

# 予約型乗合バスの利用状況について

# 1. 運行概要 (1) 運行内容

- 平成25年12月より北部循環市立病院線の一部コースの見直しと同時に予約型乗合バスを小出地区全域で運行開始

	項目	内容
1	運行エリア	原則 小出地区内
2	利用対象者	制限なし
3	利用者登録	必要
4	運行日	毎日
5	運行時間帯	午前7時～午後8時
6	運行ダイヤ	予約に合わせて運行
7	乗合所	小出地区内(143箇所)
8	利用運賃	一律100円
9	車両	ワゴン 1台(乗客最大8人)
10	予約方法	電話またはインターネット
11	受付期限	当日60分前まで
12	電話受付時間	365日 午前9時～午後6時
13	インターネット受付	365日 24時間
14	運行事業者	神奈中ハイヤー

# 1. 運行内容 (2) 運行区域と乗合所

- ・地域住民の要望により、乗合所を追加しながら改善を実施
- ・現在の乗合所は143箇所



● 予約型乗合バスで、路線バスやコミュニティバスルートのバス停からバス停への移動はできません。

● お急ぎの場合や、ご自宅から直接市立病院までは駅へお出かけになる場合はタクシーをご利用ください。

● 乗合所は、増減する場合があります。

平成28年3月現在

## 2. 利用状況 (1) 性別、年齢、地域

・女性の利用が7割

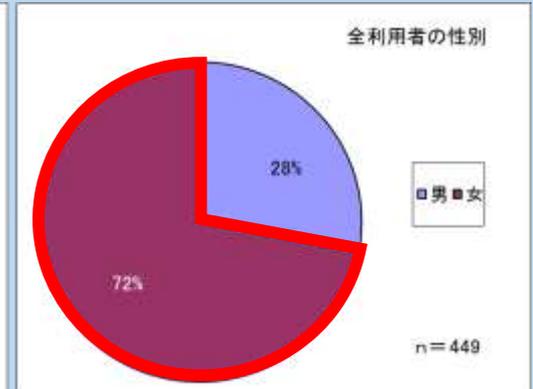
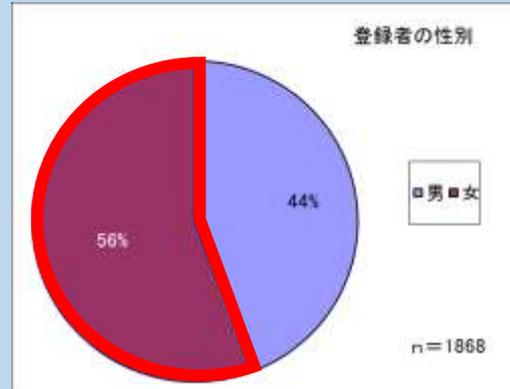
・65歳以上の利用が5割

・小出地区の利用が8割

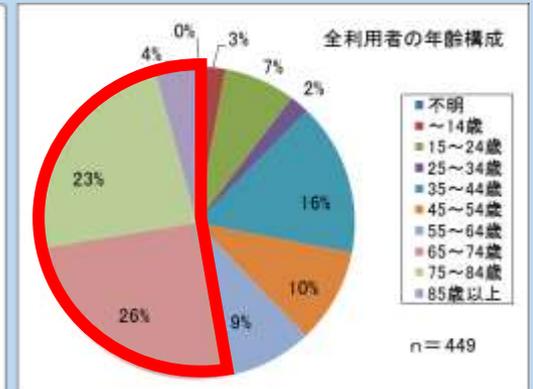
【登録者】

【利用者】

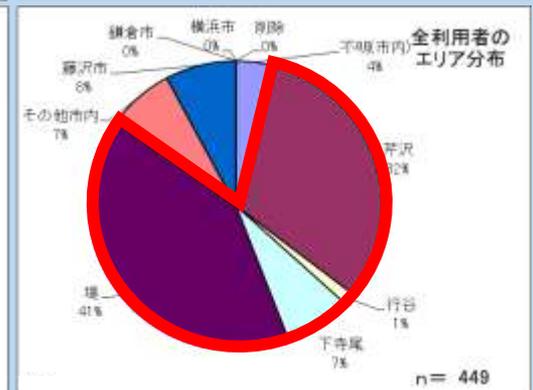
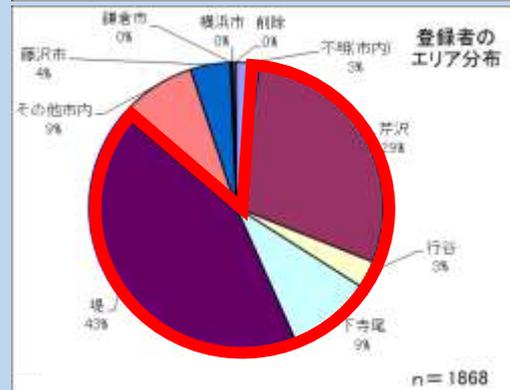
性別



年齢



居住地

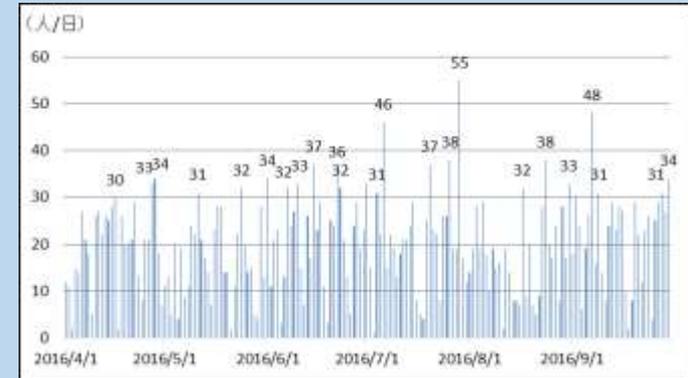


※データ期間：運行開始からの累計

## 2. 利用状況 (2) 利用者数

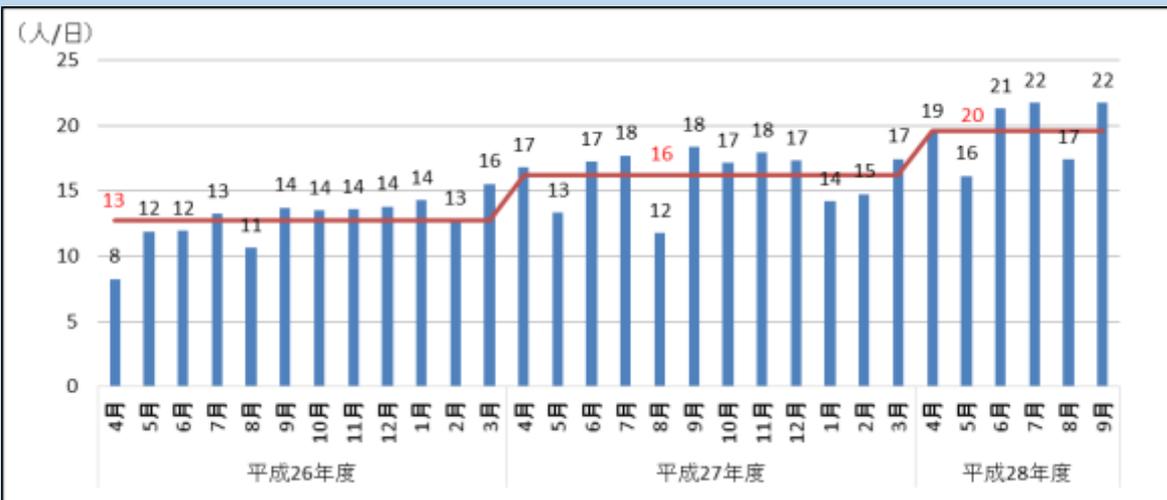
- ・昨年度の日利用者数は16人/日、今年度は20人/日と徐々に増加
- ・利用者の多い日には30人を超える日もある一方で、数人しか利用しない日もあり平均すると20人/日の状況
- ・土日祝日は平日の半分程度の利用
  - > 過去最高 77人(2015/6/16)
  - > 今年度最高 55人(2016/7/29)

【日単位の日利用者数】

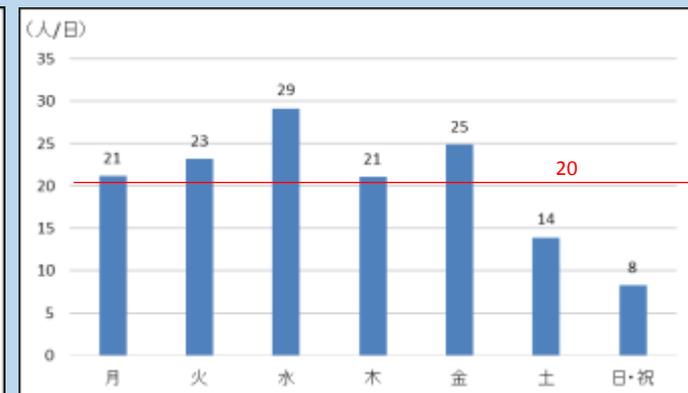


※データ期間：平成28年4月～9月

【月別の日利用者数】



【曜日別の日利用者数】

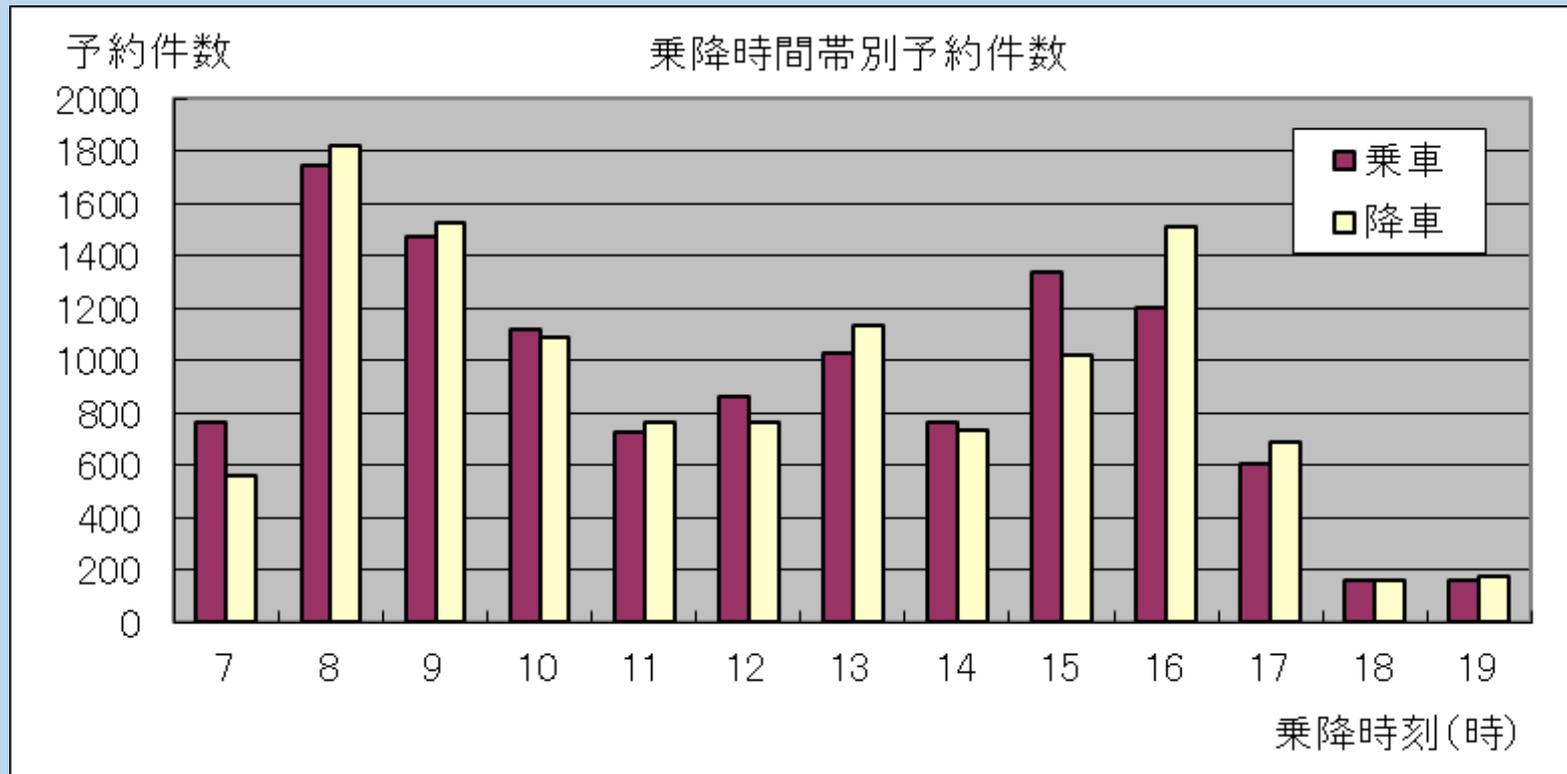


※データ期間：平成28年4月～9月

## 2. 利用状況 (3) 時間帯

- ・朝は8時台、9時台、夕方は16時台の利用が多い
- ・18時台、19時台以降の利用は少ない

### 【時間帯】

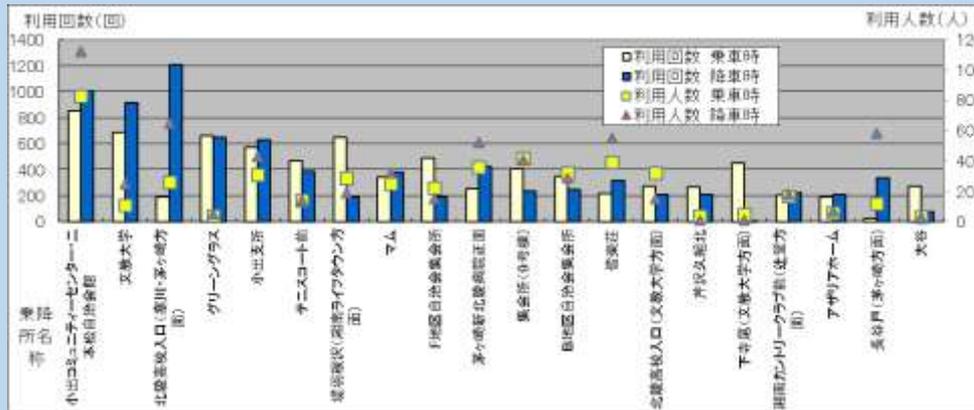


※データ期間: 運行開始からの累計

## 2. 利用状況 (4) 乗合所

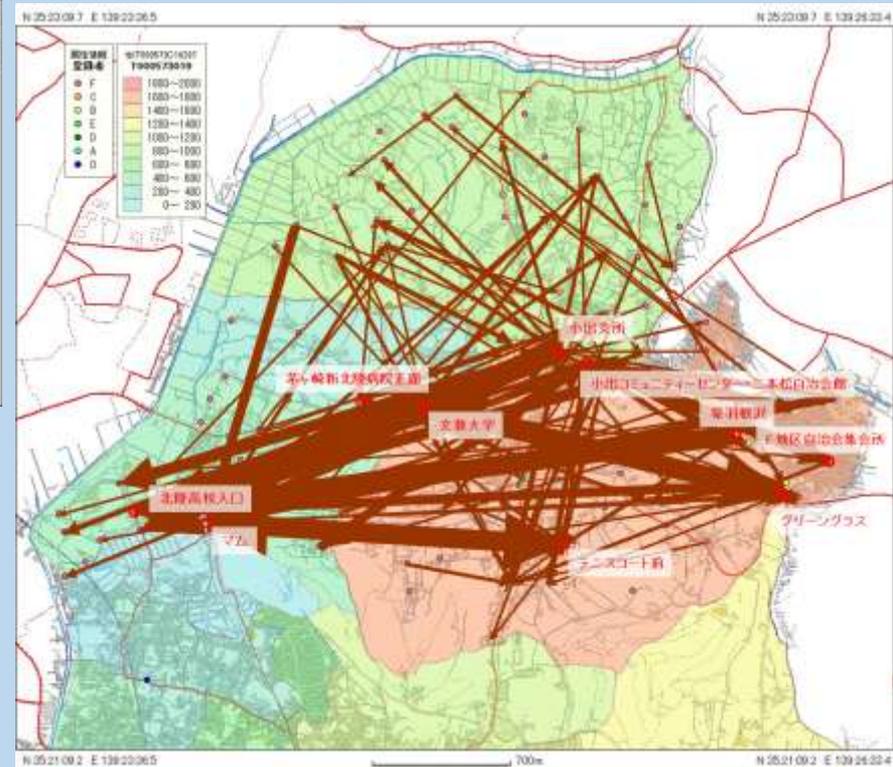
- 乗合所では、「小出地区コミュニティセンター」、「文教大学」、「北陵高校入口」の利用が多い
- 小出地区のほぼ全域での利用が見られる

【利用の多い乗合所】



※データ期間: 運行開始からの累計

【移動Map】

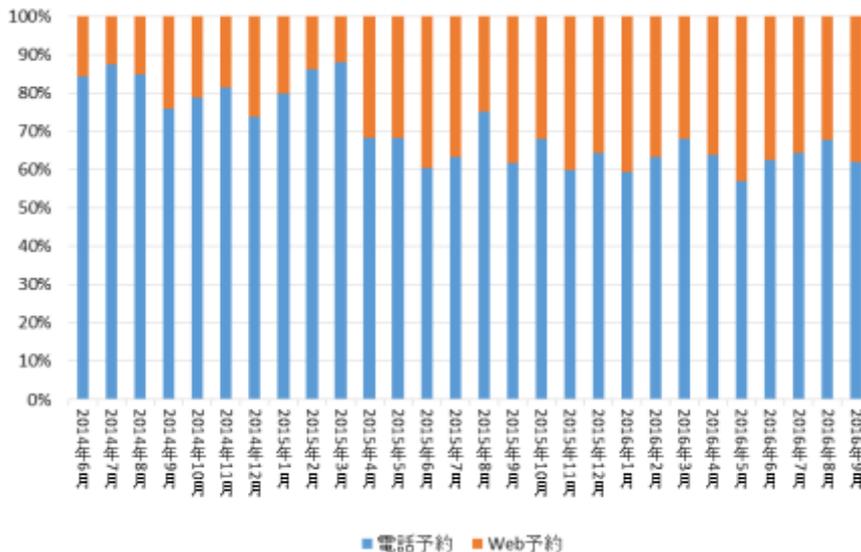


※データ期間: 平成28年9月

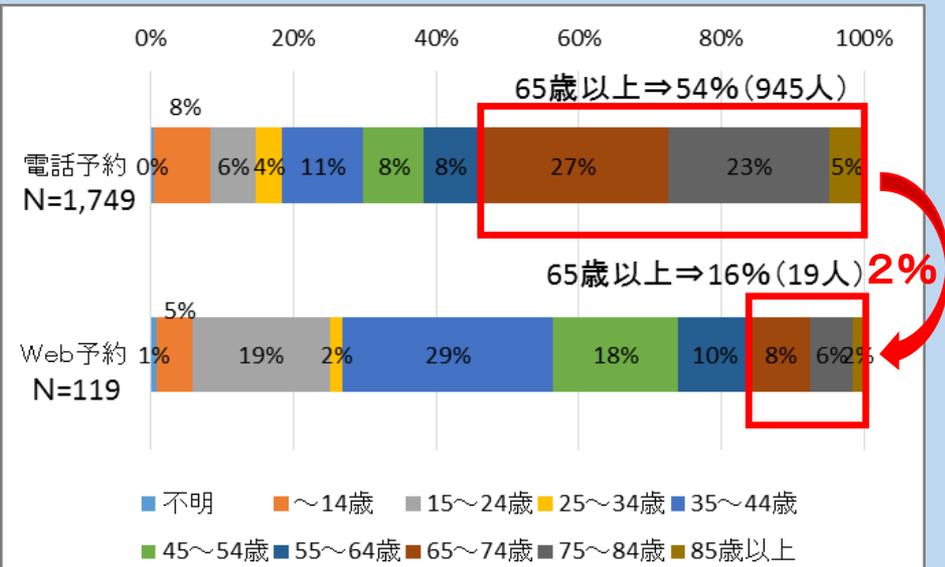
## 2. 利用状況 (5) Web予約

- ・予約方法は電話予約が約7割、Web予約(パソコン、携帯電話、スマホ)が約3割
- ・電話予約の54%(945人)が高齢者、Web予約の高齢者は16%(19人)
- ・利用者(1,868人)の6%(119人)がWeb予約
- ・高齢者(964人)の2%(19人)がWeb予約

【予約方法毎の予約割合】



【予約方法毎の年齢】

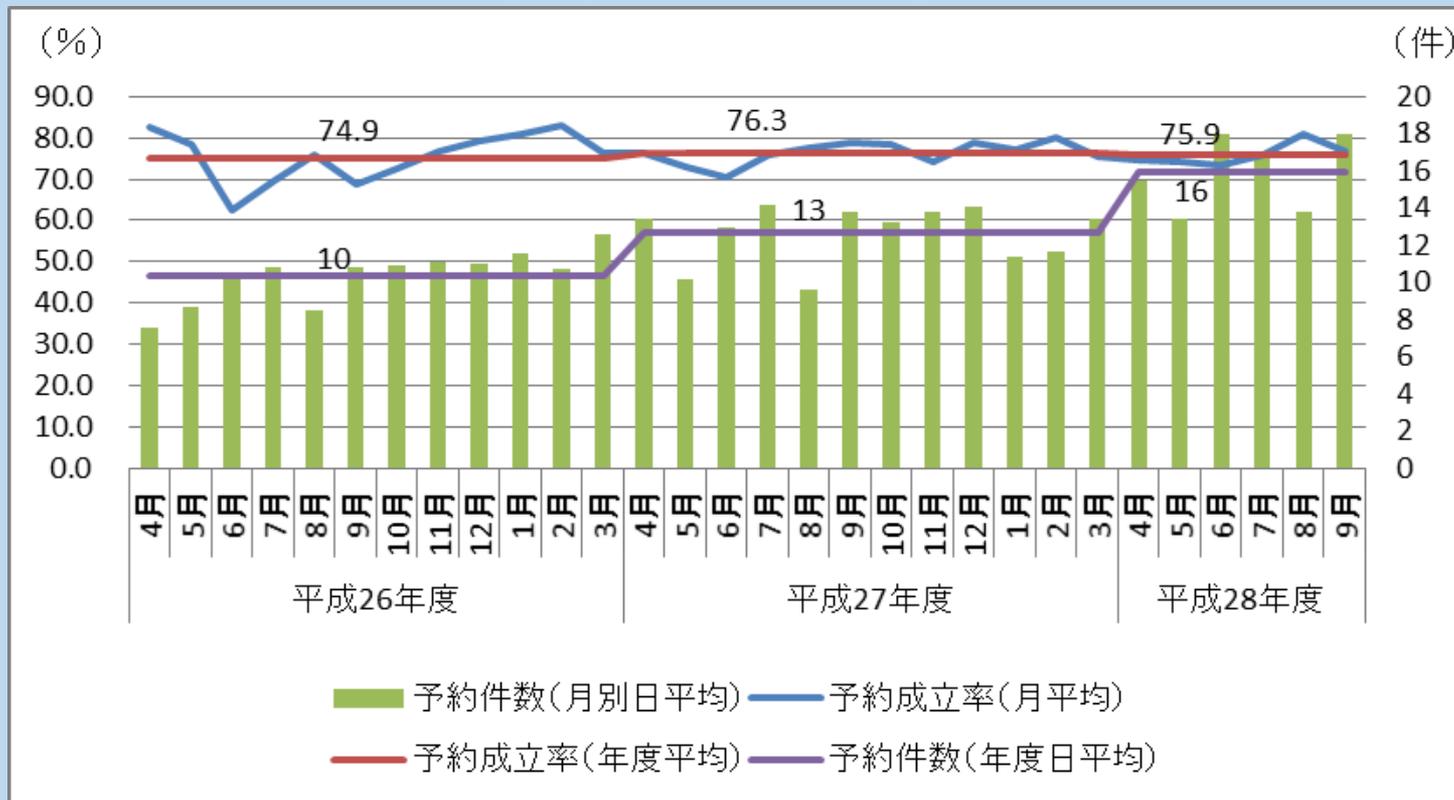


※データ期間:平成28年9月

## 2. 利用状況 (6) 予約成立率

- ・システム記録上、予約検索をしても予約確定しなかった方を不成立とし予約成立率を集計
- ・予約件数の増加に伴い、希望時間に予約が取れず予約をあきらめた方が増えると思われたが、予約成立率は約75%と横ばい傾向

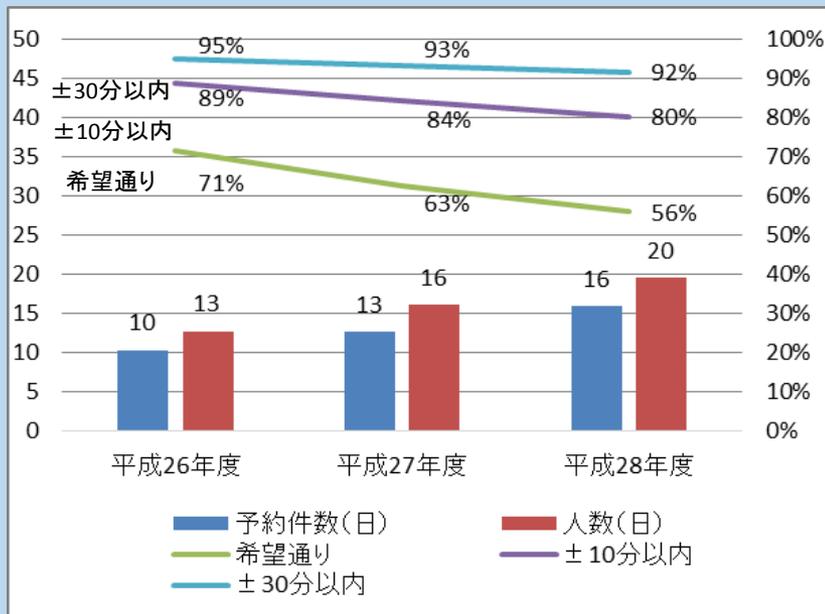
【予約成立率の推移】



## 2. 利用状況 (7) サービス水準

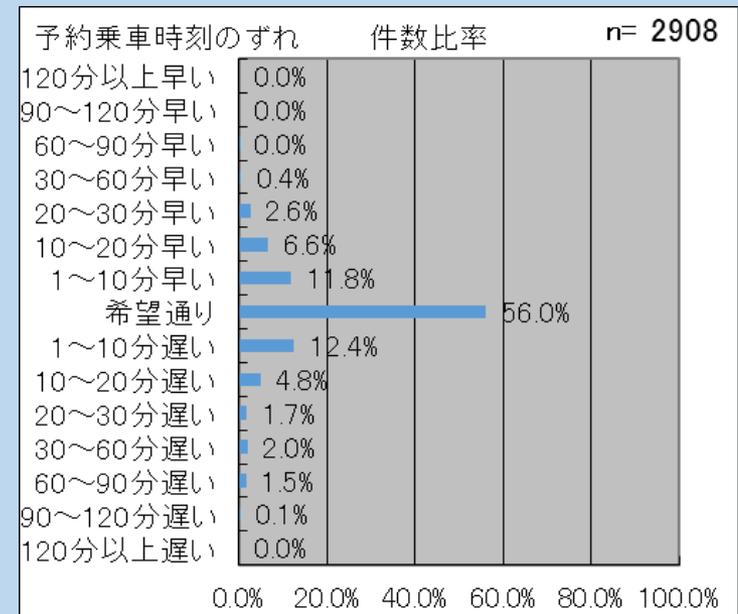
- 希望時間通りに予約がとれていた方が71%(H26)から56%(H28)と落ち込んでいるが、約90%は希望時間の±30分以内に予約成立
- 利用者数の増加に伴い、さらに予約が取りにくい状況となることが予想されるため、今後、モニタリングしながら必要に応じ対応の検討が必要

### 【予約件数と予約成立率の推移】



※H28年度は4月～9月まで

### 【予約成立率(H28年度)】



※H28年度は4月～9月まで