

身近にこんなトラブルが!
かながわ消費生活

注意・警戒情報

インターネット通販で
代金を支払ったけど...
そのサイト大丈夫?



インターネット通販サイトで商品を購入し代金を支払ったが、偽物が届いた! 事業者にメールで連絡しても返信がなく、不審に思いサイトを確認すると、住所や電話番号が書かれていない。返金して欲しい。



詐欺的な悪質通販サイトかも!?
ポイントを押さえて賢く見分けよう!

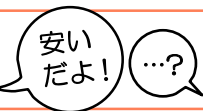
◆悪質通販サイトの特徴

1. 連絡手段がEメールしかない。



2. 正規販売店の販売価格より極端に安い。

3. 不自然な日本語標記がある。



4. 代金前払いに限定している。

- 支払方法が銀行振込みのみ、クレジットカード利用不可
- 振込口座名義人が個人名(外国人名が多い)



◆支払ってしまったら!

銀行口座へ振込んだ場合は、お住まいの地域を管轄する警察で被害届の提出等を相談し、代金を振込んだ銀行へ事業者の銀行口座の凍結を依頼しましょう。

クレジットカードによる支払いの場合は書面等を揃え、できるだけ早くクレジット会社に相談しましょう。

◆困った時は消費生活相談窓口へ相談しましょう。



悪質な海外ウェブサイト一覧(消費者庁)

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/



消費生活課 ニャン吉

消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ
188

(身近な消費生活相談窓口につながります。)