

○ 施策評価シート（評価対象年度：平成23年度）

施策目標主管部課かい名	企画部 情報推進課
評価シート作成者	課長 鈴木 深雪

評価対象施策目標（一課かい目標） **56 情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる**

1. 総合計画基本構想におけるまちづくりの目標体系での位置づけ

①基本理念	5 一人一人の思いが調和し 未来をひらく 行政経営
②政策目標	1.5 社会の変化に対応できる行政経営
③施策目標	56 情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる
④施策の方向性	1 情報の一元的かつ総合的な提供 2 時間、場所などに制約されない市民サービスの提供 3 情報通信技術の活用 4 情報による地域力の向上

2. 施策目標の達成方針

「茅ヶ崎市情報システム最適化計画」に基づき、情報システムの最適化を推進します。

情報セキュリティ対策のさらなる充実を図ります。

情報システムの安定稼働を図り、業務を円滑に推進します。

「ちがさき情報化プラン」に基づき、全庁型地理情報システムの利用促進を図ります。

3. 職員配置の状況

（24年3月31日現在）

No.	担当	職名	在課年数	No.	担当	職名	在課年数
1	—	課長	3年 月	16	情報推進担当	主事	1年 2月
2	情報推進担当	主幹	5年 3月	17			年 月
3	情報推進担当	課長補佐	10年 月	18			年 月
4	情報推進担当	課長補佐	4年 月	19			年 月
5	情報推進担当	主査	4年 月	20			年 月
6	情報推進担当	副主査	6年 月	21			年 月
7	情報推進担当	主任	5年 月	22			年 月
8	情報推進担当	主任	3年 6月	23			年 月
9	情報推進担当	主任	3年 月	24			年 月
10	情報推進担当	主任	2年 月	25			年 月
11	情報推進担当	主任	2年 月	26			年 月
12	情報推進担当	主事	2年 月	27			年 月
13	情報推進担当	主事	4年 月	28			年 月
14	情報推進担当	主事	2年 月	29			年 月
15	情報推進担当	主事	1年 月	30			年 月
職員数計	16名（うち常勤	16名・再任用	名）外	非常勤嘱託	名・臨時	名・その他	名）

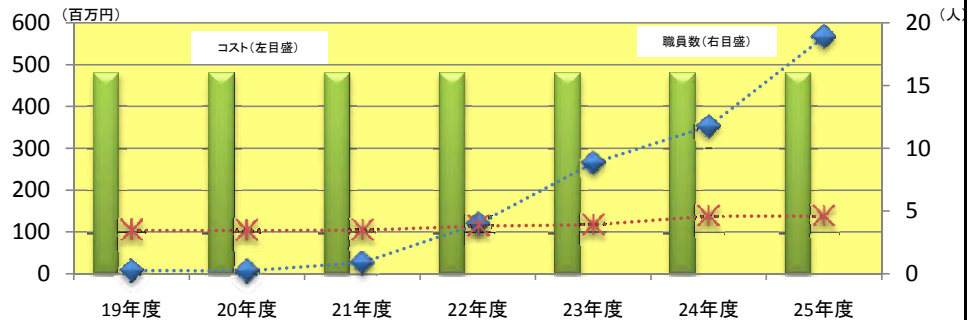
4. 施策推進コスト

（単位：事業、職員1人 千円/職員数人）

一般会計	19年度 決算額	20年度 決算額	21年度 決算額	22年度 決算額	23年度 決算額	24年度 予算額	25年度 計画額
施策推進コスト a=b+c	111,235	110,913	131,263	233,701	382,108	490,345	704,143
財源内訳							
特定国庫支出金							
地方債							
その他							
一般財源	111,235	110,913	131,263	233,701	382,108	490,345	704,143
事業実施に係るコスト b（折れ線グラフ）	7,637	7,015	26,569	119,173	265,109	352,745	566,543
うち委託料	6,805	4,376	14,328	16,092	87,011	332,165	540,767
従事職員に係るコスト c（折れ線グラフ）	103,598	103,898	104,694	114,528	116,999	137,600	137,600
常勤職員数（棒グラフ左）	16	16	16	16	16	16	16
再任用職員数（棒グラフ中）							
非常勤・臨時等職員数（棒グラフ右）							

（備考）

- ・平成20年度から平成21年度にかけては、全庁型地理情報提供システムの構築のため、決算額が増加しております。
- ・平成21年度から平成22年度にかけては、最適化1次開発の開始及び仮設庁舎建設のため、決算額が増加しております。
- ・平成24年度から平成25年度にかけては、最適化2次・3次開発の開始のため、計画額が増加しております。



5. 施策目標の達成状況

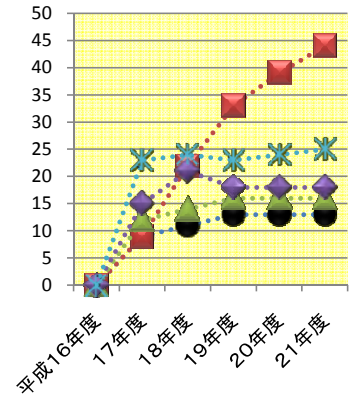
No.	指標名 指標算出式・ 定義等	単位	目標値 実績値 進捗率	平成21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
				現状値	実績値	実績値(累積値)	見込値(累積値)	目標値(累積値)
1	電子申請可能な業務数	件	—	—	—	—	—	20
			—	—	—	—	100%	
			13	14	15	16	16	
				—	—	28.6%	42.9%	42.9%

(指標の他団体比較) (出所) ホームページ

団体名\年度	平成16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
●茅ヶ崎市	-	9	11	13	13	13
■藤沢市	-	9	22	33	39	44
▲平塚市	-	12	14	16	16	16
◆鎌倉市	-	15	21	18	18	18
*大和市	-	23	24	23	24	25

(指標の進捗状況分析)

本市では、特に職員採用試験の申し込み手続きで、多く電子申請が活用されている。電子申請が可能な業務追加の検討も行っているが、本人確認方法や添付書類の提出が必要等、運用上の課題も多い。



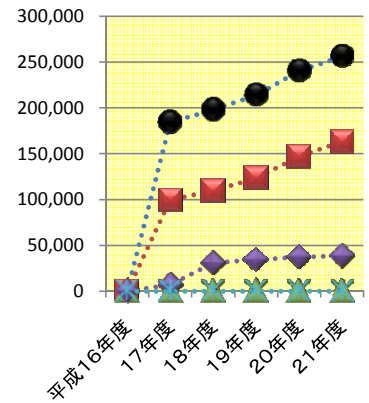
No.	指標名 指標算出式・ 定義等	単位	目標値 実績値 進捗率	平成21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
				現状値	実績値	実績値(累積値)	見込値(累積値)	目標値(累積値)
2	施設予約利用数	件	—	—	—	—	—	258,000
			—	—	—	—	100%	
			256,000	256,500	257,000	257,500	258,000	
				—	—	50.0%	75.0%	100.0%

(指標の他団体比較) (出所) ホームページ

団体名\年度	平成16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
●茅ヶ崎市	-	184,094	197,950	213,786	240,138	256,000
■藤沢市	-	99,386	109,683	123,362	146,816	163,320
▲平塚市	-	-	-	-	-	-
◆鎌倉市	-	6,953	30,831	34,467	37,222	38,808
*大和市	-	-	-	-	-	-

(指標の進捗状況分析)

鶴嶺西コミュニティセンターや高砂コミュニティセンターの開設で、さらに利用数は増加し、順調に運用されている。



(単位：事業費 千円)

6. 施策目標達成のため重点的に取り組む事務事業の状況

No. 事業名(会計区分)	指標名	平成21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
		事業費 決算額	決算額	決算額	予算額	予算額
事業概要	目標値	—	—	目標値	目標値	目標値
	実績値	—	—	—	—	—
	達成率	—	—	達成率	—	—
1 情報システム最適化の推進	稼働日数	365	365	366	365	365
「情報システムに係るトータルコストの削減」「体系的な情報システム管理の実現」「公平かつ透明性の高い調達の実現」を目的とした情報システムの最適化を推進します。その第1段階として、住民記録、国民健康保険、情報基盤などオープン化されたシステムの開発を進めます。茅ヶ崎市情報システム最適化計画で計画されたグループウェアなどホストコンピュータ以外の情報システムの最適化を行うため、課題の洗い出し及び解決策の検討を行い、最適化計画を策定します。	日	—	—	366	365	365
	件	365	365	366	—	—
	達成率	—	—	100.0%	—	—
2 情報セキュリティ対策	管理日数	365	365	366	365	365
市民の財産に関する情報を取り扱うシステムなどを管理することから、情報セキュリティの確保は最重要課題であるとともに、継続的な活動が必要となります。このため、情報セキュリティに関する職員意識の向上、適正な機器の管理・運用、第三者による情報セキュリティ監査を行うとともに、業務管理の徹底を図ります。事務室のセキュリティ状況を検証します。	日	—	—	366	365	365
	件	365	365	366	—	—
	達成率	—	—	100.0%	—	—
3 事故の再発防止	事業者との打ち合わせ	1	1	1	1	1
関係課や関係事業者などと連携し、情報システムの稼働停止を未然に防ぎ、市役所全体の業務を円滑に推進します。	回	—	—	1	1	1
	件	1	1	—	—	—
	達成率	—	—	100.0%	—	—
4 全庁型地理情報提供システムの運用	コンテンツ数	1	1	1	1	1
全庁型地理情報システムをより一層活用し、情報を一元化するとともに施策への反映を図ります。市の保有する地理情報を順次システムへの搭載を進めるとともに、搭載データのうち市民への情報提供が可能なものについては積極的に提供を図ります。	件	—	—	1	1	1
	件	1	1	—	—	—
	達成率	—	—	100.0%	—	—
5 被災者支援システムのシステム運用	稼働する個別システム数	1	1	1	1	1
災害発生時の被災証明・被災証明などの取扱業務運用のため被災者支援システムを管理運用します。実際の大规模災害発生時にサーバなど機器の破損に備え、サーバの構築から被災者支援システムの構築までを市職員が行えるスキルを確保するため、課内全職員がシステム構築練習を行います。災害発生時の迅速確実な運用を確保するためシステム運用担当課を対象にシステム操作研修を随時開催します。	件	—	—	1	1	1
	件	1	1	—	—	—
	達成率	—	—	100.0%	—	—

7. 施策目標達成に向けた取り組みの評価

① 施策目標達成に向けた指標の進捗状況	<input type="checkbox"/> 達成 <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 遅れている <input type="checkbox"/> 大きく遅れている <i>25年度目標値達成可能</i> <i>25年度目標値達成困難</i>
② これまでの取り組みと成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成20年度に策定をいたしました「ちがさき情報化プラン」に基づき、公平性・透明性の高い調達、体系的な情報システムの管理、トータルコストの削減を目的として、庁内情報システムの最適化を方針として掲げ、その中でも特に特定業者への依存に起因している競争原理の欠落に対する対応のため、ホストコンピュータに対して標準的な技術を採用するオープン化を行うとした基本方針を定めました。</li> <li>平成21年度は、その基本方針に基づき情報システム最適化計画策定に着手し、平成22年3月、ホストコンピュータのオープン化へ向けた、より具体的な計画や手法について「茅ヶ崎市情報システム最適化計画」を策定したところです。</li> <li>現在、平成24年7月の第一次稼働に向けて、準備作業が行われているところです。</li> <li>全庁型地理情報システムは、全庁型地図情報システム構築業務企画提案者選考会議を経まして、プロポーザル方式で事業者を決定し、運用しております。システム内容につきましては、庁内にサーバを置かないASP方式を採用し、構築したものです。平成22年1月15日にリニューアルいたしました市ホームページには、施設案内地図の配信を開始いたしました。また、平成23年度は携帯電話への対応業務も行いました。</li> <li>被災者支援システムにつきましては、サーバの構築、検証も無事終了しております。</li> </ul>
③ 課題認識と解決への方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報システム最適化計画につきましては、今後の運用費をいかに抑制するか、またいかに競争性を確保できるかが大きな課題となっております。この課題の解決策として、今後、第一次の運用も含め、第二次、第三次稼働の準備として、主管課との調整を行い、要件定義の精査、開発業者の選定等を更に行って参ります。また、グループウェア等、内部情報系システムの最適化作業も、同様に順次進めて参ります。</li> <li>全庁型地理情報システムにつきましては、地図情報の種類を増やし、利用者のニーズに対応した機能の充実が課題となっております。この課題の解決策として、引き続き携帯電話への対応業務や、各主管課の協力を仰ぎながら、地図情報のコンテンツの強化作業に努めて参ります。</li> <li>被災者支援システムにつきましては、システムの構築はほぼ終了しております。今後、防災対策課が主体となった、機能的な災害時の実際の運用体制の確立の検討が大きな課題となっております。今後、各課の役割や業務分担を明確にしなが、職員が有事にすばやく的確な行動ができるよう、研修や訓練を行って参ります。</li> </ul>
④ 議会等からの指摘・要望事項	OpenOfficeの導入検討について（平成23年第1回定例会）

8. 施策目標達成を目指して実施する事務事業

(単位:千円)

合計(ア) = (イ) + (ウ)      773,742    629,767    819,155    936,764    1,166,787

No.	会計区分	施策の方向性番号	事業名	24年度業務計画	平成21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
					決算額	決算額	決算額	予算額	計画額
1	一般会計	1	情報システム最適化の推進		10,973	111,490	236,528	330,000	538,602
2	一般会計	1	情報セキュリティ対策		6,041	4,168	23,281	18,839	24,413
3	一般会計	1	事故の再発防止		0	0	0	0	0
4	一般会計	1	全庁型地理情報提供システムの運用		9,555	3,515	5,300	3,906	3,528
5	一般会計	1	電子計算機処理の推進及びシステム開発のための検討		0	0	0	0	0
6	一般会計	4	浜見平団地へのケーブルテレビ導入の検討		0	0	0	0	0
7	一般会計	3	湘南広域都市行政協議会広域情報部会		0	0	0	0	0
8	一般会計	1	財務会計・契約事務等の業務		0	0	0	0	0
9	一般会計	2	情報化の管理		1,035	486	761	10,024	12,735
10	一般会計	3	パソコン体験コーナー運営管理		976	951	834	1,161	1,134
11	一般会計	1	ケーブルテレビの視聴及び回線利用		3,182	3,528	2,544	2,675	4,065
12	一般会計	3	情報化の推進		144,086	91,810	139,153	143,182	138,507
13	一般会計	1	施設予約管理		35,510	27,551	29,213	30,217	30,584
14	一般会計	3	電子計算機運営業務		65,265	58,042	59,246	59,828	50,250
15	一般会計	3	電子計算機維持管理業務		20,160	17,640	16,997	17,000	50,520
16	一般会計	3	関連機器等の賃貸、保守業務		31,715	39,540	39,948	41,211	25,276
17	一般会計	3	ホストコンピュータ及び関連機器等の賃借、保守業務		254,205	247,980	247,899	247,899	268,388
18	一般会計	3	既存システムのメンテナンス		160,760	6,416	6,773	12,285	16,380
19	一般会計	3	神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会		10,418	2,434	1,057	2,135	2,135
20	一般会計	0	庁内共通事務		19,861	14,216	9,621	16,402	270
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
振り分け不能額									
小計(イ)					773,742	629,767	819,155	936,764	1,166,787

No.	会計区分	第5次実施計画期間中に実施し、終了した事業名	平成21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
			決算額	決算額	決算額	予算額	計画額
1					—	—	—
2					—	—	—
3					—	—	—
4					—	—	—
5					—	—	—
6					—	—	—
7					—	—	—
8					—	—	—
9					—	—	—
10					—	—	—
11					—	—	—
12					—	—	—
13					—	—	—
14					—	—	—
15					—	—	—
小計(ウ)			0	0	—	—	—

(備考)