

相談方法等

電話 0467-38-3318

相談時間は原則として30分以内です。

FAX 0467-82-0501

返信は電話で行うため連絡先を必ず
ご記入ください。

面接 予約制
事前にご連絡ください。

相談員

・専任相談員（看護師）が対応します。

相談時の注意事項

- ・茅ヶ崎市や寒川町以外の医療機関等は対象外です。
- ・医療機関への立入調査や指導は行っていません。（医師や医療従事者の言動や態度に対するクレーム等）
- ・診断や、治療・検査内容の妥当性の判断はいたしません。（過失やミスなどの判断等）

新・医者にかかる10箇条

～あなたがいのちの主人公・からだの責任者～

1. 伝えたいことはメモして準備
2. 対話の始まりはあいさつから
3. よりよい関係づくりはあなたにも責任が
4. 自覚症状と病歴はあなたの伝える

大切な情報

5. これからの見通しを聞きましょう
6. その後の変化も伝える努力を
7. 大事なことはメモをとって確認を
8. 納得できないときは何度でも質問を
9. 医療にも不確実なことや限界がある
10. 治療方法を決めるのはあなたです

（出典：NPO 法人ささえあい医療事件センターCOML）

医療安全相談窓口

のご案内

ちがさ貴族
えぼし麻呂



受付時間

月曜日・木曜日

（祝日・年末年始を除く）

8:30～12:00

13:00～16:00

茅ヶ崎市保健所

（茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目8番7号）

医療安全相談窓口では

茅ヶ崎市内・寒川町内にある医療機関を受診される患者さんや家族が、医療機関との信頼関係を築くお手伝いをしています。

医療に関する相談に対して、中立の立場で問題解決に向けて一緒に考えますので、お困りごとがありましたら、ご相談ください。

近くの医療機関
を知りたい

医療費の内容
に疑問がある

セカンドオピニオン
について知りたい

たとえば、こんな相談…

医師にうまく
質問ができない

話し合い・
信頼関係構築

相談・苦情

患者・家族

助言・
情報提供

相談・苦情

患者・患者家族と医療機関の
コミュニケーションのお手伝いをします



茅ヶ崎市・寒川町の
医療機関



医療安全相談窓口

情報提供・相談・助言・連絡

医療機関をさがすとき

● 医療情報ネット（ナビイ）

全国の医療機関や薬局を検索することができます。



※Web で簡単検索→

夜間や休日に急病になったら

● 地域医療センター

☎ 0467-38-7532

（所在地）茅ヶ崎市茅ヶ崎 3-4-23

（診療時間）※受付は診察終了 30 分前まで

平日・土曜夜間 20:00～23:00

休日 9:00～12:00、13:00～23:00



※詳細は Web で確認

その他の相談機関

- 歯科の治療内容に関する相談
神奈川県歯科医師会 歯科電話相談
☎ 045-224-5680
（相談日）毎週木曜日
10:00～12:00、13:00～15:00
- 総合法律相談（医療問題等含む）
神奈川県弁護士会 横浜駅西口法律相談センター
☎ 045-620-8300
※相談有料（予約制）
- 医療機関等との自由診療に関する
契約トラブル（インプラント、美容
整形等）に関すること
茅ヶ崎市消費生活センター
☎ 0467-81-7130
（相談日）月曜日から金曜日まで
（祝日、年末年始を除く）
（相談時間）9:30～16:00
- こころの健康や病気に関すること
精神保健福祉相談
☎ 0467-38-3315
（相談日）月曜日から金曜日まで
（土日祝日を除く）
（相談時間）8:30～17:00
- 茅ヶ崎市在宅ケア相談窓口
在宅医療や介護に関する相談
☎ 0467-38-3319
（相談日）月曜日から金曜日まで
（土日祝日を除く）
（相談時間）8:30～17:00