

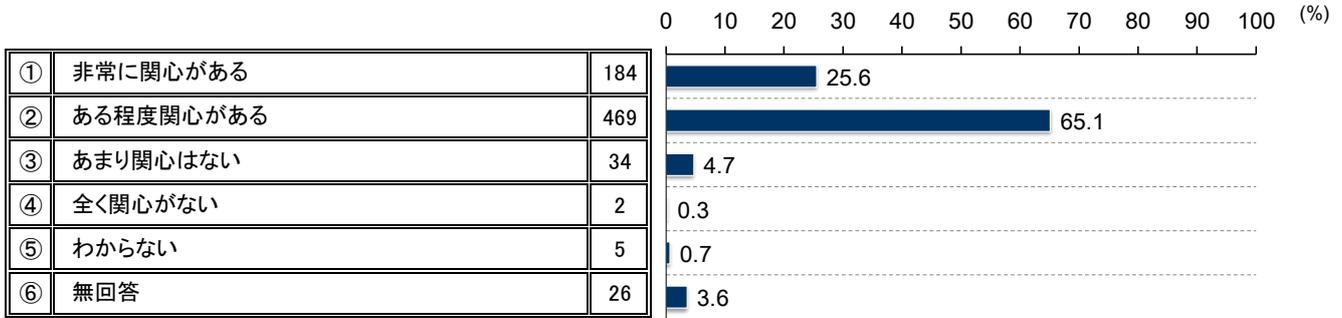
# 平成30年度省エネルギー・地球温暖化に関する意識調査 (市民向け)

調査期間 平成30年12月～平成31年1月  
(回答数：2,000件中720件)  
回答率36.0%

回答の比率を四捨五入しているため、すべての選択肢の比率の合計は必ずしも100.0%ちょうどにはならない場合があります。

## 1. 「地球温暖化問題」について、どの程度関心がありますか。

あなたの考えに最も近い番号を1つ選び○で囲んでください。(単一選択) (n=720)



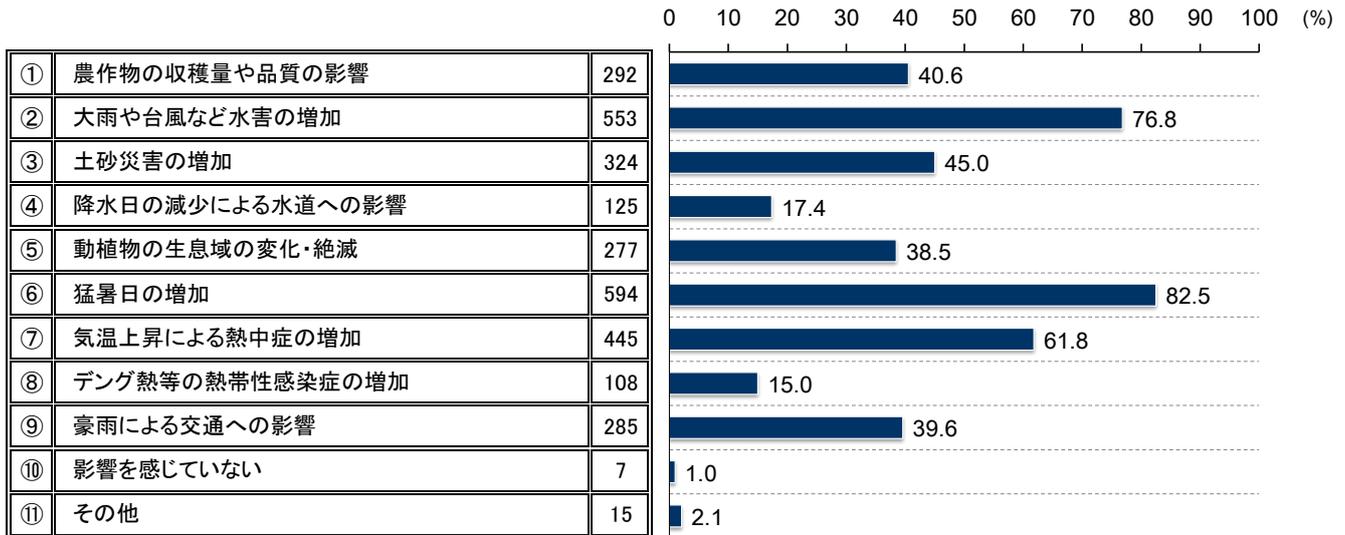
項目	非常に 関心がある	ある程度 関心がある	あまり 関心はない	全く関心がない	わからない	無回答
男 n=297	90(30.3%)	181(60.9%)	14(4.7%)	2(0.7%)	1(0.3%)	9(3.0%)
女 n=407	90(22.1%)	280(68.8%)	18(4.4%)	0(0.0%)	4(1.0%)	15(3.7%)
無回答 n=16	4(25.0%)	8(50.0%)	2(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	2(12.5%)

年齢別のクロス集計では、20歳代「若年層」、30～40歳代「ファミリー層」、50～60歳代「熟年層」、70歳以上「高齢者層」と分類した。

項目	非常に 関心がある	ある程度 関心がある	あまり 関心はない	全く関心がない	わからない	無回答
若年層(20歳代) n=32	3(9.4%)	24(75.0%)	2(6.3%)	0(0.0%)	2(6.3%)	1(3.1%)
ファミリー層(30～40歳代) n=205	43(21.0%)	145(70.7%)	12(5.9%)	2(1.0%)	1(0.5%)	2(1.0%)
熟年層(50～60歳代) n=260	69(26.5%)	169(65.0%)	15(5.8%)	0(0.0%)	1(0.4%)	6(2.3%)
高齢者層(70歳以上) n=210	66(31.4%)	125(59.5%)	3(1.4%)	0(0.0%)	1(0.5%)	15(7.1%)
無回答 n=13	3(23.1%)	6(46.2%)	2(15.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	2(15.4%)

## 2. あなたの身の周りでのどのような地球温暖化の影響を感じますか。

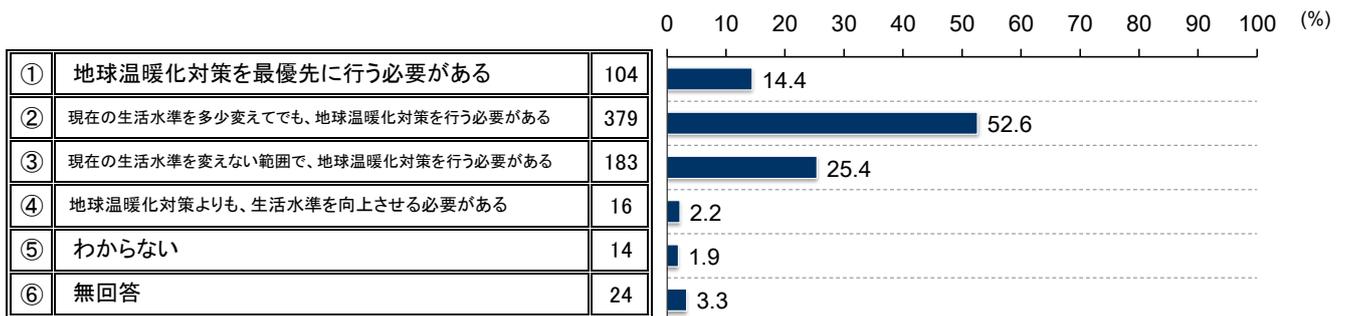
当てはまるもの全てを選び番号を○で囲んでください。(複数選択可) (n=720)



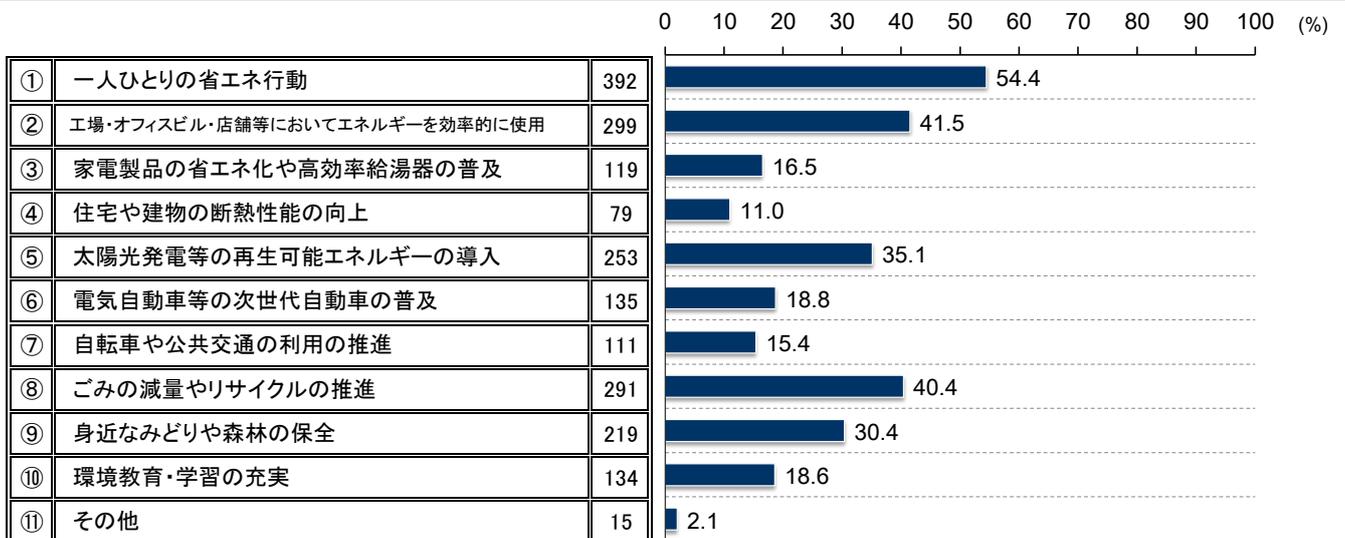
(その他の一部を紹介します)

- ・ 砂浜の減少
- ・ 気象の変化
- ・ 春と秋が短い、夏と冬が長い
- ・ 海流や海水温度変化により魚の住む地域が変化、種類が変化していること

## 3. 地球温暖化対策と私たちの生活水準の向上について、あなたの考えに最も近い番号を1つ選び○で囲んでください。(単一選択) (n=720)



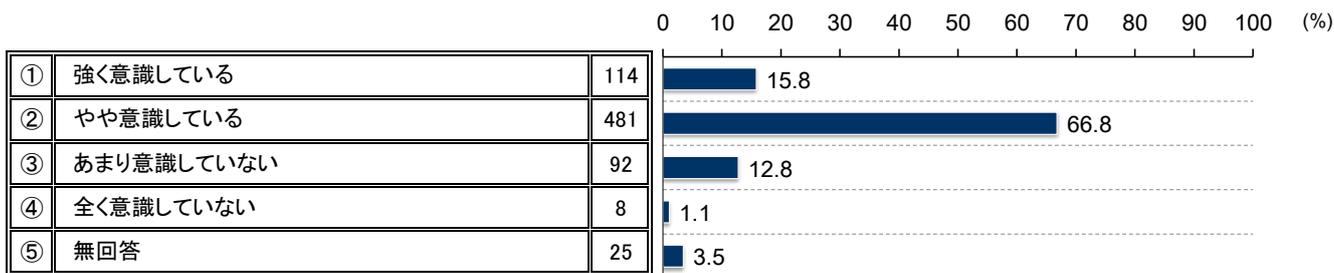
## 4. 地球温暖化防止に向け、どのような取り組みが必要だと思いますか。あなたの考えに近いものを3つまで選び番号を○で囲んでください。(複数選択可) (n=720)



(その他の一部を紹介します)

- ・ 電動自転車の普及
- ・ 原発を含めた総合的なエネルギー政策
- ・ 国際協力
- ・ 海外へ技術売り
- ・ 市職員の率先したエコへの取り組み
- ・ 公園・道路 遮熱制のある素材利用

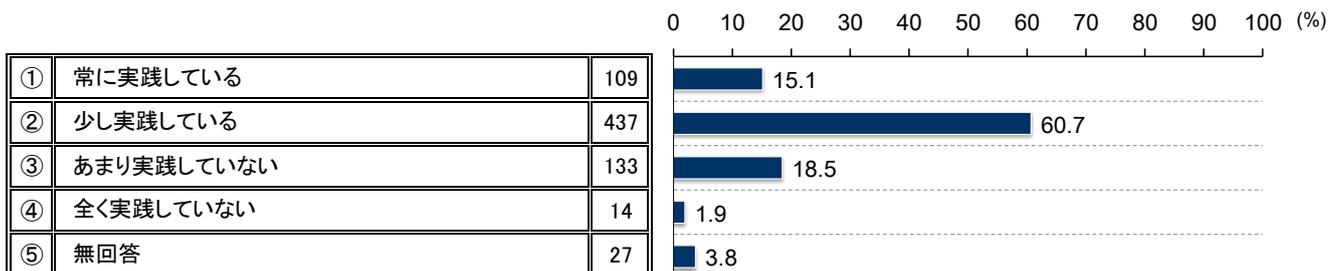
5-1. 家庭内の省エネルギー・地球温暖化防止への取り組みについて伺います。当てはまる番号を選び○で囲んでください。家庭内で省エネルギー・地球温暖化防止への取り組みをどの程度意識していますか。(単一選択) (n=720)



年齢別のクロス集計では、20歳代「若年層」、30～40歳代「ファミリー層」、50～60歳代「熟年層」、70歳以上「高齢者層」と分類した。

項目	強く意識している	やや意識している	あまり意識していない	全く意識していない	無回答
若年層(20歳代) n=32	2(6.3%)	16(50.0%)	14(43.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)
ファミリー層(30～40歳代) n=205	21(10.2%)	141(68.8%)	36(17.6%)	5(2.4%)	2(1.0%)
熟年層(50～60歳代) n=260	41(15.8%)	179(68.8%)	31(11.9%)	3(1.2%)	6(2.3%)
高齢者層(70歳以上) n=210	49(23.3%)	136(64.8%)	10(4.8%)	0(0.0%)	15(7.1%)
無回答 n=13	1(7.7%)	9(69.2%)	1(7.7%)	0(0.0%)	2(15.4%)

5-2. 家庭内で省エネルギー・地球温暖化防止への取り組みを実践していますか。(単一選択) (n=720)



年齢別のクロス集計では、20歳代「若年層」、30～40歳代「ファミリー層」、50～60歳代「熟年層」、70歳以上「高齢者層」と分類した。

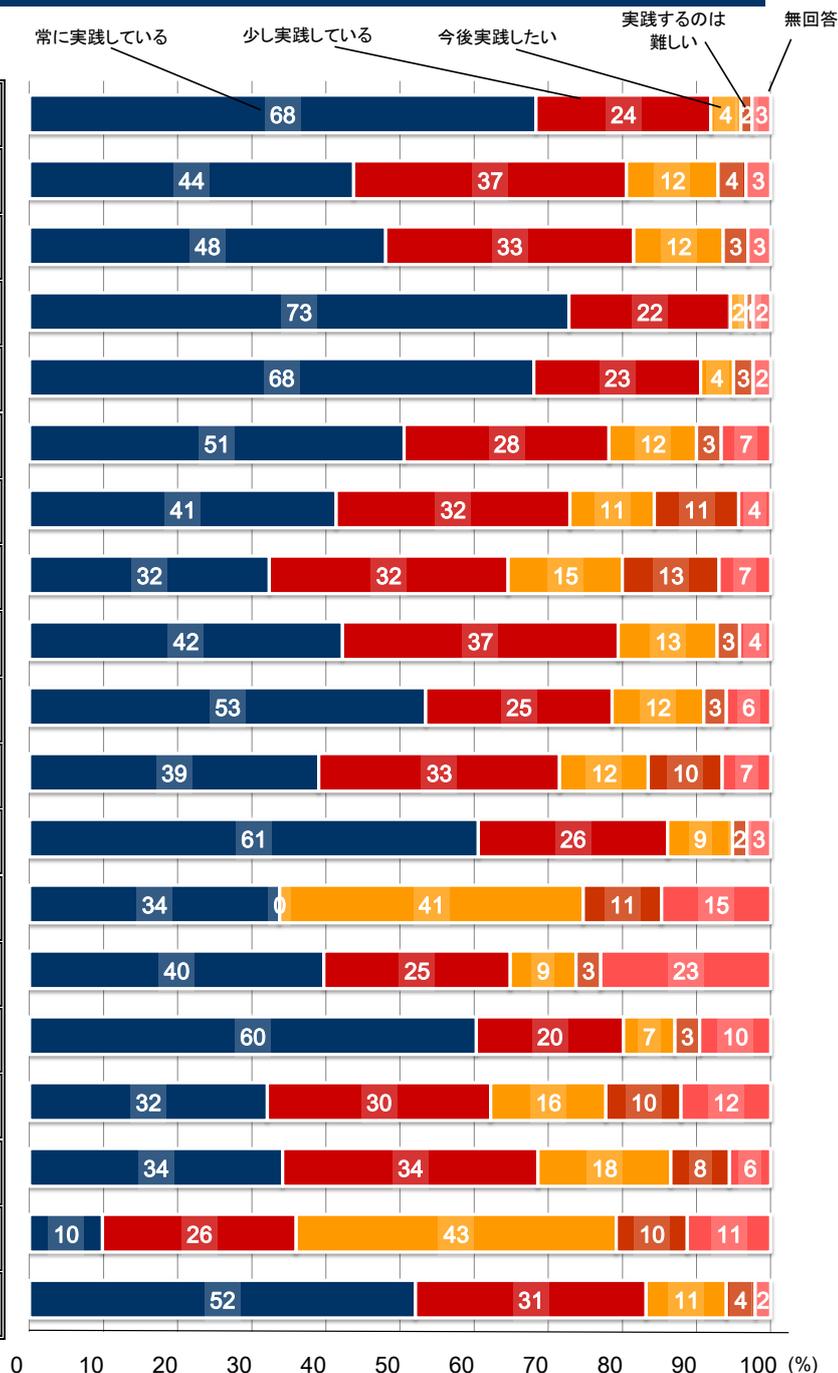
項目	常実践している	少し実践している	あまり実践していない	全く実践していない	無回答
若年層(20歳代) n=32	2(6.3%)	16(50.0%)	12(37.5%)	2(6.3%)	0(0.0%)
ファミリー層(30～40歳代) n=205	23(11.2%)	130(63.4%)	42(20.5%)	8(3.9%)	2(1.0%)
熟年層(50～60歳代) n=260	37(14.2%)	166(63.8%)	48(18.5%)	2(0.8%)	7(2.7%)
高齢者層(70歳以上) n=210	46(21.9%)	116(55.2%)	30(14.3%)	2(1.0%)	16(7.6%)
無回答 n=13	1(7.7%)	9(69.2%)	1(7.7%)	0(0.0%)	2(15.4%)

・省エネルギー・地球温暖化防止への取り組みの意識と行動のクロス集計結果

項目	常実践している	少し実践している	あまり実践していない	全く実践していない	無回答
強く意識している	77 (10.7%)	32 (4.4%)	4 (0.6%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)
やや意識している	32 (4.4%)	388 (54.0%)	59 (8.2%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
あまり意識していない	0 (0.0%)	14 (1.9%)	69 (9.6%)	8 (1.1%)	1 (0.1%)
全く意識していない	0 (0.0%)	2 (0.3%)	1 (0.1%)	5 (0.7%)	0 (0.0%)
無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (3.5%)

6. 家庭内での省エネルギー・地球温暖化防止のための取り組み状況について、最も近い番号を1つ選び○で囲んでください。なお、当てはまらない取り組み内容は、記入不要です。(単一選択) (n=720)

①	冷蔵庫 設定温度は適切にしている
②	冷蔵庫 ものを詰め込みすぎない
③	照明 省エネ型の電球(LED等)に取り替えている
④	照明 不要な照明はこまめに消す
⑤	テレビ テレビを見ないときは消している
⑥	テレビ 画面は明るすぎないようにしている
⑦	エアコン 夏の冷房使用時の室温は28℃を目安にしている
⑧	エアコン 冬の暖房使用時の室温は20℃を目安にしている
⑨	エアコン フィルターを定期的に清掃している
⑩	給湯・水道 食器を洗うときは低温に設定している(目安38℃)
⑪	給湯・水道 お風呂は間隔をあけずに入っている
⑫	給湯・水道 シャワーのお湯は、こまめに止める
⑬	給湯・水道 節水型シャワーヘッドを使用している
⑭	自動車 自動車に乗る際は燃費の良い運転(エコドライブ)を心がける
⑮	自動車 近隣への用事は、徒歩か自転車で行く
⑯	自動車 できるだけ自家用車よりバスや電車等の公共交通期間を利用する
⑰	宅配 宅配便の受け取りは1回で受け取る、又はコンビニ等で受け取っている
⑱	グリーン購入 エコマーク等の環境ラベル付きの商品を購入する
⑲	グリーン購入 買い物の際はエコバックを持参する



結果

「常に実践している」「少し実践している」の回答が多かった項目は、「【照明】不明な照明をこまめに消す(94.6%)」、「【冷蔵庫】設定温度は適切にしている(91.9%)」、「【テレビ】テレビを見ないときは消している(90.6%)」、「【給湯・水道】シャワーのお湯は、こまめに止める(86.1%)」、「【グリーン購入】買い物の際はエコバックを持参する(83.2%)」であった。

「常に実践している」「少し実践している」の回答が少なかった項目は、「【給湯・水道】節水型シャワーヘッドを使用している(33.8%)」、「【グリーン購入】エコマーク等の環境ラベル付きの商品を購入する(36.0%)」、「【自動車】できるだけ自家用車よりバスや電車等の公共交通期間を利用する(62.2%)」、「【エアコン】冬の暖房使用時の室温は20℃を目安にしている(64.6%)」、「【自動車】自動車に乗る際は燃費の良い運転(エコドライブ)を心がける(64.9%)」であった。

6「実践するのは難しい」とお答えいただいた方は、省エネルギーに取り組めない理由として最も当てはまるものを、下欄から選び記入してください。

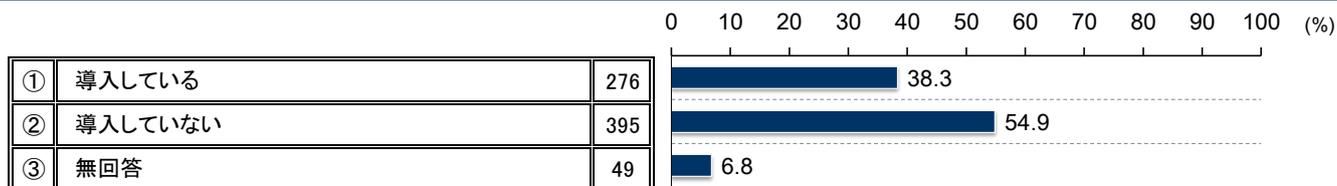
項目	手間がかかる	コストがかかる	省エネ効果が分からない	生活の快適さが損なわれる	忘れてしまう	特に理由はない	回答数
① 設定温度は適切にしている	3	2	1	0	1	1	8
② ものを詰め込めすぎない	5	4	2	3	0	2	16
③ 省エネ型の電球(LED等)に取り替えている	3	14	2	1	0	1	21
④ 不要な照明はこまめに消す	2	3	1	0	2	0	8
⑤ テレビを見ないときは消している	2	1	2	5	3	1	14
⑥ 画面は明るすぎないようにしている	4	3	2	4	2	3	18
⑦ 夏の冷房使用時の室温は28℃を目安にしている	0	2	2	62	1	0	67
⑧ 冬の暖房使用時の室温は20℃を目安にしている	0	4	2	64	0	0	70
⑨ フィルターを定期的に清掃している	8	3	3	3	1	0	18
⑩ 給湯・食器を洗うときは低温に設定している(目安38℃)	2	2	2	6	1	3	16
⑪ お風呂は間隔をあけずに入っている	4	0	2	26	0	5	37
⑫ シャワーのお湯は、こまめに止める	3	1	2	8	4	3	21
⑬ 節水型シャワーヘッドを使用している	5	26	3	10	1	10	55
⑭ 自動車に乗る際は燃費の良い運転(エコドライブ)を心がける	5	4	2	4	1	4	20
⑮ 近隣への用事は、徒歩か自転車で行く	2	2	2	8	0	1	15
⑯ できるだけ自家用車よりバスや電車等の公共交通期間を利用する	13	4	5	27	1	4	54
⑰ 宅配便の受け取りは1回で受け取る、又はコンビニ等で受け取っている	17	3	2	7	2	12	43
⑱ エコマーク等の環境ラベル付きの商品を購入する	8	7	12	5	12	14	58
⑲ 買い物の際はエコバックを持参する	9	3	3	2	6	2	25
合計	95(16.3%)	88(15.1%)	52(8.9%)	245(42.0%)	38(6.5%)	66(11.3%)	584

### 結果

省エネルギー・地球温暖化防止に取り組めない理由として多かった回答は、生活の快適さが損なわれる(42.0%)、手間がかかる(16.3%)、コストがかかる(15.1%)であった。

- ・「生活の快適さが損なわれる」と回答が多かった項目として、「冬の暖房使用時の室温は20℃を目安にしている(64)」、「夏の冷房使用時の室温は28℃を目安にしている(62)」、「できるだけ自家用車よりバスや電車等の公共交通期間を利用する(27)」であった。
- ・「手間がかかる」と回答が多かった項目として、「宅配便の受け取りは1回で受け取る、又はコンビニ等で受け取っている(17)」、「できるだけ自家用車よりバスや電車等の公共交通期間を利用する(13)」であった。
- ・「コストがかかる」と回答が多かった項目として、「節水型シャワーヘッドを使用している(26)」と「省エネ型の電球(LED等)に取り替えている(14)」であった。

7. 平成30年1月から平成30年12月までに自宅に省エネルギー機器又は設備を導入しましたか。当てはまる番号を1つ選び○で囲んでください。(単一選択) (n=720)



居住形態でクロス集計した結果は次のとおり。

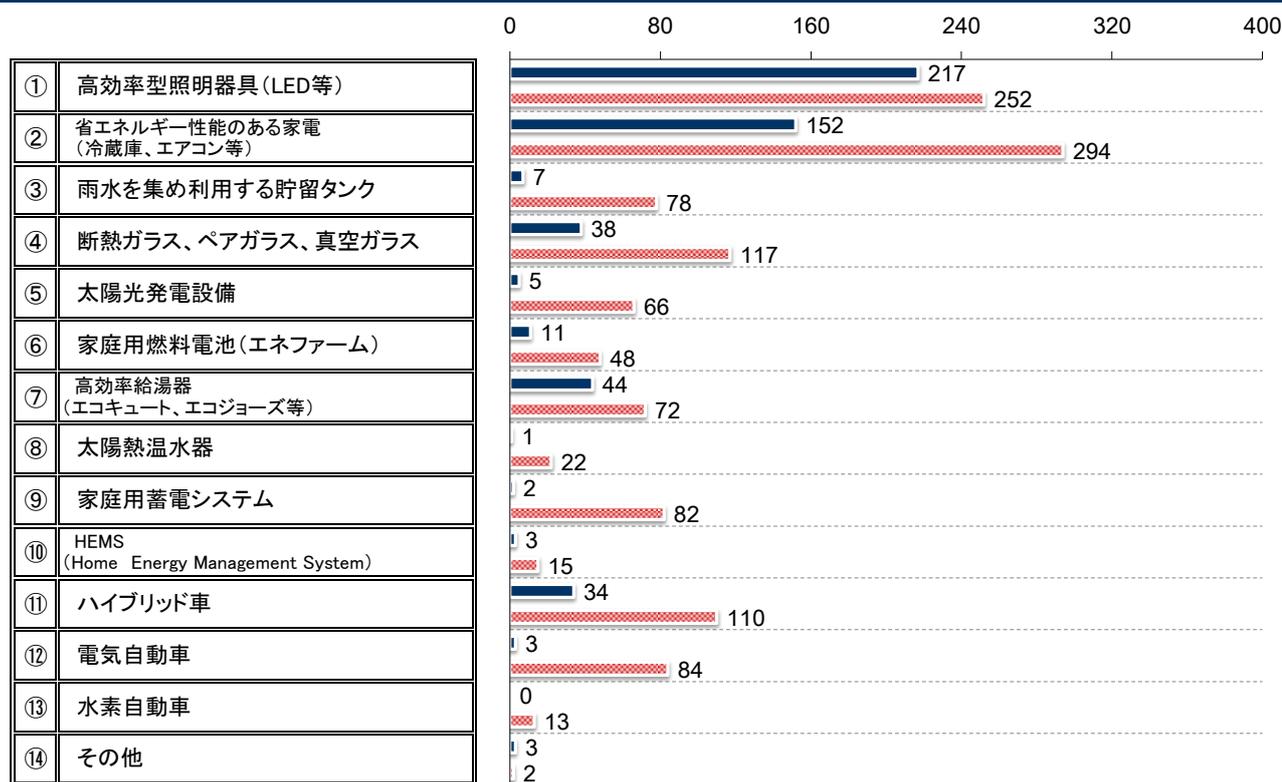
項目	導入している n=276	導入していない n=395	無回答 n=49
戸建住宅(持家) n=480	196(40.8%)	256(53.3%)	28(5.8%)
戸建住宅(借家) n=21	6(28.6%)	15(71.4%)	0(0.0%)
集合住宅(持家) n=97	37(38.1%)	54(55.7%)	6(6.2%)
集合住宅(借家) n=106	33(31.1%)	64(60.4%)	9(8.5%)
無回答 n=16	4(25.0%)	6(37.5%)	6(37.5%)

住まいの築年数でクロス集計した結果は次のとおり。

項目	導入している n=276	導入していない n=395	無回答 n=49
10年未満 n=160	57(35.6%)	96(60.0%)	7(4.4%)
10~20年未満 n=154	69(44.8%)	81(52.6%)	4(2.6%)
20~40年未満 n=271	106(39.1%)	146(53.9%)	19(7.0%)
40年以上 n=107	36(33.6%)	59(55.1%)	12(11.2%)
わからない n=13	4(30.8%)	7(53.8%)	2(15.4%)
無回答 n=15	4(26.7%)	6(40.0%)	5(33.3%)

7-1. 新たに導入した機器又は設備は何ですか。(複数選択可) (n=286)

8. これから導入してみたい省エネルギー機器又は設備は何ですか。(複数選択可) (n=587)



■ 新たに導入した機器又は設備 ■ 導入してみたい省エネルギー機器又は設備

(その他の一部を紹介します)

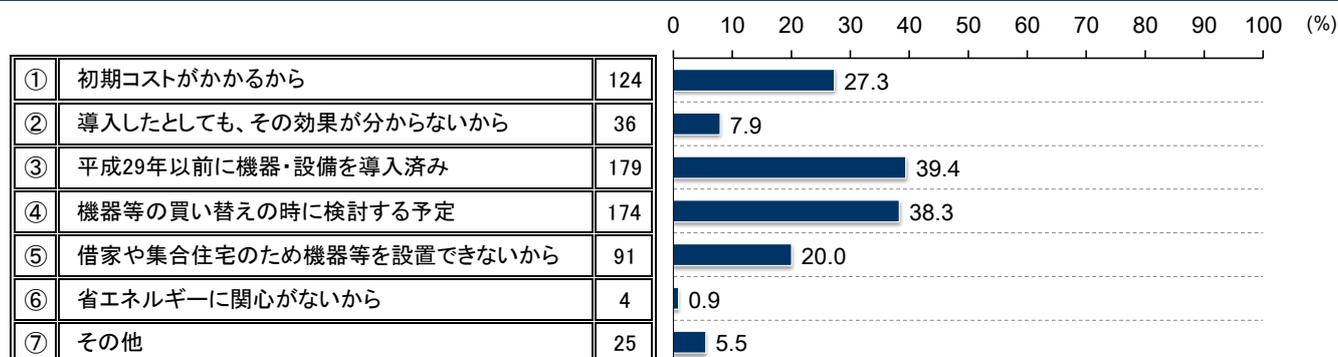
新たに導入した機器又は設備

- ・ 電動自転車

結果

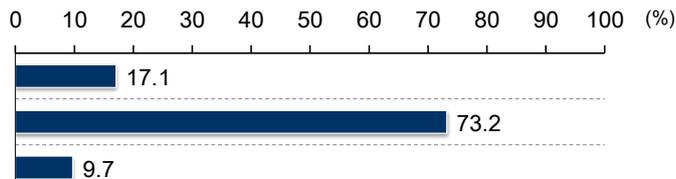
- ・ 新たに導入した機器又は設備として、回答が多かった項目は「高効率型照明器具(LED等)(217)」、「省エネルギー性能のある家電(冷蔵庫、エアコン等)(152)」、「高効率給湯器(エコキュート、エコジョーズ等)(44)」であった。
- ・ 新たに導入した機器又は設備として、回答が少なかった項目は「水素自動車(0)」、「太陽熱温水器(1)」、「家庭用蓄電システム(2)」、「HEMS(3)」及び「電気自動車(3)」であった。
- ・ これから導入してみたい省エネルギー機器又は設備として、回答が多かった項目は「省エネルギー性能のある家電(冷蔵庫、エアコン等)(294)」、「高効率型照明器具(LED等)(217)」、「断熱ガラス、ペアガラス、真空ガラス(117)」であった。
- ・ これから導入してみたい省エネルギー機器又は設備として、回答が少なかった項目は「水素自動車(13)」、「HEMS(15)」、「太陽熱温水器(22)」であった。

7-2. 導入されていない理由について当てはまるもの全てを選び番号を○で囲んでください。(複数選択可) (n=454)



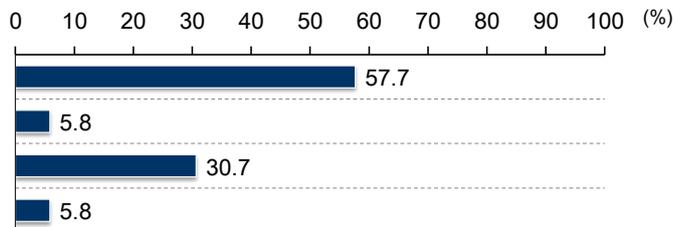
9. 夏場の室内への直射日光を遮るために、アサガオやゴーヤ等の植物で緑のカーテンを今年の夏に作りましたか。当てはまる番号を1つ選び○で囲んでください。(単一選択) (n=720)

①	作った	123
②	作っていない	527
③	無回答	70



9-1. 緑のカーテンの設置状況について当てはまる番号を1つ選び○で囲んでください。(単一選択) (n=137)

①	毎年作っている	79
②	今回初めて作った	8
③	過去にも作ったことがある	42
④	その他	8

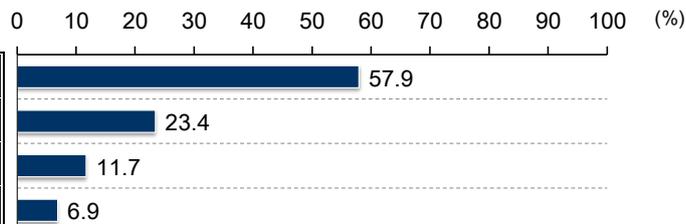


(その他の一部を紹介します)

- ・ すだれ
- ・ 太陽熱反射のため芝を植えている

9-2. 緑のカーテンを設置した結果について当てはまる番号を1つ選び○で囲んでください。(単一選択) (n=145)

①	室内が涼しく感じられた	84
②	室内の変化は感じられなかった	34
③	カーテンがうまく育たなかった	17
④	その他	10

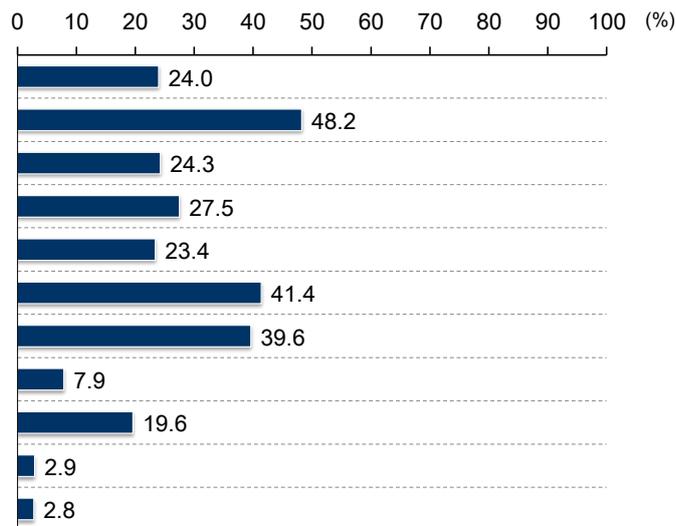


(その他の一部を紹介します)

- ・ 窓を開けることで風通しがよくなる
- ・ 夏の野菜が十分とれた

10. 省エネルギー・地球温暖化防止のために、市に対して期待していることは何ですか。あなたの考えに近いものを3つまで選び番号を○で囲んでください。(複数選択可) (n=684)

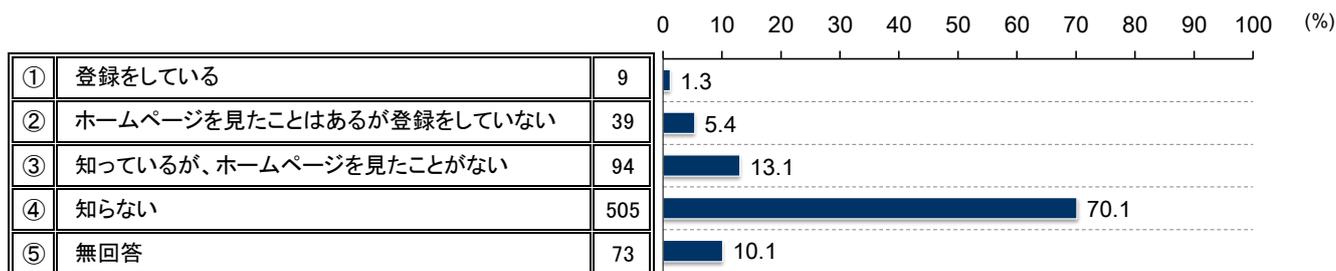
①	広報紙やパンフレット等によって省エネルギーの方法に関する情報を提供する	164
②	再生可能エネルギー設備や省エネルギー機器を導入する際に助成を行う	330
③	省エネルギー推進のため市内全体での協力体制を整備する	166
④	環境教育・環境学習を充実させる	188
⑤	自動車や公共交通の利用を推進する	160
⑥	ごみの減量化やリサイクルを推進する	283
⑦	身近なみどりや森林の保全を推進する	271
⑧	地球環境保全のために活動している市民団体等への支援を行う	54
⑨	市自ら省エネルギー機器の導入や環境に配慮した物品の購入等に取り組む	134
⑩	特になし	20
⑪	その他	19



(その他の一部を紹介します)

- ・ 食品容器の削減をスーパーやコンビニに呼びかける
- ・ アンケート、各種手続きのWEB可、自動車による移動の軽減
- ・ 駅周辺の駐輪場整備
- ・ 信号待ちの場所、植林、道路、バス停、日陰など整備
- ・ 市でECOをしていることをPRする
- ・ 公共施設の太陽光電気使用率の向上
- ・ リフォームの気をおこす等の助成を行う
- ・ お金をかけずにできることをする

**1 1. 市では地球温暖化対策に関するホームページ「ちがさきエコネット」を開設していますがご存じですか。当てはまる番号を1つ選び○で囲んでください。（単一選択）（n=720）**



**1 1- 1. 「ちがさきエコネット」を何でお知りになりましたか。当てはまるもの全てを選び番号を○で囲んでください。（複数選択可）（n=135）**

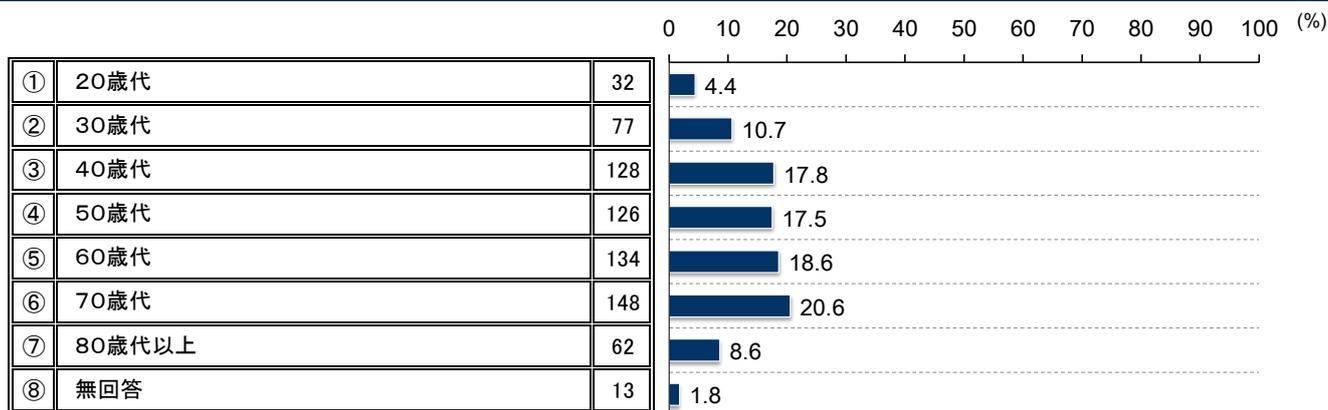


**1 1- 2. 「ホームページを見たことはあるが登録していない」「知っているが、ホームページを見たことがない」とお答えいただいた方は、「登録をしていない理由」又は「ホームページを見なかった理由」をご自由に記入してください。（n=82）**

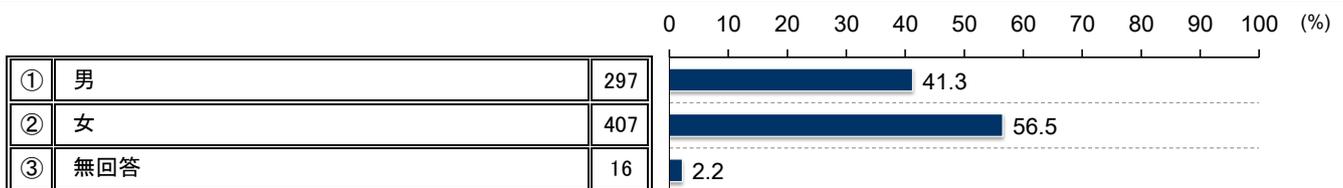
（ご意見を紹介します）

- ・ パソコン・スマホを持っていない、インターネットを使用していない(20)
- ・ 多忙のため・時間がない(11)
- ・ 必要性がない、内容がもう少し充実してほしい(9)
- ・ 関心がない、興味のある内容が少ないので(8)
- ・ 知らない(7)
- ・ 理由はない(7)
- ・ 紙の情報しか見ない、登録までは考えなかった等(6)
- ・ 高齢だから(5)
- ・ 作業が面倒(5)
- ・ 忘れてしまう(4)

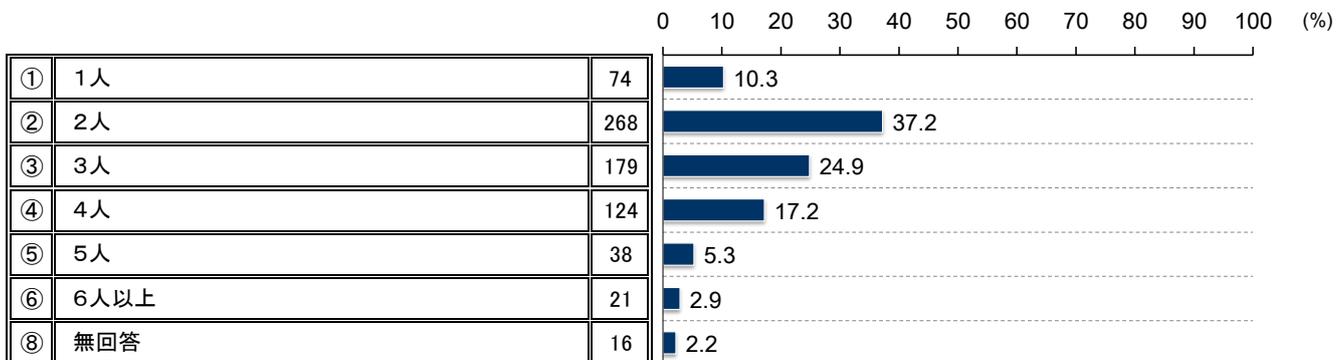
**1 2- 1. あなたの年齢は？（単一選択）（n=720）**



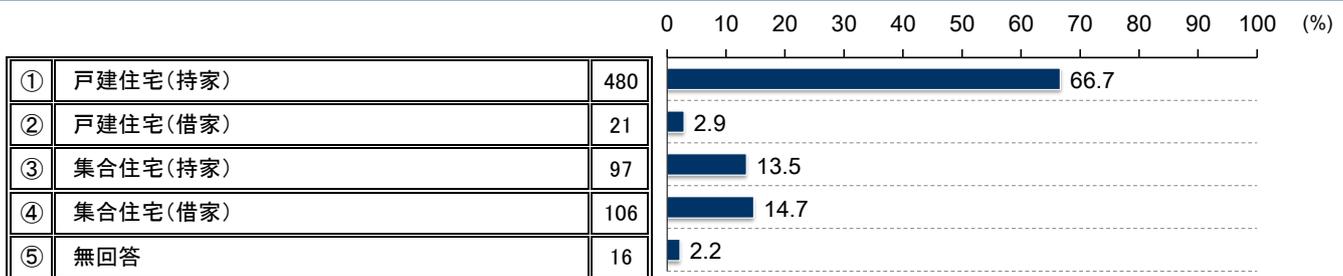
### 1 2 - 2. あなたの性別は？（単一選択）（n=720）



### 1 2 - 3. あなたの家族の人数は？（単一選択）（n=720）



### 1 2 - 4. 居住形態は？（単一選択）（n=720）



### 1 2 - 5. 住まいの築年数を教えてください。（単一選択）（n=720）

