



相談事例

スマートフォンに宅配便の不在通知のSMS（ショートメッセージサービス）が届き、リンクをクリックすると不明なサイトに移動し、自動でアプリをインストールしてしまった。



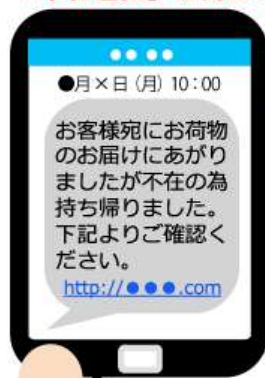
その後、通信履歴を見ると、国際SMSを多数発信していた。急いでショップにスマートフォンを持ち込み、アプリを削除し、国際SMSに発信しないようにしてもらったが、国際SMSの代金は1万円くらいになっていた。

アドバイス



SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう!

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMS



消費者



(出典: 独立行政法人国民生活センター「宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意しよう」)

- ◆ URLにアクセスした場合でも、提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力しないようにしましょう。
- ◆ 不正なアプリをインストールした場合にはスマートフォンを『機内モード』にしてアプリをアンインストールしましょう。
- ◆ 偽サイトにID・パスワード等を入力してしまったら、すぐに公式サイトから変更しましょう。
- ◆ 不安に思ったりトラブルに遭ったりした場合はお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。



消費生活課 ニャン吉

消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

いやや  
188

(身近な消費生活相談窓口につながります。)

国民生活センター  
公式LINE  
のご案内はこちら

