

## コミュニティバスの運行改善について

## 1. コミュニティバスの現状（報告事項）

## (1) 利用者数の推移

- 平成14年度に中海岸南湖循環市立病院線を導入以降、市内のコミュニティバス利用者数は増加傾向にある。ただし、中海岸南湖循環市立病院線や北部循環市立病院線については、前年度より利用者数が減少している年度が見られる。

表 えぼし号の路線別年間利用者数の推移

	鶴嶺循環 市立病院線	東部循環 市立病院線	中海岸南湖循環 市立病院線	北部循環 市立病院線	総計
平成14年度			136,816		136,816
平成15年度			174,087		174,087
平成16年度			177,609		177,609
平成17年度			177,940	1,001	178,941
平成18年度			177,812	36,264	214,076
平成19年度	5,919	8,318	212,788	44,270	271,295
平成20年度	22,198	29,111	183,319	49,653	284,281
平成21年度	28,497	47,164	209,139	48,841	333,641
平成22年度	47,430	55,517	240,933	46,799	390,679
平成23年度	60,732	60,519	238,082	41,690	401,023
平成24年度	67,116	61,170	236,249	44,368	408,903
平成25年度	73,341	64,428	236,295	40,028	414,092
平成26年度	77,877	69,710	238,989	29,991	416,567
平成27年度	83,328	70,290	242,783	31,013	427,414
平成28年度	85,781	76,980	251,301	30,247	444,309
平成29年度	87,366	79,006	254,614	28,772	449,758

表 えぼし号の路線別利用者数の対前年度比の推移

	鶴嶺循環 市立病院線	東部循環 市立病院線	中海岸南湖循環 市立病院線	北部循環 市立病院線	総計
平成14年度			-		-
平成15年度			127%		127%
平成16年度			102%		102%
平成17年度			100%	-	101%
平成18年度			100%	3623%	120%
平成19年度	-	-	120%	122%	127%
平成20年度	375%	350%	86%	112%	105%
平成21年度	128%	162%	114%	98%	117%
平成22年度	166%	118%	115%	96%	117%
平成23年度	128%	109%	99%	89%	103%
平成24年度	111%	101%	99%	106%	102%
平成25年度	109%	105%	100%	90%	101%
平成26年度	106%	108%	101%	75%	101%
平成27年度	107%	101%	102%	103%	103%
平成28年度	103%	110%	104%	98%	104%
平成29年度	102%	103%	101%	95%	101%

## (2) 収支状況

- ・平成28年度から平成29年度にかけては、年間利用者数、運賃収入ともに増加しているが、運行経費も同様に増加しており、市負担額は増加、収支率は減少している。

表 えぼし号の路線別収支状況

### ■平成28年度

	年間利用者数	運行経費	運賃収入	市負担額	収支率
鶴嶺循環市立病院線	85,781人/年	35,587,206円/年	14,208,211円/年	21,378,995円/年	39.9%
東部循環市立病院線	76,980人/年	29,492,043円/年	12,530,378円/年	16,961,665円/年	42.5%
中海岸南湖循環市立病院線	251,301人/年	41,017,419円/年	36,457,179円/年	4,560,240円/年	88.9%
北部循環市立病院線	30,247人/年	31,169,538円/年	5,396,952円/年	25,772,586円/年	17.3%
4路線合計	444,309人/年	137,266千円/年	68,593千円/年	68,673千円/年	50.0%

### ■平成29年度

	年間利用者数	運行経費	運賃収入	市負担額	収支率
鶴嶺循環市立病院線	87,366人/年	36,769,738円/年	14,338,628円/年	22,431,110円/年	39.0%
東部循環市立病院線	79,006人/年	30,786,243円/年	12,902,822円/年	17,883,421円/年	41.9%
中海岸南湖循環市立病院線	254,614人/年	48,007,918円/年	37,323,064円/年	10,684,854円/年	77.7%
北部循環市立病院線	28,772人/年	27,875,871円/年	5,195,763円/年	22,680,108円/年	18.6%
4路線合計	449,758人/年	143,440千円/年	69,760千円/年	73,679千円/年	48.6%

## (3) 月別の利用状況

- ・路線別ルート別の月別利用者数を以下に示す。
- ・平成28年度と平成29年度では、月別の利用状況に大きな変化は見られない。

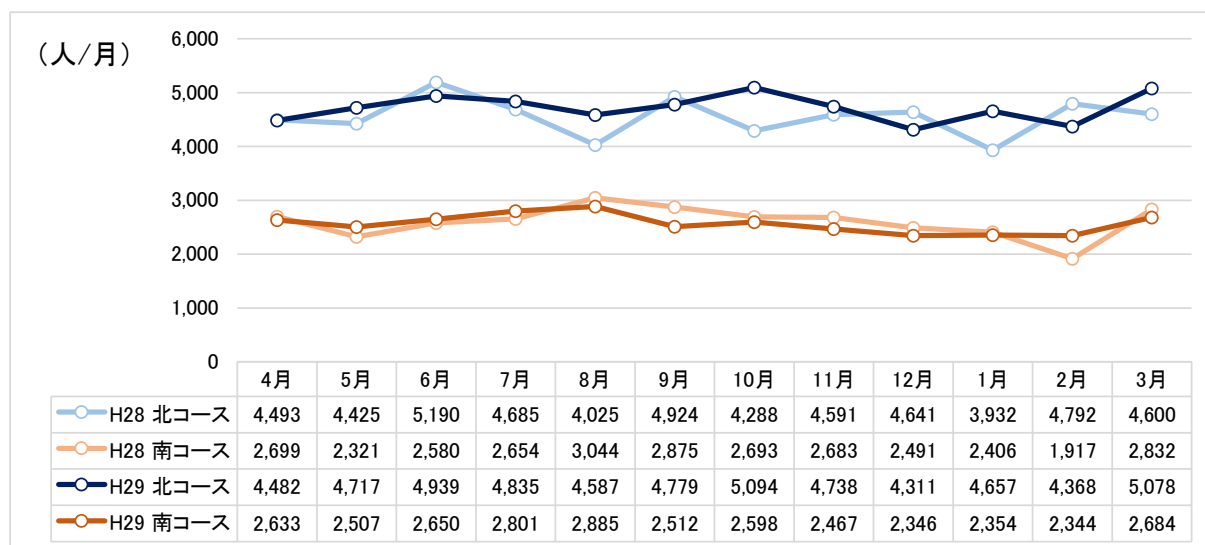


図 鶴嶺循環市立病院線の月別利用状況

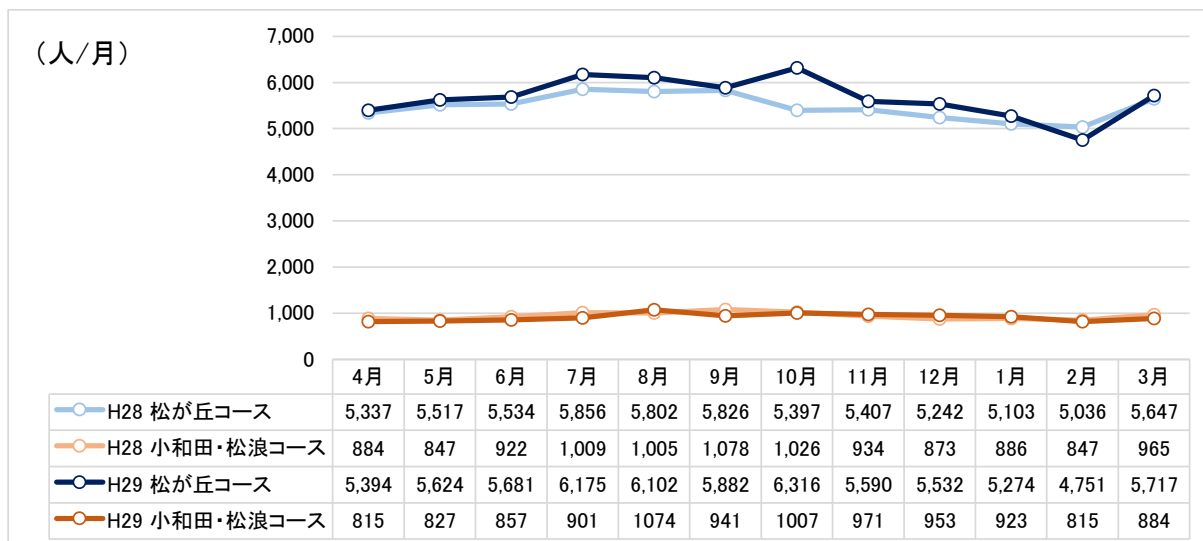


図 東部循環市立病院線の月別利用状況

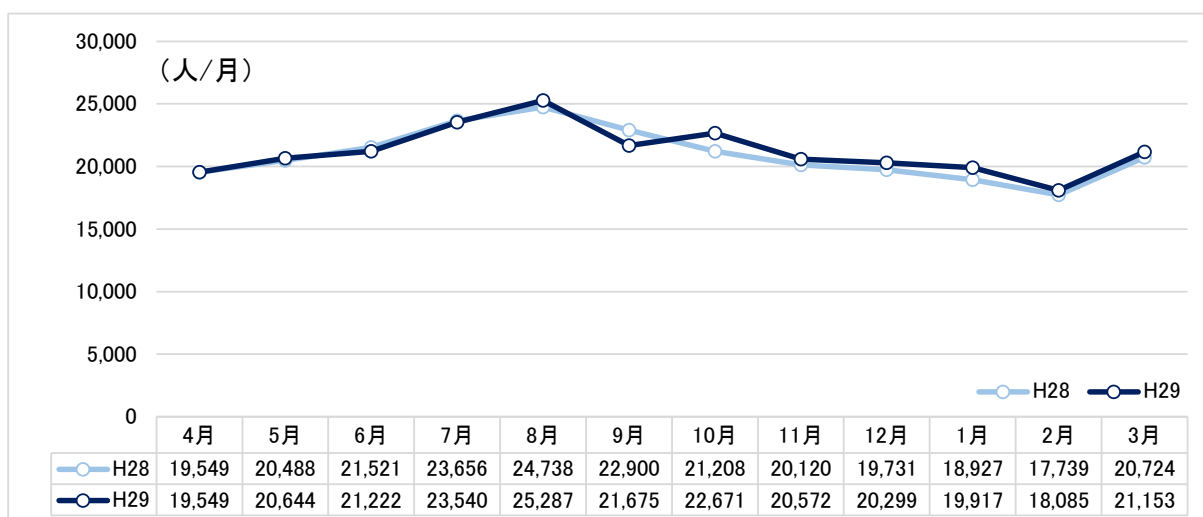


図 中海岸南湖循環市立病院線の月別利用状況

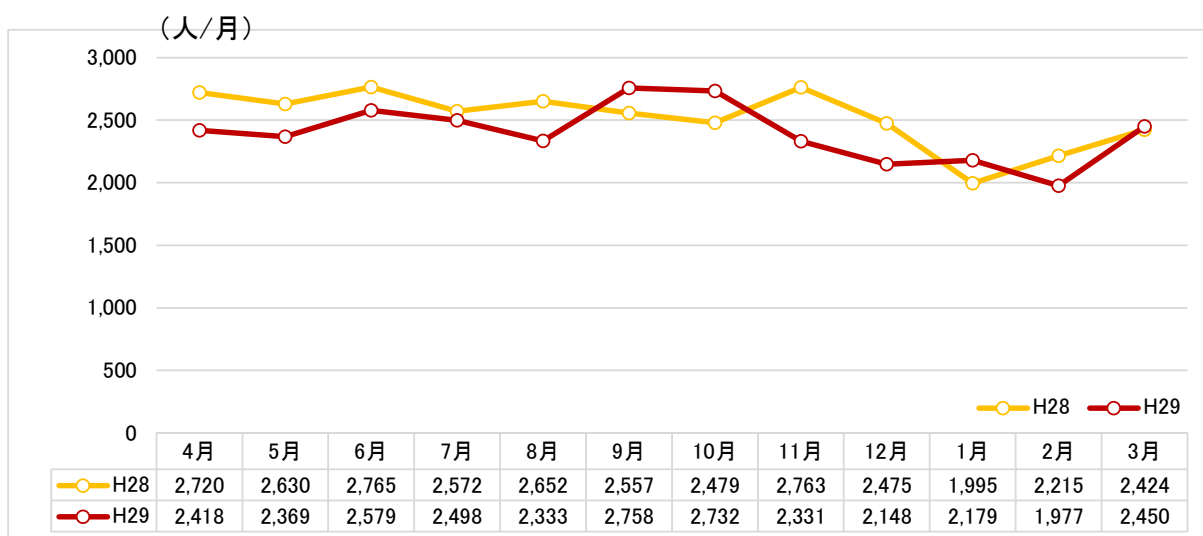


図 北部循環市立病院線の月別利用状況

## 2. 鶴嶺循環市立病院線（鶴嶺南コース）の運行改善について（協議事項）

### （1）運行改善の経緯

- ・鶴嶺循環市立病院線は、平成19年度の運行開始以来、利用者数が増加を続けているが、ここ数年は横ばいであり、特に鶴嶺南コースは利用者数が横ばい～減少傾向となっている。

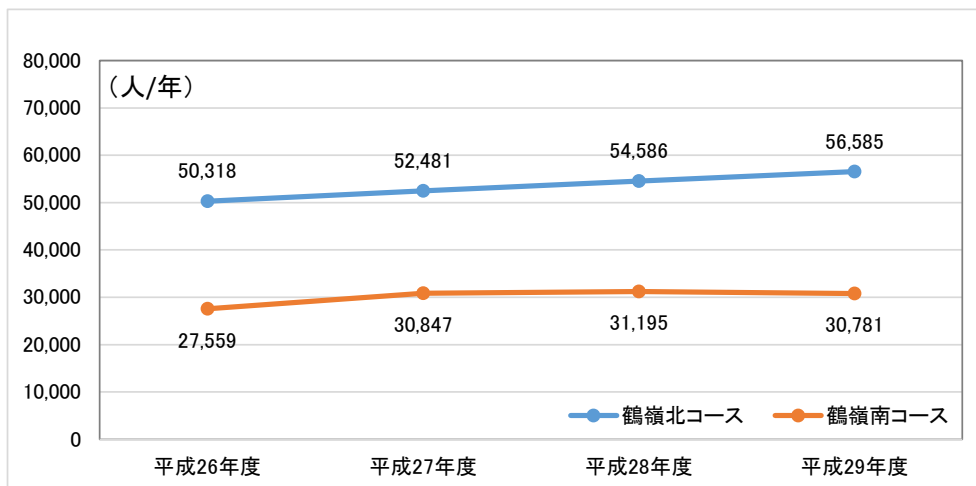


図 鶴嶺循環市立病院線のコース別年間利用者数の推移

- ・このような状況の中、鶴嶺循環市立病院線の鶴嶺南コース、第1便（市立病院→環境事業センター間）（市立病院6：45発 環境事業センター7：14着）については、利用者が極端に少ない状況となっている。
- ・また、第1便（環境事業センター→市立病院間）についても、土日祝の利用が少ない状況となっている。
- ・このため、運行経費の最適化を図るため、節減額等を加味した中で、当該第1便を継続するか廃止するか検証を行った。

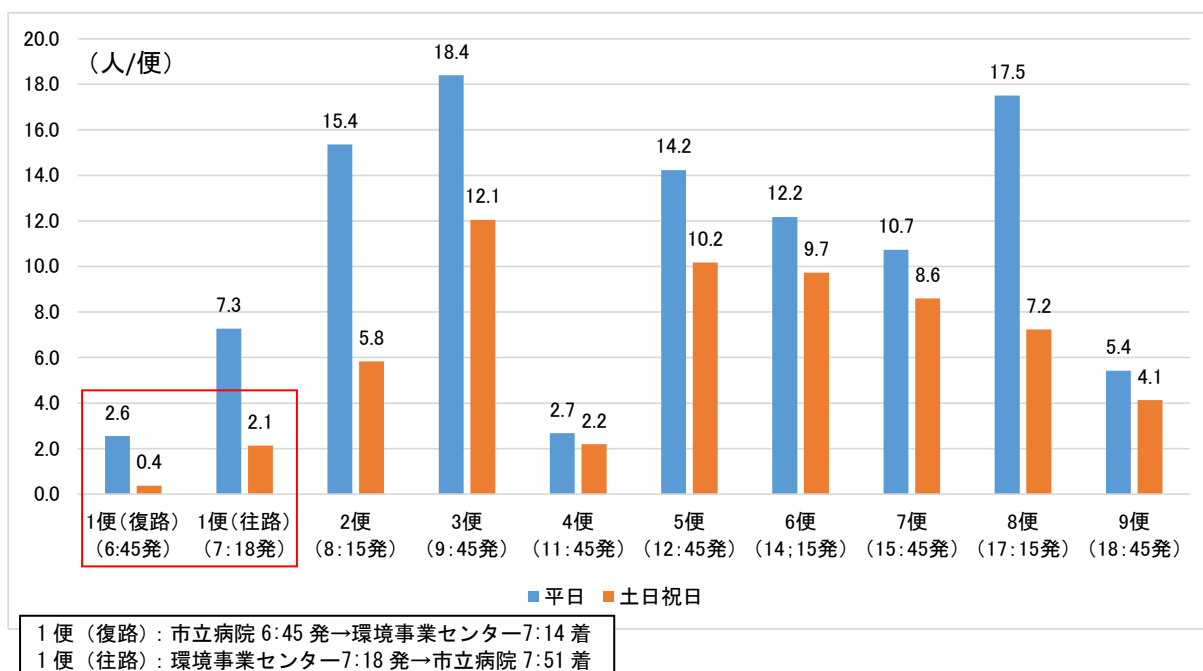


図 鶴嶺南コースの便別平休別の1日あたり利用者数

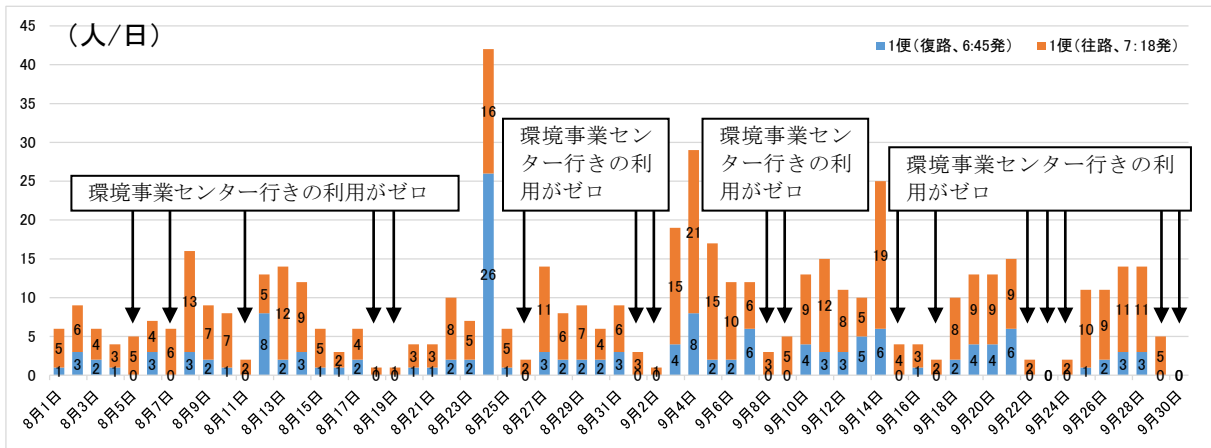


図 鶴嶺南コース第1便の往復別日別利用者数 (平成30年8月、9月)

## (2) 検討内容

### <これまでの経過>

- ・平成26年10月1日 バス停「68 環境事業センター」を新設
- ・平成27年4月1日 第1便(市立病院→環境事業センター間)について「68 環境事業センター」終点とする
- ・平成29年度 第1便(市立病院→環境事業センター間)の利用が著しく少ない旨の情報を入手

### <今回の検討内容>

- ・第1便に関する調査を実施し、利用が少ない場合は、廃止を検討
  - 廃止による運行経費の縮減額を算出(80万円程度)
  - 乗り込み調査の実施(第1便(市立病院→環境事業センター間、環境事業センター→市立病院間)に一週間程度乗り込み、ODを調査)



### (3) 乗り込み調査の概要

○調査期間 平成30年10月8日(月・祝)～10月14日(日)の7日間

○調査対象 鶴嶺循環市立病院線 鶴嶺南コース

第1便(市立病院→環境事業センター) 市立病院 6:45 発、環境事業センター7:14 着

第1便(環境事業センター→市立病院) 環境事業センター7:18 発、市立病院 7:51 着

○調査方法 市立病院から市職員が乗車し、利用者数、利用区間を把握

○調査対象便

鶴嶺南コース										
バス停番号	バス停名	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	市立病院	6:45	8:15	9:45	11:15	12:45	14:15	15:45	17:15	18:45
66	北茅ヶ崎駅入口	6:47	8:17	9:47	11:17	12:47	14:17	15:47	17:17	18:47
2	前の田	6:48	8:18	9:48	11:18	12:48	14:18	15:48	17:18	18:48
3	中央公園前	6:50	8:20	9:50	11:20	12:50	14:20	15:50	17:20	18:50
4	茅ヶ崎駅北	6:56	8:26	9:56	11:26	12:56	14:26	15:56	17:26	18:56
5	市民文化会館前	6:58	8:28	9:58	11:28	12:58	14:28	15:58	17:28	18:58
34	ジャスコ前	6:59	8:29	9:59	11:29	12:59	14:29	15:59	17:29	18:59
35	保健所前	7:00	8:30	10:00	11:30	13:00	14:30	16:00	17:30	19:00
36	浜之郷入口	7:01	8:31	10:01	11:31	13:01	14:31	16:01	17:31	19:01
37	TBS	7:02	8:32	10:02	11:32	13:02	14:32	16:02	17:32	19:02
38	浜之郷西	7:03	8:33	10:03	11:33	13:03	14:33	16:03	17:33	19:03
39	鶴嶺八幡宮	7:05	8:35	10:05	11:35	13:05	14:35	16:05	17:35	19:05
40	鶴嶺小学校前	7:06	8:36	10:06	11:36	13:06	14:36	16:06	17:36	19:06
41	今宿市営住宅前	7:07	8:37	10:07	11:37	13:07	14:37	16:07	17:37	19:07
42	入ノ田	7:08	8:38	10:08	11:38	13:08	14:38	16:08	17:38	19:08
43	宮ノ前	7:08	8:38	10:08	11:38	13:08	14:38	16:08	17:38	19:08
44	果住入口	7:09	8:39	10:09	11:39	13:09	14:39	16:09	17:39	19:09
45	日枝神社入口	7:10	8:40	10:10	11:40	13:10	14:40	16:10	17:40	19:10
46	古川	7:11	8:41	10:11	11:41	13:11	14:41	16:11	17:41	19:11
47	萩園台河原	7:13	8:43	10:13	11:43	13:13	14:43	16:13	17:43	19:13
48	萩園西	7:14	8:44	10:14	11:44	13:14	14:44	16:14	17:44	19:14
68	環境事業センター	7:14	8:44	10:14	11:44	13:14	14:44	16:14	17:44	19:14
49	温水プール		8:46	10:16	11:46	13:16	14:46	16:16	17:46	19:16
50	環境事業センター	7:18	8:48	10:18	11:48	13:18	14:48	16:18	17:48	19:18
51	萩園西	7:19	8:49	10:19	11:49	13:19	14:49	16:19	17:49	19:19
52	萩園台河原	7:20	8:50	10:20	11:50	13:20	14:50	16:20	17:50	19:20
53	古川	7:22	8:52	10:22	11:52	13:22	14:52	16:22	17:52	19:22
54	今宿北	7:23	8:53	10:23	11:53	13:23	14:53	16:23	17:53	19:23
55	果住入口	7:24	8:54	10:24	11:54	13:24	14:54	16:24	17:54	19:24
56	宮ノ前	7:25	8:55	10:25	11:55	13:25	14:55	16:25	17:55	19:25
57	入ノ田	7:26	8:56	10:26	11:56	13:26	14:56	16:26	17:56	19:26
58	今宿市営住宅前	7:26	8:56	10:26	11:56	13:26	14:56	16:26	17:56	19:26
59	鶴嶺小学校前	7:27	8:57	10:27	11:57	13:27	14:57	16:27	17:57	19:27
60	鶴嶺八幡宮	7:29	8:59	10:29	11:59	13:29	14:59	16:29	17:59	19:29
61	浜之郷西	7:30	9:00	10:30	12:00	13:30	15:00	16:30	18:00	19:30
62	TBS	7:31	9:01	10:31	12:01	13:31	15:01	16:31	18:01	19:31
63	浜之郷	7:32	9:02	10:32	12:02	13:32	15:02	16:32	18:02	19:32
64	浜之郷入口	7:33	9:03	10:33	12:03	13:33	15:03	16:33	18:03	19:33
65	ジャスコ前	7:35	9:05	10:35	12:05	13:35	15:05	16:35	18:05	19:35
30	市民文化会館前	7:36	9:06	10:36	12:06	13:36	15:06	16:36	18:06	19:36
31	茅ヶ崎駅北	7:41	9:11	10:41	12:11	13:41	15:11	16:41	18:11	19:41
32	中央公園前	7:43	9:13	10:43	12:13	13:43	15:13	16:43	18:13	19:43
33	前の田	7:45	9:15	10:45	12:15	13:45	15:15	16:45	18:15	19:45
67	北茅ヶ崎駅入口	7:46	9:16	10:46	12:16	13:46	15:16	16:46	18:16	19:46
1	市立病院	7:51	9:21	10:51	12:21	13:51	15:21	16:51	18:21	19:51

#### (4) 乗り込み調査の結果

##### <復路：市立病院→環境事業センター>

- ・調査期間中で第1便（市立病院→環境事業センター間）を利用した方は、1週間で8名（日平均で1名程度、土日祝は利用なし、平日のみ利用）であった。
- ・このうち5名は他の路線バスやコミュニティバスで代替可能な区間での利用となっており、残り3名のうち2名についても、路線バスを乗り継ぐことで、移動可能となっている。ただし、残り1名は路線バスでの代替が不可となっている。

##### <往路：環境事業センター→市立病院>

- ・調査期間中で第1便（環境事業センター→市立病院間）を利用した方は、1週間で34名であり、市立病院→環境事業センターの便と比較すると多くなっている。
- ・このうち多くは、路線バスと重複しない区間での乗車が多く、路線バスでの代替が困難となっている。
- ・一方で、環境事業センター→市立病院の便についても、土日祝は平日と比較し、利用が極端に少なくなっている。

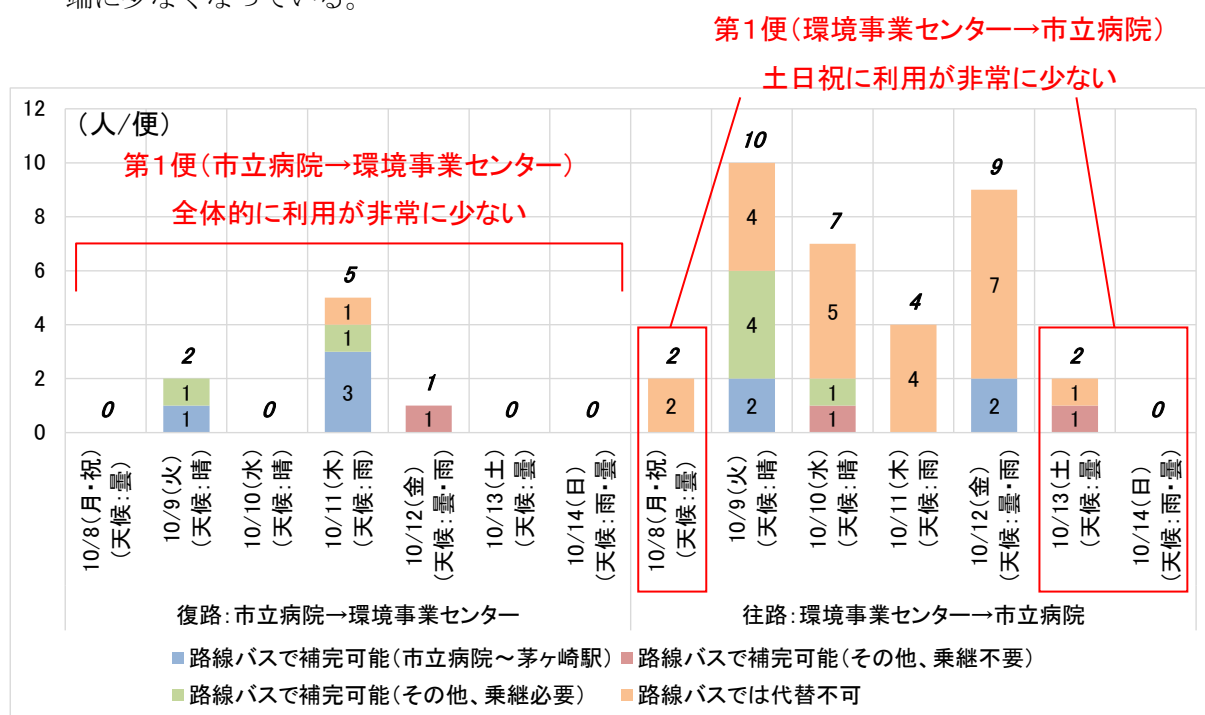


図 第1便の調査日別利用者数

#### (5) 改善の方向性（協議事項）

- ・上記の調査結果のとおり、第1便（市立病院→環境事業センター間）は調査期間を通じて利用が少なく、利用区間も他の路線バスやコミュニティバスと重複する部分が多い。
- ・また、第1便（環境事業センター→市立病院間）についても、平日は利用が見られるものの、土日祝は利用が少なくなっている。
- ・以上を踏まえ、運行効率化、運行経費の圧縮を目的とし、**第1便（市立病院→環境事業センター間）を通年廃止する他、第1便（環境事業センター→市立病院間）については、土日祝での運行を廃止**する。