

しょう

かた

障がいのある方の

こま

し

困りごとを知って

だれ

く

ちがさき

誰もが暮らしやすい茅ヶ崎に！



つういんへん
通院編

おも

主に

医療機関(総合病院、クリニック、薬局等)
に勤める皆様へ

●はじめに

みな しょう かた ふだん せいかつ こま そんじ
皆さん、障がいのある方が普段の生活でどんなことに困っているか、ご存知ですか？

しょう かた しゃかいせいかつ いがい まわ きづ しょうへき おお そんざい
障がいのある方の社会生活には、意外と周りに気付かれていない障壁が多く存在します。

さっし ち が さ き し じり つ し えん き よ う ぎ か い しょうがいり かい そく し ん ぶ かい しょうがい かた
この冊子は、「茅ヶ崎市自立支援協議会 障害理解促進部会」が、障害のある方へ

おこな つういん とき こま こと きょうりよく ほ こと
インタビューを行い、通院する時に「困っている事・協力して欲しい事」をまと
めたものです。

しょうがい じょうたい ひとり こと ため ないよう しょう しゅべつ だれ
障害の状態は一人ひとり異なる為、ここにある内容がその障がい種別の誰にも

あ しょう かた じっさい こま さんこう
当てはまるわけではありませんが、障がいのある方が実際に困っていることとして参考に

しょう りかい ひ はいりょ きょうりよく やく だ
していただき、障がい理解と「日ごろのちょっとした配慮とご協力」にお役立てく
ださい。



びょういんうけつけ 病院受付での困り事

〈身体障がい(肢体不自由)のある方〉

- ◆ 車イスを使っていますが、受付後待合室が混んでいると、車イスが幅を取ってしまい気を遣ってしまいます。車イスの人用のスペースがあると助かります。



〈知的障がいのある方〉

- ◆ 問診票にふりがなが無いと、何を書けばよいか分かりません。特別な問診票を用意しなくても良いので、困っている様子だったら口頭で教えてください。

- ◆ 一人で病院に行き、待ち時間があまりに長いと「忘れられていないかな…」と心配になる事があります。かかりつけの病院だと、私の事を分かってくれているのでソワソワしていると声を掛けてくれますが、普段いかない病院だと困ってしまいます。

Point

障がいのある方の中には、リラックスして待ち時間を過ごすことが出来ない方もいらっしゃいます。

茅ヶ崎市を“誰もが暮らしやすいまち”にするために、例えばこんな配慮はどうでしょう？

- 事情に応じて待合室以外の場所(車や離れた静かな所)で待てるように、電話呼び出しなどの対応を検討する。

- 見通しがつかない事に不安がある方には、診療順の進み具合を伝えるようにする。もしくは分かり易く視覚的に表示したり、定期的にアナウンスをする。...等

◆受付を済ませた後、診察室の近くで待つように言われますが、「～番の近くでお待ちください」と言われるだけでは場所が良く分かっていない事があります。相談するので診察室の近くまで一緒に行ってくれるか、ゆっくり分かりやすく(絵を描くなどして)場所を教えてくださいと助かります。



〈視覚障がいのある方〉

◆待ち時間や診察順が液晶ディスプレイに表示されている病院もあるようですが、視覚障害があるとそれが確認できない為、自分の順番が分かりません。定期的にアナウンスいただくか、こちらからも確認するので教えてください。

◆大きな病院にはガイドヘルパーさんと一緒に行くことが多いのであまり困る事はありませんが、最近では受付や支払いを機械で済ませるところも増えてきています。操作の協力をお願いする事があるかもしれませんので、よろしくお願いします。



はったつしょう かた 〈発達障がいのある方〉

- ◆初めていく病院は、受付から受診までの流れが分からずに緊張してしまいます。受付の時に流れを説明してもらえると助かります。



しんさつ う とき こま こと 診察を受ける時の困り事

せいしんしょう かた 〈精神障がいのある方〉

- ◆精神科以外の病院にかかる時、問診票に精神病の既往歴を書くのが複雑な気持ちになります。病気に悪いイメージを持っていないか不安になってしまい、看護師さんの反応を見てしまいます。そんな気持ちであることを知ってくれと助かります。



せいしんしっかん わる
精神疾患に悪いイメージを

も
持っていないかな…

しんたいしょう したいふじゆう かた 〈身体障がい(肢体不自由)のある方〉

- ◆体にマヒがあるので、レントゲンなどで洋服を脱ぐと、上手に着直せずだらしくなってしまうことがあります。相談するので手伝って頂るか、衣服の乱れに気付いたら教えてください。

ちてきしょう かた 〈知的障がいのある方〉

- ◆一人^{ひとり}で病院^{びょういん}にかかる時^{とき}には、先生^{せんせい}に伝えたい大事^{だいじ}なことはメモ^かに書いて行きます。先生^{せんせい}からの質問^{しつもん}にうまく答^{こた}える自信^{じしん}が無い^なので、まずメモにある内容^{ないよう}を読んで病^{びょう}状^{じょう}を伝えさせてください。

- ◆一つの病院^{びょういん}に長くかかっています。薬^{くすり}の量^{りょう}も昔^{むかし}に比べると増^ふえてきたのですが、なぜ増^ふえたのか自分^{じぶん}では良く^よ思い出せません。たまに返^へり返^{かえ}って、今^{いま}飲^のんでいる薬^{くすり}の説明^{せつめい}をしてくれると安心^{あんしん}します。

しかくしょう かた 〈視覚障がいのある方〉

- ◆医師^{いし}や看護師^{かんごし}さんへのお願^{ねが}いですが、本人^{ほんにん}ではなく付き添^{つきそ}いのヘルパーさん^{はな}に話^{かた}しかける方がいらっしゃるので、本人^{ほんにん}に話^{はな}しかけるようにしてください。

ちょうかくしょうがい かた 〈聴覚障害のある方〉

- ◆筆談^{ひつたん}の対^{たい}応^{おう}をしてくれる病院^{びょういん}や、手話^{しゅわ}対^{たい}応^{おう}をしてくれる看護^{かんご}師^しさん^もも増^ふえてきていて助^{たす}かっています。

年代^{ねんだい}によっては筆談^{ひつたん}が難^{むずか}しい場合^{ばあい}もありますので、

更^{さら}に手話^{しゅわ}が普^ふ及^{きゅう}する事^{こと}を願^{ねが}っています。



はったつしょう かた 〈発達障がいのある方〉

◆(家族より)子どもが発達障害の特性により、月末近くにカレンダーを見ると翌月にめくろうと破いてしまう行為(こだわり)があります。かかっているマリン小児歯科クリニックではそのような特性を受け入れてくれ、本人が受診する時はクリニックのすべてのカレンダーを外し、視界に入らないように配慮してくれてとても助かっています。

Point



インタビュー回答にあった



マリン小児歯科
クリニック

さんに問い合わせ、特性に合った

個別配慮の取り組みを聞いてきました！

ちがさきし だれ くら
茅ヶ崎市を“誰もが暮らしやすいまち”にするために、参考にしてみませんか？



しょうがい かた らいいん とき き つ
障害のある方が来院される時に気を付けていることはありますか？

「小児歯科専門医」の診療対象には障害のあるお子さんも含まれるので、当クリニックには色々な障害や特性のあるお子さんがいらっしゃいます。初診時に、ご家族から障害や特性の情報を伺ったときには特に丁寧に聞き取りを行うよう心掛けています。お子さんの気持ちに寄り添い、不安解消に繋がる工夫を一緒に考えています。



ぐたいてき おこな くふう
具体的にしている工夫にはどんなものがあるのですか？

診療の内容や流れがうまく理解できず、不安・緊張が強まってしまう子に対しては、

「絵カード」を用いる工夫をしています。治療の内容を描いた絵を用意しているので、これを順番に並べて、流れを可視化しています。終わった順に「おしまい」

と書いた箱に自分で入れてもらおうと、

お終わりまでのイメージも出来て不安が

解消されるようです。





その他にも、個別の事情に合わせた配慮はありますか？

その他にも、それぞれの特性に合わせた配慮を提供しています。例えば…

- こだわりのあるお子さんには毎回同じところで治療できるように診察台を決めています。
- 体が不自由なお子さんには入り口近くの診察台を案内する。
- 歩行が不安定な子来的时候には、クリニック内の小さな段差を、タオルケットを敷いて解消しておく。
- 診療に一区切りがつくと「巻き戻し行動(今やったことを一通り繰り返す)」のあるお子さんがかかる時には、その時間を見込んで予定を組む。…等です。



色々な工夫や配慮をされているのですね。大変参考になりました。ありがとうございました！

〈精神障がいのある方〉

◆主治医と慣れるまでに時間が掛かるので、長く担当して下さい。

薬局などでの困り事

〈身体障がい(肢体不自由)のある方〉

◆車で病院に行きます。病院の入り口にはスロープがありますが、近くの薬局にはスロープがありません。「入り口で職員さんと呼ばば持ち運び式のスロープを設置してくれる」と聞きましたが、入り口から中の人を呼べなかったのも、一度帰宅し、ヘルパーさんに薬を取りに行ってもらおうようにしています。





ちがさきし だれ くらし やすい まち “**誰もが暮らしやすいまち**” にするために、**たとえばこんな配慮**はどうでしょう？

- 病院の受付から最寄りの薬局へ「今から車イスの方が向かいます」と一報を入れ、あらかじめスロープを準備しておいてもらう。
- 車イスの方が外から存在を知らせる事が出来るようチャイムを設置する。…等

知的障がいのある方

- ◆ 「お薬の一包化」というのがある事を最近知りました。
知らない事が多いので、色々提案してくれると助かります。



- ◆ ジェネリックというものがなんだか良く分からないけれど、だいぶ前からジェネリックの薬になっています。分かりやすく説明してくれると助かります。

視覚障がいのある方

- ◆ 病院から処方されている薬は一包化してもらっているのですが、朝と夜とで内容が異なります。
視覚的に確認が出来ないので、薬局の方が朝の袋にだけ切れ込みを入れてくれて、分かるように配慮してくれて助かっています。
- ◆ 薬の説明は薬局での口頭説明のみで、文章による説明書は読むことが出来ません。
点字の説明書を作ってくると助かります。



● 終わりに

わたし ちがさきしじりつしえんきょうぎかい しょうがいりかいそくしんぶかい しょう どうじしゃ しょう ふくしかんけい
私たち「茅ヶ崎市自立支援協議会 障害理解促進部会」は、障がい当事者・障がい福祉関係

きかん だんたい こうせい ちがさきし だれ くら はな あ
機関・団体で構成され、茅ヶ崎市が“誰もが暮らしやすいまち”になるよう話し合いをしています。

つういん ちいき せいかつ だれ ひつよう しょう かた なか おおく しょうへき
「通院」は、地域で生活する誰にとっても必要なことですが、障がいのある方の中には、多くの障壁
があり一人では出来ない方もいます。「障がいっていわれてもよく分からないし、知識が無いから

きょうりょく かん かた おお さっし とお しょう かた
協力できないなあ…」と感じている方も多いかもしれませんが、この冊子を通して障がいのある方の

こと すこ りかい たいわ たいせつ ちしき はいりょ きょうりょく
事を少しでもご理解いただき、対話の大切さと「知識がなくても、配慮・協力できること

はたくさんある」という事を確認していただければ幸いです。

こんご しょう かた はいりょ きょうりょく ねが
今後とも、障がいのある方への配慮とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

つういんへん ほか がいしゅつへん
「通院編」の他、「外出編」もあります。

このパンフレットの内容に関するお問い合わせは、

ちがさきししゃかいふくしきょうぎかい しょうがいしやせいかつしえん
茅ヶ崎市社会福祉協議会 障害者生活支援センター(0467-85-5520)

ねが
までお願いいたします。



ちがさき県
えぼし麻呂

