

平成 29 年度茅ヶ崎市のまちづくり市民満足度調査結果報告書より抜粋

1、北部地域のまちづくりの満足度と重要度

満足度の評価点

たいへん満足＝2点、まあ満足＝1点、どちらともいえない＝0点、やや不満＝－1点、たいへん不満＝－2点として算出した値を回答者数で除した点。（無回答は除外）

重要度の評価点

たいへん重要＝2点、ある程度重要＝1点、どちらともいえない＝0点、あまり重要でない＝－1点、全く重要でない＝－2点として算出した値を回答者数で除した点。（無回答は除外）

<北部地域で重要度、満足度がともに高い項目（計16項目）>

項目	重要度	満足度
A03 子どもたちの生きる力(確かな学力、豊かな人間性、健やかな体)をはぐくむ学校・家庭・地域の教育力	1.38	0.16
A01 安心して子育てができる環境	1.34	0.35
B06 休日・夜間を含めた地域の医療体制	1.33	0.10
A05 子どもたちが安心して学べる教育環境	1.26	0.23
C05 地域の防災対策（日ごろの災害への備え）	1.26	0.22
C07 市民の生命・財産を守る消防・救急体制	1.24	0.37
B01 健康診断や病気の予防のための保健サービス	1.22	0.46
C04 交通安全や防犯などのまちの安全対策	1.22	0.23
C08 市民の防火・防災意識と予防の体制	1.21	0.23
C02 自宅周辺の居住環境（住みごち）	1.16	0.55
B07 安全で衛生的な生活環境を守る体制	1.15	0.25
D12 公共下水道の整備状況	1.13	0.22
C03 循環型社会に向けたごみの減量化やリサイクルなどの取り組み	1.12	0.46
A11 互いを尊重し、不当な差別を受けることのない地域社会	1.10	0.21
B02 地域の支え合いの仕組み(安心して生活できる環境)	1.07	0.15
E08 迅速かつ的確な窓口サービス	1.07	0.09

※北部地域の重要度と満足度の散布図は89ページを参照

北部地域で重要度、満足度がともに高い項目は、「A03 子どもたちの生きる力（確かな学力、豊かな人間性、健やかな体）をはぐくむ学校・家庭・地域の教育力」、「A01 安心して子育てができる環境」、「B06 休日・夜間を含めた地域の医療体制」などの16項目となっており、「C02 自宅周辺の居住環境（住みごち）」の満足度が他の項目に比べて高くなっている。

また、16項目中、6項目が『暮らしづくり』（C01～08）、4項目が『ひとづくり』（A01～11）と『地域づくり』（B01～07）、1項目が『まちづくり』（D01～16）と『行政経営』（E01～09）に関する項目であった。

<北部地域で重要度が高く、満足度が低い項目（計7項目）>

項目	重要度	満足度
D03 鉄道やバスなどの公共交通の利便性	1.24	-0.09
D08 自宅周辺の生活道路の安全性・快適性	1.24	-0.11
E09 計画的で、透明性の高い健全な財政運営	1.23	-0.14
B03 高齢者の介護や自立した暮らしへの支援	1.20	-0.03
A02 多様なニーズに合わせた保育サービス	1.17	-0.09
B04 障害児(者)の介助や自立した暮らしへの支援	1.12	-0.03
D06 建築物の防災性とバリアフリー化等による人にやさしいまち	1.01	-0.08

北部地域で重要度が高く、満足度が低い項目は、「D03 鉄道やバスなどの公共交通の利便性」、「D08 自宅周辺の生活道路の安全性・快適性」、「E09 計画的で、透明性の高い健全な財政運営」などの7項目となっている。

また、7項目中、3項目が『まちづくり』（D01～16）に関する項目であった。

<北部地域 重要度と満足度の評価図>

