

湘南地区観光振興協議会 Instagram 運用ポリシー

1 アカウソトノ種別

湘南地区観光振興協議会 公式アカウント

2 開設・運用の目的

主として Instagram ユーザーに対して、湘南地区の魅力やイベント情報等の発信、Instagram を用いたキャンペーンを通じて、利用者と双方向的なコミュニケーションを行う事により、湘南地区への来訪の機会創出を目的とします。

3 アカウト情報等

ソーシャルメディアサービス名：Instagram

アカウント名 : shonanchiku.kankou

URL : <https://www.instagram.com/shonanchiku.kankou/>

運用体制：運用責任者：湘南地区観光振興協議会 幹事市観光主管課長

運用主体：幹事市

運用担当：湘南地区観光振興協議会構成員（神奈川県、神奈川県観光協会、平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町、大磯町、二宮町）

運用期間：令和6年9月27日から

4 投稿に対する返信等

- (1) 当アカウントへの質問やコメントなどに対し個別の回答は基本的にいたしません。
- (2) 当アカウントでは、県や各市町へのご意見・ご質問は取り扱いません。

5 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報

- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) Instagram 利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断する情報

6 個人情報保護について

- (1) Instagram を活用したキャンペーンの際にプレゼント等の発送に必要な情報として収集した場合の個人情報は、プレゼント等の発送とそれに伴う連絡のみに利用し、他の用途には利用いたしません。
- (2) 開示・訂正・利用停止請求があった場合は、請求者の本人確認、情報の本人性確認など慎重に判断した上で対応するものとします。

7 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、湘南地区観光振興協議会又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- (1) 当アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。ソーシャルメディアの特性上、後日訂正する場合があることを予めご了承ください。
- (2) 当アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した

場合であっても、一切の責任を負いません。

- (5) Instagram の利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 当協議会は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 当協議会は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

当運用ポリシーに関する問い合わせ

湘南地区観光振興協議会 事務局（茅ヶ崎市経済部産業観光課内）

TEL 0467-81-7144

URL : https://www.city.chigasaki.kanagawa.jp/kankou_list/1027750.html

附則

この運用ポリシーは、令和6年9月27日より施行します。