

## 介護サービス事業所調査

### 《ポイント》

- ①介護サービスの実施状況、介護保険に対するご意見等をお聞きし、今後の計画の改定に向けての基礎資料とすることを目的に実施。  
(国では「介護事業経営実態調査」が3年に1度実施されているが、市としては初めての実施)
- ②サービスに関しては、今後の大まかな見込みを把握する設問を設定。
- ③“人材”に着目し、各事業所の現状を把握するとともに、各事業所の好事例を収集するための設問を設定し、市の具体的な支援策の検討にも活用。

平成28年度 介護サービス事業所調査		
見出し	問番号	内容
		事業者名
		電話番号
		記入者名
1. 事業所の概要	問1	事業所の所在地
	問2	事業所の組織(法人格)
2. 事業実施状況及び今後の事業展開	問3	事業所で実施している介護サービスの種類
	問4	昨年度(最新の決算)の収支が黒字であったサービス
	問5	今後休止や撤退、大幅な縮小を検討・予定されているサービス
	問5-1	今後休止や撤退、大幅な縮小を検討・予定をしている理由
	問6	今後、市で新規参入・提供量の拡大を予定しているサービス
	問7	円滑な事業運営を進めていく上で、特に経営上の問題を感じる点
	問8	管理者及び介護職員等の職員数
3. 職員体制	問9	職員の平均勤続年数
	問10	過去1年間の人材の確保状況
4. 人材確保や育成・定着	問11	過去1年間の人材の確保方針
	問12	人材の確保に向けた取り組み
	問12-1	人材の確保に向けた取り組みで効果があったもの
	問12	過去1年間の離職率
	問13	離職率
	問13-1	離職率「10%未満～30%以上」の1年間の離職者数
	問13-2	離職者の離職理由
	問14	人材の定着・育成(離職の防止)に向けた取り組み
	問14-1	人材の定着・育成(離職の防止)に向けた取り組みで効果があったもの
	問15	人材の確保・定着・育成に関して行政に求める支援(自由意見)
	問16	自由意見