

○ 施策評価シート（評価対象年度：平成23年度）

施策目標主管部課かい名	経済部 雇用労働課
評価シート作成者	課長 坂崎 昇

評価対象施策目標（二課かい目標） **51 充実感を持って働けるための就労を支援する**

1. 総合計画基本構想におけるまちづくりの目標体系での位置づけ

①基本理念	4 人々が行きかい 自然と共生する便利で快適な まちづくり
②政策目標	13 地域の魅力と活力のある産業のまち
③施策目標	51 充実感を持って働けるための就労を支援する
④施策の方向性	1 充実した労働支援の実現 2 ワーク・ライフ・バランスの促進

2. 施策目標の達成方針

勤労者福祉事業では、中小企業の総合的な福利厚生の実現を支援し、勤労者の意欲の向上や豊かで充実した生活の実現をめざすため、24年10月の藤沢市と鎌倉市の事業統合にあわせ、「（仮称）湘南地域勤労者福祉サービスセンター事業」へ参画します。
 地域職業相談事業では、藤沢公共職業安定所と連携し茅ヶ崎市ふるさとハローワークを共同運営しながら、求職者のニーズに合わせた求人情報の提供や窓口相談・紹介を実施していきます。
 勤労市民会館の管理運営では、民間事業者のノウハウを更に活かし、就職支援セミナーや若年労働者キャリアカウンセリングなど、ニーズを的確に把握した事業企画を進めるとともに、利用しやすい会館運営を進めていきます。
 障害者雇用啓発事業では、藤沢公共職業安定所と連携した事業所訪問活動を充実させるほか、関係団体とのネットワーク強化を図り、障害者雇用を促進するための諸事業を積極的に展開していきます。

3. 職員配置の状況

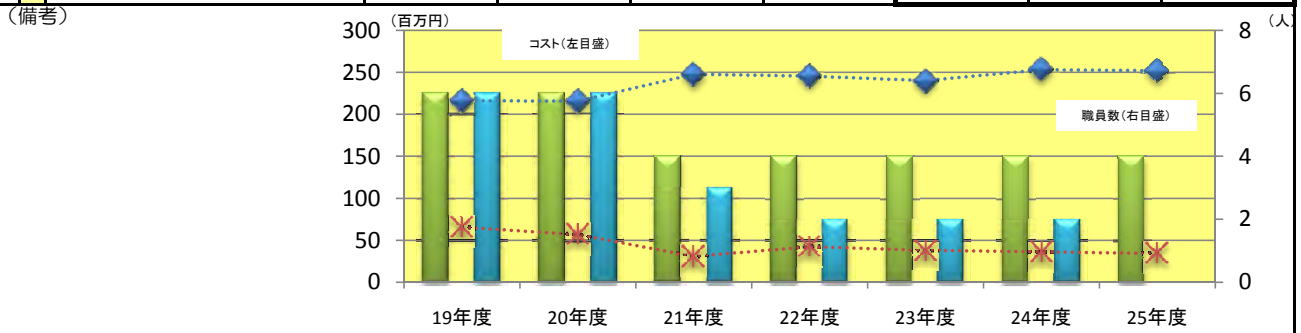
（24年3月31日現在）

No.	担当	職名	在課年数	No.	担当	職名	在課年数
1		課長	2年 0月	16			年 月
2	雇用労働担当	課長補佐	2年 0月	17			年 月
3	雇用労働担当	副主査	1年 0月	18			年 月
4	雇用労働担当	主任	2年 0月	19			年 月
5			年 月	20			年 月
6			年 月	21			年 月
7			年 月	22			年 月
8			年 月	23			年 月
9			年 月	24			年 月
10			年 月	25			年 月
11			年 月	26			年 月
12			年 月	27			年 月
13			年 月	28			年 月
14			年 月	29			年 月
15			年 月	30			年 月
職員数計	4名（うち常勤 4名・再任用 0名）外	非常勤嘱託 名・臨時 名・その他 名					

4. 施策推進コスト

（単位：事業、職員1人 千円/職員数人）

一般会計	19年度 決算額	20年度 決算額	21年度 決算額	22年度 決算額	23年度 決算額	24年度 予算額	25年度 計画額
施策推進コスト a=b+c	282,017	272,487	278,394	288,056	277,921	289,153	286,348
財源内訳							
特定国庫支出金			355	4,164			
地方債							
その他	171,132	170,462	165,725	165,698	167,817	155,654	155,654
一般財源	110,885	102,025	112,314	118,194	110,104	133,499	130,694
事業実施に係るコスト b（折れ線グラフ）	216,287	215,725	247,586	245,581	240,001	253,085	251,948
うち委託料	13,807	14,310	61,472	54,425	54,824	54,422	54,347
従事職員に係るコスト c（折れ線グラフ）	65,730	56,762	30,808	42,475	37,920	36,068	34,400
常勤職員数（棒グラフ左）	6	6	4	4	4	4	4
再任用職員数（棒グラフ中）							
非常勤・臨時等職員数（棒グラフ右）	6	6	3	2	2	2	0



6. 施策目標達成のため重点的に取り組む事務事業の状況

(単位：事業費 千円)

No. 事業名(会計区分)	事業概要	指標名									
		平成21年度		22年度		23年度		24年度		25年度	
		事業費		決算額		決算額		決算額		予算額	
		目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
1	勤労者福祉事業(一般会計)	住宅・教育資金利子補給利用件数									
	勤労者が生涯にわたり豊かで充実した生活がおくれるよう(仮称)湘南地域勤労者福祉サービスセンター事業に参画し、中小企業を対象とした福利厚生の実を図ります。また、勤労者世帯の経済的な負担軽減を図るため、住宅、教育資金の融資に係わる利子の一部の補給や低利による資金の貸し付けを引き続き実施します。	件	181,771	182,345	181,180	184,789	193,277				
			351	391	375	—	—				
			—	—	104.2%	—	—				
2	地域職業相談事業(一般会計)	利用者数									
	藤沢公共職業安定所と連携して窓口での職業相談・紹介、求人情報の提供を実施していきます。	人	5,032	2,078	2,046	2,268	600				
			—	—	40,000	40,800	41,600				
			47,287	46,533	47,214	—	—				
			—	—	118.0%	—	—				

7. 施策目標達成に向けた取り組みの評価

① 施策目標達成に向けた指標の進捗状況	<input type="checkbox"/> 達成 <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 遅れている <input type="checkbox"/> 大きく遅れている 25年度目標値達成可能 25年度目標値達成困難
② これまでの取り組みと成果	<p>雇用労働行政は産業振興課の産業雇用政策担当が担っていたが、雇用政策をさらに進めるため平成22年度より経済部に雇用労働課を設置しました。</p> <p>平成7年より藤沢公共職業安定所と連携して勤労市民会館に高齢者職業相談室を設置していましたが、平成19年4月より地域職業相談事業として対象者を拡大し、平成22年度からは「ふるさとハローワーク」として求職者のニーズに合わせた求人情報の提供や窓口相談・紹介を実施しています。平成23年度の利用者数は47,214人で、平成19年度(39,828人)と比較して約1.2倍となっています。今まではハローワーク藤沢まで行かないと得られなかった求職者情報を市内で得られることで、市民の利便性が向上しました。また、平成20年度よりキャリアコンサルタントによる「就職サポートコーナー」「しごと相談デー」を実施し、ハローワークでの求職情報の提供から就職活動のアドバイスを体系的に実施することで、求職者の支援を多面的に行うことができました。</p> <p>平成7年5月に勤労市民会館を開館し、平成21年度から指定管理者制度に移行して民間事業者が管理を行っています。就職対策講座や労働講座などの事業を開催しています。講座数は平成23年度は32講座で、平成20年度(22講座)と比較して約1.5倍となっています。講座数及び講座内容が充実することで、就職や技能向上を目指す市民のニーズに応えることができました。また、平成22年度から公共施設予約システムを導入し、公共端末、インターネット、携帯電話からの予約や空き室情報の確認ができるようになり、利用者の利便性が高まりました。平成23年度の利用者数は85,549人で、前年度より4,022人増加しました(1.05倍)。</p>
③ 課題認識と解決への方策	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年度よりハローワーク藤沢、及び近隣市町とともに実施している湘南就職面接会事業では、平成20年度に参加事業所39社、参加者557人、採用者数24人、平成21年度は参加事業所39社、参加者549人、採用者数22人、平成22年度参加事業所30社、参加者415人、採用者18人でしたが、平成23年度は参加事業所25社、参加者144人、採用者3人と参加者及び採用者が減少しました。要因としては、平成22年度までは2月に開催していましたが平成23年度10月の開催に変更したこと、平成22年度までは求職者すべてを対象としていましたが、平成23年度には即時採用という求人事業所からの要望により、対象者から新卒予定者を除いたことなどが考えられます。求職者にとって魅力のある事業所が参加するよう働きかけていくとともに、参加者が増えるよう周知方法を見直します。 平成24年3月に市単独で実施した企業説明会については、初めての開催でしたが市内事業所10社、参加者38人、採用者3人でした。説明会実施後、参加事業所を訪問し、人事担当者との話し合いを持つことで事業についての課題や問題点を洗い出し、今後の効果的な事業実施方法を検討しているところです。 事業所訪問事業については、訪問件数が平成22年度157件、平成23年度は66件でした。今後は、産業振興課との連携をさらに強化し、訪問する事業所の実態把握のみではなく事業所との情報交換や意向調査という点を重視してテーマを設定するなど、より効果的に実施していきます。 勤労者福祉事業では、教育資金利子補給制度及び勤労者生活資金貸付金制度において利用者が低迷しています。市民(勤労者等)のニーズ把握及び金融機関や市民(勤労者等)への制度周知のため、市内の関係機関とさらに連携していきます。 本市では中小企業勤労者への福利厚生事業として、平成10年より23年度まで「生活資金貸付制度」及び市主催の講座や宿泊施設の案内の送付を行っていましたが、平成24年10月より藤沢市、鎌倉市とともに(仮称)湘南地域勤労者福祉サービスに参画し、中小企業の福利厚生をさらに充実させることにより、勤労者の豊かで充実した生活を支援します。対象企業、勤労者への事業の周知及び加入促進について、事業の運営主体である藤沢市産業振興財団と連携して推進していきます。
④ 議会等からの指摘・要望事項	<ul style="list-style-type: none"> 中小企業の福利厚生事業について(平成23年第2回定例会) 雇用の創出について(平成23年第1回定例会) 女性の就労実態と今後の取り組みについて(平成22年第3回定例会) 茅ヶ崎市勤労者等教育資金利子補給制度について(平成22年第1回定例会) 就労問題と企業等に関することについて(平成21年第4回定例会)

8. 施策目標達成を目指して実施する事務事業

(単位:千円)

合計(ア) = (イ) + (ウ)

252,027	247,117	241,551	254,753	251,948
---------	---------	---------	---------	---------

No.	会計区分	施策の方向性番号	事業名	24年度業務計画	平成21年度 決算額	22年度 決算額	23年度 決算額	24年度 予算額	25年度 計画額
1	一般会計	2	労働行政推進懇談会に係る事務(労政問題懇談会に係る事務)		15	15	20	88	88
2	一般会計	1	地域職業相談事業	重点事業	5,032	2,077	2,046	2,268	600
3	一般会計	1	労働相談事業		450	390	385	90	90
4	一般会計	1	若年労働者キャリア形成支援・相談事業			675	730		
5	一般会計	1	湘南就職面接会事業		290	168	290	300	300
6	一般会計	1	事業所訪問事業			50			
7	一般会計	2	労働団体育成事業		785	734	100	785	865
8	一般会計	1	勤労者福祉事業	重点事業	181,770	182,344	181,180	184,789	193,277
9	一般会計	1	技能者育成事業		456	501	480	579	579
10	一般会計	1	勤労市民会館の管理運営	重点事業	55,650	54,425	54,355	54,422	54,347
11	一般会計	1	勤労市民会館の維持管理		7,277	5,694	1,965	11,142	1,512
12	一般会計	1	県・近隣自治体との連携					240	240
13	一般会計	1	障害者雇用啓発事業	重点事業					
14	一般会計	1	国所管の補助事業の取りまとめ						
15	一般会計	0	災害応急対策活動						
16	一般会計	0	庁内共通事務		6			50	50
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
			振り分け不能額		272				
			小計(イ)		252,003	247,073	241,551	254,753	251,948

No.	会計区分	第5次実施計画期間中に実施し、終了した事業名	平成21年度 決算額	22年度 決算額	23年度 決算額	24年度 予算額	25年度 計画額
1	一般会計	中小企業勤労者福祉行政懇談会に係る事務	24	44	—	—	—
2					—	—	—
3					—	—	—
4					—	—	—
5					—	—	—
6					—	—	—
7					—	—	—
8					—	—	—
9					—	—	—
10					—	—	—
11					—	—	—
12					—	—	—
13					—	—	—
14					—	—	—
15					—	—	—
		小計(ウ)	24	44	—	—	—

(備考)