

予約型乗合バスの運行改善について

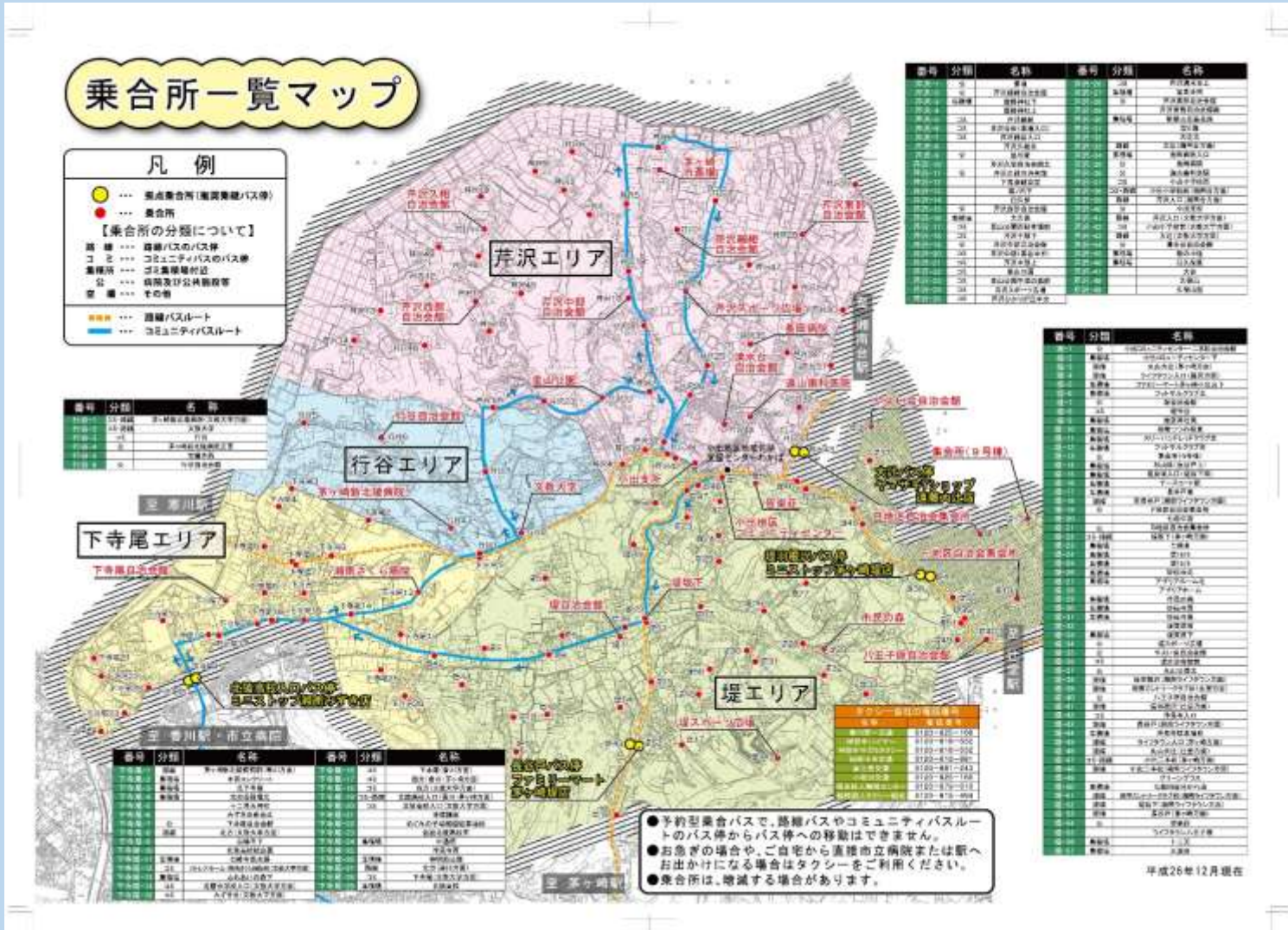
1. 運行概要 (1) 運行内容

- 平成25年12月より北部循環市立病院線の一部コースの見直しと同時に予約型乗合バスを小出地区全域で運行開始

	項目	内容
1	運行エリア	原則 小出地区内
2	利用対象者	制限なし
3	利用者登録	必要
4	運行日	毎日
5	運行時間帯	午前7時～午後8時
6	運行ダイヤ	予約に合わせて運行
7	乗合所	小出地区内(141箇所)
8	利用運賃	一律100円
9	車両	ワゴン 1台(乗客最大8人)
10	予約方法	電話またはインターネット
11	受付期限	当日60分前まで
12	電話受付時間	365日 午前9時～午後6時
13	インターネット受付	365日 24時間
14	運行事業者	神奈中ハイヤー

1. 運行内容 (2) 運行区域と乗合所

- ・地域住民の要望により、乗合所を追加しながら改善を実施
- ・現在の乗合所は141箇所



2. 利用状況 (1)性別、年齢、地域

・女性が7割

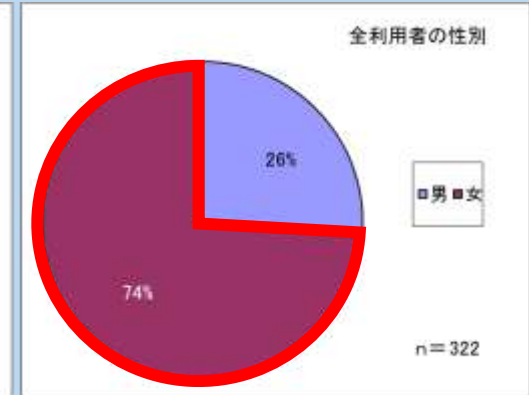
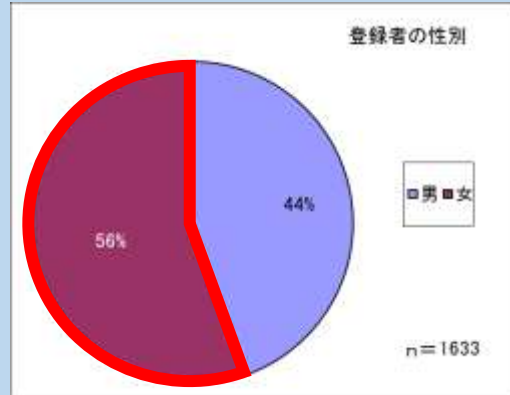
・65歳以上が6割

・小出地区 8割
 市内 7%
 藤沢市 8%

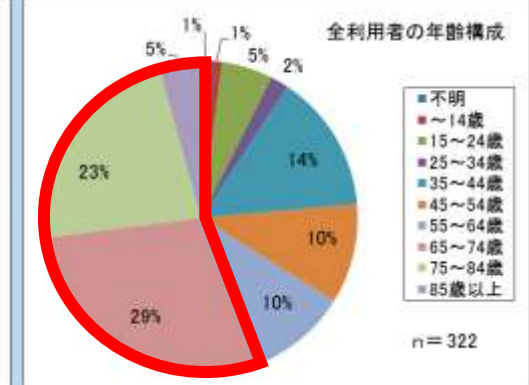
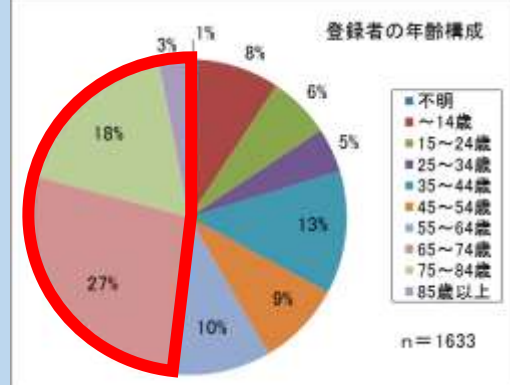
【登録者】

【利用者】

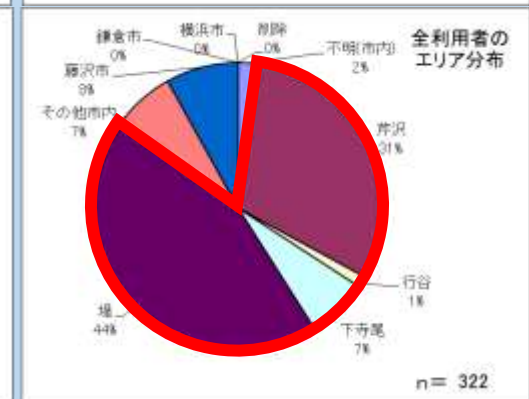
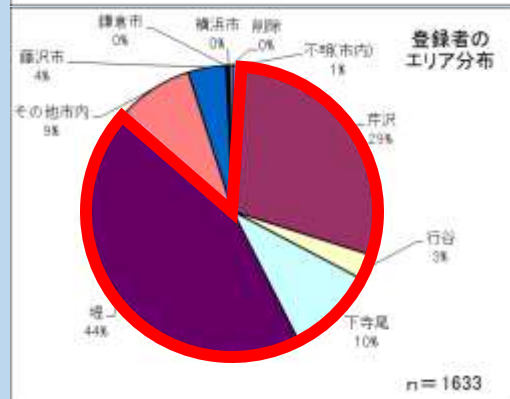
性別



年齢

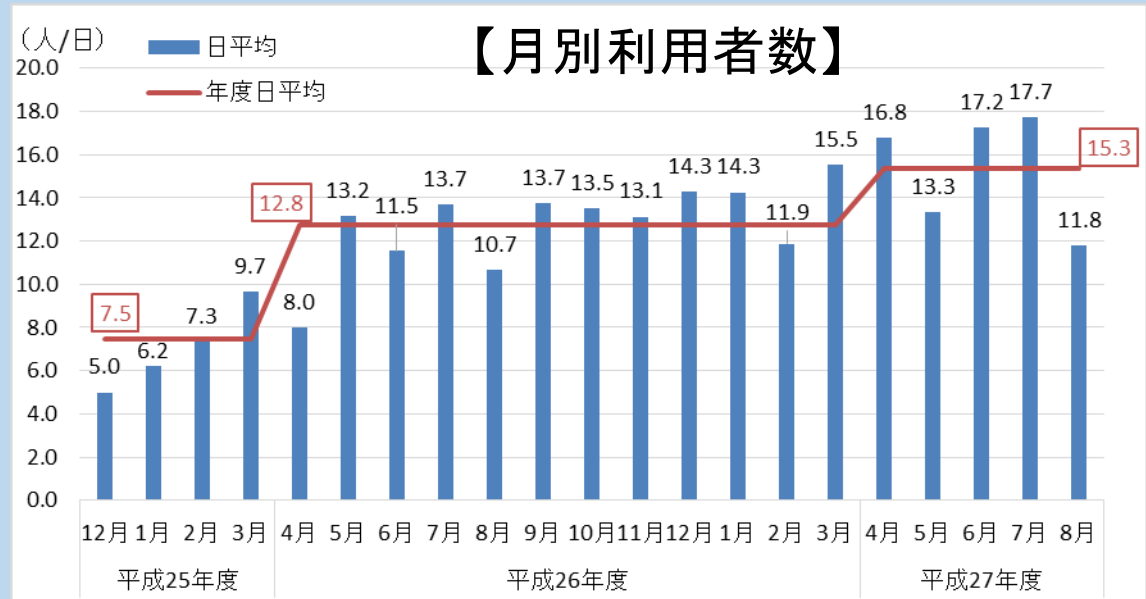


居住地

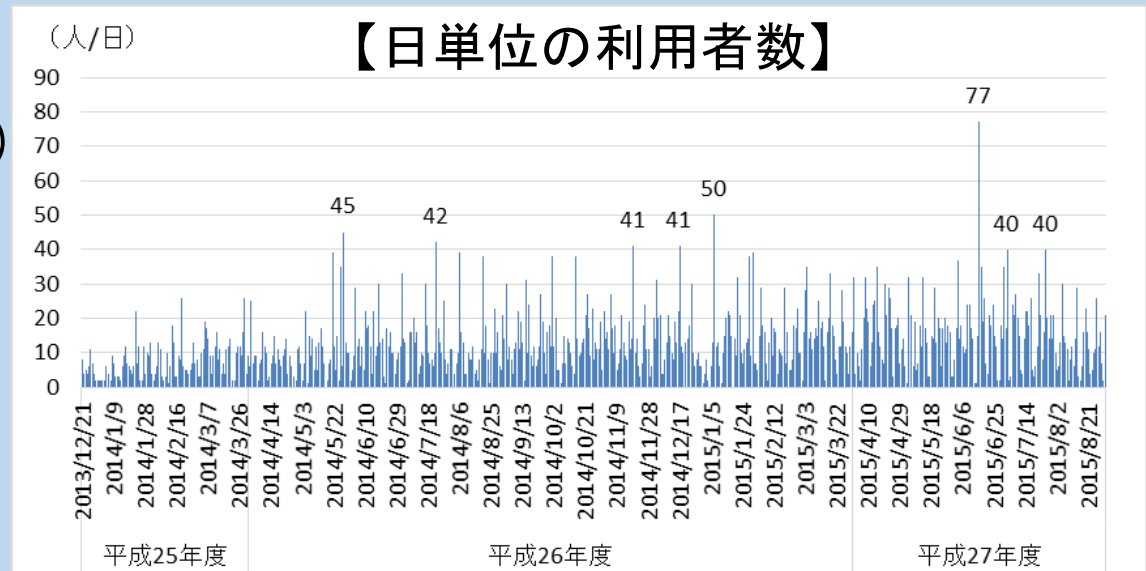


2. 利用状況 (1) 利用者数

- ・利用者は増加傾向
- ・1日 約15人

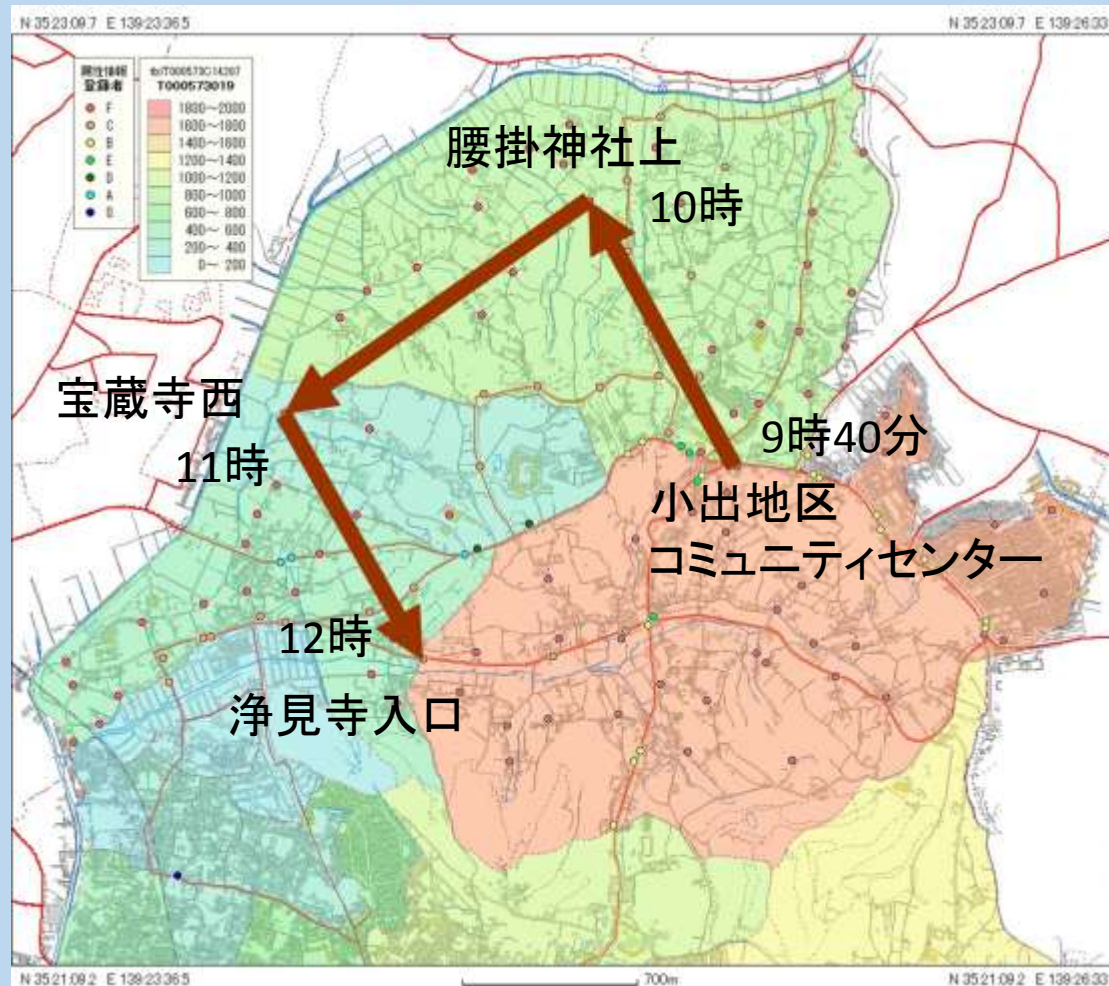


- ・多い日は40人超過
- ・過去最高は77人(6/16)



【補足資料】過去最高利用の要因(6/16 77人)

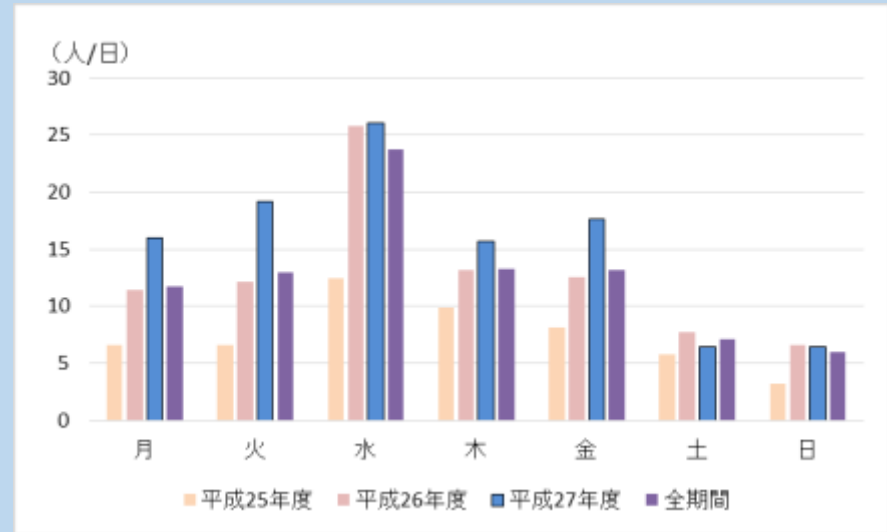
- ・「茅ヶ崎市柳島 70歳代 男性」が代表で22名分の予約を行い、神社・お寺を巡った模様
- ・22名は、8人、8人、6人に分かれて3箇所を利用
 ※22人 × 3回 = 66人



2. 利用状況 (2) 曜日、時間帯

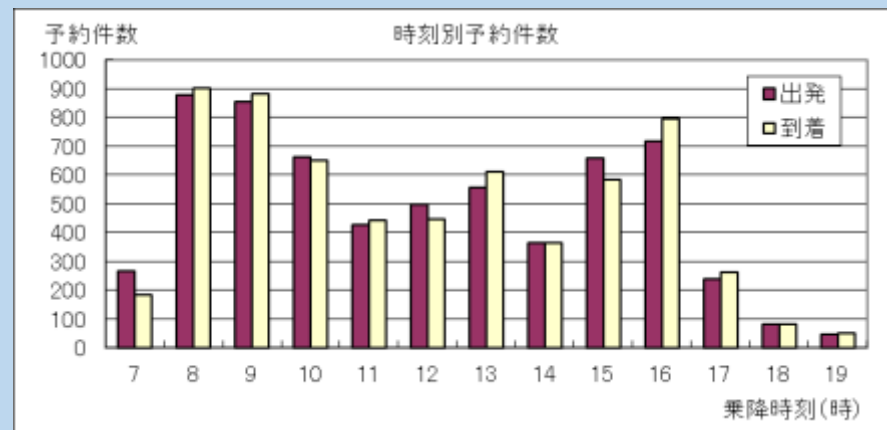
- ・水曜日は平日の2倍(25人)
- ・土日は平日の半分程度(7人)

【曜日】



- ・朝は8時、9時、夕方は16時の利用が多い
- ・18時以降の利用は少ない

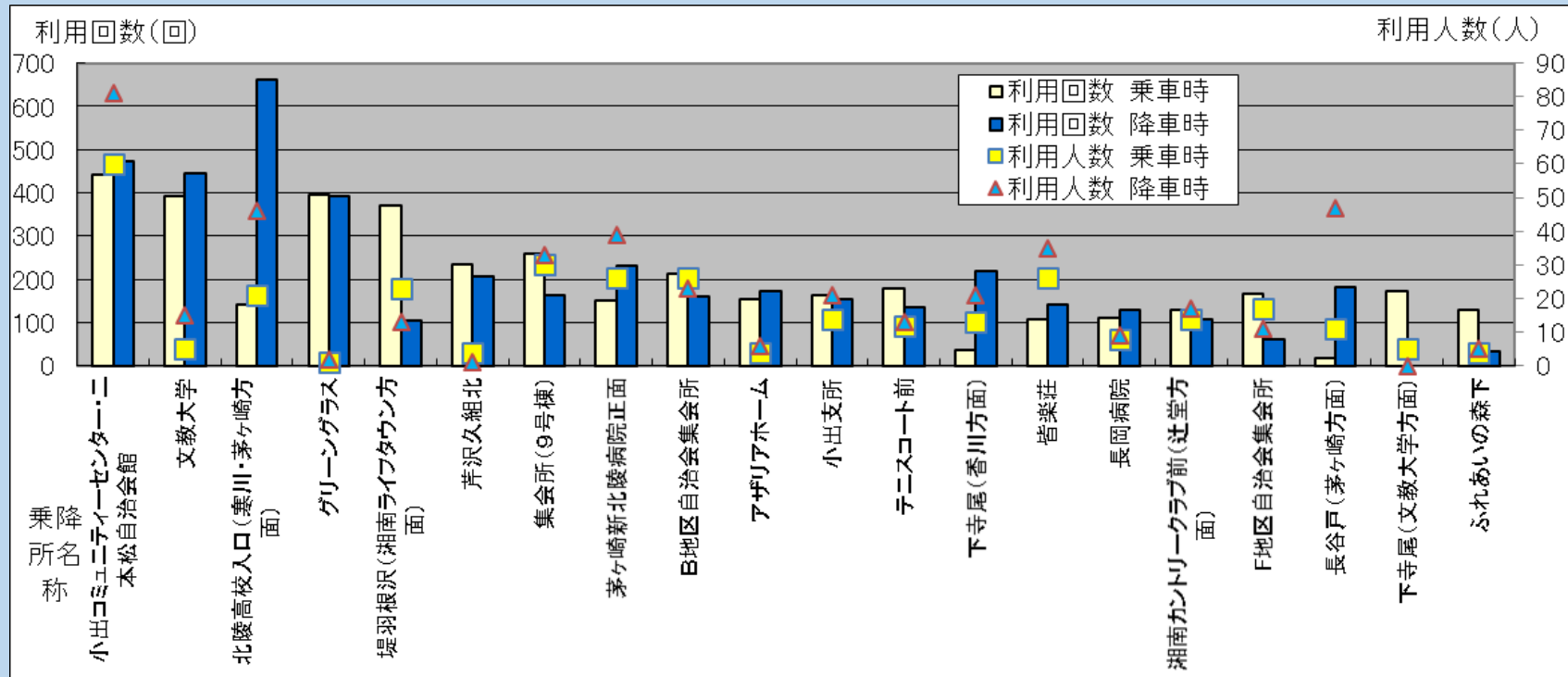
【時間帯】



2. 利用状況 (3) 乗合所

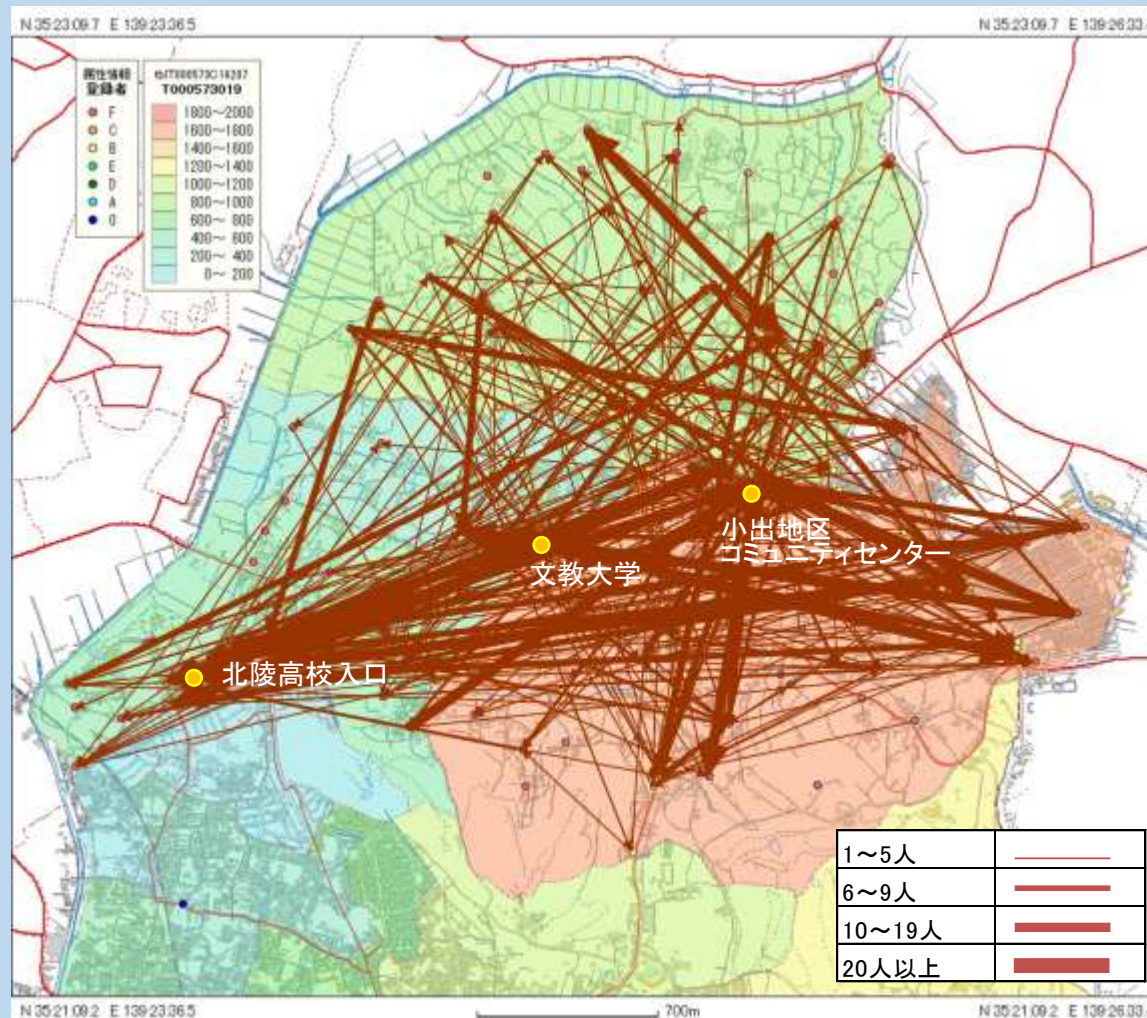
- ・小出地区コミュニティセンター、文教大学、北陵高校入口の利用が多い
- ・北陵高校入口は、行き(降車)が多く、帰宅(乗車)の利用は少ない

【利用の多い乗合所】



2. 利用状況 (4) 移動Map

- ・小出地区全域にわたって利用されている(公共交通不便地域の改善)



・データ期間：H27年4月～8月

3. 乗合所の追加 (1)みずき 【協議事項】

- ・小出地区は買物需要が多いにも関わらず、商業施設が少ないため、買物に出かけにくい
- ・運行区域外の「フードマーケット マム 湘南みずき店」を追加することで、高齢者等の買物需要を満たす



- ・市、警察、神奈中ハイヤー、マムで調整
- ・マム駐車場内に乗合所を設置予定

番号:みずき-1
 分類:なし
 名称:マム



3. 乗合所の追加 (2)行谷 【協議事項】

- ・自治会からの要望により設置
- ・乗合所の少ない行谷エリアの充実を図る



番号: 行谷-7
分類: 集積場
名称: (仮称)大島

4. 今後の取り組み

- ① 乗合所の追加(みずき、行谷)
 - ・運行事業者による運輸支局への事業計画変更の申請
 - ・住民への広報活動・利用促進

- ② 予約型乗合バスの導入効果の整理
 - ・予約型乗合バスの導入前後の効果や課題の整理
(住民の利用状況、収支・市の負担 等)