

茅ヶ崎市防災会議関係者各位

資料 4

地震・災害時のガス供給状況の確認方法について

日頃より、弊社には特段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
大地震などによりガス供給を停止した際の、当社エリア内供給停止地域・件数等の情報確認方法について下記のとおりご案内いたします。

記

1. ホームページの切り替え

大規模な地震・災害時には東京ガスホームページのTOPページが**災害用ページ**【図1】に切り替わります。但し、切り替えや掲載内容は規模により異なる場合がございます。

(URL) <https://www.tokyo-gas.co.jp/>

【図1】災害時トップページイメージ

個人（ご家庭）のお客さま 法人・個人事業主のお客さま 企業・IR情報

エネルギー・フロンティア
TOKYO GAS

Language 検索

my TOKYO GAS
ログイン・新規登録

ガス 電気 引越し ガス機器・設備 暮らしのサービス お手続き・お問い合わせ エネルギー自由化

東京ガス災害トップページ 地震に関するお知らせ
2018年10月24日 10時27分 更新 English

東京ガス供給エリア内で地震が発生しました。
安全のため、一部の地域でガスの供給を停止させていただいております。
ご不便をおかけいたしますが、以下の手順に沿ってご対応をお願いいたします。

ガス臭い場合
火気厳禁です。火をつけたり換気扇や電気のスイッチには絶対に触らないでください。
窓を開け、ガス栓とメーターの元栓を閉めてすぐにガス漏れ通報専用電話にご連絡ください。

ガス漏れ通報専用電話はこちら > ※ガス漏れ以外のお問い合わせはご連絡ください。

ガスが出ない場合
ガスご使用の場所が、供給停止地区かどうかご確認ください。

供給停止地区はこちら >

ガスご使用の場所は、供給停止地区ですか？

はい
安全のため、一部の地域でガスの供給を停止させていただいております。ご不便をお掛けいたしますが、ガスメーターの復帰操作はなさらず、供給再開までお待ちください。

供給再開の状況についてはこちら >

いいえ
地震の発生に伴い、ガス機器・設備が壊れたり、排気筒（煙突）が外れることがあります。異常がある場合は使用しないでください。
ガスメーターの安全装置が働いている場合がございますので、ご自身で復帰操作をお願いいたします。ご不便をおかけして申し訳ございません。

ガスメーターの復帰方法はこちら >

2. 東京ガスホームページにて確認できる情報

(1) プレスリリース

供給停止が発生する場合には、状況が確認でき次第、東京ガスホームページに掲載するプレスリリースにて、行政区別の供給停止状況や供給停止戸数、復旧進捗状況をお知らせいたします。

(2) 復旧マイマップ

2018年11月30日プレスリリースのとおり、大規模な地震が発生した際に稼働し、地図上に供給停止状況や復旧進捗状況を6区分に色分けして表示する「**復旧マイマップ**」を開発いたしました。

供給停止を伴う大規模な地震が発生した際に、下記のページ(URL)でお知らせします。「**復旧マイマップ**」が稼働した際は、東京ガスの災害用ホームページや、公式SNSで下記のページをご案内いたします。

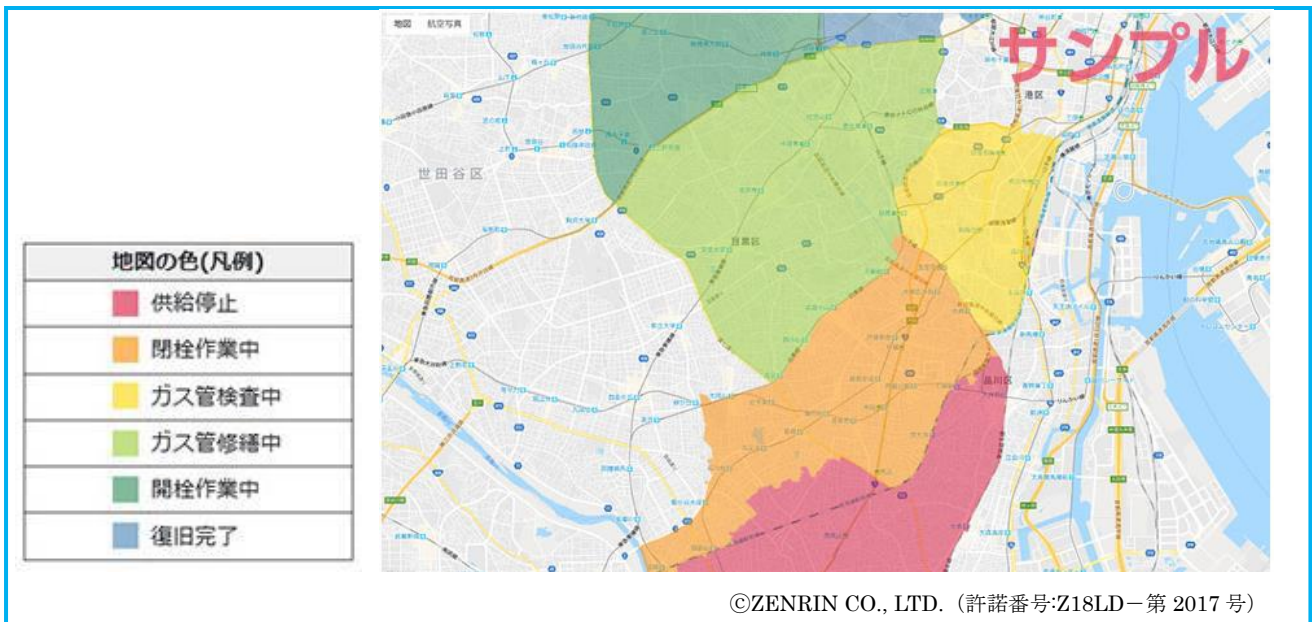
主な機能としては、①ガスの供給停止状況や復旧進捗状況を「供給停止」「閉栓作業中」「ガス管検査中」「ガス管修繕中」「開栓作業中」「復旧完了」の6区分に色分けして表示します。また、お客さまがお住いの地域の地番単位まで地図を拡大表示出来ます。

(URL) <https://fmap.tokyo-gas.co.jp/>

(QRコード)



【図2】



【図2】



内に住所をご入力いただくことでご指定の地域の地図を表示することができます。

3. その他

ガスメーターの復帰方法・ガス漏れ等に関する注意事項は、ホームページで常時ご確認いただけます。

【図3】東京ガストップページ（イメージ）

<https://www.tokyo-gas.co.jp/index.html>



【図4】「ガス臭いときは」ページ（イメージ）

<https://home.tokyo-gas.co.jp/gas/userguide/anzen/emergency/kusai.html>



【図5】「ガスメーターの復帰方法」ページ（イメージ）

<https://home.tokyo-gas.co.jp/gas/userguide/anzen/meter/reset/index.html>



以上