

《ポイント》

- ①各事業の認知度に関する設問や、防犯意識・行動に関する設問の新設。
- ②相談先に関する設問の追加。

備考欄の記号 ■…令和元年度変更 ☆…令和元年度新設

平成28年度 一般高齢者個別調査		
見出し	設問番号	内容
記入者属性		要介護・要支援認定の有無
		記入者
		本人に代わって記入した理由
1. ご本人のこと	問1	性別
	問2	年齢
	問3	家族構成
	問3-1	30分以内に駆けつけられる子どもや親族の有無
	問4	居住地区
2. 健康状態	問5	健康状態
	問6	健康状態を保つために実践していること
	問7	健康診断の受診の有無
	問7-1	健康診断を受けていない理由
	問8	歯の健康診断の受診の有無
	問9	認知機能の状況
3. 運動	問10	運動の習慣
	問10-1	運動の頻度
	問10-2	運動の継続期間
	問10-3	運動の種類
4. 食生活や口腔	問11	食事で気をつけていること
	問12	食事を抜く頻度
	問13	口腔機能や食事について
5. 介護予防事業	問14(1)	介護予防事業の参加状況
	問14(2)	介護予防事業の参加意向
	問14-1	参加したくない理由
	問15	ちがさき体操の認知度
	問15-1	ちがさき体操の実施状況

令和元年度 一般高齢者個別調査			
見出し	設問番号	内容	備考
記入者属性		要介護・要支援認定の有無	
		記入者	
		本人に代わって記入した理由	
1. ご本人のこと	問1	性別	
	問2	年齢	
	問3	家族構成	
	問3-1	30分以内に駆けつけられる子どもや親族の有無	
	問4	居住地区	■ 選択肢2 追加
2. 健康状態	問5	健康状態	
	問6	健康状態を保つために実践していること	「基本方針2 高齢者の健康づくりと介護予防の充実」の指標
	問7	健康診断の受診の有無	
	問7-1	健康診断を受けていない理由	
	問8	歯の健康診断の受診の有無	
	問9	認知機能の状況	
3. 運動	問10	運動の習慣	
	問10-1	運動の頻度	
	問10-2	運動の継続期間	
	問10-3	運動の種類	
4. 食生活や口腔	問11	食事で気をつけていること	
	問12	食事を抜く頻度	
	問13	口腔機能や食事について	
5. 介護予防事業	問14(1)	介護予防事業の参加状況	
	問14(2)	介護予防事業の参加意向	
	問14-1	参加したくない理由	
	問15	ちがさき体操の認知度	「基本方針2 高齢者の健康づくりと介護予防の充実」の指標
	問15-1	ちがさき体操の実施状況	

平成28年度 一般高齢者個別調査		
見出し	設問番号	内容
6. 日常生活	問16	日常生活動作
	問17	外出頻度
	問17-1	あまり外出しない理由
	問17-2	外出しない日に一緒に過ごすことが多い人
	問18	現在のくらしで不安に思っていること
	問19	安全で安心なまちづくりを進めるうえで、必要だと思うこと
	問20	悩みや心配ごとを相談できる人や場所の有無
	問20-1	悩みや心配ごとの相談先
	問21	振り込め詐欺の意識
	問22	振り込め詐欺等の電話を受けた経験
	問23	振り込め詐欺等に留守番電話が有効であることの認知度
	問24	公的機関による保険料還付等の電話の誤認識
	問25	防災行政用無線による振り込め詐欺の注意喚起の放送について
	問26	自分らしい最期を迎えるための準備
	問26-1	準備している内容
	問27	自分らしい最期を迎えることを具体的に考える機会への参加意向
	問28	かかりつけ医等の有無
	7. 社会参加	問29(1)
問29(2)		社会参加の今後の意向
問29-1		社会参加の活動をしやすく(続けやすく)なる条件
問29-2		活動したいとは思わない(できない)理由
問29-3		就労するうえで重視すること
問29-4		就労(したい)日数
問30		興味を持っていること
8. 今後の「支え合い」のあり方	問31	地域のボランティア活動への参加状況・意向
	問31-1	ボランティア等で支える側として参加したい(している)活動
	問32	ボランティア等へ支えられる側としてお願いしたい内容
	問33	成年後見制度の認知度

令和元年度 一般高齢者個別調査			
見出し	設問番号	内容	備考
6. 日常生活	問16	優待サービス事業の認知度	☆
	問16-1	優待サービス事業の利用店舗	☆
	問17	日常生活動作	
	問18	外出頻度	都市再生整備計画事業の計画目標として記載
	問18-1	あまり外出しない理由	都市再生整備計画事業の計画目標として記載
	問18-2	外出しない日に一緒に過ごすことが多い人	
	問19	現在のくらしで不安に思っていること	
	問20	安全で安心なまちづくりを進めるうえで、必要だと思うこと	■ 選択肢3 変更
	問21	悩みや心配ごとを相談できる人や場所の有無	
	問21-1	相談しない理由	☆
	問22	振り込め詐欺等の電話を受けた経験	
	問23	振り込め詐欺の対策	☆
	問24	振り込め詐欺対策の情報入手経路	☆
	問25	運転免許証の返納の意思	☆
	問25-1	運転免許証を返納しない理由	☆
	問26	自分らしい最期を迎えるための準備	
	問26-1	準備している内容	■ 選択肢4、6変更
	問27	自分らしい最期を迎えることを具体的に考える機会への参加意向	
問28	かかりつけ医等の有無		
7. 社会参加	問29(1)	社会参加の状況	「基本方針1 高齢者の多様な生きがいづくりの支援」の指標
	問29(2)	社会参加の今後の意向	
	問29-1	社会参加の活動をしやすく(続けやすく)なる条件	
	問29-2	活動したいとは思わない(できない)理由	
	問29-3	就労するうえで重視すること	
	問29-4	就労(したい)日数	
	問30	興味を持っていること	
8. 今後の「支え合い」のあり方	問31	地域のボランティア活動への参加状況・意向	「基本方針1 高齢者の多様な生きがいづくりの支援」の指標
	問31-1	ボランティア等で支える側として参加したい(している)活動	■ 選択肢8 追加
	問32	ボランティア等へ支えられる側としてお願いしたい内容	■ 選択肢7 追加
	問33	成年後見制度の認知度	「基本方針4 地域における高齢者の支援体制づくり」の指標

平成28年度 一般高齢者個別調査		
見出し	設問番号	内容
8. 今後の「支え合い」のあり方	問34	成年後見制度の利用・相談窓口の認知度
	問34-1	知っている相談窓口
	問35	防災無線を使った呼びかけへの考え
9. 住まい	問36	住まいの形態
	問36-1	今後10年の間の住宅の利用について
	問37	現在の住まいで困っていること
	問37-1	住まいで困っていることを解消するための対策
10. 防災	問38	大きな災害に備えた対策
	問39	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人の有無
	問39-1	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人
	問39-2	災害時要援護者支援制度の認知度
11. 介護保険	<del>問39</del>	<del>在宅ケア相談窓口の認知度</del>
	問40	介護保険料の所得段階区分
	問41	介護保険料の支払額に対する負担感
	問42	地域包括支援センターの認知度
	問42-1	地域包括支援センターの利用の有無
	問43	身近な公的機関に対して相談したいこと
	問44	普段の生活の情報の入手手段
	問45	市からの介護保険や高齢者福祉に関する情報源
	問46	家族介護の有無
	問47	介護が必要となったときの介護予定者の有無
	問47-1	主な介護予定者
	問47-2	主な介護予定者の年齢
	問47-3	主な介護予定者の同居の有無
	問48	介護が必要になったときに希望する介護
	問48-1	自宅等の介護対応度
自由回答	問49	自由意見

令和元年度 一般高齢者個別調査			
見出し	設問番号	内容	備考
8. 今後の「支え合い」のあり方	問34	成年後見制度の利用・相談窓口の認知度	
	問34-1	知っている相談窓口	
	問35	防災無線を使った呼びかけへの考え	
9. 住まい	問36	住まいの形態	
	問36-1	今後の住宅の利用予定	■ 設問修正
	<del>問37</del>	<del>現在の住まいで困っていること</del>	■ 削除
	<del>問37-1</del>	<del>住まいで困っていることを解消するための対策</del>	■ 削除
10. 防災	問37	大きな災害に備えた対策	
	問38	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人の有無	「基本方針3 高齢者が安心して暮らせるまちづくり」の指標
	問38-1	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人	
	問38-2	避難行動要支援者支援制度の認知度	■ 「基本方針3 高齢者が安心して暮らせるまちづくり」の指標制度の名称変更
11. 介護保険	問39	在宅ケア相談窓口の認知度	☆
	問40	介護保険料の所得段階区分	■ 選択肢変更（金額）
	問41	介護保険料の支払額に対する負担感	
	問42	地域包括支援センターの認知度	「基本方針4 地域における高齢者の支援体制づくり」の指標
	問42-1	地域包括支援センターの利用の有無	
	<del>問43</del>	<del>身近な公的機関に対して相談したいこと</del>	■ 削除
	問43	普段の生活の情報の入手手段	
	問44	市からの介護保険や高齢者福祉に関する情報源	
	問45	家族介護の有無	
	問46	介護が必要となったときの介護予定者の有無	
	問46-1	主な介護予定者	
問46-2	主な介護予定者の年齢		
問46-3	主な介護予定者の同居の有無		
問47	介護が必要となったときに希望する介護		
問47-1	自宅等の介護対応度		
自由回答	問48	自由意見	

## 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）

### 《ポイント》

- ①各事業の認知度に関する設問や、防犯意識・行動に関する設問の新設。
- ②相談先に関する設問の追加。
- ③避難行動要支援者支援制度に関する設問の追加。

備考欄の記号 ■…令和元年度変更 ☆…令和元年度新設

平成28年度 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）		
見出し	設問番号	内容
回答者属性		資格喪失や施設入所の有無
		記入者
		本人に代わって記入した理由
1. ご本人のこと	問1	性別
	問2	年齢
	問3	家族構成
	問3-1	30分以内に駆けつけられる子どもや親族の有無
	問4	居住地区
2. 日常生活		
	問5	外出頻度
	問5-1	外出しない日に一緒に過ごすことが多い人
	問6	日常生活の中で不自由を感じる事
	問7	かかりつけ医等の有無
	問8	在宅医療サービスの利用状況
	問9	悩みや心配ごとを相談できる人の有無
	問9-1	悩みや心配ごとの相談先
	問10	民間事業者によるサービスの利用状況
	問10-1	利用しているサービス
	問11	振り込め詐欺の意識
	問12	振り込め詐欺等の電話を受けた経験
問13	振り込め詐欺等に留守番電話が有効であることの認知度	
問14	公的機関による保険料還付等の電話の誤認識	

令和元年度 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）			
見出し	設問番号	内容	備考
回答者属性		資格喪失や施設入所の有無	
		記入者	
		本人に代わって記入した理由	
1. ご本人のこと	問1	性別	
	問2	年齢	■ 選択肢1（65歳未満）追加
	問3	家族構成	
	問3-1	30分以内に駆けつけられる子どもや親族の有無	
	問4	居住地区	■ 選択肢2 追加
2. 日常生活	問5	優待サービス事業の認知度	☆
	問5-1	優待サービス事業の利用店舗	☆
	問6	外出頻度	
	問6-1	外出しない日に一緒に過ごすことが多い人	
	問7	日常生活の中で不自由を感じる事	
	問8	かかりつけ医等の有無	
	問9	在宅医療サービスの利用状況	
	問10	悩みや心配ごとを相談できる人の有無	
	問10-1	悩みや心配ごとの相談先	
	問10-2	相談しない理由	☆
	問11	民間事業者によるサービスの利用状況	
	問11-1	利用しているサービス	
	問12	振り込め詐欺等の電話を受けた経験	
	問13	振り込め詐欺の対策	☆
	問14	振り込め詐欺対策の情報入手経路	☆
問15	運転免許証の返納の意思	☆	

平成28年度 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）		
見出し	設問番号	内容
2. 日常生活	問15	防災行政用無線による振り込め詐欺の注意喚起の放送について
	問16	自分らしい最期を迎えるための準備
	問16-1	準備している内容
	問17	自分らしい最期を迎えることを具体的に考える機会への参加意向
3. 住まい	問18	住まいの形態
	問19	現在の住まいで困っていること
	問19-1	住まいで困っていることを解消するための対策
4. 防災	問20	大きな災害に備えた対策
	問21	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人の有無
	問21-1	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人
	問21-2	災害時要援護者支援制度の認知度
5. 主な介護者の状況	問22	主な介護者
	問23	主な介護者の年齢
	問24	主な介護者の同居の有無
	問25	主な介護者の介護期間
	問26	主な介護者が行っている介護等の内容
	問27	主な介護者の1日あたりの介護時間
	問28	主な介護者の状況
	問29	家族や親族の中で介護のために仕事を辞めた人の有無
	問30	主な介護者の勤務形態
	問30-1	主な介護者の働き方の調整等
	問30-2	仕事と介護を両立するために効果的だと思う支援等
	問30-3	主な介護者の今後の仕事と介護の両立についての考え
	問31	主な介護者が不安に感じている介護等
	問32	主な介護者の介護についての相談先

備考欄の記号 ■…令和元年度変更 ☆…令和元年度新設

令和元年度 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）			
見出し	設問番号	内容	備考
2. 日常生活	問15-1	運転免許証を返納しない理由	☆
	問16	自分らしい最期を迎えるための準備	
	問16-1	準備している内容	■ 選択肢4、6 変更
	問17	自分らしい最期を迎えることを具体的に考える機会への参加意向	
3. 住まい	問18	住まいの形態	
	問18-1	今後の住宅の利用予定	☆
			■ 削除
4. 防災			■ 削除
	問19	大きな災害に備えた対策	
	問20	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人の有無	
	問20-1	災害時や緊急時に身近で手助けしてくれる人	
	問20-2	避難行動要支援者支援制度の認知度	■ 制度の名称変更
	問21	地域への情報提供の同意の有無	☆
	問21-1	同意しない理由	☆
5. 主な介護者の状況	問22	主な介護者	
	問23	主な介護者の年齢	
	問24	主な介護者の同居の有無	
	問25	主な介護者の介護期間	
	問26	主な介護者が行っている介護等の内容	
	問27	主な介護者の1日あたりの介護時間	
	問28	主な介護者の状況	
	問29	家族や親族の中で介護のために仕事を辞めた人の有無	
	問30	主な介護者の勤務形態	
	問30-1	主な介護者の働き方の調整等	
	問30-2	仕事と介護を両立するために効果的だと思う支援等	
	問30-3	主な介護者の今後の仕事と介護の両立についての考え	
問31	主な介護者が不安に感じている介護等		
問32	主な介護者の介護についての相談先		

備考欄の記号 ■…令和元年度変更 ☆…令和元年度新設

平成28年度 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）		
見出し	設問番号	内容
6. 介護保険制度		
	問33	要介護認定を申請した理由
	問34	要介護度
	問35	市からの介護保険や高齢者福祉に関する情報源
	問36	介護保険サービスの利用状況
	問36-1	利用している介護保険サービスの種類
	問36-1	福祉用具購入や住宅改修を利用した効果の有無
	問36-1	福祉用具購入や住宅改修の内容の適切さ
	問36-2	介護保険サービスを利用していない理由
	問37	施設等への入所・入居の検討状況
	問37-1	入所希望時期
	問37-2	申し込みをしている（申し込みをしたい）施設等
	問38	介護保険サービスを利用したことによる変化
	問39	ケアマネジャーを除く介護保険サービス提供事業者に対する満足度
	問39-1	介護保険サービス提供事業者に不満を感じた理由
	問40	今後利用したい介護保険サービス
	問41	介護保険料の所得段階区分
	問42	介護保険料の支払額に対する負担感
	問43	今後介護を受けたい場所
	問44	受けている介護保険サービスと医療機関の連携状況
7. 今後の「支え合い」のあり方	問45	ボランティア等による介護保険外サービスの授受状況
	問45-1	受けている地域の支え合いによる支援の内容
	問45-2	地域の支え合いによる支援の提供者
	問46	地域の支え合いによる支援で希望するサービス
自由回答	問47	自由意見

令和元年度 要介護・要支援者認定者個別調査（在宅）			
見出し	設問番号	内容	備考
6. 介護保険制度	問33	在宅ケア相談窓口の認知度	☆ 「基本方針4 地域における高齢者の支援体制づくり」の指標
	問34	要介護認定を申請した理由	
	問35	要介護度	
	問36	市からの介護保険や高齢者福祉に関する情報源	
	問37	介護保険サービスの利用状況	
	問37-1	利用している介護保険サービスの種類	
	問37-1	福祉用具購入や住宅改修の効果	
	問37-1	福祉用具購入や住宅改修の内容の適切さ	
	問37-2	介護保険サービスを利用していない理由	
	問38	施設等への入所・入居の検討状況	
	問38-1	入所希望時期	
	問38-2	申し込みをしている（申し込みをしたい）施設等	
	問39	介護保険サービスを利用したことによる変化	「基本方針6 介護保険サービス及び介護予防・生活支援サービス事業の充実」の指標
	問40	ケアマネジャーを除く介護保険サービス提供事業者に対する満足度	
	問40-1	介護保険サービス提供事業者に不満を感じた理由	
	問41	今後利用したい介護保険サービス	
	問42	介護保険料の所得段階区分	■ 選択肢変更（金額）
	問43	介護保険料の支払額に対する負担感	
	問44	今後介護を受けたい場所	
	問45	受けている介護保険サービスと医療機関の連携状況	
7. 今後の「支え合い」のあり方	問46	ボランティア等による介護保険外サービスの授受状況	
	問46-1	受けている地域の支え合いによる支援の内容	
	問46-2	地域の支え合いによる支援の提供者	
	問47	地域の支え合いによる支援で希望するサービス	
自由回答	問48	自由意見	

## 要介護・要支援認定者個別調査（施設）

### 《ポイント》

①地域の支え合いによる支援で希望するサービスに関する設問を新設。

備考欄の記号 ■…令和元年度変更 ☆…令和元年度新設

平成28年度 要介護・要支援認定者個別調査（施設）		
見出し	問番号	内容
回答者属性		本人の入所・入居状況
		記入者
1. ご本人のこと	問1	性別
	問2	年齢
2. 日常生活	問3	悩みや心配ごとを相談できる人の有無
	問3-1	悩みや心配ごとを相談できる人
	問4	（居住系サービス利用者向け）在宅医療サービスの利用状況
3. 介護保険	問5	要介護認定を申請した理由
	問6	要介護度
	問7	施設入所の決定者
	問8	施設入所の理由
	問9	入所中の施設が提供するサービスの満足度
	問9-1	不満を感じている内容
	問10	部屋の定員数
	問10-1	個室への移動希望の有無
	問10-1-1	個室への移動を希望しない理由
	問11	介護保険料の所得段階区分
	問12	介護保険料の支払額に対する負担感
	問13	今後の生活の場についての考え
	問13-1	生活の場を移したい施設の種類
	問13-2	在宅生活をする場合に必要となる介護保険サービス
自由回答	問14	自由意見

令和元年度 要介護・要支援認定者個別調査（施設）				
見出し	問番号	内容	備考	変更内容
回答者属性		本人の入所・入居状況		
		記入者		
1. ご本人のこと	問1	性別		
	問2	年齢	■	選択肢1（65歳未満）追加
2. 日常生活	問3	悩みや心配ごとを相談できる人の有無		
	問3-1	悩みや心配ごとを相談できる人	■	選択肢修正
	問4	（居住系サービス利用者向け）在宅医療サービスの利用状況		
3. 介護保険	問5	要介護認定を申請した理由		
	問6	要介護度		
	問7	施設入所の決定者		
	問8	施設入所の理由		
	問9	入所中の施設が提供するサービスの満足度		
	問9-1	不満を感じている内容		
	問10	部屋の定員数		
	問10-1	個室への移動希望の有無		
	問10-1-1	個室への移動を希望しない理由		
	問11	介護保険料の所得段階区分	■	選択肢変更（金額）
	問12	介護保険料の支払額に対する負担感		
	問13	今後の生活の場についての考え		
	問13-1	生活の場を移したい施設の種類		
	問13-2	在宅生活をする場合に必要となる介護保険サービス		
	問13-3	地域の支え合いによる支援で希望するサービス	☆	
自由回答	問14	自由意見		