・適正な課税を行います。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度		
一般会計									
義務的事業		継続							
事業主体	市								
事業手法									
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI	<input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心	4,056 千円						
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南	<input type="checkbox"/> 寒川町	<input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

事業名		事業概要				指標			
個人・法人市民税に係わる電子申告の推進		<ul style="list-style-type: none"> <li>電子申告推進による個人・法人の申告・申請手続き等の利便性向上や課税事務の効率化を進めます。</li> <li>電子データ（給与支払報告書）の取り込みが可能となった新たな税基幹システムの有効活用により、効率的に課税事務を遂行します。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度		
一般会計									
義務的事業		継続							
事業主体	市								
事業手法									
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI	<input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	事業実施年度		<input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32	3か年度の事業費			
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心	7,125 千円						
地域	■ 全市	特定地域	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南	<input type="checkbox"/> 寒川町	<input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出				

## 施策目標：73

### 固定資産の公平・適正な課税を行う（資産税課）



#### 施策のねらい

##### 1 課税対象の正確な把握

現地調査・実地調査を強化し、土地、家屋、償却資産を正確に把握し、公平で適正な課税を行います。

##### 2 固定資産税に対する理解の向上

公平・適正な課税を行うとともに、納税者へのわかりやすい説明を行うことで、固定資産税に対する理解を深め、安心して納税できる環境づくりを進めます。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

固定資産税の課税客体（土地・家屋・償却資産）を適正に評価するとともに、権利関係の移転を的確に把握し処理を行い課税を行います。

情報開示を推進する事により、評価や課税に対する説明責任を果たします。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
固定資産評価 審査委員会への審査申出許容件数	0件 (平成28年度)	0件	固定資産税が適正に課税されているかをはかります。土地・家屋・償却資産を正確に把握し、許容決定件数0件を目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	義務	土地評価調査作成業務	27,502 千円
2	義務	固定資産税、都市計画税及び特別土地保有税の課税台帳の管理	- 千円
3	政策	その他市税還付金及び還付加算金の事務	5,453 千円
4	義務	納税義務者(宛名)の異動処理	10,180 千円
5	一般	家屋課税資料調査	18,299 千円
6	義務	固定資産鑑定評価業務	32,782 千円
7	義務	地籍図整備業務	2,789 千円
8	義務	課税資料整備業務	37,053 千円
9	義務	納税通知書及び共有者告知書の封入、封緘業務	58,016 千円
10	義務	固定資産税、都市計画税、特別土地保有税の賦課調定及び統計調査	2,018 千円
11	義務	固定資産税・都市計画税納税通知書の発送	- 千円
12	一般	土地課税資料調査収集業務	11,263 千円
13	一般	被災者生活再建支援業務	1,375 千円
14	義務	税証明及び課税台帳の閲覧事務	10,180 千円
15	義務	償却資産課税資料調査収集業務	- 千円
16	義務	★ 評価及び価格の決定業務	- 千円
17	義務	国有資産等所在市町村交付金に係る手続き（請求・調定）	- 千円
18	義務	固定資産税（償却資産）に係わる電子申告の推進	- 千円
19	義務	課税台帳の閲覧業務	- 千円
20	義務	土地価格等縦覧帳簿及び家屋価格縦覧帳簿の縦覧	- 千円
21	一般	庁内共通事務	1,863 千円
22	一般	災害応急対策活動	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			218,773 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名	事業概要		指標																		
評価及び価格の決定業務	<p>登記事項の確認や実地調査を行い、適正な評価及び価格を決定し、固定資産課税台帳に登録します。</p>		現状値																		
一般会計			平成28年度																		
義務的事業	継続		—																		
事業主体	市		平成30年度																		
事業手法			—																		
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>事業実施年度</td> <td>■ H30</td> <td>■ H31</td> <td>■ H32</td> </tr> <tr> <td>3か年度の事業費</td> <td colspan="3">— 千円</td> </tr> </table>		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32	3か年度の事業費	— 千円			平成31年度										
事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32																		
3か年度の事業費	— 千円																				
政策共通認識	□ 共生社会 ■ 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 ■ 安全・安心		—																		
地域	<table border="1"> <tr> <td>■ 全市</td> <td>特定地域</td> <td>□ 茅ヶ崎</td> <td>□ 茅ヶ崎南</td> <td>□ 南湖</td> <td>□ 海岸</td> <td>□ 鶴嶺東</td> <td>□ 鶴嶺西</td> <td>□ 湘南</td> </tr> <tr> <td>□ 寒川町</td> <td></td> <td>□ 松林</td> <td>□ 湘北</td> <td>□ 小和田</td> <td>□ 松浪</td> <td>□ 浜須賀</td> <td>□ 小出</td> <td></td> </tr> </table>		■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出		平成32年度
■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南													
□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出														

## 施策目標：74

### 財産を適正に管理する（用地管財課）



#### 施策のねらい

##### 1 財産運用の費用軽減と環境への配慮

市が所有する財産の運用について維持管理経費を軽減するとともに、環境に配慮した庁舎管理・車両管理を行います。

##### 2 財産の有効活用と適正な取得・売却

市が所有する財産を有効に活用するとともに、財産を適正に取得し、また活用予定のない財産を売却することにより財源を確保し、行財政の効率化を図ります。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

市が所有する庁舎等の財産の運用について、維持管理経費の削減に努めるとともに、市庁舎については、長寿命化を図るとともに自然エネルギーの有効利用や省資源、省エネルギーを積極的に推進し、さらに環境に配慮した維持管理を行います。

また、財産の有効活用と適正な取得及び売却について積極的に取り組みます。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
庁舎のエネルギー使用量 (面積1m <sup>2</sup> あたり)	21.88%削減 (平成28年度)	19.0%削減	庁舎1m <sup>2</sup> あたりのエネルギー（灯油・電気量等）の使用量（原油換算）を測ります。 茅ヶ崎市地球温暖化対策実行計画を踏まえ、平成32（2020）年度までに22（2010）年度比で19.0%の削減を図ることを目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3カ年の予定事業費
1	一般	★ 庁舎維持管理業務	932,213 千円
2	一般	市民総合賠償保険及び建物損害保険事務	5,818 千円
3	一般	庁舎使用許可事務	- 千円
4	一般	総合防災訓練事務	- 千円
5	一般	会議室貸出事務	- 千円
6	一般	電話交換事務	15,875 千円
7	一般	備品の管理事務	- 千円
8	一般	不動産評価委員会に関する事務	655 千円
9	一般	市有財産管理・処分事務	15,401 千円
10	一般	行政財産の使用許可に関する事務	- 千円
11	一般	★ 普通財産及び行政財産の貸付に関する事務	- 千円
12	一般	嘱託登記事務	- 千円
13	一般	固定資産台帳に関する事務	- 千円
14	一般	車両管理業務	119,649 千円
15	一般	自動車事故処理及び賠償額の調整に関する事務	274 千円
16	一般	ネスバ茅ヶ崎ビル維持管理事務	38,092 千円
17	一般	コミュニティホール管理事務	20,213 千円
18	一般	信託ビル維持管理事務	34,944 千円
19	一般	財政調整基金管理事務	1,176 千円
20	一般	公共用地先行取得事業特別会計繰出金に係る事務	171,661 千円
21	一般	土地開発公社に関する事務	1,500,000 千円
22	一般	農協ビル契約事務	- 千円
23	義務	地価公示価格の閲覧に関する事務	- 千円
24	一般	庁内の公共用地取得対策の総合調整に関する事務	- 千円
25	義務	★ 公共用地の取得及び取得に係る物件補償事務	- 千円
26	一般	庁内共通事務	642 千円
27	一般	災害応急対策活動	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			2,856,613 千円

### ○公共用地先行取得事業特別会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3カ年の予定事業費
1	一般	公債費元金償還に係る事務	233,927 千円
2	一般	公債費利子償還に係る事務	6,402 千円
3	一般	公有財産先行取得に係る事務	220,485 千円
事業費合計（職員給与費除く）			460,814 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標	
庁舎維持管理業務		・各種設備の保守点検等を包括した総合管理業務委託とし、適切に庁舎の維持管理を図ります。				—	
一般会計							
一般管理事務		—				現状値 平成28年度 —	
事業主体		市民・職員				目標値 平成30年度 —	
事業手法							
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		<b>事業実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32 <b>3か年度の事業費</b> 932,213 千円				平成31年度 —	
政策共通認識		<input checked="" type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				平成32年度 —	
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標	
普通財産及び行政財産の貸付に関する事務		・普通財産活用の促進及び行政財産の貸付手法を用いた自動販売機設置による財源の確保を行います。				—	
一般会計							
一般管理事務		—				現状値 平成28年度 —	
事業主体		市				目標値 平成30年度 —	
事業手法							
<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		<b>事業実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32 <b>3か年度の事業費</b> — 千円				平成31年度 —	
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				平成32年度 —	
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

事業名		事業概要				指標	
公共用地の取得及び取得に係る物件補償事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・権利関係や実地の調査を行います。</li> <li>・適正な価格を算出します。</li> <li>・税務署、法務局等関係機関との協議を行います。</li> <li>・関係地権者との用地取得協議を行います。</li> <li>・土地売買契約、物件補償契約を締結します。</li> </ul>				—	
一般会計							
義務的事業		—				現状値 平成28年度 —	
事業主体		市				目標値 平成30年度 —	
事業手法							
<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		<b>事業実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> H30 <input checked="" type="checkbox"/> H31 <input checked="" type="checkbox"/> H32 <b>3か年度の事業費</b> — 千円				平成31年度 —	
政策共通認識		<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input checked="" type="checkbox"/> 安全・安心				平成32年度 —	
地域		<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出					

## 施策目標：75

### 効率的で公正に入札・契約を執行する（契約検査課）



#### 施策のねらい

##### 1 透明性・公正性・公平性・競争性を確保した入札・契約の執行

適正な価格で優良なものやサービスなどを調達するため、透明性・公正性・公平性・競争性を確保し、価格だけでなく品質も考慮できる制度の改善と入札・契約事務を効率的に実施します。

##### 2 優良な公共調達

品質確保の観点から、契約から納品までの執行管理を適切に行い、優良な公共調達を実現します。



#### 施策目標における3年間の目指すべき方向性

透明性等を確保するために契約方法の徹底を指導します。

信頼性の確保及び向上を図るため、時代とともに変遷する契約制度へ対処し、本市の地域性に即した契約制度の構築を実施します。

関係課かいに対する発注時期の平準化に向けた指導を行います。

検査業務を効率的に実施し、施工体制を強化するため巡視業務の充実を図ります。

制限付き一般競争入札実施に係る制度整備を行います。

#### 指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
入札における一般競争入札の割合	61.00% (平成28年度)	65.00%	契約に当たって、公正な競争が促進されているかを測ります。入札制度の改善に取り組み、指名競争入札から一般競争入札へ段階的に移行を図ります。 過年度の実績値及び過去の伸び率を勘案し、また、平成29（2017）年度から物品購入等に係る一般競争入札の対象金額を引き下げたことを受け、30（2018）年度の目標値から毎年2.5%程度増加させ、維持することを目標とした。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の 予定事業費
1	一般	契約規則等の見直し	- 千円
2	一般	契約制度に係る情報収集事務	- 千円
3	一般	工事に係る契約事務	- 千円
4	一般	★ 透明性等を確保する契約方法の徹底の指導	- 千円
5	一般	★ 制限付き一般競争入札への移行	- 千円
6	一般	電子入札システムの運用	36,071 千円
7	一般	本市の契約制度の信頼性向上の取組	- 千円
8	一般	小規模修繕契約事業	- 千円
9	一般	★ 工事検査事務	70 千円
10	一般	総合評価落札方式	28 千円
11	一般	物品購入等に係る契約事務	- 千円
12	一般	災害応急対策活動	- 千円
13	一般	庁内共通事務	831 千円
事業費合計（職員給与費除く）			37,000 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標		
透明性等を確保する契約方法の徹底の指導		<ul style="list-style-type: none"> <li>透明性・公正性・公平性・競争性を確保するため、地方自治法等に基づく契約の基本及び本来的な契約事務の遂行方法を、研修や指導により全局的に周知徹底を実施します。</li> <li>本市が執行した入札等に係る結果の公表を実施します。</li> </ul>				現状値	平成28年度 —	
一般会計							平成30年度 —	
一般管理事務	継続						平成31年度 —	
事業主体	市						平成32年度 —	
事業手法								
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32			
		3か年度の事業費	— 千円					
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 ■ 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 ■ 安全・安心							
地域	■ 全市 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出							

事業名		事業概要				指標		
制限付き一般競争入札への移行		<ul style="list-style-type: none"> <li>不適格事業者を排除する仕組みの構築を引き続き実施します。</li> <li>制限付き一般競争入札による入札件数を増加させます。</li> </ul>				現状値	平成28年度 —	
一般会計							平成30年度 —	
一般管理事務	継続						平成31年度 —	
事業主体	市						平成32年度 —	
事業手法								
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32			
		3か年度の事業費	— 千円					
政策共通認識	■ 共生社会 ■ 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心							
地域	■ 全市 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出							

事業名		事業概要				指標		
工事検査事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>工事主管課に対し、検査時期の平準化への指導を行い、公共工事における工事現場の施工体制を強化するために、巡視業務の充実を図り、適正な工事検査を実施します。</li> <li>優良建設工事表彰を実施することにより、事業者の技術及び意欲の向上を促進し、本市における工事の品質向上及び適正な施工を図ります。</li> </ul>				現状値	平成28年度 —	
一般会計							平成30年度 —	
一般管理事務	継続						平成31年度 —	
事業主体	市						平成32年度 —	
事業手法								
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32			
		3か年度の事業費	70 千円					
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 ■ 安全・安心							
地域	■ 全市 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出							

政策目標  
19

公金の管理を適正に行い、安全かつ有利な運用を図る  
(会計課)

政策目標における3年間の目指すべき方向性

地方財政が厳しい状況の中、公金の適正な管理が求められており、支出の審査及び出納事務を効率的かつ正確・迅速に行うとともに、資金に余裕があるときは安全かつ有利な運用を図ります。

一般会計	事業数	概算事業費
一般管理事務	10	38 百万円
職員給与費		222 百万円
一般会計概算事業費合計	10	260 百万円

□ 施策のねらい

1 適正な公金の管理

支出負担行為、支出命令などの審査と執行を行うほか、公金の管理を適正に行います。

□ 施策目標における3年間の目指すべき方向性

厳しい経済情勢の中で、金融市場の動向や金融機関等の経営状況を見極めながら、公金の適正な管理と安全かつ有利な運用に努めるとともに、支出の審査及び出納事務を効率的かつ正確・迅速に行います。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
資金運用実績額（歳計現金）	9千円 (平成28年度)	1,000千円	公金の安全かつ有利な運用が行われているかを測ります。 運用利率は年々低下しており、今年度以降についても資金運用実績額が減少することが見込まれますが、引き続き、効率的な運用を行います。
資金運用実績額（基金）	4,083千円 (平成28年度)	10,000千円	公金の安全かつ有利な運用が行われているかを測ります。 今後、基金の取崩し等が予定され、運用原資が減少するため、資金運用実績額が減少することが見込まれますが、引き続き、効率的な運用を行います。
例月出納検査の指摘事項件数	18件 (平成28年度)	0件	公金の適正管理が出来ているかを測ります。 財務事務の正確性、公平性、迅速性を確保し、審査、指導及び研修を行い、適正な会計事務を遂行することで、例月出納検査の指摘事項件数0件とすることを目標としました。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	一般	庁内共通事務	710 千円
2	一般	★ 現金出納、財産の記録及び管理事務	32,004 千円
3	一般	物品出納事務	4,937 千円
4	一般	災害応急対策活動	- 千円
5	一般	財務会計システムの研修事務	- 千円
6	一般	★ 公金の管理・運用事務（歳計現金・基金）	- 千円
7	一般	★ 支出負担行為及び支出命令の審査事務	- 千円
8	一般	決算書の作成、市長への提出事務	- 千円
9	一般	指定金融機関等に関する事務	- 千円
10	一般	内部情報系システム最適化（会計課）	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			37,651 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
現金出納、財産の記録及び管理事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>現金の出納及び保管を行います。</li> <li>現金及び財産の記録管理を行います。</li> <li>適正な公金の管理を行います。</li> </ul>				現状値	平成28年度 — 平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成32年度 —		
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32			
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	32,004 千円					
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	□ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
公金の管理・運用事務（歳計現金・基金）		<ul style="list-style-type: none"> <li>歳計現金及び基金の資金計画及び管理を行い、大口定期預金等により、効率的な資金運用を行います。</li> </ul>				現状値	平成28年度 — 平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成32年度 —		
■ 直営	□ 委託	□ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32			
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	— 千円					
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	□ 共生社会	□ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
支出負担行為及び支出命令の審査事務		<ul style="list-style-type: none"> <li>支出負担行為の確認や支出命令の審査、資金前渡及び概算払の精算審査等を行います。</li> </ul>				現状値	平成28年度 — 平成30年度 — 平成31年度 — 平成32年度 —		
一般会計									
一般管理事務	継続								
事業主体	市								
事業手法						目標値	平成32年度 —		
■ 直営	□ 委託	□ 一部委託	事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32			
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費	— 千円					
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	■ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

政策目標  
20

住民の意思を行政に反映させる  
(選挙管理委員会事務局)

政策目標における3年間の目指すべき方向性

指標の投票率については、第3次実施計画期間に参議院選挙、衆議院選挙が実施されました。若者の投票率は全体の平均投票率に比べ、10%以上も低く、依然として選挙への関心は低い傾向です。投票率の向上は一朝一夕に解決できる問題ではありませんが、引き続き第4次実施計画においても、若者への啓発を重点に置き、これまでの事業に加え新たな啓発を実施していきます。

一般会計	事業数	概算事業費
政策的事業	2	1 百万円
義務的事業	8	298 百万円
一般管理事務	5	8 百万円
職員給与費		142 百万円
一般会計概算事業費合計	15	449 百万円



施策のねらい

1 適正な選挙事務などの執行

各種選挙や直接請求などに関する事務を適正に行うことを通して、行政に対する住民の思いを反映します。



施策目標における3年間の目指すべき方向性

指標の投票率については、第3次実施計画期間に参議院選挙、衆議院選挙が実施されました。若者の投票率は全体の平均投票率に比べ、10%以上も低く、依然として選挙への関心は低い傾向です。投票率の向上は一朝一夕に解決できる問題ではありませんが、引き続き第4次実施計画においても、若者への啓発を重点に置き、これまでの事業に加え新たな啓発を実施していきます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
投票率 ①衆議院選挙	53.92% (平成26年度)	70.3%	
②参議院選挙	53.92% (平成28年度)	57.2%	各選挙において、投票参加を促すため、効果的な啓発活動を実施するとともに、期日前投票について周知することで、投票率の向上を図ります。
③市長選挙	46.37% (平成27年度)	52.1%	
④市議会議員 選挙	46.38% (平成27年度)	52.1%	投票率については、基本構想の10年間において、投票率60%台のものは1.0%増、50%台のものは2.0%増、40%台のものは3.0%増を目標としています。
⑤県知事選挙	39.67% (平成27年度)	47.6%	
⑥県議会議員 選挙	39.57% (平成27年度)	47.7%	

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3カ年の予定事業費
1	義務	★ 市議会議員及び市長選挙の管理執行	106,993 千円
2	義務	★ 県議会議員及び県知事選挙の管理執行	92,488 千円
3	義務	衆議院議員総選挙・最高裁判所裁判官国民審査の管理執行	- 千円
4	義務	★ 参議院議員通常選挙の管理執行	98,616 千円
5	義務	神奈川海区漁業調整委員会委員選挙の管理執行	838 千円
6	義務	神奈川県相模川左岸土地改良区総代選挙の管理執行	243 千円
7	義務	直接請求に関する事務	- 千円
8	義務	国民投票に関する事務	- 千円
9	政策	常時啓発に関する事務	463 千円
10	一般	各種団体との連絡調整（事務局）	350 千円
11	一般	選挙管理委員会会議及び各種団体との連絡調整（委員会）	7,124 千円
12	一般	選挙人名簿及び政治活動に関する事務	- 千円
13	政策	投票環境の整備・改善及び開票事務の効率化	- 千円
14	一般	災害応急対策活動	- 千円
15	一般	庁内共通事務	198 千円
事業費合計（職員給与費除く）			307,313 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
市議会議員及び市長選挙の管理執行		・市議会議員及び市長選挙を適正に管理執行します。				現状値	平成28年度 —		
一般会計							平成30年度 —		
義務的事業	継続						平成31年度 —		
事業主体	市						平成32年度 —		
事業手法									
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度				H30 H31 H32		
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費				106,993 千円		
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	□ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
県議会議員及び県知事選挙の管理執行		・県議会議員及び県知事選挙を適正に管理執行します。				現状値	平成28年度 —		
一般会計							平成30年度 —		
義務的事業	継続						平成31年度 —		
事業主体	市						平成32年度 —		
事業手法									
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度				H30 H31 H32		
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費				92,488 千円		
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	□ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

事業名		事業概要				指標			
参議院議員通常選挙の管理執行		・参議院議員通常選挙を適正に管理執行します。				現状値	平成28年度 —		
一般会計							平成30年度 —		
義務的事業	継続						平成31年度 —		
事業主体	市						平成32年度 —		
事業手法									
□ 直営	□ 委託	■ 一部委託	事業実施年度				H30 H31 H32		
□ 指定管理	□ 協働	□ PFI	3か年度の事業費				98,616 千円		
□ 提案型民間活用制度	□ その他								
政策共通認識	□ 共生社会	■ 環境	□ 協働	□ 生涯学習	□ 安全・安心				
地域	■ 全市	特定地域	□ 茅ヶ崎	□ 茅ヶ崎南	□ 南湖	□ 海岸	□ 鶴嶺東	□ 鶴嶺西	□ 湘南
	□ 寒川町		□ 松林	□ 湘北	□ 小和田	□ 松浪	□ 浜須賀	□ 小出	

政策目標  
21

行政執行の適法性、効率性、妥当性を維持し確保する  
(監査事務局)

政策目標における3年間の目指すべき方向性

市の財務管理、事業の経営管理、その他行政運営に関する事務事業の執行について、監査を実施しその結果を公表することにより、行政の適法性・効率性・妥当性の保障を期します。

一般会計	事業数	概算事業費
義務的事業	8	12 百万円
一般管理事務	3	0 百万円
職員給与費		212 百万円
一般会計概算事業費合計	11	224 百万円

□ 施策のねらい

1 監査業務のさらなる充実と向上

的確な監査の実施を主眼として、監査業務の研修などへの取り組みをさらに充実し、統一した監査方針の確立と監査技術の向上、平準化に努めます。

2 市民に信頼される監査の実施

行政運営において適正で効率的な事務執行が不可欠であり、それを維持、確保し保障するため引き続き公平・公正な立場で監査を行い、結果を公表するとともに、透明で市民に信頼される監査を目指します。

3 行政事務の執行における内部統制の徹底

行政事務、事業の執行過程の審査で法令、条例などに則しているか確認、指導に努め、コンプライアンスの徹底と事務改善を図ります。

□ 施策目標における3年間の目指すべき方向性

地方公共団体等における適正な事務処理等の確保並びに組織及び運営の合理化を図るため、平成29(2017)年6月に国が地方自治法等の改正を行い、監査制度についてもさらなる充実強化が求められています。監査資源が限られる中で、より充実した監査を実施するためには、職員の監査能力の向上が課題となっています。各種機関の研修を積極的に受講し、職員のレベルアップを図り、複雑化する監査・検査等に迅速かつ的確に取り組みます。

指標 施策目標の達成状況を把握する目安となる数値

指標名	現状値	平成32年度 の目標値	指標の説明・意図
定期監査の指摘事項の件数	7件 (平成28年度)	0件	行政執行の適法性・効率性・妥当性を測ります。 違法性等の指摘を行うだけでなく、再発防止の指導に重点を置いた定期監査を実施し、指摘を受けた課かいが改善を行うことにより、指摘事項がなくなり、健全で適正な行政運営となることを目指します。

## 第4次実施計画事業一覧

### ○一般会計

No.	事業区分	事業名（★：主な第4次実施計画事業として掲載している事業）	3ヵ年の予定事業費
1	義務	★ 定期監査	- 千円
2	義務	★ 例月出納検査	- 千円
3	義務	★ 決算審査	- 千円
4	義務	地方公共団体の財政の健全化に関する法律に基づく指標の審査	- 千円
5	義務	財政援助団体等監査	- 千円
6	義務	行政監査	- 千円
7	一般	寒川町との広域連携	- 千円
8	義務	住民監査請求監査	- 千円
9	義務	監査事務局事務	12,309 千円
10	一般	災害応急対策活動	- 千円
11	一般	庁内共通事務	- 千円
事業費合計（職員給与費除く）			12,309 千円

## 主な第4次実施計画事業

事業名		事業概要				指標			
定期監査		<ul style="list-style-type: none"> <li>定期監査（学校を含む）の監査執行計画に基づき、予算の執行等の財務に関する事務事業が、法令等に従って適正に行われているかの監査を実施します。</li> <li>結果を議会及び市長等に報告するとともに、公表します。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度		
一般会計									
義務的事業	継続								
事業主体	市								
事業手法									
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32				
		3か年度の事業費	－ 千円						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 ■ 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心								
地域	■ 全市 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出								

事業名		事業概要				指標			
例月出納検査		<ul style="list-style-type: none"> <li>例月出納検査の執行計画に基づき、会計管理者等から提出された検査資料について、現金の出納、保管並びに収入及び支出に関する事務が、法令等に従って適正に執行されているか、また、現金の月末残高が指定金融機関等が発行する残高証明書等と突合し、一致しているかどうかの点検確認を実施します。</li> <li>例月出納検査報告書を議会及び市長に提出します。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度		
一般会計									
義務的事業	継続								
事業主体	市								
事業手法									
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32				
		3か年度の事業費	－ 千円						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 ■ 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心								
地域	■ 全市 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出								

事業名		事業概要				指標			
決算審査		<ul style="list-style-type: none"> <li>決算審査の執行計画に基づき、一般会計、特別会計、公共下水道事業会計、病院事業会計の決算書その他の関係諸表の計数等が適正であるか、予算の執行、財産の管理などが適正かつ効率的に行われたかの審査を実施します。</li> <li>公共下水道事業及び病院事業については、事業の経営成績、財務状況を適正に表しているかの審査も実施します。</li> <li>審査結果を決算審査意見書にまとめ市長へ提出します。</li> </ul>				現状 目標 値	平成28年度 平成30年度 平成31年度 平成32年度		
一般会計									
義務的事業	継続								
事業主体	市								
事業手法									
■ 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> PFI <input type="checkbox"/> 提案型民間活用制度 <input type="checkbox"/> その他		事業実施年度	■ H30	■ H31	■ H32				
		3か年度の事業費	－ 千円						
政策共通認識	<input type="checkbox"/> 共生社会 ■ 環境 <input type="checkbox"/> 協働 <input type="checkbox"/> 生涯学習 <input type="checkbox"/> 安全・安心								
地域	■ 全市 特定地域 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎 <input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南 <input type="checkbox"/> 南湖 <input type="checkbox"/> 海岸 <input type="checkbox"/> 鶴嶺東 <input type="checkbox"/> 鶴嶺西 <input type="checkbox"/> 湘南 <input type="checkbox"/> 寒川町 <input type="checkbox"/> 松林 <input type="checkbox"/> 湘北 <input type="checkbox"/> 小和田 <input type="checkbox"/> 松浪 <input type="checkbox"/> 浜須賀 <input type="checkbox"/> 小出								



