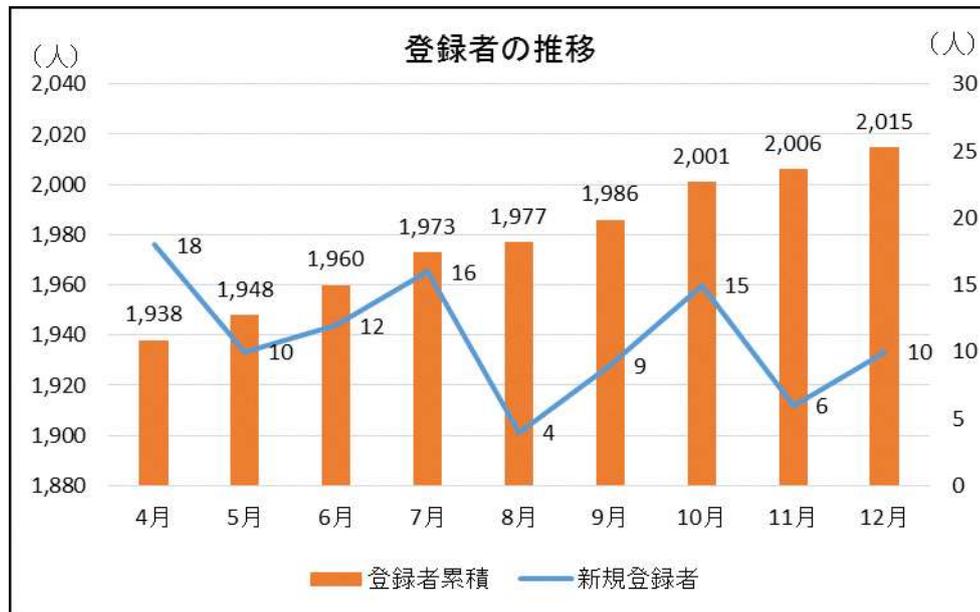


予約型乗合バスの現状とアンケート調査報告について

1. 予約型乗合バスの利用状況

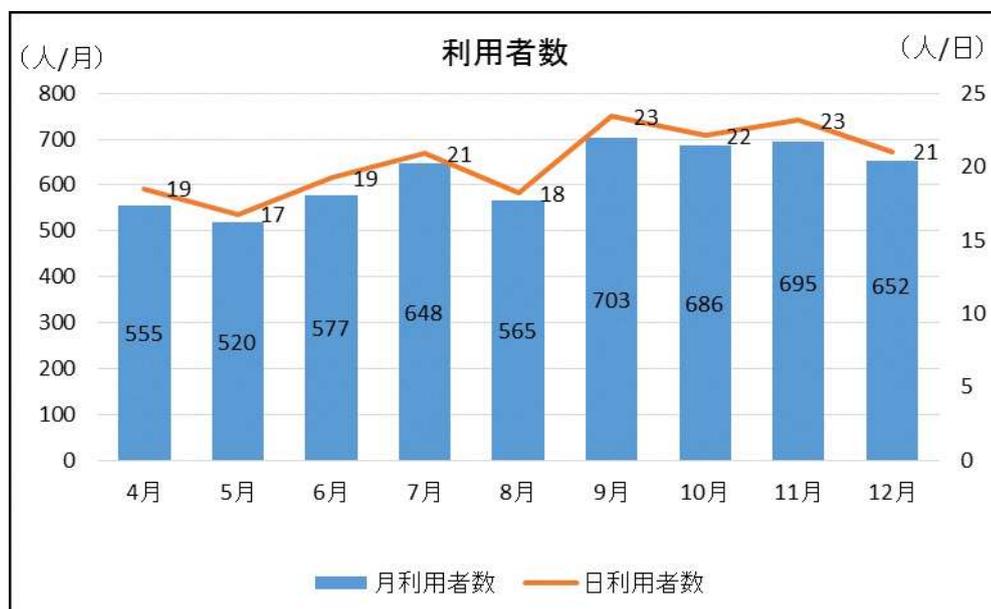
(1) 登録者の推移

- ・平成 25 年 12 月より運行を開始した予約型乗合バスの登録者は 2,015 人（平成 29 年 12 月時点）である。
- ・毎月 10 人程度の新規登録者があり、利用者は増えている。



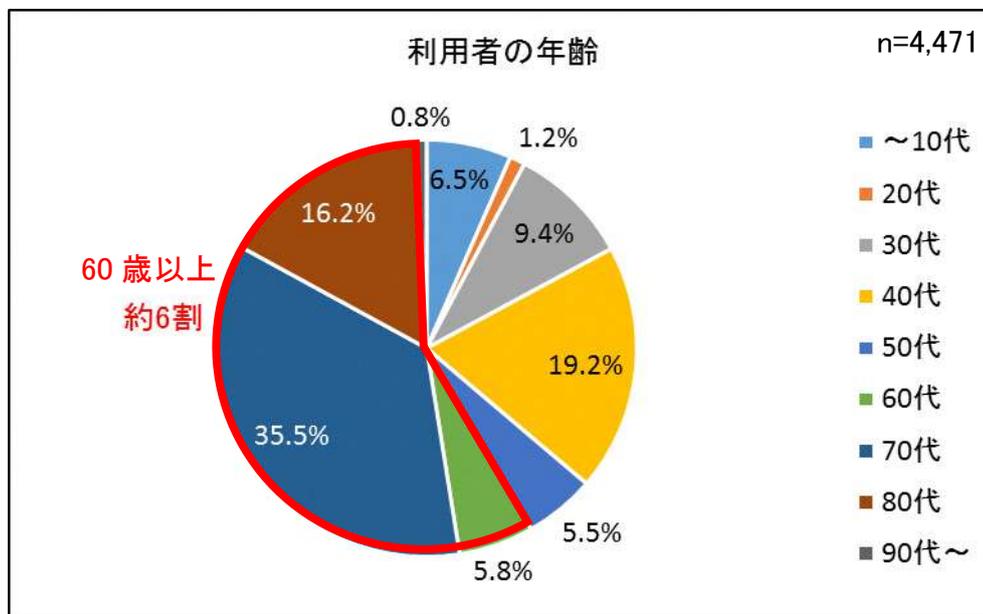
(2) 利用者数

- ・予約型乗合バスの日利用者数は、約 20 人/日と横ばいに推移している。



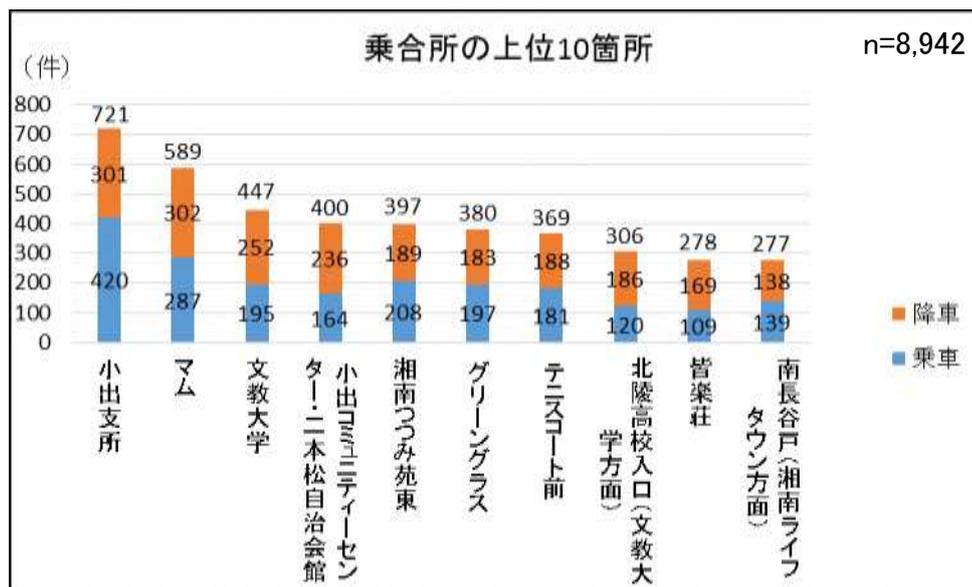
(3) 利用者の年齢

- ・利用者の年齢は、全年齢層で利用されているものの、60歳以上が約6割、70歳以上が約5割と高齢者の利用が多い。
- ・世代別では、40代の利用が約2割を占め、2番目に多い。



(4) 乗合所

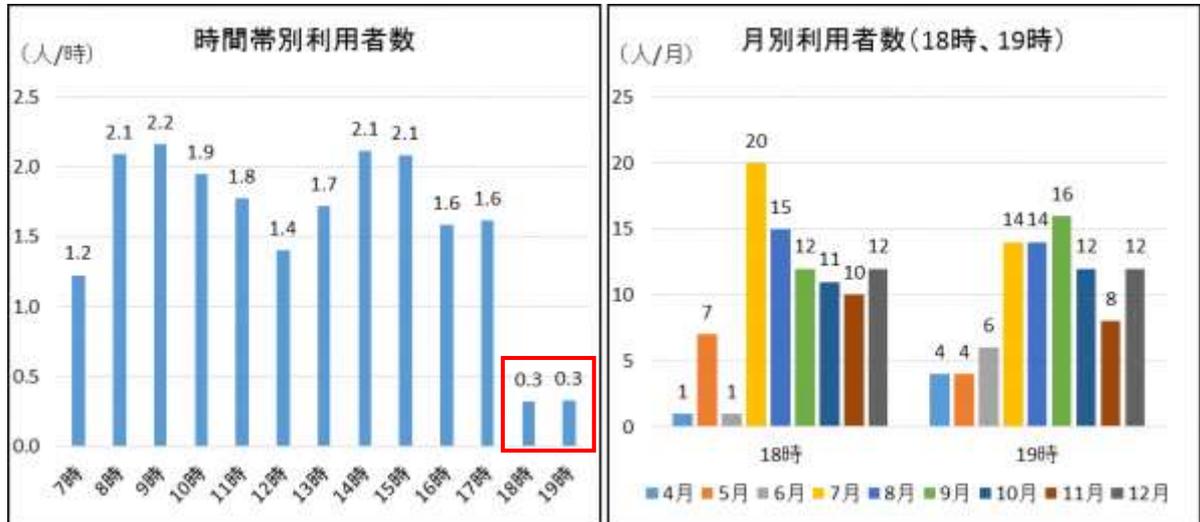
- ・「小出支所」「mam」「文教大学」の順に利用が多い。
- ・「mam」は、運行区域外であったが地域住民の要望を受け平成27年12月から新規追加した乗合所であり、平成29年度には41人が合計589件利用している。



※mam：フードマーケット mam湘南みずき店

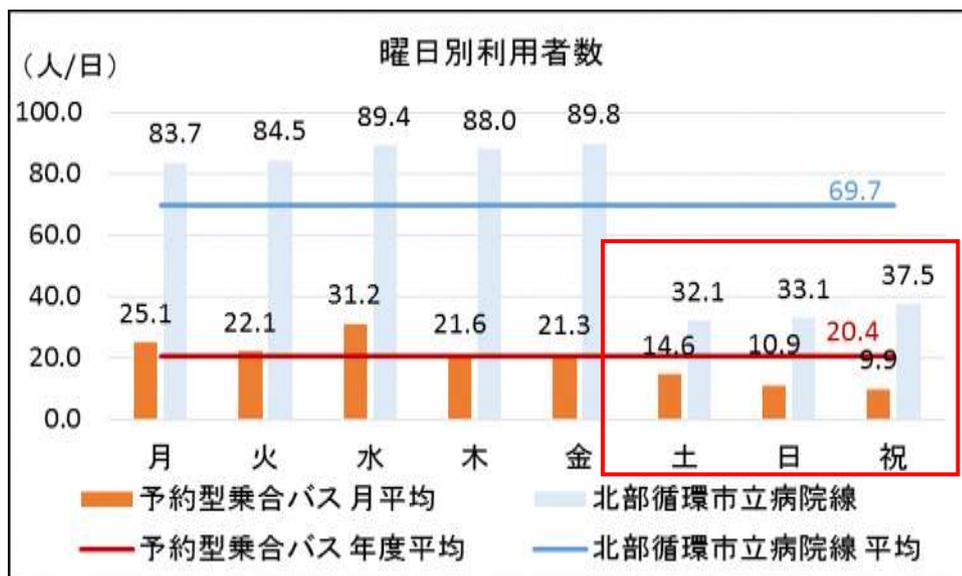
(5) 時間帯別利用者数

- ・ 18 時台、19 時台の利用者数は、1 人/時 未満とほぼ利用されていない。
- ・ 少ない時で月に 1 人、多い時で月に 20 人程度が利用している。



(6) 曜日別利用者数

- ・ 土日祝日の利用は、平日の半分の 10 人/日 前後の利用である。
- ・ 北部循環市立病院線も休日ダイヤで本数は少なくなるが、土日祝日の利用が少ない。



2. アンケート調査報告

(1) 調査概要

① 目的

予約型乗合バスの利用可能性の観点から、利用していただきやすい方として、利用登録者のうち、これまで一度も利用されていない方、および最終利用日から時間が経過している方（平成 29 年 9 月以降未利用）を対象に、アンケート調査し、利用しない理由や今後の利用意向等について調査した。

② 配布・回収状況

アンケートは、市内在住の方を対象に郵送により 500 人に配布し、郵送により 314 人（回収率 62.8%）を回収した。なお、回収のうち回答が少ないものは無効票として扱い最終的には、有効回答数を 295 人とした。

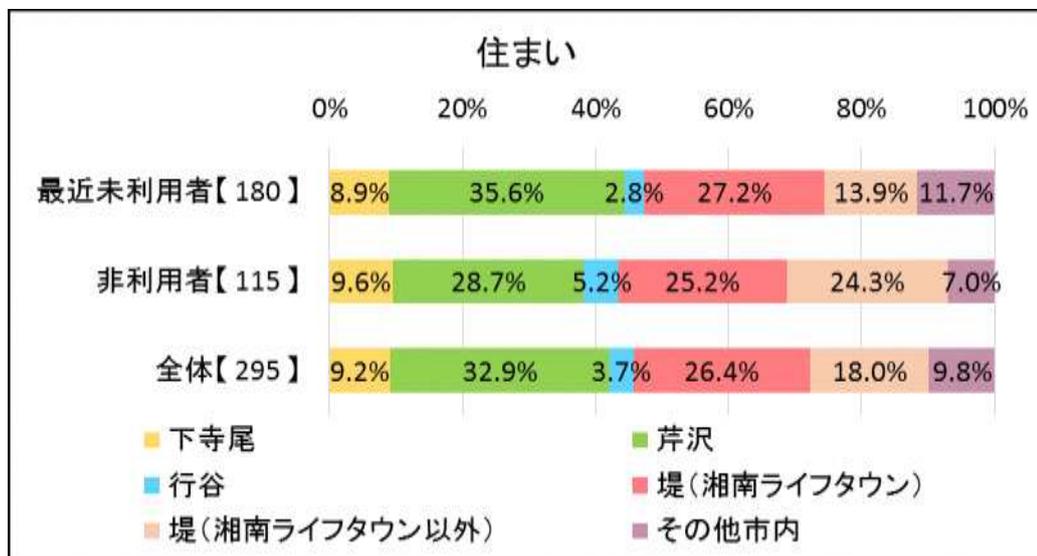
（配布：平成 29 年 12 月 26 日 回答期限：平成 30 年 1 月 15 日）

項目	内容	備考
配布数	500人	
回収数	314人	
回収率	62.8%	
無効票	19人	回答が少ないもの
有効回答数	295人	有効回答率：59.0%

(2) 回答者の属性

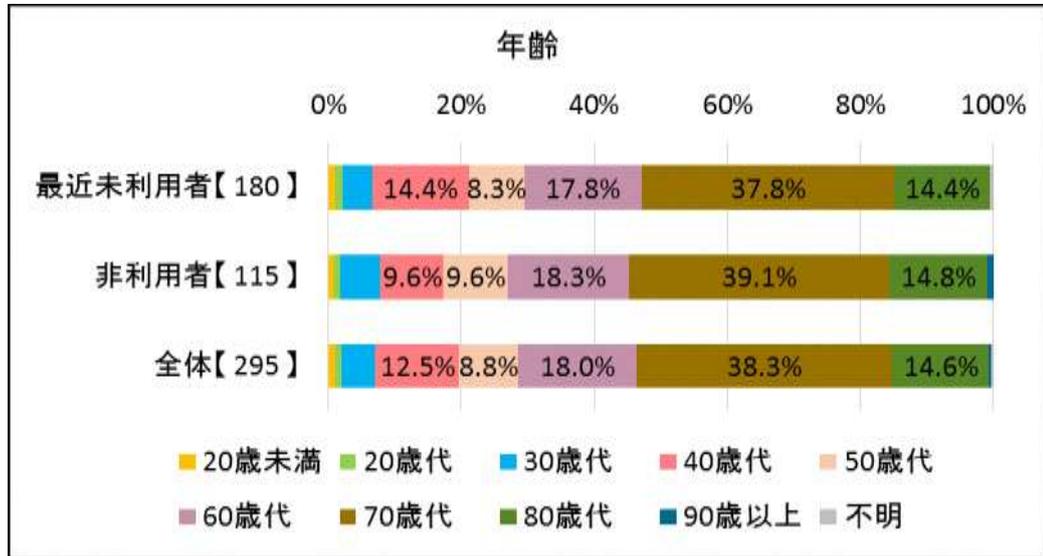
① 住まい

- ・最近未利用者と非利用者の地区構成に差はなく、芹沢、堤（湘南ライフタウン）が約 3 割、それ以外は約 1 割である。



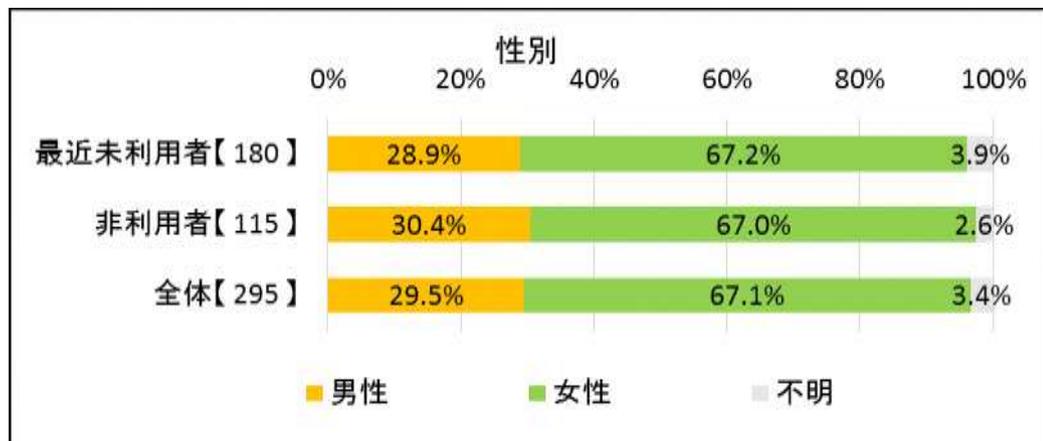
② 年齢

- ・回答者の年齢構成は、60歳以上が約6割、70歳以上が約5割と高齢者の回答者が多い。



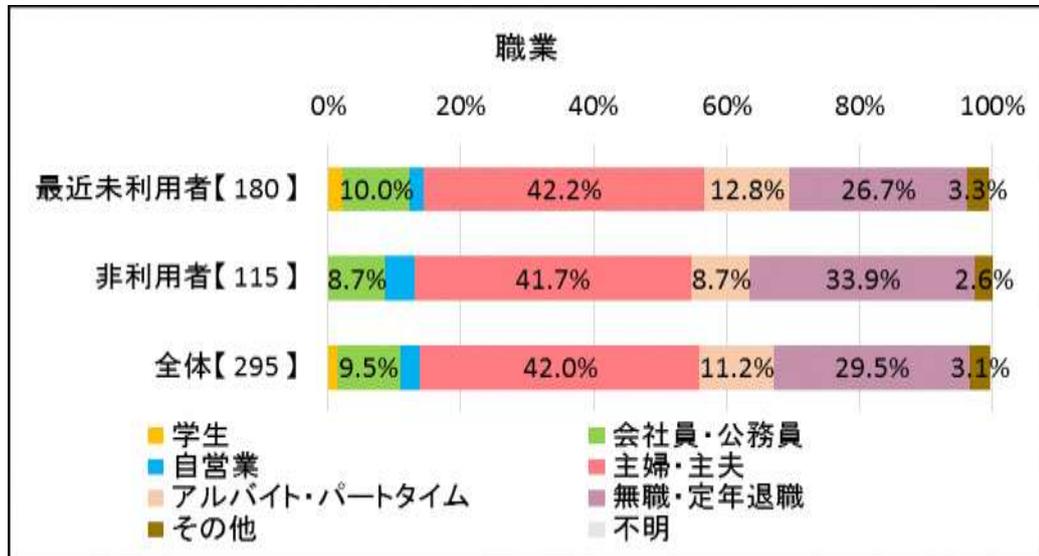
③ 性別

- ・「女性」が約7割と多い。



④ 職業

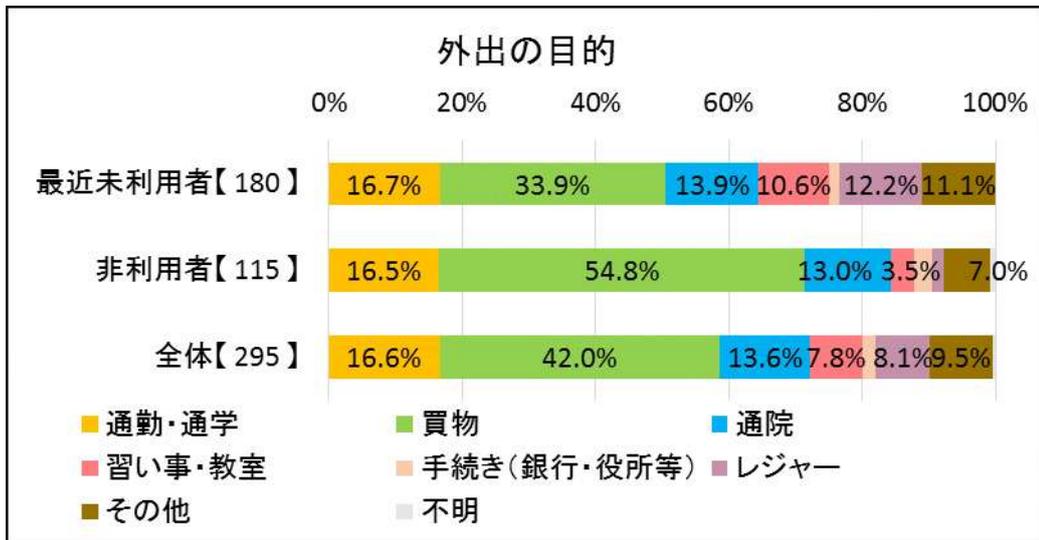
・「主婦・主夫」が約4割、「無職・定年退職」が約3割を占める。



(3) 日常の移動実態

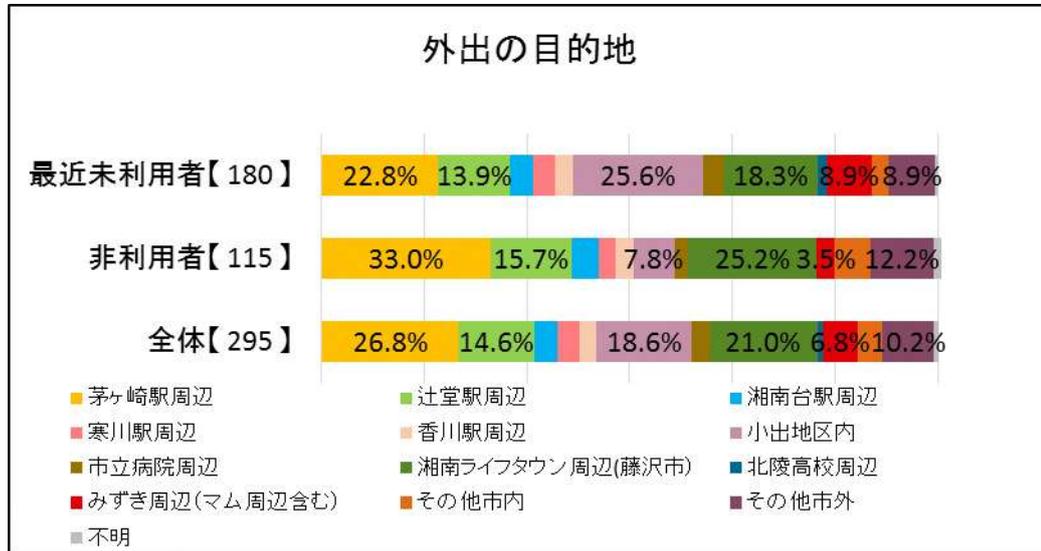
① 外出目的

・「買物」が約4割で、それ以外は約1割である。



② 外出目的地

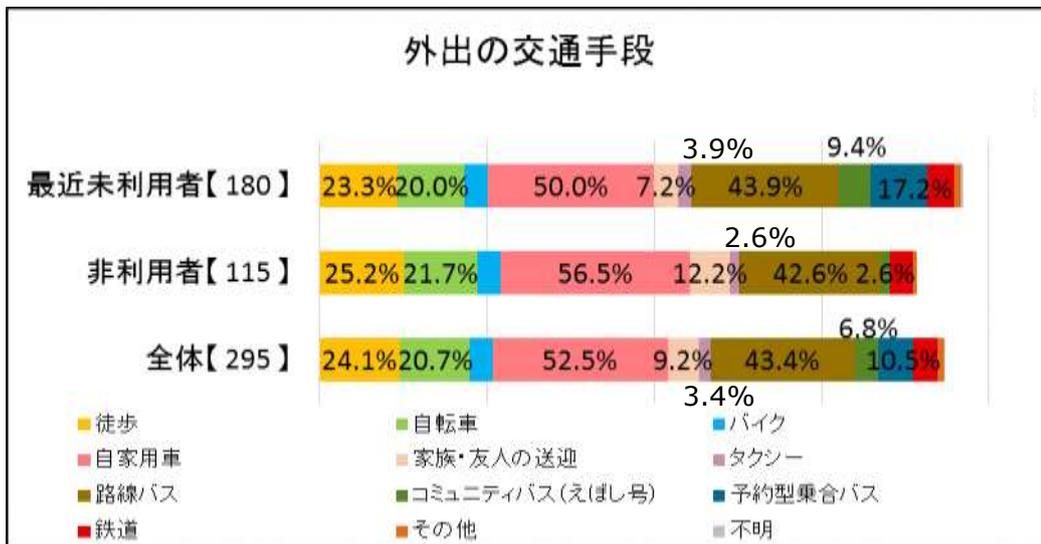
- ・「茅ヶ崎駅周辺」が最も多く 26.8%、次に「湘南ライフタウン周辺（藤沢市）」が 18.6%である。



※ 複数回答

③ 交通手段

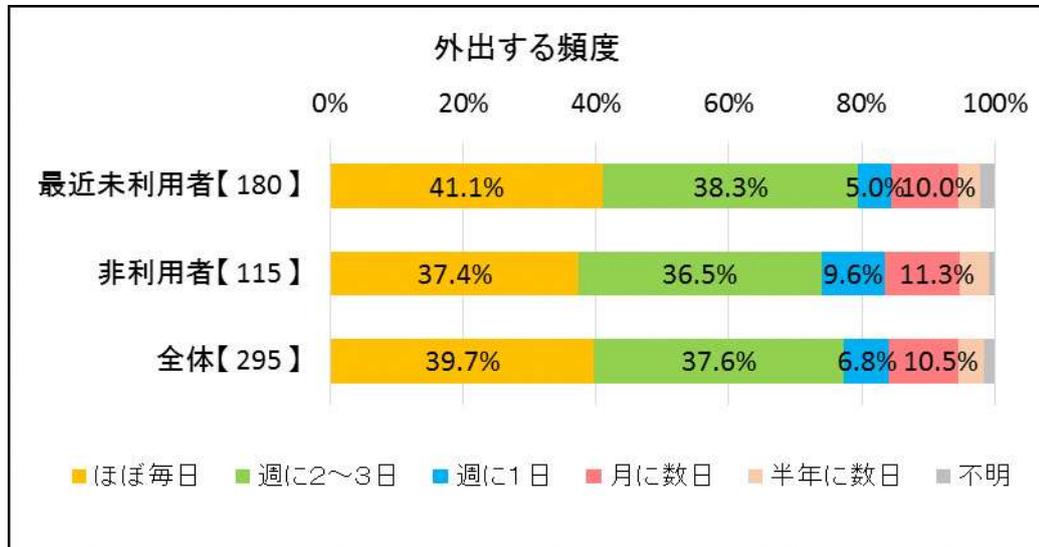
- ・「自家用車」が最も多く 52.5%、次に「路線バス」が 43.4%である。



※ 複数回答

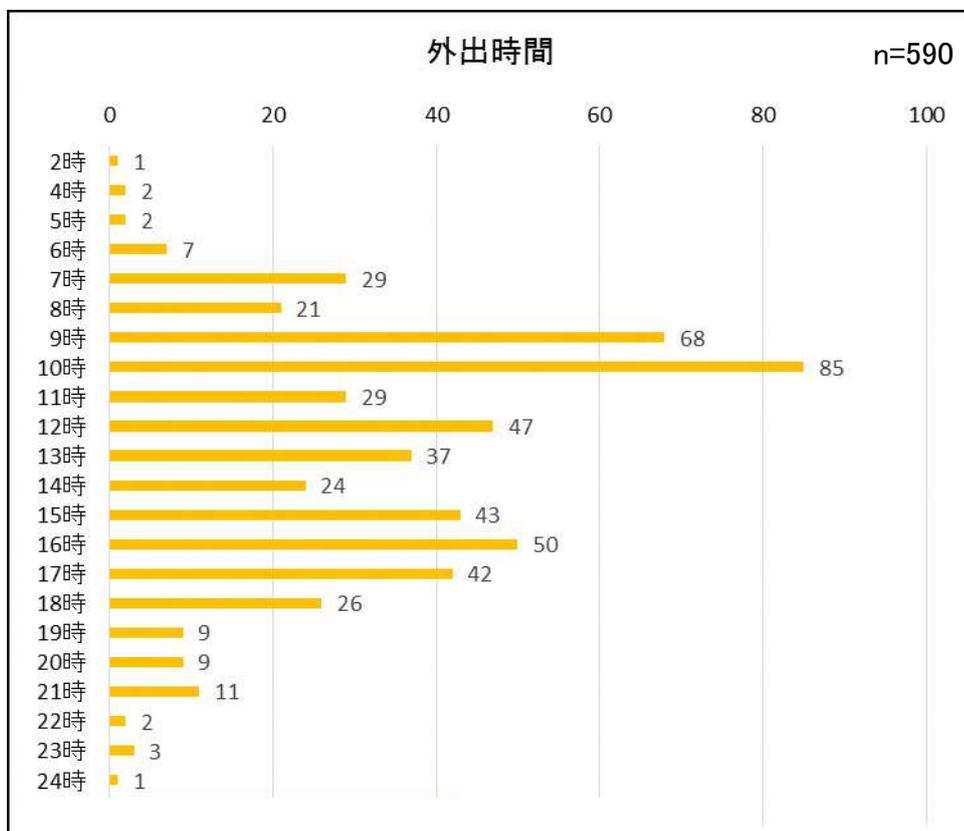
④ 外出頻度

・「ほぼ毎日」「週に2～3日」がそれぞれ約4割と外出頻度の高い人が多い。



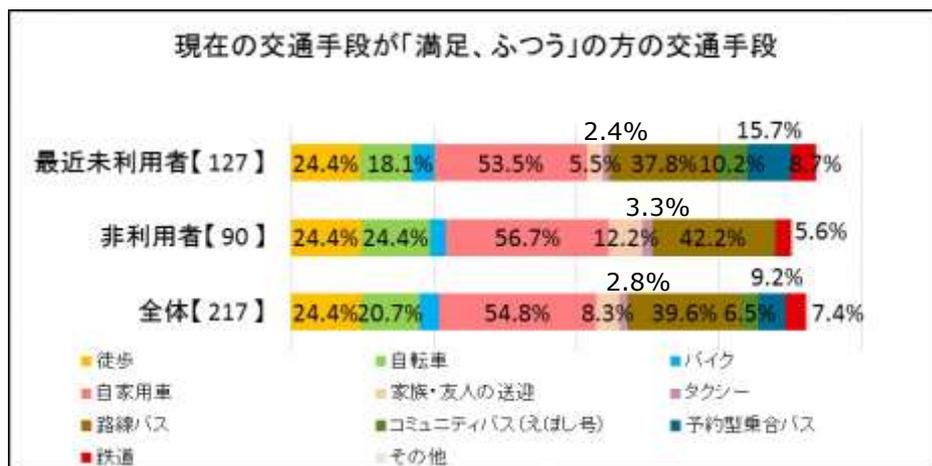
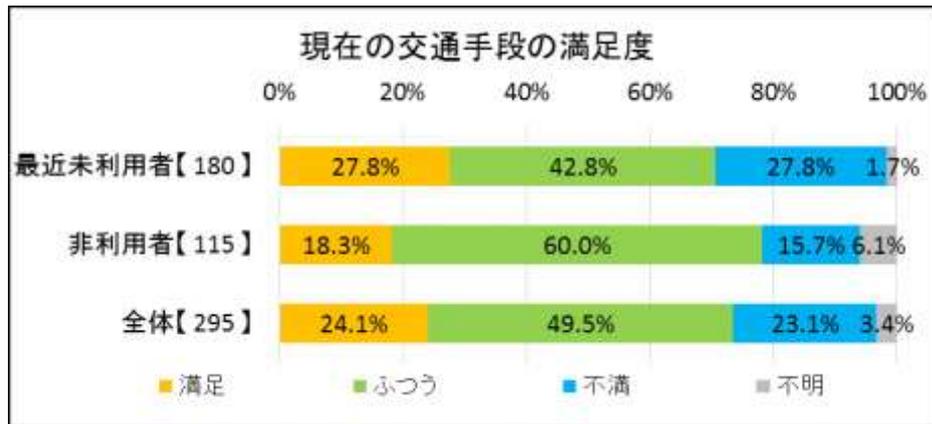
⑤ 時間帯

・朝は9時台、10時台が、夕方は16時台がピークとなっており、日中の時間に集中している。

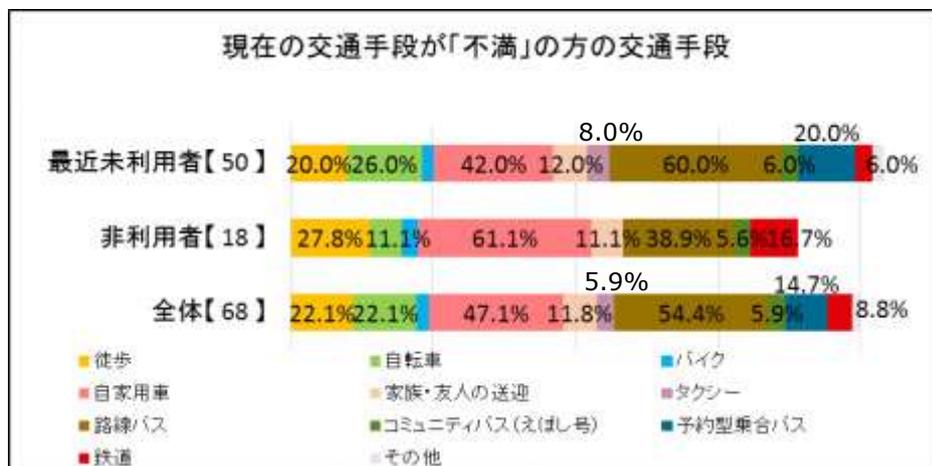


⑥ 現在の交通手段の満足度

- ・「満足」「ふつう」と回答した現在の交通手段に困っていない方は、73.6%と多い。
- ・その「満足」「ふつう」と回答した現在の交通手段は、「自家用車」が54.8%、路線バスが39.6%である。
- ・「不満」と回答した方の現在の交通手段は、「路線バス」が54.4%、「自家用車」が47.1%である。



※ 複数回答

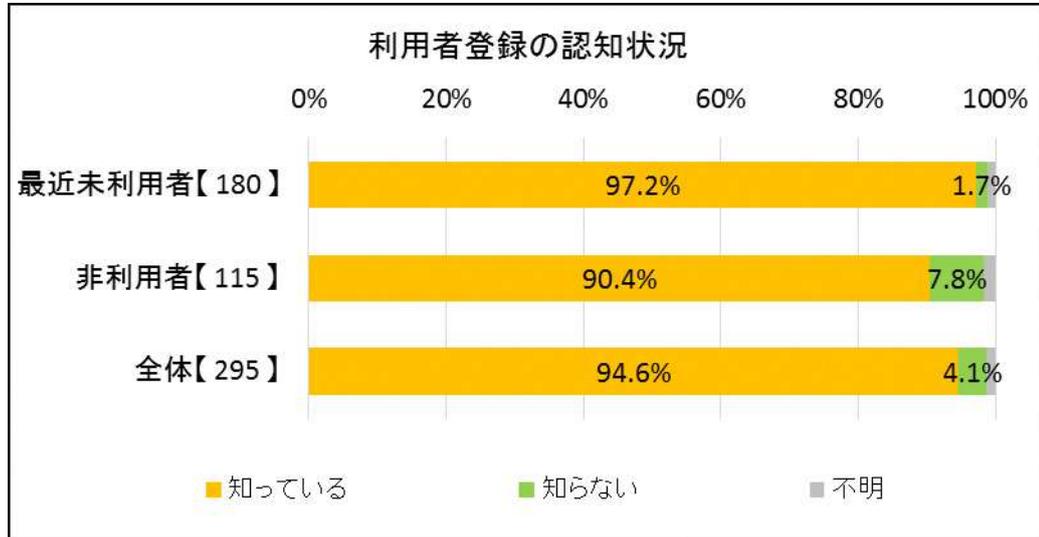


※ 複数回答

(4) 予約型乗合バスの認知状況

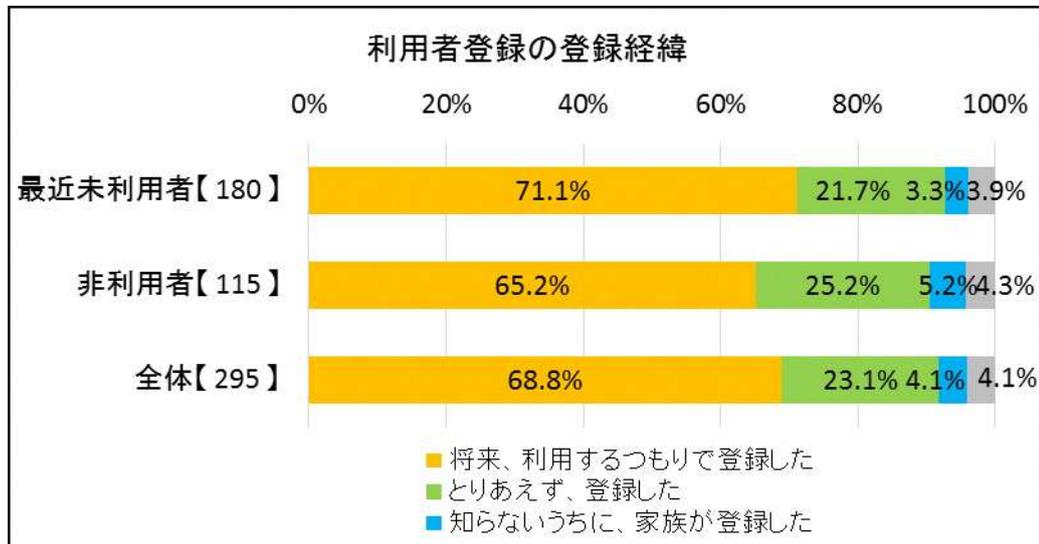
① 認知状況

- ・利用者登録について約9割が知っており認知は高い。



② 登録経緯

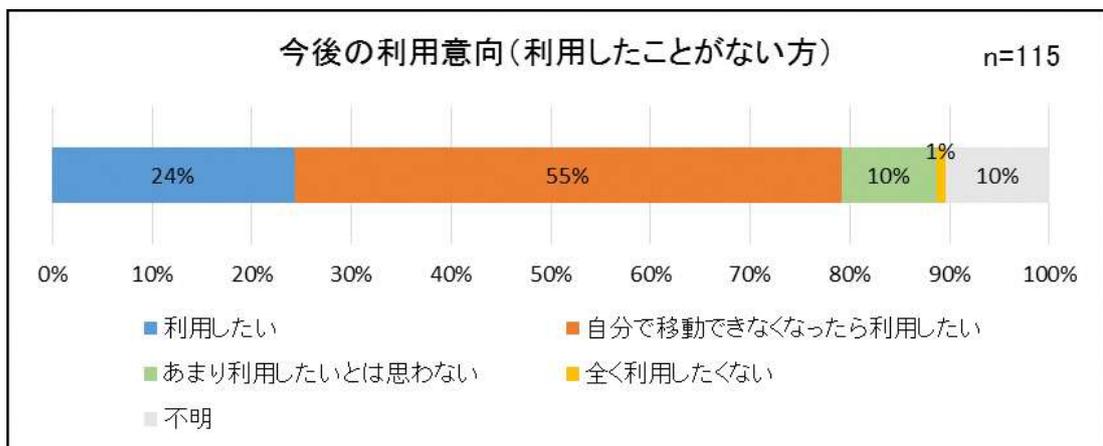
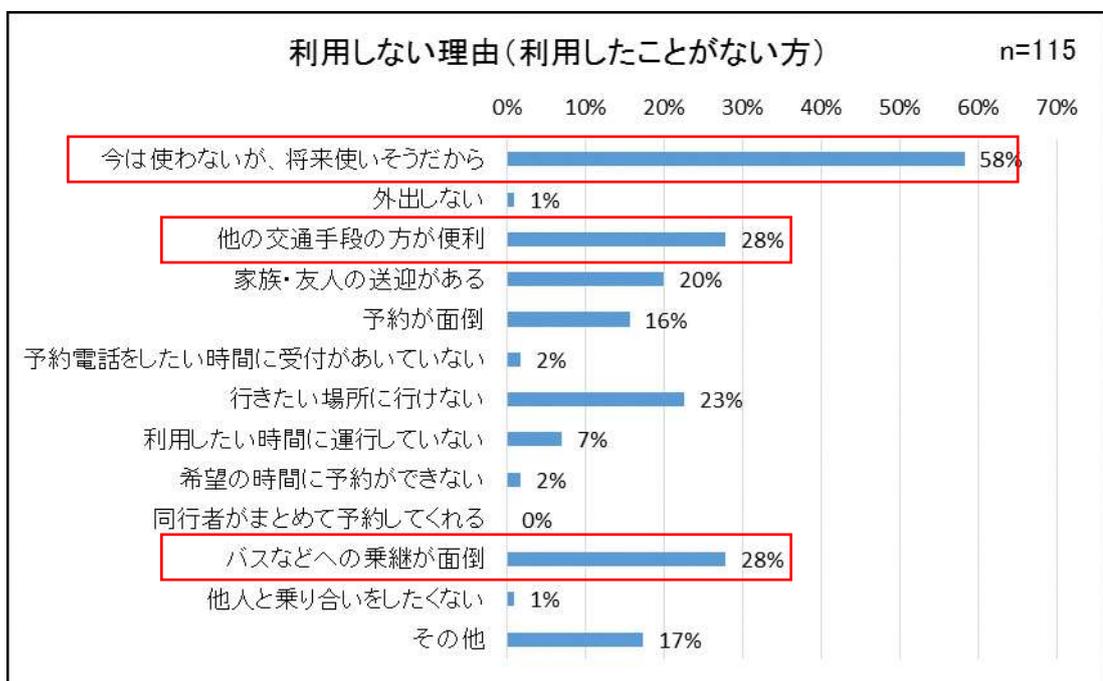
- ・「将来、利用するつもりで登録した」が約7割を占める。



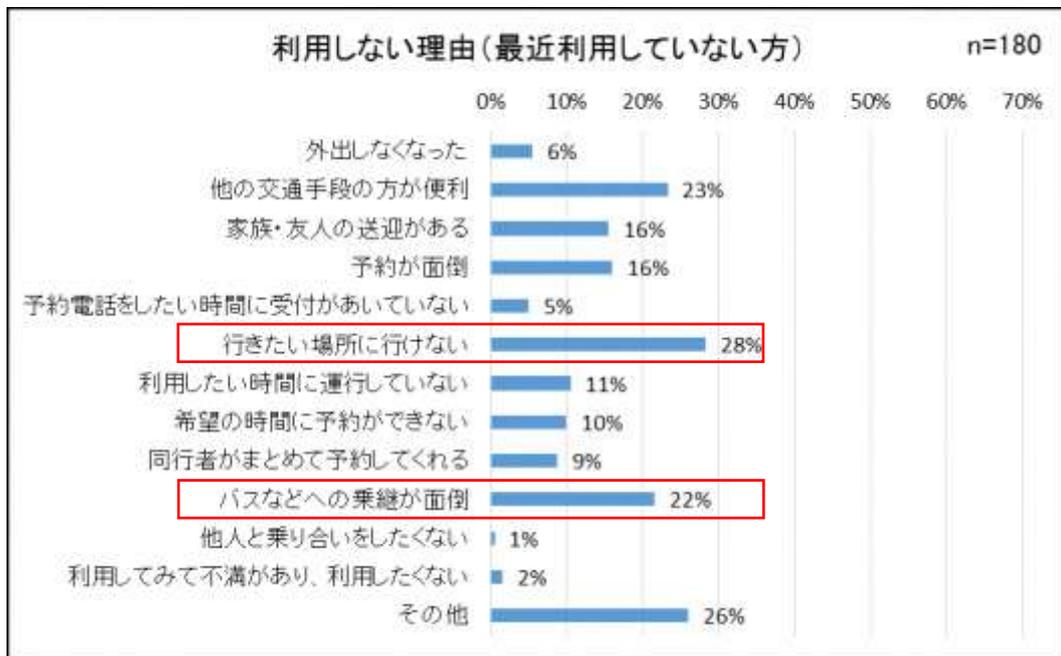
(5) 予約型乗合バスを利用しない理由

① 利用したことがない方【非利用者】の利用しない理由と今後の利用意向

- ・利用しない理由は、「今は使わないが、将来使いそうだから」が58%、「他の交通手段が便利」が28%、「バスなどの乗り継ぎが面倒」が28%と多い。
- ・今後の利用意向は、「利用したい」が24%、「自分で移動できなくなったら利用したい」が55%である。
- ・上記に示したように利用したことがない方の多くは、自家用車や路線バスなどを使っており移動に困っておらず、すぐの予約型乗合バスの利用は、期待できない。

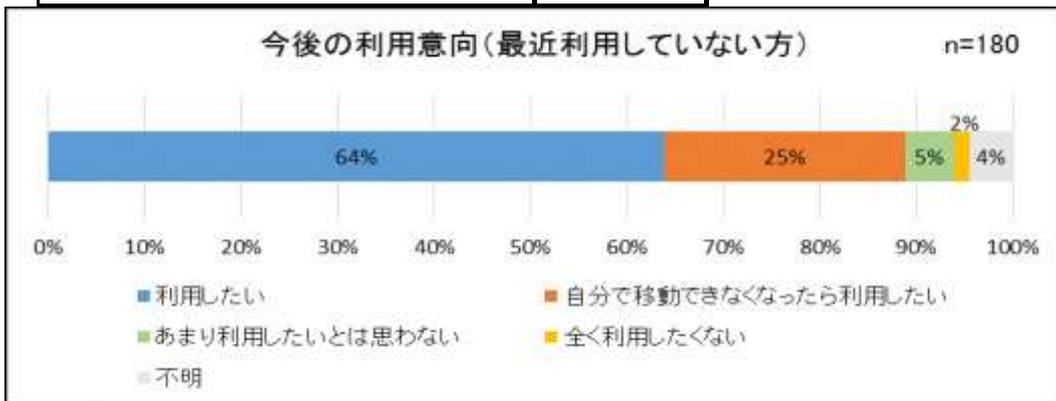


- ② 最近利用していない方【最近未利用者】の利用しない理由と今後の利用意向
- ・「行きたい場所に行けない」が最も多く28%を占め、行き先としては、件数は少ないが、「各種医療機関」や「茅ヶ崎駅」の要望が多い。
 - ・「バスなどへの乗り継ぎが面倒」との意見が22%を占めており、茅ヶ崎駅には、予約型乗合バスから路線バス等への乗り継ぎを前提としたサービスを提供しているが、乗り継ぎに関する抵抗は依然として大きい。
 - ・最近利用していない方の約6割が、今後「利用したい」と回答している。
 - ・上記に示したように、最近利用していない方は、移動に困っている方が多く、利用意向が高いと考えられる。



<「行きたい場所に行けない」の自由記述>

各種医療機関	9
茅ヶ崎駅方面	7
香川駅方面	5
寒川駅方面	4
辻堂駅方面	3



3. 収支状況（平成28年度）

- ・年間約 1,400 万円（収支率 5%）の市の負担で予約型乗合バスを維持している。
- ・予約型乗合バスの利用者数が横ばいになっている状況もあり、収支改善を図っていく必要がある。

	項目	運行経費	利用者数	運賃収入	市負担額	収支率
予約型乗合バス	収支（年間）	14,412,331円/年	6,779人/年	677,850円/年	13,734,481円/年	5%
	収支（1日あたり）	39,486円/日	19人/日	1,857円/日	37,629円/日	5%
北部循環市立病院線	収支（年間）	31,169,538円/年	30,247人/年	5,396,952円/年	25,772,586円/年	17%
	収支（1日あたり）	85,396円/日	83人/日	14,786円/日	70,610円/日	17%

4. 予約型乗合バスの考えられる収支改善の対応策について

予約型乗合バスの収支改善には、以下のとおり、利便性を高め利用者数を増やすことと、運行コストを減らすことが考えられる。今後は、収支改善に向けた検討を進めていく。

① 地域ニーズを踏まえた運行内容の見直しによる利用者数の増加

地域の生活圏を意識した運行を検討する必要がある。特定施設への乗り入れや運行範囲を広げることで利用者の増加につながると考えられる。さらに声を掛け合い同時に複数人乗車をしてもらうことで、運行効率と運賃収入増加が期待できる。

また、当該見直しに伴う運賃設定及び車両サイズについても検討が必要である。

② 運行時間・運行曜日の見直しによる運行経費削減

利用の少ない 18 時台、19 時台及び土曜日や日曜日の運行をやめるなど、人件費を中心とした運行経費の削減を行い、収支改善を図っていく必要がある。

③ 運行経費の見直し調整

コミュニティバス北部循環市立病院線の収支率を一つの基準として、運行経費の縮減を検討する。さらに、経費圧縮ありきでの運行計画を検討し、どこまでサービス水準を変更できるか、地域と調整を行う。

「予約型乗合バス」に関する登録者アンケート にご協力をお願いします。

小出地区では、バス停から離れた場所にお住まいの方や高齢者の方などの移動手段を確保するために、平成 25 年度から「予約型乗合バス」の運行を行っています。これまで利用できる乗合所を追加するなど利便性の改善を図ってきました。現在、利用者数は 1 日あたり約 20 人となっているため、さらに多くの方にご利用いただきたいと考えております。そこで「予約型乗合バス」をより良いものにし、合わせて運行経費の改善を図るため、これまで「予約型乗合バス」の利用者登録をいただいている皆様のうち、未利用の方、最近利用していない方にアンケート調査を実施するものです。

つきましては、年末年始のお忙しい時期とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただいた内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用いたしません。

また、大変恐れ入りますが、今後、転居等により利用意向が無い場合は、登録抹消ができますのでお知らせいただけますと幸いです。

茅ヶ崎市都市部都市政策課
電話番号：0467-82-1111

<アンケート調査票の記入・返送方法について>

1. 回答は、設問ごとに当てはまると思う番号に○印をつけてください。なお、設問の中の（ ）については、具体的な意見を記述してください。
2. ご記入が終わりました調査票は、同封の返信用封筒に入れて、平成 30 年 1 月 15 日（月）までに投函してください。

***** 調 査 票 *****

問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄（1つ）		
1-1	お住まいの地区	1 下寺尾	2 芹沢	3 行谷
		4 堤（湘南ライフタウン）	5 堤（湘南ライフタウン以外）	
		6 その他市内（ ）	7 その他市外（ ）	
1-2	年 齢	1 20 歳未満	2 20 歳代	3 30 歳代
		4 40 歳代	5 50 歳代	6 60 歳代
		7 70 歳代	8 80 歳代	9 90 歳以上
1-3	性 別	1 男性	2 女性	
1-4	職 業	1 学生	2 会社員・公務員	
		3 自営業	4 主婦・主夫	
		5 アルバイト・パートタイム	6 無職・定年退職	
		7 その他（ ）		

問2 日常生活における移動状況についてお聞きします。

日常生活で外出する目的やその目的地や交通手段などの移動実態について、該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
2-1	外出の目的	<p>主な外出目的を 1つ 選んで○印を付けてください。</p> <p>1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他（ ）</p>
2-2	外出の目的地	<p>主な外出目的地を 1つ 選んで○印を付けてください。</p> <p>1 茅ヶ崎駅周辺 2 辻堂駅周辺 3 湘南台駅周辺 4 寒川駅周辺 5 香川駅周辺 6 小出地区内 7 市立病院周辺 8 湘南ライフタウン周辺(藤沢市) 9 北陵高校周辺 10 みずき周辺（マム周辺含む） 11 その他市内 12 その他市外</p>
2-3	外出の交通手段 (2つまで)	<p>主な交通手段を 2つまで 選んで○印を付けてください。</p> <p>1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車 5 家族・友人の送迎 6 タクシー 7 路線バス 8 コミュニティバス（えぼし号） 9 予約型乗合バス 10 鉄道 11 その他（ ）</p>
2-4	外出する頻度	<p>その外出頻度を 1つ 選んで○印を付けてください。</p> <p>1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に数日 5 半年に数日</p>
2-5	外出・帰宅時間帯	<p>その外出、帰宅の時間帯を「24時間表記」でご記入ください。</p> <p>・外出する時間（ ）時台 ・帰宅する時間（ ）時台</p>
2-6	現在の交通手段の満足度	<p>現在の交通手段の満足度を 1つ 選んで○印を付けてください。</p> <p>1 満足 2 ふつう 3 不満 ※3 不満の理由（ ）</p>

問3 予約型乗合バスの利用者登録の認知状況、登録経緯についてお聞きします。

番号	質問	回答欄
3-1	利用者登録の認知状況	あなたは、ご自身が予約型乗合バスの利用者登録をしていることを、 ご存じですか？【1つ】 1 知っている 2 知らない
3-2	利用者登録の登録経緯	利用者登録の登録経緯について教えてください。【1つ】 1 将来、利用するつもりで登録した 2 とりあえず、登録した 3 知らないうちに、家族が登録した

問4 予約型乗合バスの利用状況について教えてください。 なお、回答により質問5、質問6へそれぞれお進みください。

番号	質問	回答欄
4-1	予約型乗合バスの利用状況	予約型乗合バスの利用状況について教えてください。【1つ】 1 利用したことがあるが、最近では利用していない →質問5へ 2 利用したことがない →質問6へ

問5 問4で「1 利用したことがあるが、最近では利用していない」と回答した方にお聞きます。

番号	質問	回答欄
5-1	利用回数	これまで予約型乗合バスを何回程度利用しましたか？ (回程度)
5-2	予約型乗合バスを利用しなくなった理由 【複数回答可】	予約型乗合バスを最近、利用しない理由は何ですか？【複数回答可】 1 外出しなくなった 2 他の交通手段の方が便利（その手段： ） 3 家族・友人の送迎がある 4 予約が面倒 5 予約電話をしたい時間に受付があいていない（ ）時頃 6 行きたい場所に行けない（場所： ） 7 利用したい時間に運行していない（ ）時頃 8 希望の時間に予約ができない 9 同行者がまとめて予約してくれる 10 バスなどへの乗継が面倒 11 他人と乗り合いをしたくない 12 利用してみて不満があり、利用したくない（ ） 13 その他（ ）

