

支出項目

政務活動費

調査研究費

No.1

29年度 月 日	内容	支出額 (円)	累計額 (円)
5 23	神奈川県厚木市役所 (税のクレジットカード決済の取り組み)	1,940	1,940
			1,940
			1,940
	合計	1,940	1,940

政務活動報告書

平成29年5月29日

茅ヶ崎市議会議長

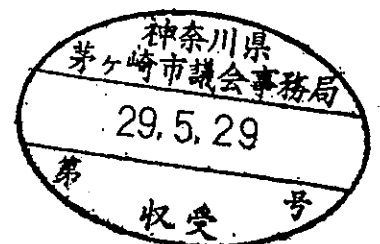
白川 静子 様

(会派名) 未来創生クラブ

(氏名) 伊藤 素明

政務活動の結果は、次のとおりでした。

日 時	平成29年5月23日 日帰り
目的 地 (研 修 地)	厚木市 (神奈川県厚木市中町三丁目17番17号)
政務活動の結果 (別紙のとおり)	



厚木市視察報告書

1. 日 時：2017年5月23日(火) 13:20～14:00
2. 場 所：神奈川県・厚木市
3. 視察項目：(1) 一般調査事項について
(2) 税のクレジットカード決済について
4. 視察者：伊藤素明議員
5. 視察先対応者：収納課・前場課長、和田係長、古谷担当

◆一般調査事項

厚木市は、山中湖に源を発する相模川の右岸に開けた扇状の地形で、丹沢山麓に連なる西北部の丘陵地帯と、そこから東南に緩やかに開けた平野部からなっています。面積は93.84k m²、神奈川県中央部に位置し、東京から46km、横浜から32kmの位置にある、人口22万5千人の内陸都市です。また、江戸時代は「小江戸」と呼ばれ、相模川を利用した河川交通、矢倉沢往還及び大山街道の要衝として商家が軒を連ね、産業、文化の中心として栄えていました。今日の発展の基礎は大正13年の相模鉄道、昭和2年の小田急電鉄の開通により、横浜・東京との結び付きが深まったことによります。

◆視察報告

厚木市では、これまでITのまちづくりを推進してきたことから、マルチペイメントネットワーク(MPN)を利用した電子納付とコンビニ納付の導入が検討され、平成19年年度から平成20年度にかけてシステム開発に取り組み、平成20年度から国民健康保険料、介護保険料、後期高齢者医療保険へのコンビニ納付を始めた。そして、翌年には同保険料と併せ市県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税へのMPNの運用も開始され、平成22年度よりこれら全ての納付についてクレジットカード決済が導入され、現在に至っている。クレジットカード決済に関わる初期システム改修費は約1億1000万円(ベースとなるシステム環境が整備されていたため)かかったが、運営費の月額基本料は37,800と低額である。また、手数料に関して100円または納付金額の1%のどちらか低い方に消費税を乗じた額が市民側の負担となるが、市の負担分は108円を上限としているため負担増には直結していない。平成28年度のクレジットカード利用状況では、固定資産税・都市計画税が全体の1.74%、固定資産税が0.26%、市県民税が1.77%、軽自動車税が2.15%と導入年度より利用率は幾分上がっているようだが、市民にとっては手数料の負担面が大きく影響しているようで、その点が利用されにくい要因となっていることは否めない。しかし、収納率の向上といった点での導入効果は少ないが、納付方法の多様化を図ることで納税意識を高める点においては効果は期待できるため、本市でも検討していくことは必要と思われる。

※別添資料を参照願います。

文責 伊藤素明

【別紙】費用関係資料

○システム構築費用

	項目	金額	支払い先
準備業務	電子納付導入支援業務委託	4,368,000円	(株)NTTデータ
	コンビニ納付導入支援業務委託	4,410,000円	(株)NTTデータ
	クレジット納付導入支援業務委託	1,115,520円	(株)NTTデータ
	クレジット納付導入契約	504,000円	ヤフー(株)
	小計	10,397,520円	
システム改修	市県民税(普徴)	5,565,000円	日本電気(株) (NEC)
	固定資産税(償却含)	28,500,000円	
	軽自動車税	7,098,000円	
	国民健康保険料	11,000,000円	
	介護保険料	15,120,000円	
	後期高齢者医療保険料	16,078,500円	
	収納システム	15,561,000円	
	会計消込システム	3,675,000円	
	小計	102,597,500円	
	共通納付書作成業務	8,984,955円	(株)イセトー
	合計	121,955,975円	

○運営費用

	項目	金額	支払い先
基本利用料	共同利用センター基本料金	86,400円/月	(株)NTTデータ
	コンビニ収納連携機能利用料	10,800円/月	(株)NTTデータ
	コンビニ収納基本料金	32,400円/月	(株)NTTデータ
	MPN特殊取扱手数料	20,571円/月	(株)ゆうちょ銀行
	クレジット収納基本料金	21,600円/月	(株)NTTデータ
	クレジット収納基本料金	16,200円/月	ヤフー(株)
手数料	共同利用センター取扱手数料	16.20円/件	(株)NTTデータ
	収納金融機関取扱手数料	35.64円/件	各金融機関
	ゆうちょ払込手数料	33円/件	(株)ゆうちょ銀行
	コンビニ収納手数料	非公開	(株)NTTデータ
	コンビニ収納連携手数料	非公開	(株)NTTデータ
	クレジット納付手数料		ヤフー(株)
	100円または納付金額の1%のどちらか低い方に消費税を乗じた金額/件		
その他	MPN推進協議会年会費	100,000円/年	MPN推進協議会

H28年度月別利用件数集計表※OCR(非OCR納付書は含まない)・口座振替は日計日ベース。

税目	月別納付件数一覧												合計件数	利用率 (税目別)	チャネル	利用率合計	チャネル	利用率合計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3						
固定資産税 ・都市計画税	チャネル	420	10,662	2,951	2,482	2,640	990	1,161	930	3,191	2,238	2,249	1,737	31,651	10.66%	OCR	31.03%	
	一括伝送	1,018	25,438	4,780	2,532	1,986	395	341	470	2,399	1,664	1,955	1,061	44,039	14.83%	窓口	31.03%	
	オンライン方式	53	10,407	1,084	996	695	113	90	117	1,048	707	888	291	16,489	5.55%	窓口	31.03%	
	ATM	71	1,747	395	453	371	65	66	34	459	381	396	211	4,649	1.57%	ATM	2.85%	
	PC	20	1,942	257	324	231	29	37	32	278	282	239	140	3,811	1.28%	PC	2.85%	
	モバイル	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0.00%	モバイル	0.00%	
	コンビニ	1,600	32,229	7,878	8,193	7,660	1,500	1,481	1,155	8,065	7,950	7,391	4,978	90,080	30.33%	コンビニ	30.33%	
	クレジット	92	2,059	361	376	452	117	83	67	300	483	415	371	5,176	1.74%	クレジット	1.74%	
	口座	0	14,649	14,238	0	24,138	0	0	0	24,125	11,884	12,099	101,133	34.05%	口座	34.05%		
	小計	3,274	99,133	31,946	15,356	38,175	3,209	3,259	2,805	15,741	37,831	25,417	20,888	297,034	100.00%			
固定資産税 (償却資産)	OCR	4	960	1,390	135	227	26	32	5	209	142	153	205	3,488	28.77%	窓口	66.45%	
	一括伝送	25	2,156	786	141	216	13	9	209	125	182	152	545	4,023	33.18%	窓口	66.45%	
	オンライン方式	3	353	23	37	17	0	0	8	38	18	37	11	545	4.50%	窓口	66.45%	
	ATM	1	46	4	2	6	1	0	0	0	6	4	3	73	0.60%	ATM	3.34%	
	PC	0	159	6	32	15	0	1	6	38	14	47	14	332	2.74%	PC	3.34%	
	モバイル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	モバイル	0.00%	
	コンビニ	19	423	85	73	93	19	13	8	61	92	100	68	1,054	8.69%	コンビニ	8.69%	
	クレジット	0	14	2	1	3	0	0	0	3	3	5	0	31	0.26%	クレジット	0.26%	
	口座	0	261	470	0	604	0	0	0	0	619	239	384	2,577	21.26%	口座	21.26%	
	小計	52	4,372	2,766	421	1,181	59	55	36	558	1,019	767	837	12,123	100.00%			
市民税 ・県民税	OCR	1,022	1,597	4,165	3,333	2,959	2,058	2,568	1,692	2,438	2,104	2,162	1,859	27,957	17.81%	窓口	33.88%	
	一括伝送	1,535	1,040	8,464	1,748	1,598	870	1,283	721	561	1,016	572	270	19,678	12.54%	窓口	33.88%	
	オンライン方式	31	25	3,063	426	487	222	471	152	96	362	126	89	5,550	3.54%	窓口	33.88%	
	ATM	52	24	970	322	376	227	364	196	125	294	191	65	3,206	2.04%	ATM	3.15%	
	PC	39	19	629	168	210	92	177	83	68	141	81	22	1,729	1.10%	PC	3.15%	
	モバイル	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	8	0.01%	モバイル	0.00%	
	コンビニ	3,258	2,940	15,098	7,046	8,148	5,625	7,804	5,075	4,536	6,341	5,122	2,886	73,879	47.07%	コンビニ	47.07%	
	クレジット	124	60	557	258	310	184	265	232	161	245	238	152	2,786	1.77%	クレジット	1.77%	
	口座	5	0	3,860	2,933	2,943	2,447	2,768	2,190	0	2,780	2,228	23	22,177	14.13%	口座	14.13%	
	小計	6,067	5,705	36,806	16,235	17,031	11,727	15,700	10,343	7,985	13,283	10,722	5,366	156,970	100.00%			
軽自動車税	OCR	80	4,944	1,175	475	344	353	240	133	209	524	132	115	8,724	12.61%	窓口	34.91%	
	一括伝送	69	7,980	1,854	232	80	37	17	27	11	3	11	7	10,328	14.93%	窓口	34.91%	
	オンライン方式	2	4,508	502	69	9	8	5	0	1	0	0	2	5,106	7.38%	窓口	34.91%	
	ATM	0	649	121	33	15	5	5	4	8	1	1	1	843	1.22%	ATM	2.23%	
	PC	11	563	86	20	8	6	0	2	0	3	0	1	700	1.01%	PC	2.23%	
	モバイル	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.00%	モバイル	0.00%	
	コンビニ	76	28,438	5,884	1,548	705	599	296	152	251	108	97	106	38,260	55.29%	コンビニ	55.29%	
	クレジット	0	1,279	138	28	4	15	10	8	2	0	0	1	1,485	2.15%	クレジット	2.15%	
	口座	0	2,301	1,446	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,747	5.42%	口座	5.42%	
	小計	238	50,663	11,207	2,405	1,165	1,023	573	326	482	639	241	233	69,195	100.00%			
市税計	9,631	159,873	82,725	34,417	57,552	16,018	19,587	13,510	24,766	52,772	37,147	27,324	535,322			合計	535,322	

市税

出張旅費計算書

職員課労務給与担当

摘要	未来創生クラブ 厚木市役所 神奈川県厚木市中町3丁目17番17号 (政務活動費)			出張者 氏名	伊藤 素明		
期日	平成29年5月23日(火)			随行者 氏名			
経路	日数	泊数	キロ数	運賃(円)	急行料金(円)	金額(円)	
茅ヶ崎—厚木 (JR相模線)	1	—	14.2	240	—	740	
厚木—本厚木 (小田急小田原線)			1.3	130			
本厚木—厚木 (小田急小田原線)			14.2	240			
厚木—茅ヶ崎 (JR相模線)			1.3	130			
計	1	—	31.0	740	—	(A) 740	
日当	1	日×@	1,200		(B)	1,200	
研修費		日×@			(C)	0	
合計	(A)+(B)+(C) 1,940	×	人 1	=		1,940	