地域包括支援センター名	運営協議会の意見
南湖地区 地域包括支援センター れんげ	緊急時の対応について改善が必要である。 職員同士がコミュニケーションを図って、役割を明確にし、お互いを理解して取り組んでる。地域ケア会議が開催され、関係機関・団体等で地域でケアを進めていく体制ができている。 自己評価点が厳しく、課題意識があると評価できる。

各委員からの意見

※全体的な意見参照
※全体的な意見参照
自己評価より基幹型評価の方が上回っており、誠実さが伝わってきます。（追）歩道側に休憩用のテーブル、イスを置いて下さり安心感が有ります。出来れば日曜日も出して頂けたらと思います。
地域ケア会議の継続した実施をする。地域の既存会議と連携し地域課題の把握と検討から解決に必要な社会資源支援サービス等を明確にし、市町村レベルの地域ケア会議への提案をします。
※全体的な意見参照
①地域連携によるケア会議は、高齢者に合った地域ケア会議の確立は評価できる。②自己評価も厳しくとらえており、更なる発展が期待できる。
緊急対応に改善点はあるが、全体として良好に運営されている。
全体的に市の方針に沿って取組まれている。ただ自己評価の表現が抽象的で具体的でない為、実態が伝わってこない。自己評価（3）が多いが、（3）の理由を具体的に表して欲しい。何が足りなかったか、どう改正してゆくか。
チームワークも、コミュニケーションも職員同士が良くなければ何も始まりません。その点、れんげはお互いに職員さんの考えを取り組み、役割を明確にし、御理解を意識し取り組んでるようです。
自己評価点数が厳しく、課題意識があると評価できる。又、地域の情報収集を緻密に行われているとの評価は重要なポイントである。
取組状況、地域との関係作りについて評価できる。自己評価では4. 公平・中立性の確保 6. 個人情報の確保 7. 苦情対応が高くなっています。全体的にしっかりとした取組の中でも特に注意深く対応されています。事業者選定、中立性についても意識されている。事業者としての取組が職員の取組となり、利用者にとってより良いものとなるよう、これからも研修等を充実してください。
地域ケア会議が開催され、関係機関・団体等で地域でケアを進めていく体制ができている。今後も、地域でケアが進められるように、役割等が共有でき、連携できるとよい。<u>緊急時の対応について整備をお願いしたい。</u>
※全体的な意見参照
※全体的な意見参照