

平成30年度提案型民間活用制度事業モニタリングシート

委託事業名	公共施設等包括管理業務	担当課かい名	施設再編整備課	評価期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
事業の目的	エレベーターや自動ドア等の維持管理業務について、市内横断的に複数施設の業務を集約することで、スケールメリットを生かした、経費削減や事務の効率化を図ります。また、設備の維持管理における質の平準化、民間事業者のノウハウや発想を生かした、仕様に定める水準を超えた幅広い業務など、民間事業者による迅速かつ適正な設備点検を行うことで、安全・安心で効率的な施設の維持管理を図ることを目的としています。				
事業の概要	対象施設に設置されているエレベーター、小荷物専用昇降機、自動ドア、シャッター等の点検・保守業務を一括して行います。				
予算・決算等の状況	単位：円	平成27年度（直営）	平成28年度（民間委託化）	平成29年度（民間委託化）	平成30年度（民間委託化）（要求予定）
	当初予算	－	3,223,000円	3,223,000円	3,223,000円
	補正予算	－	－		
	合計	－	3,223,000円		
	執行額	2,771,820円（※）	3,222,720円		
	執行率（％）	－	99.99％		
	公共施設等包括管理業務における 従事職員の工数	10課かいでそれぞれ事務を負担	0.42人		
事業の進捗状況	－	保守点検委託の実施			

（※）香川駅前出張所・香川子育て支援センターについては、平成27年10月にオープンしたため、第4四半期分のみ点検・保守業務が計上。

A. 基礎的項目（公共サービスの担い手としてふさわしい取組み・個人情報保護・適正な手続き等の観点から評価する項目）

モニタリング項目	評価の視点	担当課の評価	確認書類	担当課の評価内容等
①人員・業務体制	・事業実施に必要な人員確保、人員配置			
	・従事者への管理監督体制、責任体制			
	・担当課への報告や協議、連絡体制			
②人材育成	・従事者の能力の維持、新規人材の育成			
③安全管理体制、個人情報保護	・事故の未然防止の取り組み			
	・事故発生時の対応（マニュアル完備等含む）			
	・緊急連絡体制			
	・情報漏洩、セキュリティー対策			
④継続性	・財務状況、事業報告書等			

B. サービスの提供に関する項目（利用者の満足度・サービスの質の維持、向上等の観点から評価する項目）

モニタリング項目	評価の視点	担当課の評価	確認書類	担当課の評価内容等
①利用者等の満足度	・利用者等へのアンケート、ヒアリング調査			
	・利用者等に対する接遇			

②サービスの質の維持、向上	・業務水準の確保			
	・業務履行の正確性、課題解決の迅速性			
	・利便性向上に向けた取り組み			
	・クレーム、要望等に対する対応			

C. その他に関する項目（事業実施主体の最適化、地域活性化等の観点から評価する項目）

モニタリング項目	評価の視点	担当課の評価	確認書類	担当課の評価内容等
①創意工夫	・民間ならではの創意工夫の取り組み			
	・コスト削減、費用対効果向上の取り組み			
②地域経済の活性化・地域への波及効果	・雇用の創出等の市内経済への波及効果			
	・市内団体、事業者等との関係性			

※評価については、A（適切である・適切に実施している）・B（一部不備等が認められる・改善点がある）・C（適切に業務を実施していない）の3段階で実施する。

総合評価	(担当課記載)
------	---------

評価を受けての今後の取り組み等 (受託者記載欄)	<p>【総合評価を受けての今後の取り組み等】</p> <p>【事業実施する上での課題等】</p> <p>【平成29年度実施のモニタリングにおける委員意見に対する反映】</p>
-----------------------------	---

委員意見	
------	--