

平成30年度 業務棚卸評価シート

No.	7	担当部課名称	経済部拠点整備課
事務事業名	土地区画整理事業		
見直しのタイトル	窓口対応業務の効率化		
添付資料 有無	無		

1 現状における課題

- ・本市でこれまで区画整理が施行されており、古いものでは昭和10年からの施行、また施行者も市や組合、個人、住宅公団等様々であり、書類が存在しないものもある。
- ・これら施行済みの区画整理について窓口や電話等で問合せがある。
- ・頻度は月に1回程度と少ないものの、その都度書庫等に書類を探しており時間や手間がかかる。

2 業務改善の趣旨及び具体的内容

- 【趣旨】
台帳を整備し、問合せに対する対応をスムーズに行えるようにする。
- 【具体的内容】
- ・隙間時間を活用して資料の収集を行う。
 - ・データで整理し、窓口対応用にファイルを作成する。

3 改善により期待できる効果

- ・資料を探す時間を削減できる。
- ・問合せ相手を待たすこともなくなる。

4 実施スケジュール（概要）

6月～9月	資料収集
10月～12月	データ整理・台帳作成
1月	運用開始

5 実施結果の振り返り