

事務事業評価表

○基礎情報

| 課名 | | 保健福祉課 | 作成責任者 | 常勤 | | その他 | | | 時間外勤務時間 | |
|------|----|---------------------------|-------|-----|-------------|-----------|-------|----------|---------|-----------|
| 施策目標 | 16 | 健康と自立した生活を支え合える地域の仕組みをつくる | 熊澤 克彦 | 職員数 | 再任用フルタイム職員数 | 再任用短時間職員数 | 臨時職員数 | 非常勤嘱託職員数 | 総時間 | 一人あたりの月平均 |
| | | | | 25 | 0 | 0 | 12 | 2 | 8,392 | 22.6 |

1 施策指標と実績

| 施策指標名 | 第2次実施計画 の現状値 | 目標値 (27年度) | 実績値 | | | |
|---------------|-----------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| | | | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
| 胃がん検診を受ける人の割合 | 10.97% | 20.0% | 11.7% | 11.7% | 11.7% | 11.7% |

評価の見方

- S 事業の指標を概ね(80%)達成し、成果があがった
A 事業の指標は達成できなかったが、成果はあがった
B 事業の指標を概ね(80%)達成し、成果は今後見込める
C 事業の指標は達成できなかったが、成果は今後見込める
D 事業の指標を概ね達成したが、成果は見込めない
E 事業の指標を達成できず、成果も見込めない
Z 未着手事業
実績なし 事業実施の体制は整えていたが、実績がなかった

2 事業実績(平成27年度)

| No. | 事務事業名 | 事務事業の目的・目指すべき成果 | 事務区分 | 実績 | | | 従事者数 | 会計区分 | H27予算 H27決算 (千円) | 事務事業の指標名 | H27目標値 | H27実績値 | 評価 | 業棚 選定 |
|-----|-------------------------|------------------------------------|--------|------|------|------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------|----|----------|
| | | 何を・誰を(対象) どうする(生まれる成果) | | 業務計画 | 広域連携 | 行政改革 | | | | | | | | |
| 1 | 民生委員児童委員に対する支援及び補助事業 | 民生委員児童委員への支援を行うことで、地域福祉の増進を図る。 | 自治事務 | ● | | | 0.88 | 一般 | 34,854 ----- 34,270 | 市内の民生委員児童委員数(25年度改選後の民生委員児童委員の定数) | 307人 (315人) | 312人 | S | ● |
| 2 | 社会福祉協議会への財政支援並びに連絡・調整事業 | 市社会福祉協議会の運営経費等を助成し、以て地域福祉の推進に寄与する。 | 自治事務 | ● | | ● | 0.31 | 一般 | 105,350 ----- 104,154 | 各種会議への出席による連絡調整 | 年6回 | 年9回 | S | |
| 3 | 社会福祉基金補助事業 | 市社会福祉協議会が設置した基金の運用収益金をもって各種事業を行う。 | 自治事務 | | | | 0.03 | 一般 | 390 ----- 390 | 寄附の受付 | 随時 | 17件 (400千円) ※10千円は次年度補助 | S | |
| 4 | 社会福祉協議会事務所等管理事業 | 市社会福祉協議会の事務所を継続的に確保する。 | 自治事務 | | | | 0.16 | 一般 | 26,861 ----- 26,559 | 管理費の支出 | 毎月 | 毎月 | S | |
| 5 | 保護司との連絡及び調整事業 | 保護司への支援を行うことで、青少年の非行防止や更生を図る。 | 自治事務 | | | | 0.21 | 一般 | 308 ----- 308 | 「社会を明るくする運動」の街頭啓発活動実施回数 | 1回 | 1回 | S | |
| 6 | 戦没者遺族会への支援 | 戦没者遺族会への支援を行うことで、恒久平和の確立に寄与する。 | 自治事務 | | | | 0.15 | 一般 | 238 ----- 238 | 行事回数 | 3回 | 3回 | S | |
| 7 | 被爆者の会支援事業 | 被爆者の会への支援を行うことで、恒久平和の確立に寄与する。 | 法定受託事務 | | | | 0.09 | 一般 | 40 ----- 40 | 補助金交付回数 | 1回 | 1回 | S | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------|--|-------------|---|---|---|------|----|---------------------------|--------------------------------|--------------|----------|------|---|
| 8 | 被爆者援護手当支給事業 | 被爆者へ手当を支給することで、恒久平和の確立に寄与する。 | 法定受託事務 | | | | 0.10 | 一般 | 1,380 ----- 1,296 | 被爆者援護手当支給回数(被爆者援護手当支給手続) | 1回 (100%) | 1回 | S | |
| 9 | 小災害被災者救援事業 | 火災等で被害を受けた者に対する支援として、物資・見舞金を支給する。 | 自治事務 | | | | 0.14 | 一般 | 1,500 ----- 600 | 救援物資配備数 | 6セット | 6セット | S | |
| 10 | 戦没者追悼関連事業 | 戦没者追悼式を開催することで、恒久平和の確立に寄与する。 | 法定受託事務・自治事務 | | | | 0.22 | 一般 | 1,173 ----- 1,082 | 追悼式実施回数 | 1回 | 1回 | S | |
| 11 | 地域福祉の推進事業 | 身近な地域での相談支援体制の充実等により地域福祉の推進に寄与する。 | 自治事務 | ● | | | 0.79 | 一般 | 1,295 ----- 1,035 | 地域福祉計画推進委員会の開催 地域福祉活動交流会の開催 | 4回 1回 | 4回 1回 | S | |
| 12 | 地域福祉活動支援事業 | ボランティアセンターの整備等を通じて、地域の福祉活動を支援する。 | 自治事務 | ● | | | 0.53 | 一般 | 29,762 ----- 26,452 | 新規サロンの活動数 | 8か所 | 5か所 | A | |
| 13 | コーディネーター配置事業 | コーディネーターの配置等を通じて地域の課題解決力の向上を図る。 | 自治事務 | ● | | ● | 0.42 | 一般 | 705 ----- 420 | モデル地区(実施地区) | 3地区 | 2地区 | A | ● |
| 14 | 地域福祉総合相談室運営事業 | 身近な地域で分野にとらわれない相談支援窓口を整備し、地域福祉の増進に寄与する。 | 自治事務 | ● | | | 0.58 | 一般 | 65,241 ----- 65,241 | 福祉相談室の整備地区数 | 12地区 | 12地区 | S | |
| 15 | 平和の礎維持管理事業 | 平和の礎を維持管理し、恒久平和の確立に寄与する。 | 自治事務 | | | | 0.08 | 一般 | 80 ----- 32 | 追悼式実施回数 | 1回 | 1回 | S | |
| 16 | 福祉会館の管理運営事業 | 福祉会館の管理運営により、福祉の増進、福祉活動の育成発展を図る。 | 自治事務 | | | | 0.33 | 一般 | 20,992 ----- 20,758 | 福祉会館利用者数 | 75,000人 | 93,489人 | S | |
| 17 | 大規模災害被災者生活再建支援事業 | 自然災害の被災者に、災害弔慰金等の支給、援護資金の貸付を行うことで、市民の福祉及び生活の安定を図る。 | 自治事務 | | | | 0.04 | 一般 | 1,250 ----- 0 | 対象災害発生時における即時対応可能件数 | 1件 | 0件 | 実績なし | |
| 18 | 福祉有償運送登録支援事業 | 移動に制約のある地域住民の移動手段の拡大を図る。 | 自治事務 | | ● | | 0.17 | 一般 | 0 ----- 0 | 福祉有償運送を行う事業者数 | 5人 | 4人 | S | |
| 19 | 日本赤十字社との連携業務 | 日本赤十字社と連携し、被災者援護等を図る。 | 自治事務 | | | | 0.18 | 一般 | 0 ----- 0 | 日本赤十字社員増強運動(募金活動)回数 | 1回 | 1回 | S | |
| 20 | 民生行政に係る表彰事業 | 民生行政功労者の表彰を行うことで、地域福祉の増進を図る。 | 自治事務 | | | | 0.13 | 一般 | 0 ----- 0 | 適切に処理を行った割合 | 100% | 100% | S | |
| 21 | 社会福祉統計の総括事業 | 社会福祉行政推進のための基礎資料を得ることで、地域福祉の増進を図る。 | 法定受託事務 | | | | 0.14 | 一般 | 0 ----- 0 | 統計の実施 | 4回/年 | 1回 | S | |
| 22 | 社会福祉法人の許認可等に関する事務事業 | 社会福祉法人の適正な運営を確保し、地域福祉の増進を図る。 | 法定受託事務 | | | | 0.42 | 一般 | 100 ----- 70 | 監査件数 | 13法人 | 14法人 | S | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|--------|---|--|---|------|----|-----------------------------|-----------------|----------------|--|---|---|
| 23 | (仮称)茅ヶ崎市営小和田住宅外複合施設整備事業 | (仮称)茅ヶ崎市営小和田住宅外複合施設にボランティアセンターを移転する。 | 自治事務 | | | | 0.17 | 一般 | 0 ----- 0 | 施設整備 | 実施設計に向けた関係機関協議 | 実施設計に向けた関係機関協議 | S | |
| 24 | 海岸青少年会館・福祉会館外複合施設再整備事業(福祉会館の整備) | 新たな施設を建設し、福祉の増進、福祉活動の育成発展を図る。 | 自治事務 | ● | | | 0.72 | 一般 | 0 ----- 0 | 施設整備 | 基本設計・実施設計 | 基本設計の完了 | S | |
| 25 | がん検診推進事業 | 乳房がん・子宮頸がん・大腸がんの検診受診率を増加させ、若い世代・働き盛り世代のがんによる死亡率減少を目指す。 | 自治事務 | | | ● | 0.81 | 一般 | 14,040 ----- 12,106 | 受診者数 | 4,800人 | 1,703人 (28年度より無料クーポン券の配付を廃止し、がん検診事業に統合) | A | |
| 26 | がん検診事業 | 日本人の死因第1位であるがんの早期発見・早期治療を目指し、がんによる死亡率を減少させる。 | 法定受託事務 | ● | | ● | 1.45 | 一般 | 446,783 ----- 445,111 | 胃がん検診受診率 | 20.0% | 11.7% | A | ● |
| 27 | 健康診査事業 | 定期的な健康チェックを継続することにより各種生活習慣病を早期発見し、QOLの確保と介護予防を図る。 | 法定受託事務 | | | | 0.62 | 一般 | 204,424 ----- 205,946 | 受診者数 | 13,500人 | 13,629人 | S | |
| 28 | 成人歯科健康診査事業 | 歯及び歯周組織等の異常の早期発見・早期治療のきっかけとなる歯科健康診査の受診率向上を目指す。 | 法定受託事務 | | | | 0.40 | 一般 | 4,137 ----- 3,937 | 受診者数 | 2,000人 | 901人 (受診率の向上を図るため28年度より受診方法を改善) | A | |
| 29 | 口腔がん検診事業 | 口腔がんや前がん病変の早期発見 | 自治事務 | | | | 0.10 | 一般 | 1,648 ----- 1,648 | 実施回数 | 3回 | 2回 | A | |
| 30 | 肝炎ウイルス検診事業 | 肝炎ウイルス感染状況の有無を認識し、肝炎による健康被害の回避や症状の軽減・進行の遅延を図る。 | 法定受託事務 | | | ● | 0.45 | 一般 | 9,169 ----- 8,753 | 受診者数 | 2,400人 | 1,951人 | A | |
| 31 | 自殺対策事業 | 支え合える環境をつくり、自殺者数の減少を目指す。 | 自治事務 | ● | | | 0.69 | 一般 | 75 ----- 75 | こころサポーター養成研修の開催 | 2回 | 5回 | S | |
| 32 | 機能訓練事業 | 参加者のコミュニケーション機能の向上とQOLを維持する。 | 法定受託事務 | | | ● | 0.21 | 一般 | 232 ----- 228 | 回数 | 年12回 | 年12回 | S | |
| 33 | 保健指導事業 | 既存の制度で対応できない健康課題を抱える方に対し、相談先となり、市民の健康を保持増進する。 | 法定受託事務 | | | | 0.42 | 一般 | 117 ----- 103 | 相談件数 | 120件 | 98件 | S | |
| 34 | 予防接種健康被害救済事業 | 予防接種に起因する健康被害者を救済する。 | 法定受託事務 | | | | 0.11 | 一般 | 6,130 ----- 6,231 | 発生時 | 随時 | 継続ケース1件に対して年金・手当を支給(新規事案なし) | S | |
| 35 | 予防接種事業 | 高齢者のインフルエンザの発症及び重症化を予防し蔓延を防ぐ | 法定受託事務 | | | | 0.76 | 一般 | 114,117 ----- 114,092 | 接種者数 | 23,000人 | 23,855人 | S | |
| 36 | 感染症予防事業 | 感染症予防の普及啓発、感染症発生状況の周知をする。 | 自治事務 | | | ● | 0.20 | 一般 | 0 ----- 0 | 発生時 | 随時 | インフルエンザや風しんの流行状況をホームページ等で注意喚起を実施 | S | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------|-------------------------------------|--------|---|---|--|------|----------|--------------------------------|-----------------|-----------------------|--|------|--|
| 37 | 献血事業 | 献血及び献血思想の普及、献血組織の育成を図り、献血運動を盛んにする。 | 自治事務 | | | | 0.15 | 一般 | 0 ----- 0 | 献血の実施回数 | 90回 | 107回 | S | |
| 38 | 医療関係団体補助事業 | 三師会等保健医療協力団体に対し補助金を交付する。 | 自治事務 | | | | 0.20 | 一般 | 2,628 ----- 2,598 | 補助金交付の期限 | 眼科2月末日、耳鼻科・医療関係団体6月末日 | 柔道整復師会への交付が7月にずれ込んだが交付決定から1月以内に交付済み | S | |
| 39 | 湘南看護専門学校補助事業 | 看護師不足解消のため湘南看護専門学校に対し補助金を交付する。 | 自治事務 | | ● | | 0.20 | 一般 | 13,160 ----- 13,160 | 補助金交付の期限 | 申請から1か月以内 | 相手方との協議成立までに時間を要し交付が遅れたが、交付決定後速やかに交付済み | S | |
| 40 | 救急医療機関外国籍市民対策事業 | 外国籍市民の救急医療の治療費未払いによる回収不能相当額を補助する。 | 自治事務 | | | | 0.03 | 一般 | 1,000 ----- 0 | 補助金交付の期限 | 10月末日 | 該当事案なしのため未執行（申請なし） | 実績なし | |
| 41 41-2 | 地域医療センター再整備事業 | 三師会との連携強化と利便性向上のため地域医療センターを再整備する。 | 自治事務 | ● | | | 0.44 | 一般 繰越 | 5,240 ----- 160 2,770 | 施設整備 | 計画策定の具体的協議 | 整備基本方針を策定し、基本合意書を締結するとともに、三師会及び市の4者で必要な協議を重ねた。また、具体的検討を進めるために必要な調査業務を委託した。 | S | |
| 42 | かかりつけ医制度の推進 | かかりつけ医制度の定着を進め医療機関の適正利用を推進する。 | 自治事務 | | | | 0.15 | 一般 | 126 ----- 125 | 関係団体との協議回数 | 2回 | 2回 | S | |
| 43 | 在宅医療推進事業 | 市民が望む場所で安心して医療を受けることのできる体制を築く。 | 自治事務 | ● | ● | | 0.14 | 一般 | 0 ----- 0 | 回数 | 28回 | 25回 | S | |
| 44 | 新型インフルエンザ対策事業 | 新型インフルエンザの発生に備え必要な対策を講じる。 | 法定受託事務 | | | | 0.43 | 一般 | 1,399 ----- 1,186 | 対策本部会議の開催 | 随時 | 未発生期につき開催事案なし | 実績なし | |
| 45 | 産科医師分娩手当補助事業 | 処遇の改善を通じて産科医師等が確保できるよう分娩手当等に対し助成する。 | 自治事務 | | | | 0.10 | 一般 | 4,200 ----- 2,496 | 補助金交付の期限 | 申請から1か月以内 | 交付すべき補助金の額の確定後1月以内に交付 | S | |
| 46 | その他保健衛生事業 | 臓器移植等の普及促進と資質の向上により市民の健康増進を図る。 | 自治事務 | | | | 0.04 | 一般 | 804 ----- 30 | 負担金の支払時期 | 3月末 | 1月15日執行 | S | |
| 47 | 地域医療センター業務運営事業 | 健康保持増進と夜間や休日等における医療不安を解消する。 | 自治事務 | | | | 0.95 | 一般 | 3,503 ----- 3,500 | 消防訓練の日数 | 年2日 | 年2日（6月及び11月に実施） | S | |
| 48 | 休日・夜間急患センター事業 | 夜間や休日等における初期救急診療の実施により医療不安を解消する。 | 自治事務 | | | | 0.34 | 一般 | 108,126 ----- 102,972 | 休日夜間急患センターの運営日数 | 年366日 | 年366日 | S | |
| 49 | 地域医療センター施設維持管理事業 | 地域医療センターの施設管理及び保守点検、修繕を行う。 | 自治事務 | | | | 0.41 | 一般 | 16,469 ----- 15,053 | 保守修繕の期限 | 3月末 | 3月末 | S | |
| 50 | 災害時医療救護活動事業 | 大規模災害が発生した場合に医療救護所を設置し被害者の応急手当を行う。 | 自治事務 | | | | 0.33 | 一般 | 378 ----- 355 | 応急救護訓練の実施回数 | 年2回 | 消防防災フェスティバルでの啓発活動及び地区防災訓練でのデモンストレーションを各1回 | S | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------|---|------|---|--|--|-------|----|-------------------------------|-----------------|------------------|---|---|--|
| 51 | 保健所政令市への移行に関する事務 | 一元的な保健サービスの提供、迅速・的確な健康危機対応、総合的な地域保健・公衆衛生施策の推進、自主的・自立的な市政の推進を図る。 | 自治事務 | ● | | | 4.89 | 一般 | 6,030 ----- 5,577 | 保健所政令市移行準備の進捗状況 | 人員配置・研修体制、財源等の検討 | 保健所の組織の検討、職員の採用及び研修派遣は予定どおり実施できている。財源等は、県からの財政的支援等について、県担当部局との協議を進めている。 | S | |
| 52 | 臨時福祉給付金及び子育て世帯臨時特例給付金給付事業 | 消費税率引き上げに際し、低所得者等に臨時福祉給付金を給付する | 自治事務 | ● | | | 5.48 | 一般 | 1,138,498 ----- 434,484 | 給付終了時期 | 3月末 | 3月末 | S | |
| 53 | 災害応急対策活動 | - | 自治事務 | | | | 0.37 | 一般 | 0 ----- 0 | - | - | - | - | |
| 54 | 庁内共通事務 | - | 自治事務 | | | | 0.29 | 一般 | 148 ----- 85 | - | - | - | - | |
| 55 | 部内調整事務 | - | 自治事務 | | | | 0.21 | 一般 | 0 ----- 0 | - | - | - | - | |
| 合計 | | | | | | | 28.36 | 予算 | 2,394,100 | | | | | |
| | | | | | | | | 決算 | 1,662,956 | | | | | |
| | | | | | | | | 繰越 | 2,770 | | | | | |

3 実施計画事業の総括評価

| 人工・事務事業費・事務事業指標達成度の結果にかかる分析 | |
|--|--|
| 保健福祉課の事業数は、「災害応急対策活動」、「庁内共通事務」、「部内調整事務」を除き、52事業である。これらを指標の達成度及び事業の実施効果から見ると、最も多かったのは「S」が42事業であり、以下、「A」が7事業となっている。No.17「大規模災害被災者生活再建支援事業」、No.40「救急医療機関外国籍市民対策事業」については該当事案がなかったため、No.44「新型インフルエンザ対策事業」については未発生のため（消耗品の購入は行っている。）、それぞれ「実績なし」と評価した。 | |
| 指標の達成状況に着目すると、80%以上達成できた事業は、42事業であり、全体の80.8%を占めており、概ね順調に事業を実施できたと考えている。 | |
| 事業の成果に着目すると、民生委員児童委員やその他の地域における福祉活動の支援等を通じて地域福祉の向上や休日・夜間急患センターの確実な運営や各種健診事業等の実施を通じて市民の健康的な生活の向上に向けた取り組みを行い、庁内共通事務等の3事業及び実績なしの2事業を除く、50事業において成果は上がっている。 | |
| 一方、職員の時間外勤務の状況では、総時間が8,392時間、一人当たりに換算すると月平均22.6時間となっている。課の総時間外数では全庁で11番目、一人当たりの時間外勤務時間数では全庁でも31番目に多くなっている。日中は庁内外での事業実施や関係機関との調整に要することが多く、必要な事務処理が時間外勤務時間に進める必要があること、委員が会議に出席しやすい環境を整えるため、夜間に会議を設定すること、保健所準備担当では移行に向けた作業が本格化することによる事務作業の増大等があること等から、時間外勤務が多くなっている状況がある。しかしながら、事業の優先順位や実施手法等についても見直しを進め、時間外勤務の縮減に努める必要がある。 | |
| 特に、「保健所政令市移行に関する事務」については、平成29年4月の市保健所開設に向け、引き続き職員の人材育成を進めるとともに、組織及び職員体制の整備等について準備を進めていく。 | |
| 「民生委員児童委員に対する支援及び補助事業」については、民生委員児童委員が担う役割が増大しており、本年12月1日に一斉改選を迎えるが、欠員の解消を進めるなど、支援を継続するとともに、事務については他の事務と比較し従事職員数が多くなっているため、効果的・効率的に民生委員児童委員の支援ができるよう、事務改善を検討していく。 | |
| 「コーディネーター配置事業」については、平成25年10月に本格実施に移行し、市社会福祉協議会を中心に他地区への展開を模索する中で、既存の2地区に加え、28年6月からは3地区目で事業開始となる。その他の地区への展開が進んでいない状況があるため、事業の実施方法等の見直しを行う必要がある。 | |
| 「がん検診事業」については、昭和60年代より始まり、部位別検診の追加に従い、従前の部位の実施方法を継続してきたが、平成28年2月に改正された「がん予防重点教育及びがん検診実施のための指針」に合わせ、市民の健康管理に効果的ながん検診事業を進めるため、がん検診の実施方法の見直しを行っていく。 | |

4 新たな行政改革重点推進事業

| No. | 事務事業名 | 重点事項名 | 取り組みの概要 |
|-----|-------|-------|---------|
| 1 | 該当なし | | |