

「これって1回限りじゃないの！？」

通販申込前の確認ポイント



1回限りの購入？継続的な購入？



継続的な購入の場合、回数は？
解約しないとずっと続く？



解約方法※・条件や
返品方法・条件は？

※クーリング・オフはありません。解約できる期間・期限を確認しましょう。



継続的な購入の場合、
総額や一定期間での支払額は？



支払時期や引渡時期は？※

※継続的な購入の場合、2回目以降の商品は、前回の商品が届いてから何日後に届くか、後払いの場合、商品が届いてから何日以内に支払うのかを確認しましょう。

こんなネット通販広告に注意！ 知らないうちに継続的な購入になっています！

画面例

★「お試し」
★「初回無料」
★「モニター募集」
★「初回特別価格」
などとうたっている
広告に注意！

| | | |
|-------|----------|----|
| ご注文内容 | OO 0円 1個 | 0円 |
| | 小計 | 0円 |
| | 送料 | 0円 |
| | 計 | 0円 |

ご注文者様情報
氏名 消費者太郎
住所 東京都千代田区
.....

契約の内容
.....
.....

- 購入する前に、「自動継続」、「○回以上の継続が必要」などと記載されていないか、契約内容を最後まで確認しましょう
- 「規約」、「返品・解約」といったページも必ず読みましょう
途中で解約する方法など重要事項が記載されています
- 何度もスクロールが必要
でも・・・『今すぐ手に入る』のボタンを押すと氏名などの入力画面に
- 飛ばされた画面や、小さい文字で記載された場所に、
契約の重要事項が記載されていることもあります

困ったときは一人で悩まずに、「消費者ホットライン」にご相談ください。
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

消費者ホットライン188
イメージキャラクター『イヤヤン』

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

