

茅ヶ崎市指定管理者選定等委員会 事前意見について

(茅ヶ崎市地域集会施設 鶴嶺西コミュニティセンター)

1. 評価できる点

- 「金曜サロン」、「土曜学習サロン」など地域に根差した取り組みが行われている点
- 年間を通じて自主事業が積極的に実施されている点
- 無線局の本部を設置している点
- 運営に必要な様々な規定等を整備している点
- 平成23年運営開始で運営歴は長くないが、月別に各種の活動計画を立て、安定した活動をしている点
- 積極的な自主事業が行われている点。特に「土曜学習サロン」や「金曜サロン」など、毎週開催されている事はとても評価できる。

2. 改善を要する点

- 水道光熱費が年々上昇傾向にあるため、さらなる節電等の対策が必要であると考えられます。(あるいは、抜本的に漏水等が原因とも考えられます。その場合は修繕が必要です。)
- 新しい利用者を増やすこと(既存の利用団体、利用者以外の方々)に対する取り組み(お祭りなど)を通じて、どのような成果(人数、居住地、満足度、来場動機)がでたのかを把握してください。
- 既存利用者に対する利用者アンケート等によるニーズ把握と、それに基づく運営改善を行い、報告を行ってください。
- 広く市民に対して、コミュニティセンターの活動・内容が伝わるように、インターネット(HP,SNS,MLなど)やポスター、チラシなどを通じた情報発信を行ってください。
- 主体的な市民、活動団体による持続的な活動を促すために、利用者・団体自身がインセンティブを感じて、地域集会施設の運営に参画することを促し、そのための必要な情報提供、意識啓発、人材育成、具体的な活動におけるまきこみなどを行ってください。
- H27年度最高稼働率の部屋で、稼働率48.9%と低いです。
- 現在の就業規則では、法定の記載項目に対して、不足があります。

3. その他

- フリースペースの利用実態をどのように把握しているのですか。現状の課題およびそれに対する対応はどうなっているのですか。
- 委託における複数社の見積聴取について、その対象となる聴取先はどのようになっているのですか。落札率、入札額の状況はどのようになっているのですか。