地域包括支援センター運営評価 各委員からの意見

資料4-3

地域包括支援センター名	運営協議会の意見
小出地区 地域包括支援センター わかば	<p>苦情対応について改善が必要であるが、概ね良好に運営されているものと評価できる。</p> <p>毎朝夕のミーティングなどで職員間のチームワークや組織としての体制づくりに努めている。また、地域ケア会議やまちぢから協議会との連携を通して地域住民とのコミュニケーションも図れている。</p>

各委員からの意見

※全体的な意見参照
※全体的な意見参照
毎朝夕のミーティングが地味に思えますが、大きな成果につながると思います。
周知活動だけでなく、実践的な取り組み、各自治会への対応、地域ケア会議については年度を通して一体的に実施していかなければなりません。
※全体的な意見参照
①組織体制が明確になっており、 業務上大切な、報・連・相が確立されているのは、評価できる。
苦情処理に改善点はあるが、全体として概ね良好に運営されている。
全体的に市の方針に沿って取組まれている。ただ自己評価の表現が抽象的で具体的でない
為、実態が伝わってこない。自己評価（3）が多いが、（3）の理由を具体的に表して欲しい。何が足りなかったか、どう改正してゆくか。 職場間連携の為のカンファレンスが良く行われている。地域ケア会議、まちぢから協議会との連携も良い。
利用者さんの情報提供することは、センターばかりが承知してても利用者さんも情報を知ることが、安心感があるのではないかと思います。
地域住民とのコミュニケーションが良く取れているように感じた。 職員間のチームワークがすばらしいと感じた。
組織としての体制づくりに努めている。 役割を認識した地域での活動は評価できる。5-1 地震発生時の対応の記載がありません。LINEが使用できない想定もあるのでしょうか。7. 苦情の捉え方について一考する余地があるようです。職員のためのデータ管理でもあり効果的な運用が必要です。組織の運営全般についてシステム化ができていますが、職員が実際に使う、意見交換の機会を設けることにより、より良いものになるのではないのでしょうか。
地域ケア会議が開催され、関係機関・団体等で地域でケアを進めていく体制ができている。
今後も、地域でケアが進められる様に、役割等が共有でき、連携できるとよい。 <u>苦情対応について整備をお願いしたい。</u>
※全体的な意見参照
※全体的な意見参照