

密を避けよう

春の引っ越しシーズン

## 市役所窓口の混雑緩和にご協力を

3月(年度末)～4月(年度始め)は、引っ越しに伴う手続きなどで窓口が大変混み合います。早めの手続きが可能な方は、比較的混雑していない3月上旬までの手続きをおすすめします。また左下の「窓口混雑予想カレンダー」や市営「現在の窓口混雑状況」を参考に、混雑緩和にご協力をお願いします。

【市民課窓口サービス担当】



### お出かけ前に 窓口の混み具合を確認

スマートフォンなどから右のQRコードを読み取ると市役所市民課・保険年金課・障害福祉課・子育て支援課・保育課の窓口混雑状況(待ち人数)を確認できます。待ち時間の有効活用や、待合ロビーでの密集を避けることで新型コロナウイルス感染防止にもつながりますので、ぜひご活用ください。

※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

来庁前に混雑状況をチェック



現在の窓口混雑状況

### 受け付けまでの流れ(例:住所異動)



市役所本庁舎1階の記載台で必要な書類を記入



「番号札受付」で番号札を受け取ります



ご自身の番号が音声とモニターで呼び出されます

番号札発券後に呼び出し番号を入力すると、受け付け状況(呼び出し順)を確認できます



窓口受付状況

窓口で受け付け



他課でも手続きが必要な場合は職員から案内されます

どの書類が必要かわからない、記入方法がわからない方は番号札受付へ

### 市民課の窓口混雑予想カレンダー

■ 大変(受け付けまで3時間以上)混雑
 ■ 混雑
 ■ やや混雑

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
2月	22 <span style="color: pink;">■</span>	23 休	24 <span style="color: pink;">■</span>	25 <span style="color: orange;">■</span>	26 <span style="color: orange;">■</span>	27 <span style="color: pink;">■</span> ★ 8時30分～12時	28 休
3月	1 <span style="color: orange;">■</span>	2 <span style="color: pink;">■</span>	3 <span style="color: orange;">■</span>	4 <span style="color: orange;">■</span>	5 <span style="color: yellow;">■</span>	6 休	7 休
	8 <span style="color: pink;">■</span>	9 <span style="color: orange;">■</span>	10 <span style="color: pink;">■</span>	11 <span style="color: yellow;">■</span>	12 <span style="color: orange;">■</span>	13 <span style="color: pink;">■</span> ★ 8時30分～12時	14 休
	15 <span style="color: pink;">■</span>	16 <span style="color: orange;">■</span>	17 <span style="color: orange;">■</span>	18 <span style="color: orange;">■</span>	19 <span style="color: pink;">■</span>	20 休	21 休
	22 <span style="color: pink;">■</span>	23 <span style="color: pink;">■</span>	24 <span style="color: pink;">■</span>	25 <span style="color: pink;">■</span>	26 <span style="color: pink;">■</span>	27 <span style="color: pink;">■</span> ★ 8時30分～17時	28 <span style="color: orange;">■</span> ★ 8時30分～17時
	29 <span style="color: pink;">■</span>	30 <span style="color: pink;">■</span>	31 <span style="color: pink;">■</span>	1 <span style="color: pink;">■</span>	2 <span style="color: pink;">■</span>	3 <span style="color: pink;">■</span> ★ 8時30分～12時	4 休
4月	5 <span style="color: pink;">■</span>	6 <span style="color: orange;">■</span>	7 <span style="color: yellow;">■</span>	8 <span style="color: yellow;">■</span>	9 <span style="color: orange;">■</span>	10 <span style="color: pink;">■</span> ★ 8時30分～12時	11 休

※ 11時～14時頃は混雑しやすい時間帯です

★ 2月27日、3月13日、4月10日は市民課と保険年金課のみ開設

#### ■ お近くの支所・出張所・市民窓口センターをご活用ください

住民票の写しなど各種証明書の発行や住所異動・戸籍の届け出は、次の施設でも取り扱っています。

小出支所	☎(51)0005
辻堂駅前出張所	☎(82)8182
香川駅前出張所	☎(85)6700
ハマミーナ出張所	☎(58)6602

証明発行のみ

茅ヶ崎駅前市民窓口センター	☎(87)6666
萩園市民窓口センター	☎(88)7514

#### ■ コンビニ交付サービス

マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書搭載)をお持ちの方はマルチコピー機のあるコンビニエンスストア(一部を除く)で住民票の写しと印鑑登録証明書が発行できます。

利用時間 6時30分～23時

※ 年末年始とメンテナンス期間を除く

#### ■ 郵送による請求や届け出

各種証明書の請求や転出(市外への引っ越し)の届け出は郵送でも受け付けています。



郵送可能手続き一覧

### 臨時窓口を開設

3月27日(土)・28日(日) 8時30分～17時、  
4月3日(土) 8時30分～12時

市役所本庁舎1階	
<b>市民課</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 転入・転出・転居、戸籍の届け出など</li> <li>○ 印鑑登録申請など</li> <li>○ 住民票の写し、戸籍全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、印鑑登録証明書などの交付</li> <li>○ マイナンバーカード(個人番号カード)の手続き</li> </ul>
<b>保険年金課</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民健康保険加入者の住所変更・加入・喪失手続きなど</li> <li>○ 国民年金加入者の住所変更・加入・喪失手続きなど</li> </ul>
<b>障害福祉課(市民ふれあいプラザ特設窓口)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害者手帳の住所変更</li> <li>○ 福祉タクシー券(障害者を対象。要件あり)の交付</li> </ul>
<b>学務課(市民課内特設窓口)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 小・中学校転入学の手続きなど</li> <li>※ 学校での手続きは月～金曜日(土・日曜日、祝日を除く)</li> </ul>
<b>子育て支援課</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当の手続き</li> <li>○ 小児医療費助成、ひとり親家庭等医療費助成の手続き</li> </ul>

※ 届け出や証明書などには受理や即日交付ができないものがあります(他市町村に問い合わせが必要な場合など)

※ 取り扱い業務の詳細は、各担当課にお問い合わせください