地域包括支援センター名	運営協議会の意見
湘南地区 地域包括支援センター すみれ	公正中立と苦情対応については改善が望まれるが、全体としては概ね良好に運営されているものと評価できる。 地域ケア会議を積極的に開催し、地域の関係機関との連携が推進されている。

各委員からの意見

※全体的な意見参照
※全体的な意見参照
評価指標シート及び抜粋版を見る限り、内容が充実しています。
超高齢社会において、高齢者が住みなれた地域で、能力に応じて自立した日常生活を送ることができるよう、地域で支え合いの力が機能し効果を発揮できる仕組みづくりを進めていかなければなりません。
※全体的な意見参照
①地域ケア会議も積極的に推進されている。地域関係団体との連携も良く取れているようである。
公正中立の意識啓発に改善が望まれる指摘があったが、全体として概ね良好に運営されている。
全体的に市の方針に沿って取組まれている。ただ自己評価の表現が抽象的で具体的でない為、実態が伝わってこない。本事業全般の職員教育について、入職時の教育だけでなく日常業務の中でこそ啓発すべき。
毎朝の勉強会、意見を出し合って協議することはとても良いことだと思います。朝が一番頭がスッキリして体調も良い状態なのではないでしょうか。防災訓練もテキパキ動けそうに思います。
地域ケア会議を5回開催はネットワークづくりに貢献したと評価する。
事業者として活動基盤づくりを始め、円滑な運営に活動状況について評価できる。 特に地域との関係作り、職員の意識啓発は積極的に行われている。 市民にとってより利用しやすいセンターとなることを期待しています。
地域ケア会議が開催され、関係機関・団体等で地域でケアを進めていく体制ができている。 今後も、地域でケアが進められる様に、それぞれができること、役割等が共有でき、連携できるとよい。苦情対応について、職員間での共有をお願いしたい。
※全体的な意見参照
※全体的な意見参照