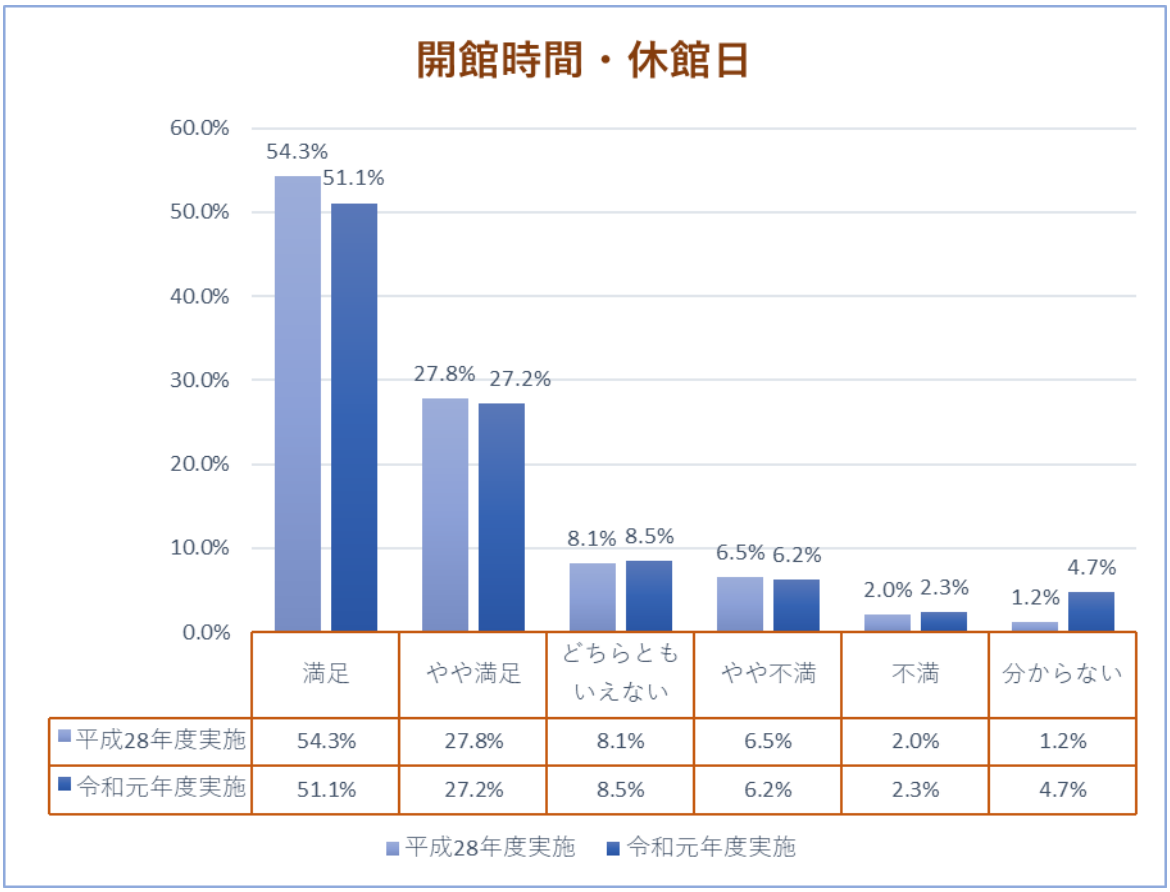
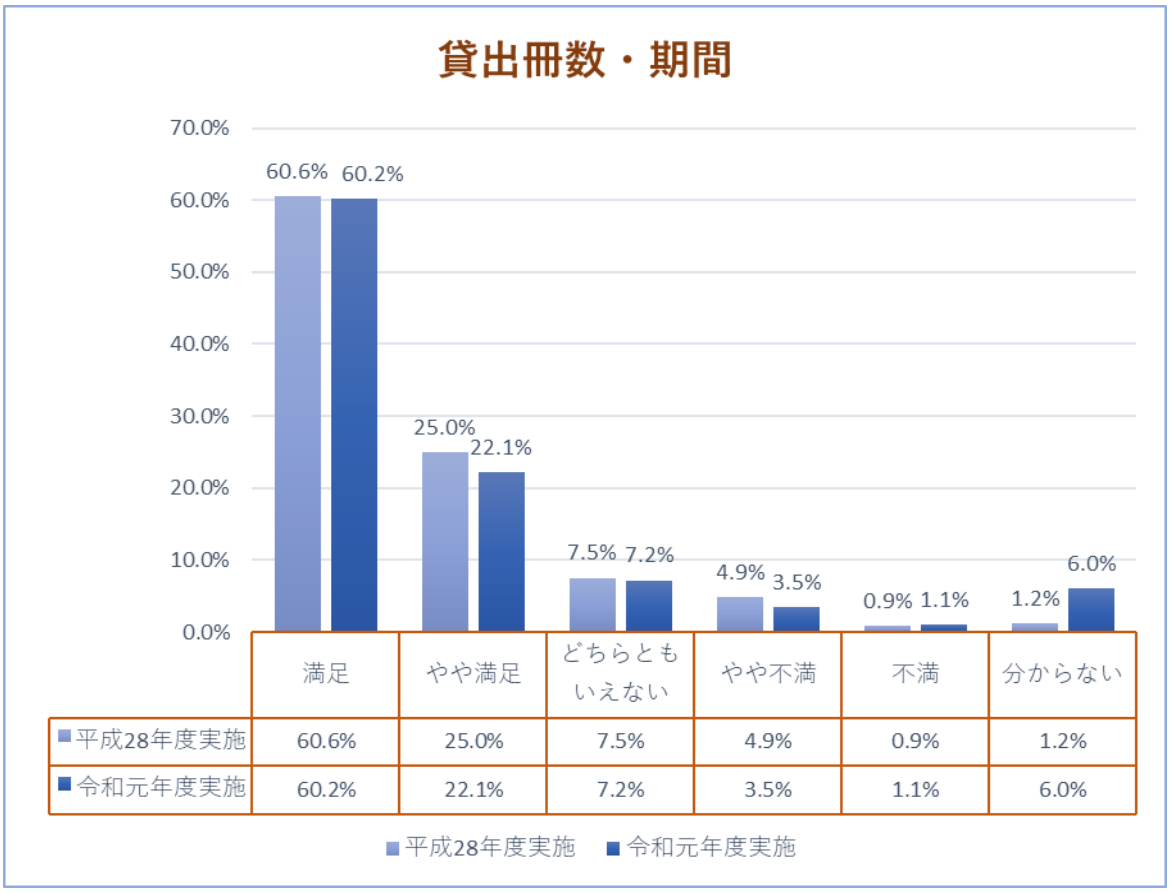
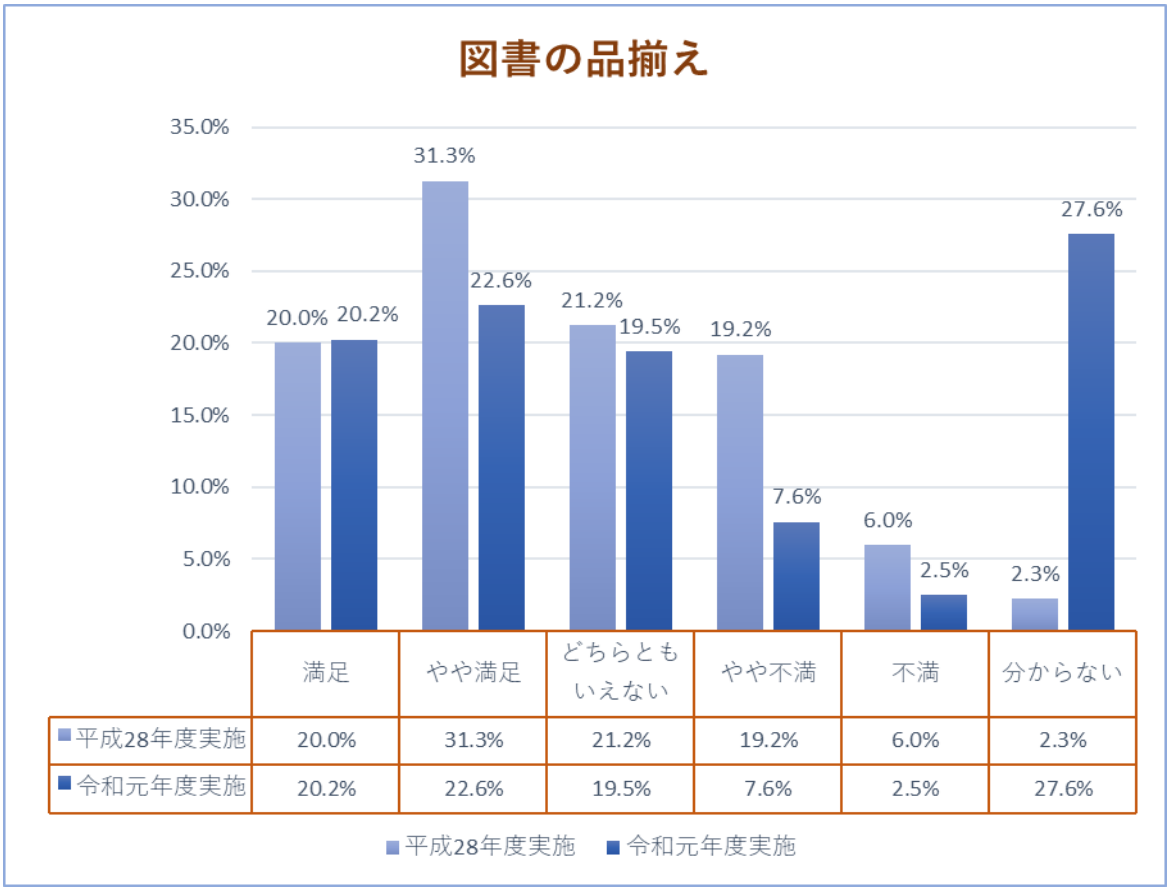
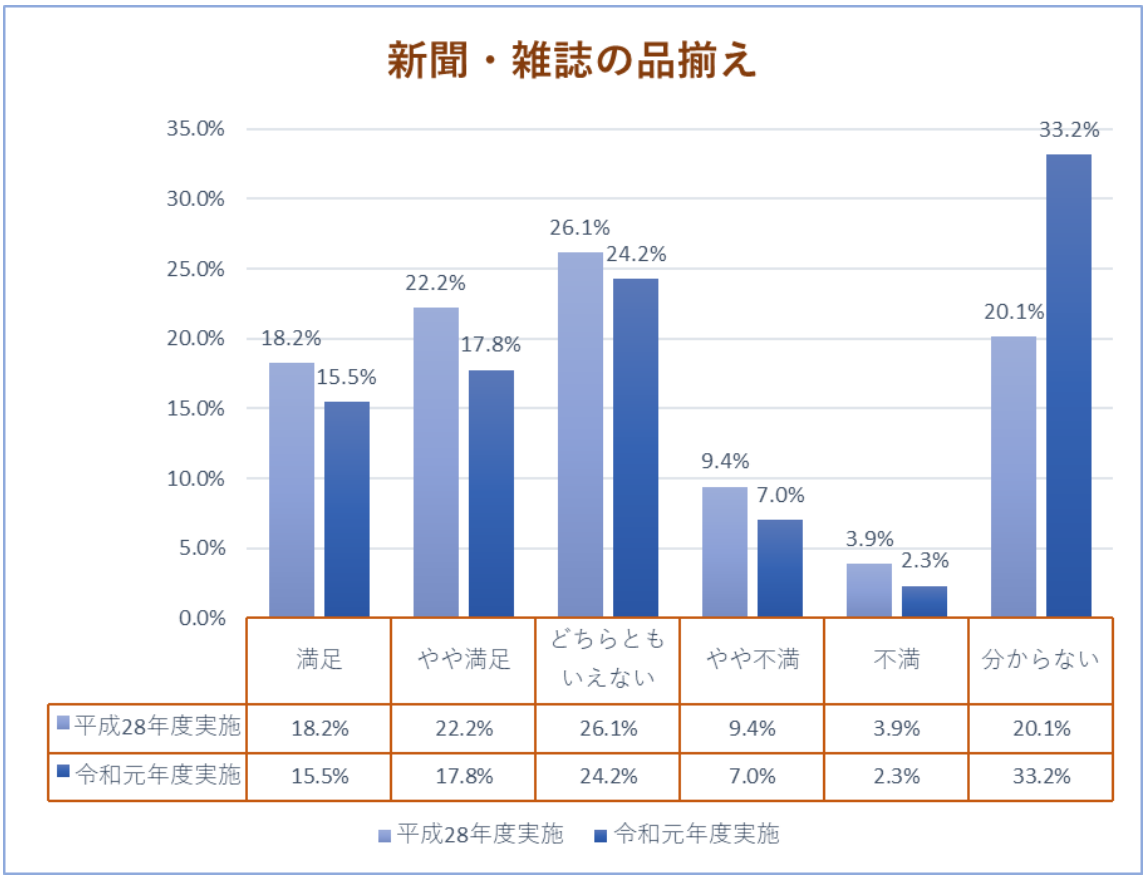
【経年比較結果】

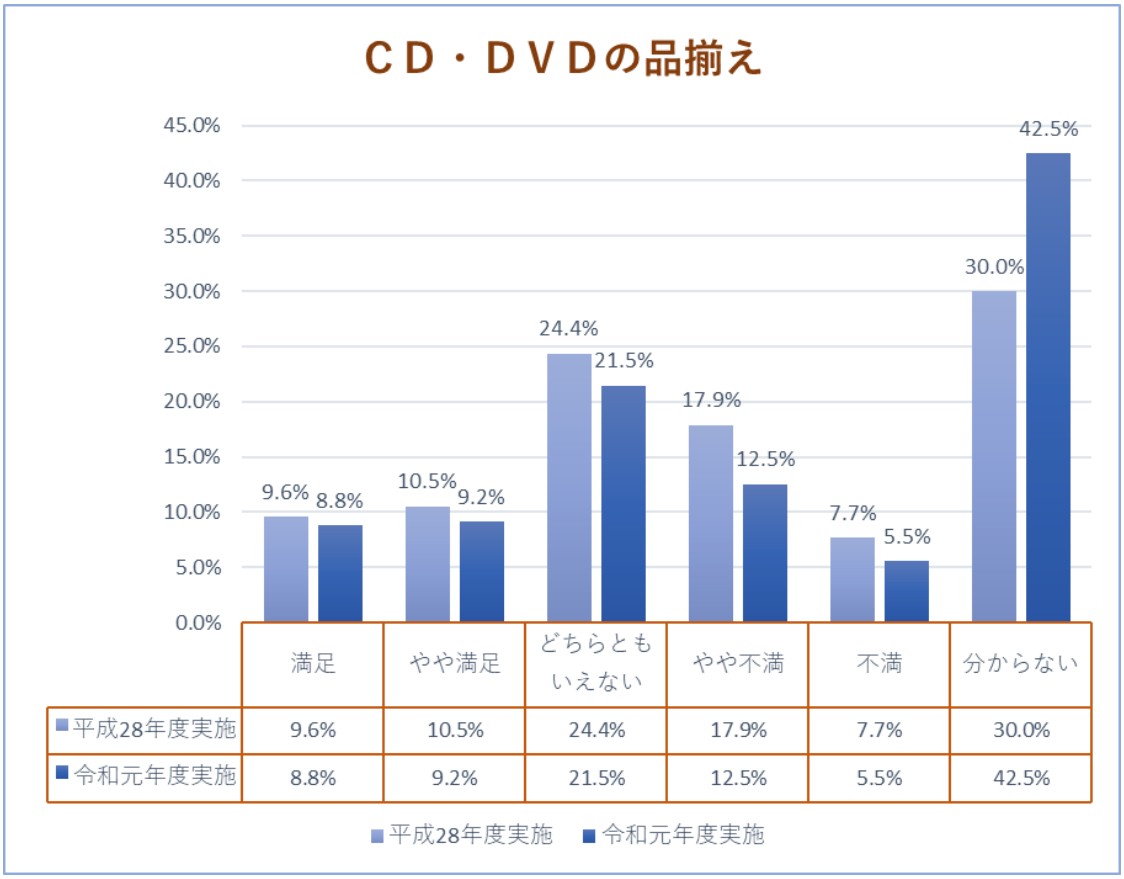
図書館（図書室等）全体の満足度について、平成28年度に実施した結果と比較しました。

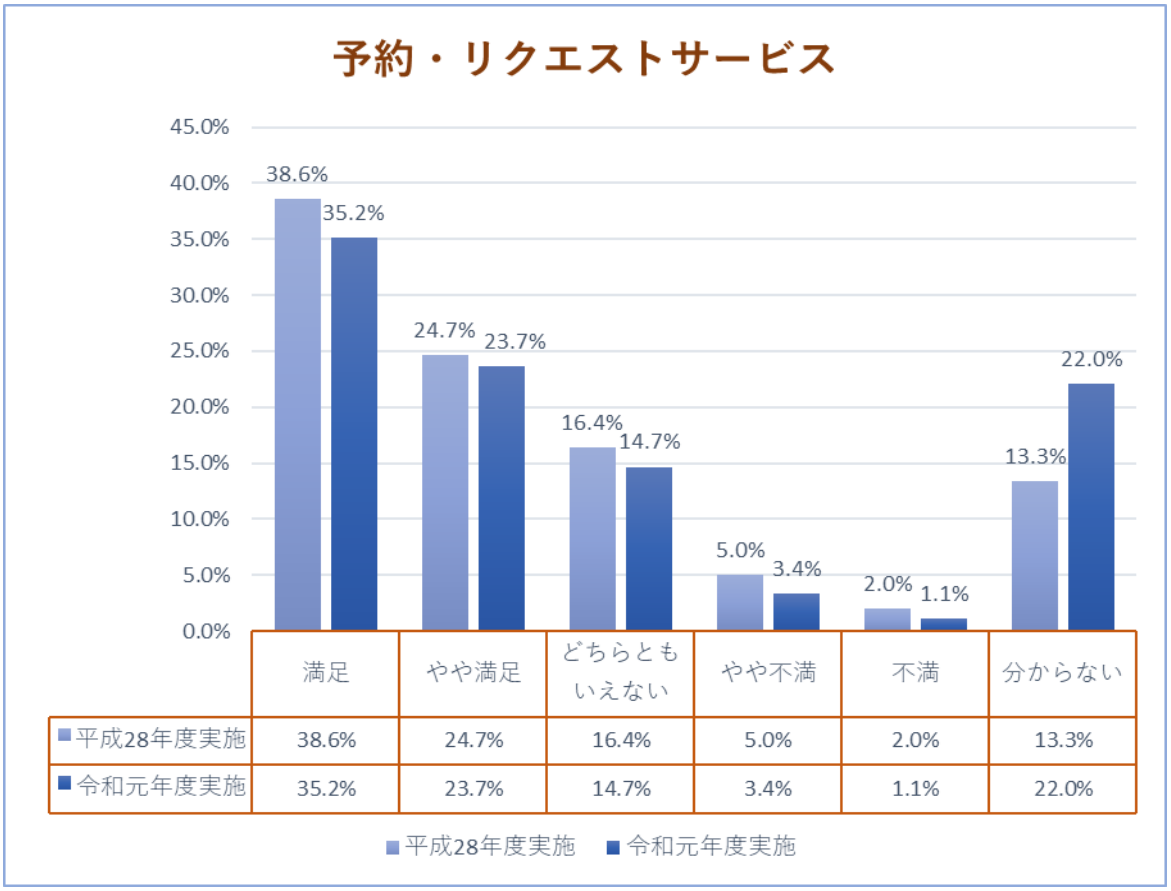


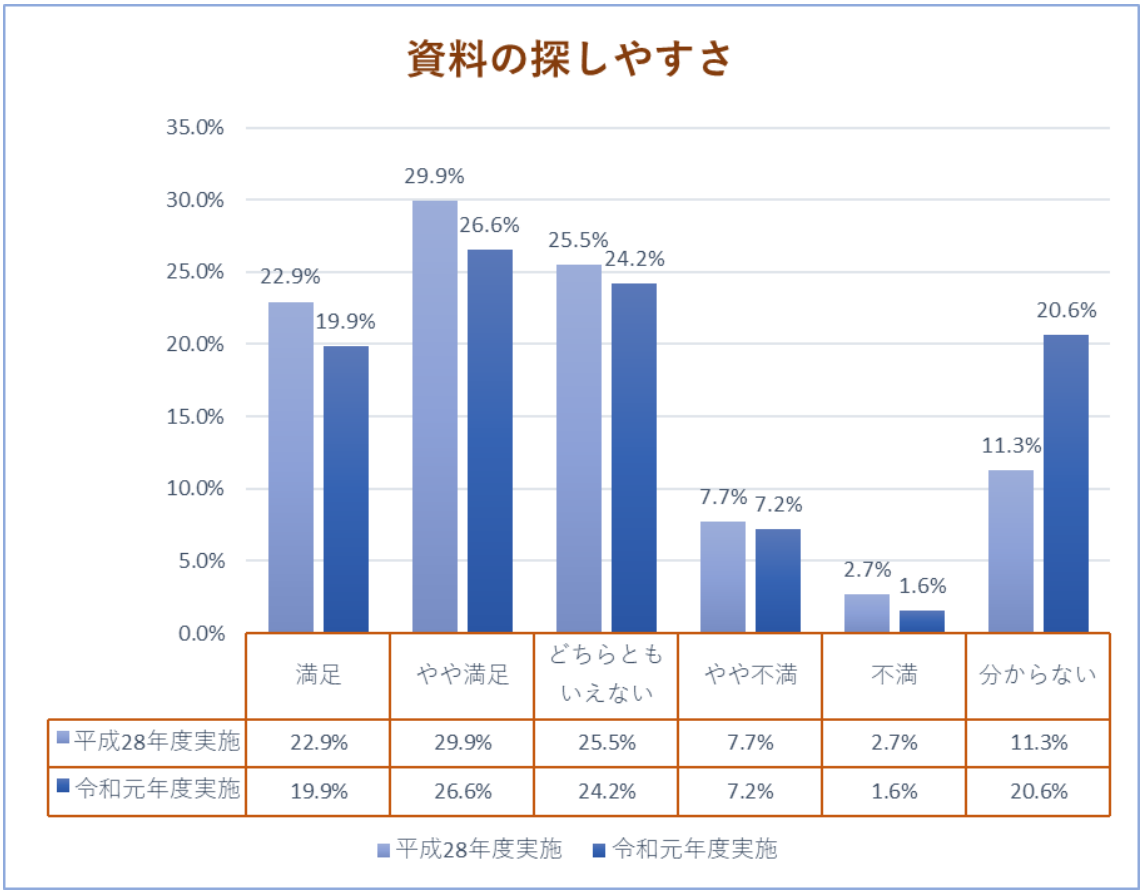


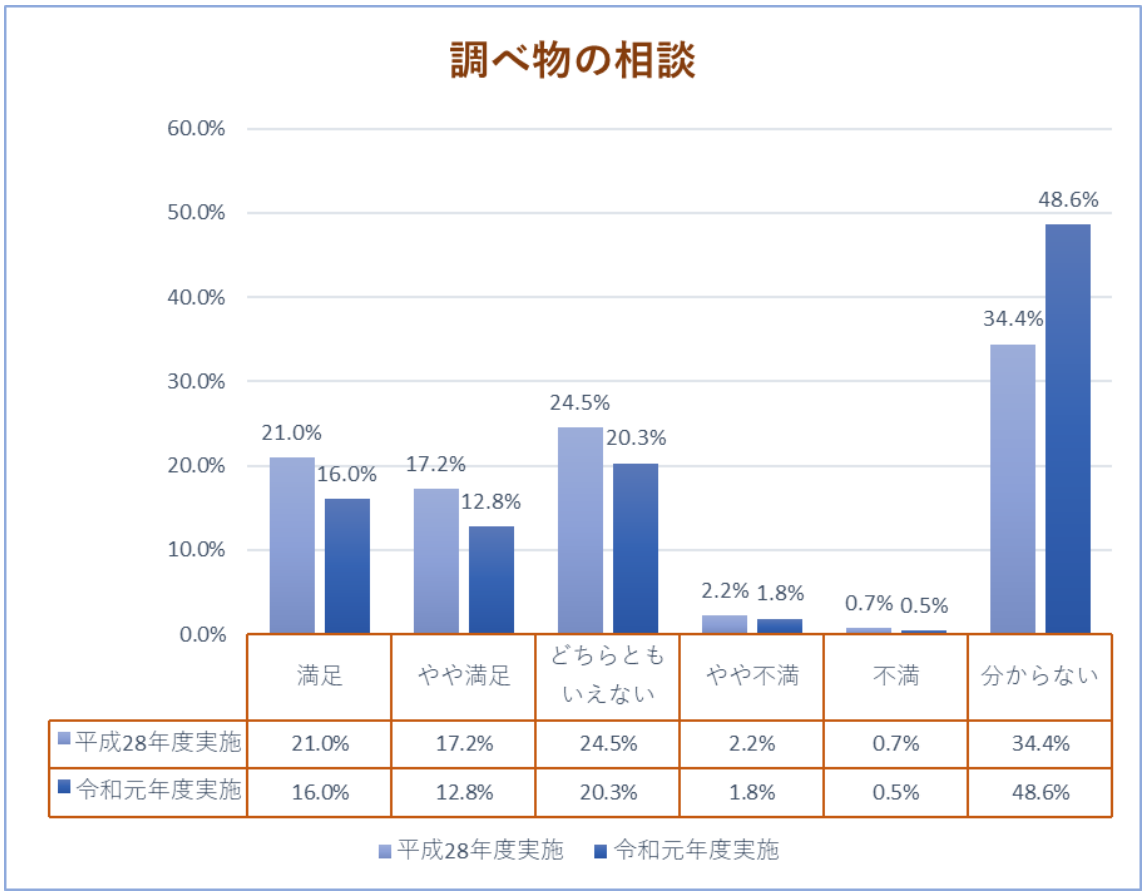

図書の品揃え
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
20.0% 20.2%
31.3% 22.6%
21.2% 19.5%
19.2% 7.6%
6.0% 2.5%
2.3% 27.6%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 20.0% 31.3% 21.2% 19.2% 6.0% 2.3%
令和元年度実施 20.2% 22.6% 19.5% 7.6% 2.5% 27.6%
平成28年度実施
令和元年度実施

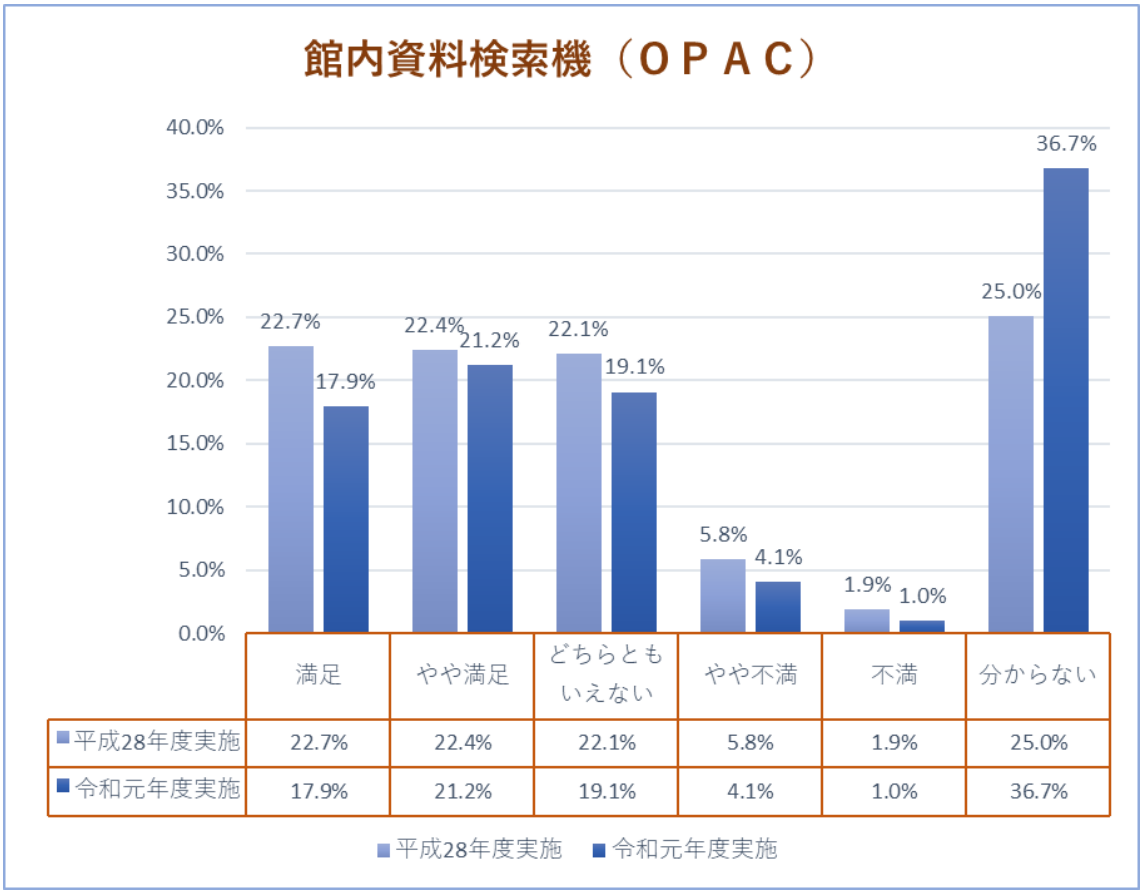

新聞・雑誌の品揃え
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
18.2% 15.5%
22.2% 17.8%
26.1% 24.2%
9.4% 7.0%
3.9% 2.3%
20.1% 33.2%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 18.2% 22.2% 26.1% 9.4% 3.9% 20.1%
令和元年度実施 15.5% 17.8% 24.2% 7.0% 2.3% 33.2%
平成28年度実施
令和元年度実施

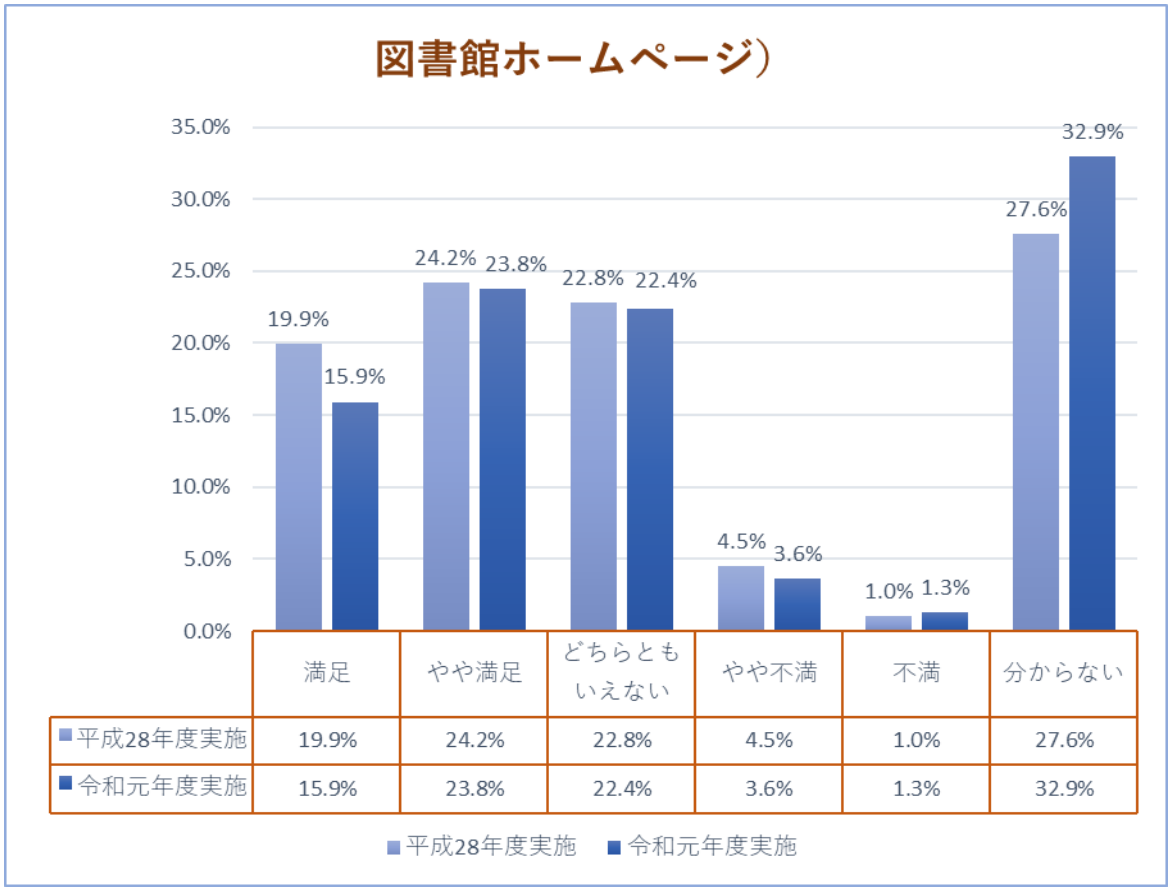

ＣＤ・ＤＶＤの品揃え
45.0%
40.0%
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
9.6%
8.8%
10.5%
9.2%
24.4%
21.5%
17.9%
12.5%
7.7%
5.5%
30.0%
42.5%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 9.6% 10.5% 24.4% 17.9% 7.7% 30.0%
令和元年度実施 8.8% 9.2% 21.5% 12.5% 5.5% 42.5%
平成28年度実施
令和元年度実施

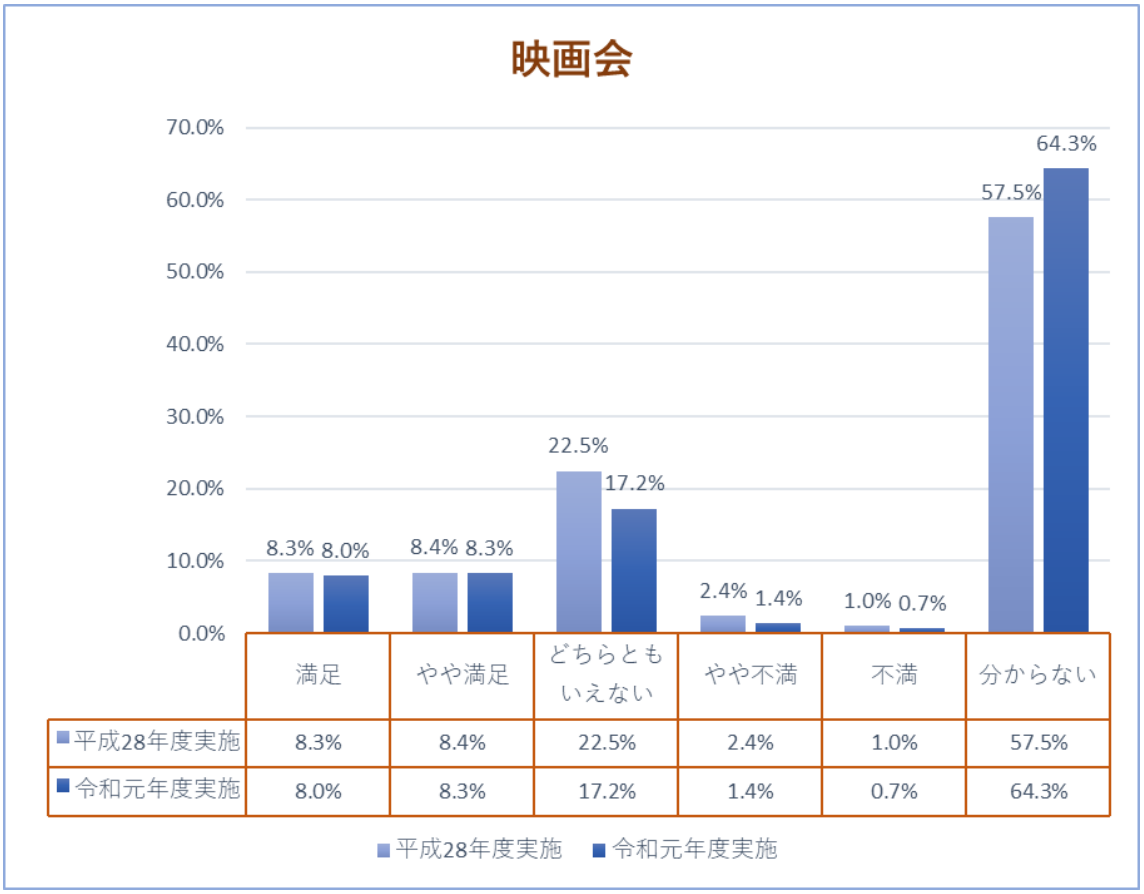

予約・リクエストサービス
45.0%
40.0%
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
38.6%
35.2%
24.7%
23.7%
16.4%
14.7%
5.0%
3.4%
2.0%
1.1%
13.3%
22.0%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 38.6% 24.7% 16.4% 5.0% 2.0% 13.3%
令和元年度実施 35.2% 23.7% 14.7% 3.4% 1.1% 22.0%
平成28年度実施
令和元年度実施

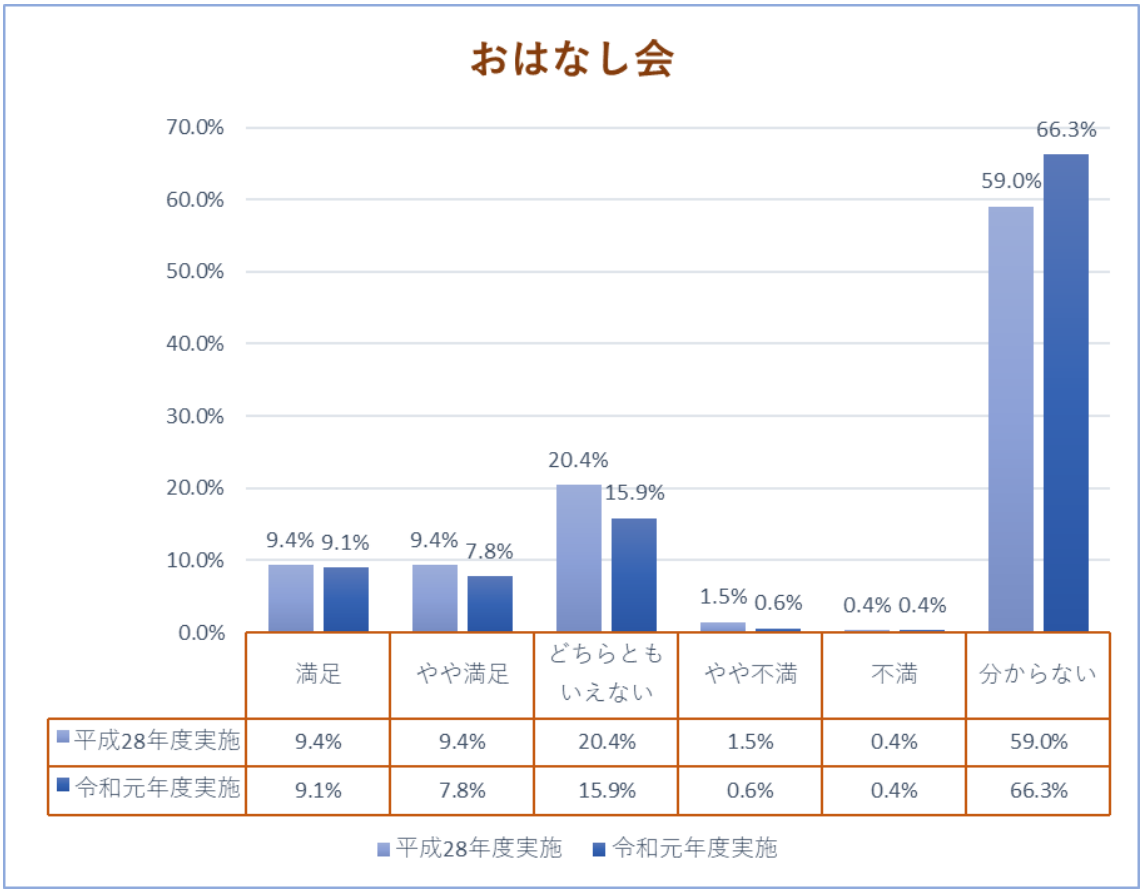

資料の探しやすさ
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
22.9%
19.9%
29.9%
26.6%
25.5%
24.2%
7.7%
7.2%
2.7%
1.6%
11.3%
20.6%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 22.9% 29.9% 25.5% 7.7% 2.7% 11.3%
令和元年度実施 19.9% 26.6% 24.2% 7.2% 1.6% 20.6%
平成28年度実施
令和元年度実施

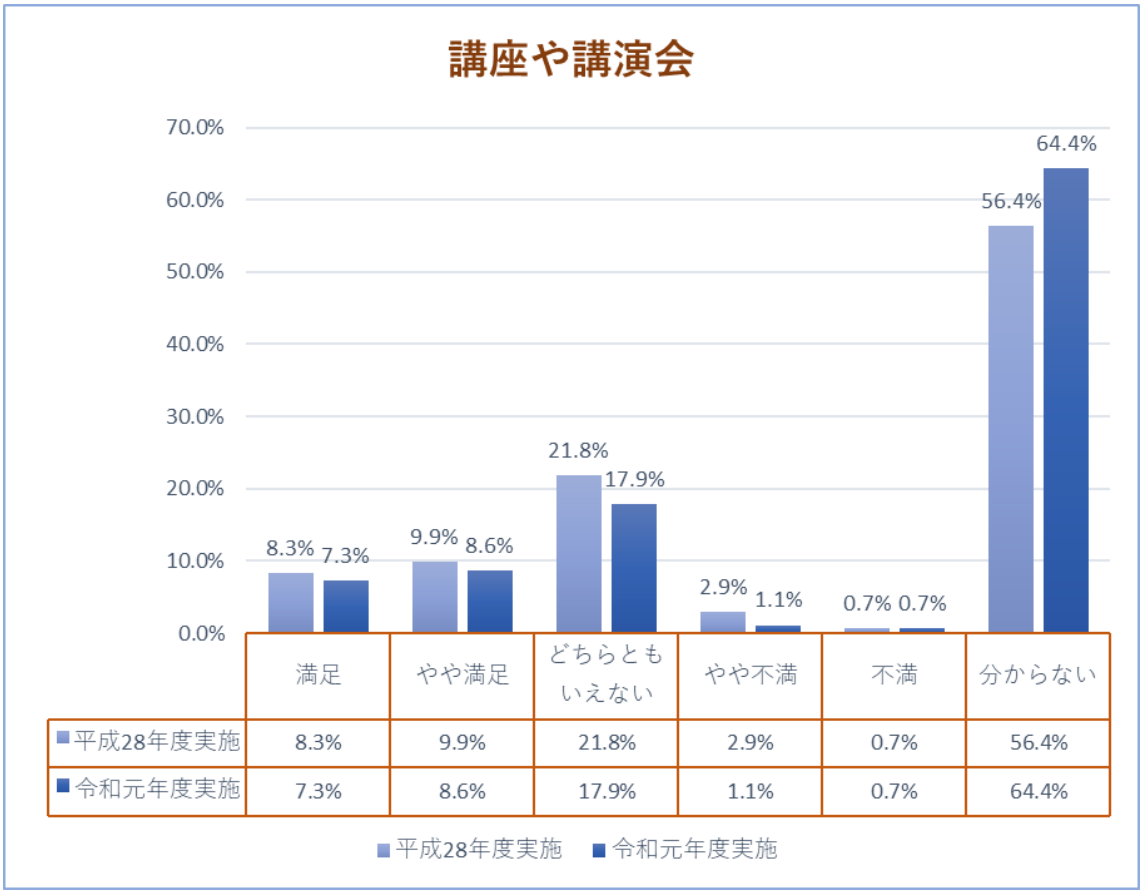

調べ物の相談
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
21.0%
16.0%
17.2%
12.8%
24.5%
20.3%
2.2%
1.8%
0.7%
0.5%
34.4%
48.6%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 21.0% 17.2% 24.5% 2.2% 0.7% 34.4%
令和元年度実施 16.0% 12.8% 20.3% 1.8% 0.5% 48.6%
平成28年度実施
令和元年度実施

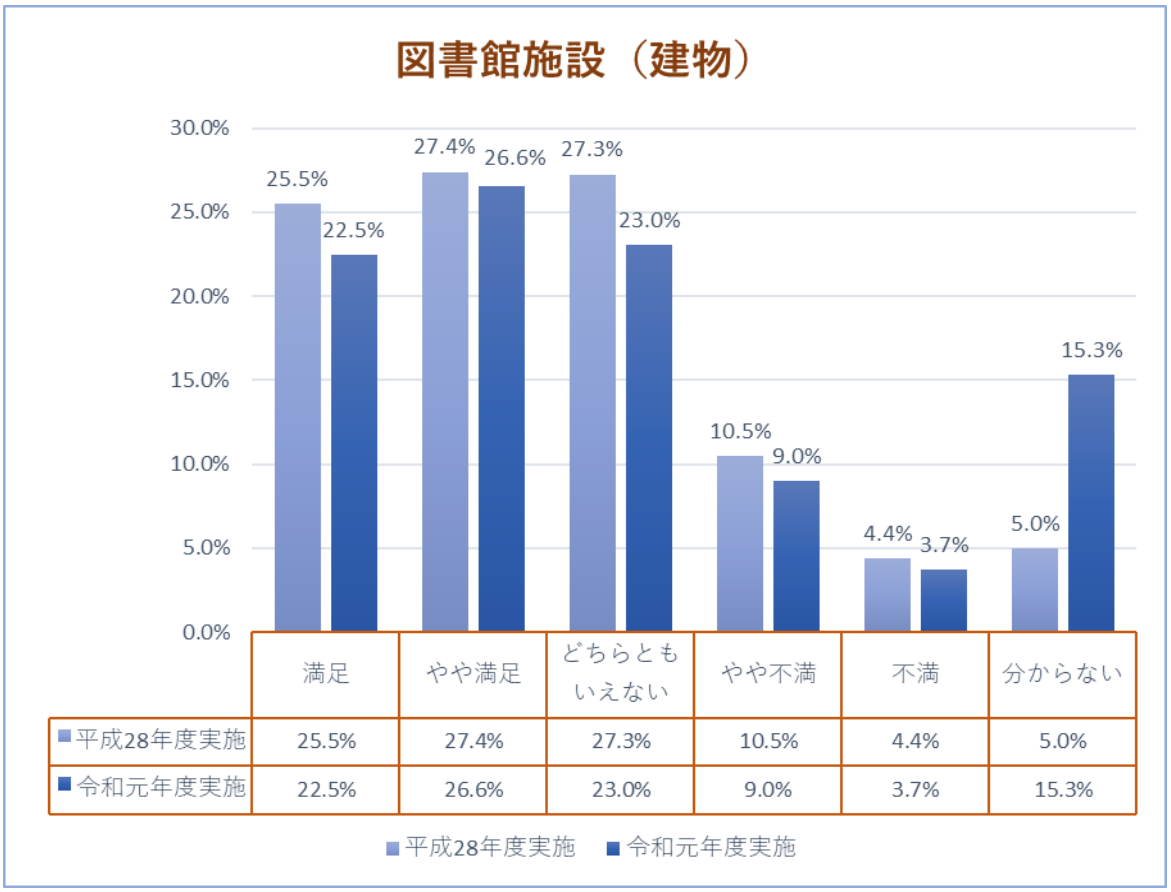

館内資料検索機（ＯＰＡＣ）
40.0%
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
22.7%
17.9%
22.4%
21.2%
22.1%
19.1%
5.8%
4.1%
1.9%
1.0%
25.0%
36.7%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 22.7% 22.4% 22.1% 5.8% 1.9% 25.0%
令和元年度実施 17.9% 21.2% 19.1% 4.1% 1.0% 36.7%
平成28年度実施
令和元年度実施

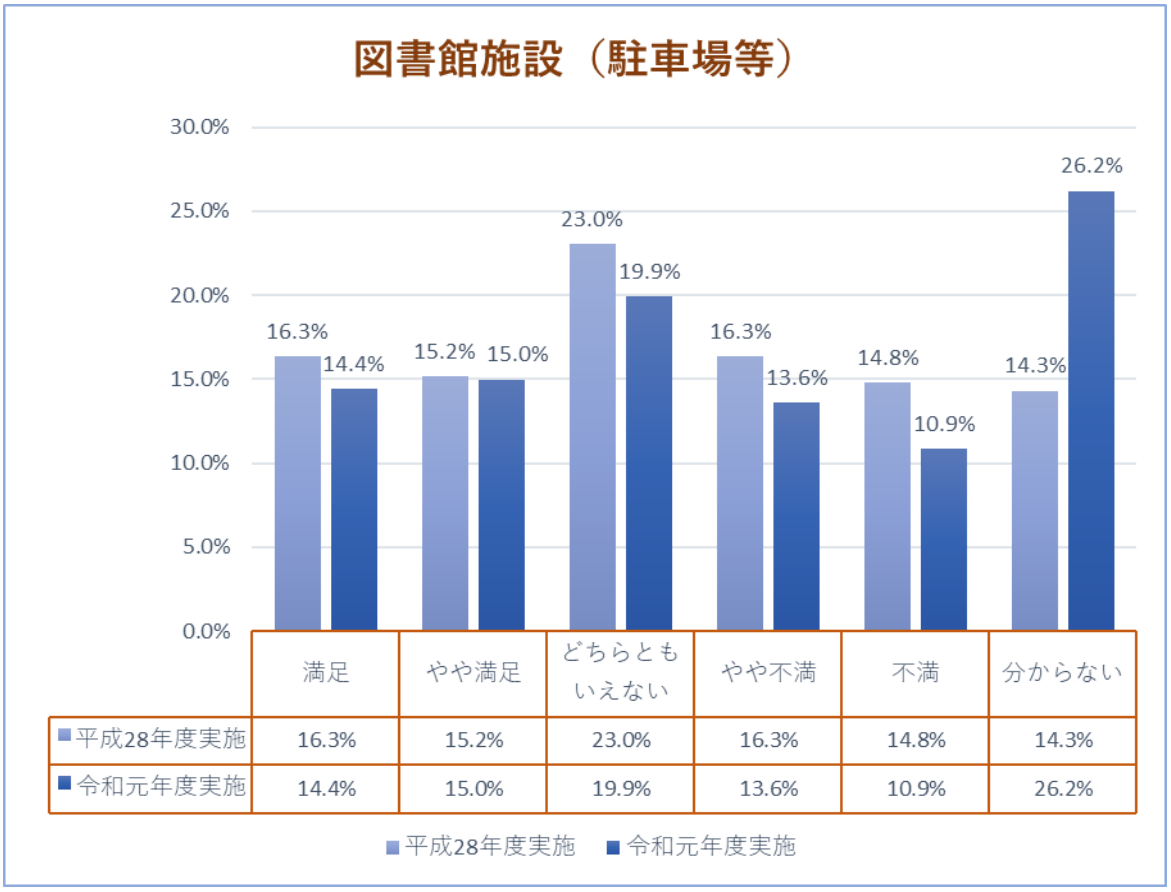

図書館ホームページ）
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
19.9%
15.9%
24.2%
23.8%
22.8%
22.4%
4.5%
3.6%
1.0%
1.3%
27.6%
32.9%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 19.9% 24.2% 22.8% 4.5% 1.0% 27.6%
令和元年度実施 15.9% 23.8% 22.4% 3.6% 1.3% 32.9%
平成28年度実施
令和元年度実施


映画会
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
8.3% 8.0%
8.4% 8.3%
22.5% 17.2%
2.4% 1.4%
1.0% 0.7%
57.5% 64.3%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 8.3% 8.4% 22.5% 2.4% 1.0% 57.5%
令和元年度実施 8.0% 8.3% 17.2% 1.4% 0.7% 64.3%
平成28年度実施
令和元年度実施

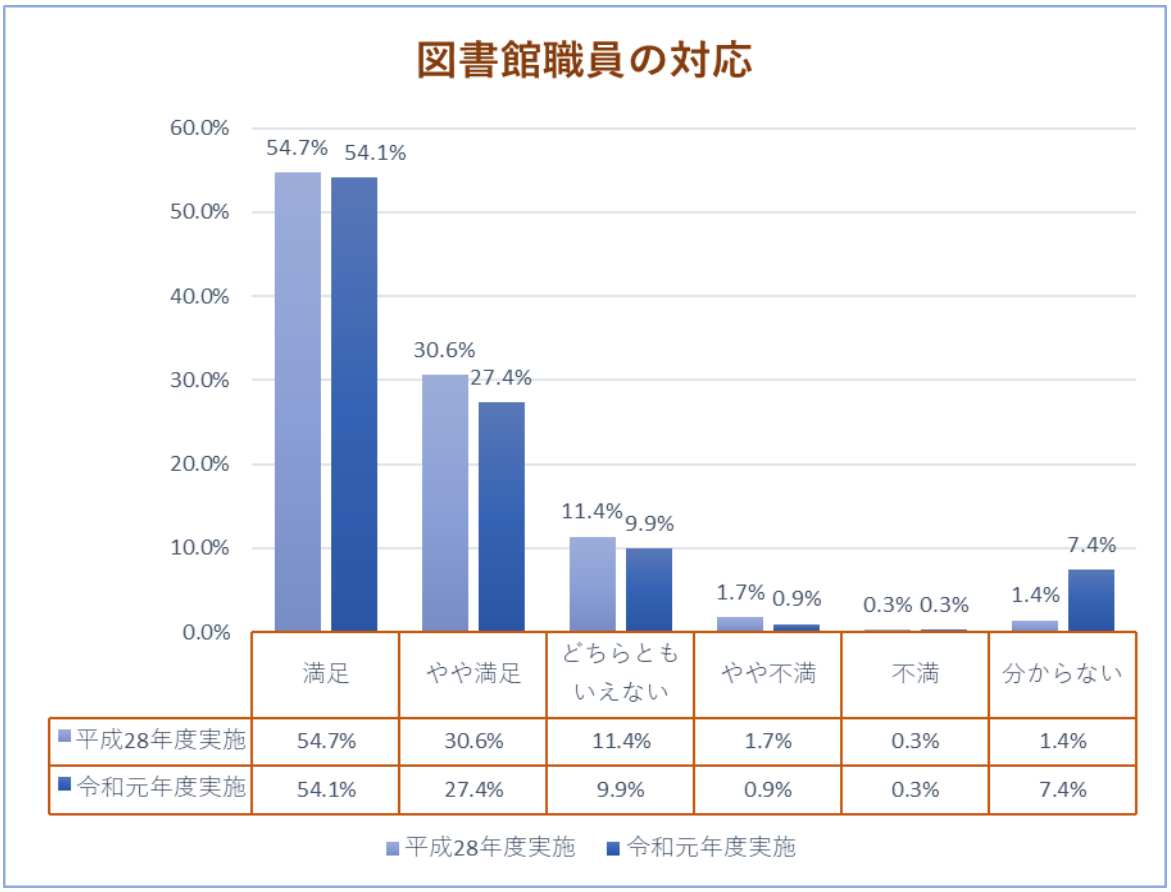

おはなし会
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
9.4% 9.1%
9.4% 7.8%
20.4% 15.9%
1.5% 0.6%
0.4% 0.4%
59.0% 66.3%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 9.4% 9.4% 20.4% 1.5% 0.4% 59.0%
令和元年度実施 9.1% 7.8% 15.9% 0.6% 0.4% 66.3%
平成28年度実施
令和元年度実施


講座や講演会
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
8.3% 7.3%
9.9% 8.6%
21.8% 17.9%
2.9% 1.1%
0.7% 0.7%
56.4% 64.4%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 8.3% 9.9% 21.8% 2.9% 0.7% 56.4%
令和元年度実施 7.3% 8.6% 17.9% 1.1% 0.7% 64.4%
平成28年度実施
令和元年度実施


図書館施設（建物）
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
25.5% 22.5%
27.4% 26.6%
27.3% 23.0%
10.5% 9.0%
4.4% 3.7%
5.0% 15.3%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
分からない
平成28年度実施 25.5% 27.4% 27.3% 10.5% 4.4% 5.0%
令和元年度実施 22.5% 26.6% 23.0% 9.0% 3.7% 15.3%
平成28年度実施
令和元年度実施



	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない
平成28年度実施	16.3%	15.2%	23.0%	16.3%	14.8%	14.3%
令和元年度実施	14.4%	15.0%	19.9%	13.6%	10.9%	26.2%



	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない
平成28年度実施	54.7%	30.6%	11.4%	1.7%	0.3%	1.4%
令和元年度実施	54.1%	27.4%	9.9%	0.9%	0.3%	7.4%

		H28							R1						
項目		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない	
No.		**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**	計	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**	計
1	開館時間・休館日	801	411	120	96	30	18	1,476	1,937	1,031	323	235	88	180	3,794
2	貸出冊数・期間	885	365	110	71	13	17	1,461	2,283	840	272	131	40	228	3,794
3	図書の品揃え	291	454	308	279	87	33	1,452	768	859	738	288	95	1,046	3,794
4	新聞・雑誌の品揃え	254	309	364	131	54	280	1,392	294	337	460	133	44	629	1,897
5	ＣＤ・ＤＶＤの品揃え	130	143	331	243	104	408	1,359	167	174	407	238	105	806	1,897
6	予約・リクエストサービス	538	344	228	70	28	186	1,394	667	449	278	64	21	418	1,897
7	資料の探しやすさ	319	416	355	107	37	157	1,391	377	504	459	136	30	391	1,897
8	調べ物の相談	282	231	329	29	10	462	1,343	304	242	385	35	9	922	1,897
9	館内資料検索機（ＯＰＡＣ）	304	300	296	78	25	335	1,338	340	402	362	77	19	697	1,897
10	図書館ホームページ	267	324	305	60	14	369	1,339	302	451	425	69	25	625	1,897
11	映画会	108	110	294	31	13	753	1,309	152	158	327	27	13	1,220	1,897
12	おはなし会	122	122	266	19	5	770	1,304	172	148	301	11	7	1,258	1,897
13	講座や講演会	109	130	286	38	9	740	1,312	138	164	339	21	14	1,221	1,897
15	図書館施設（建物）	354	380	378	145	61	69	1,387	426	504	437	170	70	290	1,897
16	図書館施設（駐車場等）	225	209	317	225	204	197	1,377	274	284	378	258	206	497	1,897
17	図書館職員の対応	785	439	163	25	4	20	1,436	1,026	519	188	18	6	140	1,897