

地域包括支援センター名	運営協議会の意見
浜須賀地区 地域包括支援センター あさひ	地域ケア会議や高齢者サロン、地域での防災訓練への参加等に積極的に取り組み、顔の見える関係づくりができています。 緊急時対応、個人情報の取り扱い、苦情対応の改善は必要であるが、概ね良好に運営されている。

各委員からの意見

※全体的な意見参照
※全体的な意見参照
自己評価は3.56点と低くあるが逆に期待が持てました。
地域に密着して、顔の見える支援を行い、その人が生活に困り、苦しんでいる状況が悪くなる前に、要介護・要援護の状態にならないよう予防しなければなりません。
※全体的な意見参照
①地域ケア会議や高齢者サロン等積極的に取り組み、顔の見える関係作りが良くてい
る。②地域との防災訓練に取り組まれており、評価できる。
緊急時対応、個人情報の取扱い、苦情処理に改善点がある。他は概ね良好に運営されている。
全体的に市の方針に沿って取組まれている。ただ自己評価の表現が抽象的で具体的でない為、実態が伝わってこない。自己評価（3）が多いが、（3）の理由を具体的に表して欲しい。何が足りなかったか、どう改正してゆくか。3業種毎朝のミーティングは良い。 防災訓練地域への参加は良い。 さらに積極的に机上だけでなく。
情報を共有して担当職員が不在の時でも他の職員が対応可能になってることは良いことだと思います。職員さんも体調が悪い時もあるでしょうし、お互いに助け合ってお仕事出来ることはほほえましいと思います。
地域のネットワーク作りに重点を置いた活動を評価する。自己評価もしっかりできており、課題を把握しているようだ。
作成したシステムの実効性、職員の意識向上に努めてください。
地域ケア会議が開催され、関係機関・団体等で地域でケアを進めていく体制ができています。 今後も、地域でケアが進められる様に、役割等が共有でき、連携できるとよい。 <u>緊急時の対応、個人情報の保護、苦情対応について、整備をお願いしたい。</u>
※全体的な意見参照
※全体的な意見参照