

平成28年度第7回茅ヶ崎市指定管理者選定等委員会 会議概要

日 時：平成28年10月28日（金）
13時00分～17時00分

場 所：茅ヶ崎市役所 本庁舎4階 会議室1

1 開会

2 議題

(1) 評価方法について

茅ヶ崎市地域集会施設、茅ヶ崎市子どもの家及び茅ヶ崎市老人憩の家浜須賀会館の指定管理者の評価方法について説明を行い、質疑応答を行った。

(2) 指定管理者の候補者に対する評価について

<湘南地区地域集会施設管理運営委員会>

①コミュニティセンター湘南（茅ヶ崎市地域集会施設）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・「日本文学講座」、「料理教室」など地域に根差した自主事業等が積極的に実施されている点
- ・施設の運営に当たって、施設内を土足化し、その結果としてのフリースペースの増加や、コピー料金の値下げなど、ユニークな改善活動に取り組んでいる点
- ・湘南夢わくわく公園など、周辺施設との連携をしている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・事務員同士の連絡簿や利用者アンケートなどから利用者ニーズを把握し、それらの整理、共有、分析を通して、管理運営の更なる改善を図っていただきたい。
- ・新規利用者の拡大を含めた、施設稼働率の向上に向けた取り組みを更に進めていただきたい。

【その他】

- ・予約の時間区分の見直しを含め、きめ細やかな対応ができるよう施設所管課と協議し、改善・検討を進めていただきたい。
- ・子どもの家とコミュニティセンターは別の管理施設であり、資料作成する際には分けられるものは分けるようにしていただきたい。施設所管課が違うということはあるかもしれないが、指定管理者が多量な書類を作成しなくていいような仕組みにできるよう条例の整理等も含め、施設所管課と検討していただきたい。

②子どもの家わくわくらんど（茅ヶ崎市子どもの家）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・施設の運営に当たって、施設内を土足化し、その結果としてのフリースペースの増加や、コピー料金の値下げなど、ユニークな改善活動に取り組んでいる点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・事務員同士の連絡簿や利用者アンケートなどから利用者ニーズを把握し、それらの整理、共有、分析を通して、管理運営の更なる改善を図っていただきたい。
- ・若い世代のニーズなどを把握し、新規利用者の拡大を含めた、施設稼働率の向上に向けた取り組みを更に進めていただきたい。

【その他】

- ・子どもの家とコミュニティセンターは別の管理施設であり、資料作成する際には分けられるものは分けるようにしていただきたい。施設所管課が違うということはあるかもしれないが、指定管理者が多量な書類を作成しなくていいような仕組みにできるよう条例の整理等も含め、施設所管課と検討していただきたい。

<小和田地区コミュニティセンター管理運営委員会>

③小和田地区コミュニティセンター（茅ヶ崎市地域集会施設）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・情報発信のための掲示板の設置、バリアフリーのための通路の確保、和室の利用に向けた対応など、限られた予算の中で利用者の声に対する対応を積極的に行っている点
- ・世代間交流の意識、視点を持って、施設の運営、事業の実施に取り組まれている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・利用者懇談会での声や日常運営する中での要望などについて、記録を整理、分析した上で、改善を図るとともに、市と共有し、データとして蓄積していただきたい。

【その他】

- ・予約の時間区分の見直しを含め、きめ細やかな対応ができるよう施設所管課と協議し、改善・検討を進めていただきたい。
- ・子どもの家とコミュニティセンターは別の管理施設であり、資料作成する際には分けられるものは分けるようにしていただきたい。施設所管課が違うということはあるかもしれないが、指定管理者が多量な書類を作成しなくていいような仕組みにできるよう条例の整理等も含め、施設所管課と検討していただきたい。

④子どもの家銀河（ぎんが）（茅ヶ崎市子どもの家）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・母親目線、おばあちゃん目線をもって、世代間交流の意識、視点を持って、施設の運営、事業の実施に取り組まれている点
- ・限られた予算の中で、工夫して施設改善に取り組まれている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・子どもの安全確保に向けたセキュリティ対策を予算の限りの中で引き続き検討していただきたい。

【その他】

- ・子どもの家とコミュニティセンターは別の管理施設であり、資料作成する際には分けられるものは分けるようにしていただきたい。施設所管課が違うということはあるかもしれないが、指定管理者が多量な書類を作成しなくていいような仕組みにできるよう条例の整理等も含め、施設所管課と検討していただきたい。

<松浪コミュニティセンター管理運営委員会>

⑤松浪コミュニティセンター（茅ヶ崎市地域集会施設）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・平成25年からの開所で、運営期間は短期であるが、ホームページの開設、フリースペースの活用、コミュニティカフェの運営による自主事業・収入を生み出すなど、積極的な活動姿勢がみられ、今後の活動が期待できる点
- ・自主事業の実施において、利用者団体の協力や巻き込みを図りながら進めている点
- ・他のコミュニティセンターとの連携などにつながるような情報発信をされている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・情報発信について、SNS等のツールの活用も含めて、更なる向上に努めていただきたい。
- ・施設の稼働率を高めるような、更なる呼びかけ、工夫を進めていただきたい。

【その他】

- ・予約の時間区分の見直しを含め、きめ細やかな対応ができるよう施設所管課と協議し、改善・検討を進めていただきたい。
- ・子どもの家とコミュニティセンターは別の管理施設であり、資料作成する際には分けられるものは分けるようにしていただきたい。施設所管課が違うということはあるかもしれないが、指定管理者が多量な書類を作成しなくていいような仕組みにできるよう条例の整理等も含め、施設所管課と検討していただきたい。

⑥子どもの家なみっこ（茅ヶ崎市子どもの家）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・ミラーの設置など死角を改善するといった施設の改善等に取り組んでいる点
- ・既存の地区ボランティアセンターや地域包括支援センターへのつなぎなど、利用者のニーズにこたえての組織間連携を進めている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・意見箱を設置するだけでなく、積極的に利用者の声を聞いていく工夫をしていただきたい。
- ・単なるつなぎではなく、事業面での連携を含め、より一層連携を深めていただきたい。

【その他】

- ・子どもの家とコミュニティセンターは別の管理施設であり、資料作成する際には分けられるものは分けるようにしていただきたい。施設所管課が違うということはあるかもしれないが、指定管理者が多量な書類を作成しなくていいような仕組みにできるよう条例の整理等も含め、施設所管課と検討していただきたい。

<浜須賀会館管理運営委員会>

⑦浜須賀会館（茅ヶ崎市地域集会施設）

⑧老人憩の家浜須賀会館（茅ヶ崎市老人憩の家）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・昭和59年から着実な運営を進め、平成17年から指定管理者として限られたスペースの中での運用努力をしている点
- ・長期間にわたり、地域に根差した管理運営を行っている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・これまでの努力に加え、より一層の利用者拡大と施設の稼働率を高めるための取り組みを続けていただきたい。

【その他】

- ・予約の時間区分の見直しを含め、きめ細やかな対応ができるよう施設所管課と協議し、改善・検討を進めていただきたい。

<高砂コミュニティセンター管理運営委員会>

⑨高砂コミュニティセンター（茅ヶ崎市地域集会施設）

申請団体の申請書類に基づき、ヒアリングを行った。

（プレゼンテーション10分・質疑応答15分）

評価結果については、以下のとおりとなった。

【評価できる点】

- ・事業実施や消防訓練、防災訓練を含めて、中海岸保育園や地域、地元商店街等との連携が図られている点
- ・平成24年からの運営歴と新しい施設ではあるものの、フリースペースレイアウトの改善など、積極的な運営姿勢がみられる点
- ・複数回にわたり防災訓練など、危機管理、災害対策に対し、力を入れて取り組まれている点

【重点的に改善に取り組んでいただく点】

- ・光熱水費は年々全体的には上昇傾向にあるため、できる限り縮減に向けた努力を進めていただきたい。
- ・長時間利用や電気の使用なども含め、利用者同士が快適かつ適切に利用できるルールづくりの検討をしていただきたい。

【その他】

- ・予約の時間区分の見直しを含め、きめ細やかな対応ができるよう施設所管課と協議し、改善・検討を進めていただきたい。

3 閉会

（事務局 企画部企画経営課行政改革担当）