

公共施設満足度調査結果

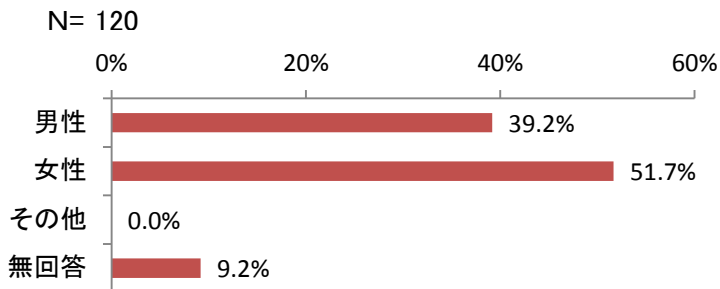
勤労市民会館

問1

次のア～キの各項目について、あてはまるものをそれぞれ1つずつ選び、番号に○印を付けてください。

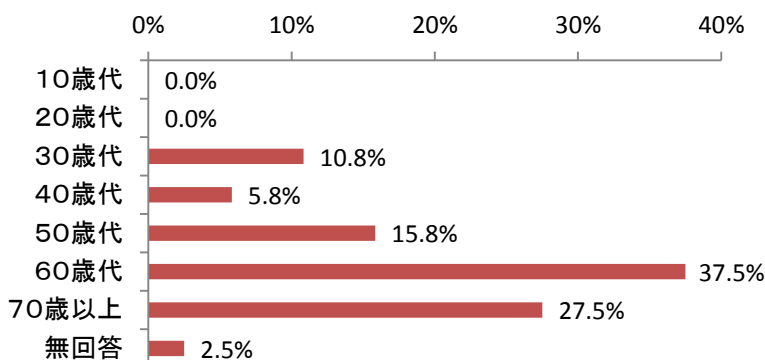
【ア あなたの性別は】

No	カテゴリー	件数	割合
1	男性	47	39.2%
2	女性	62	51.7%
3	その他	0	0.0%
	無回答	11	9.2%
合計		120	100%



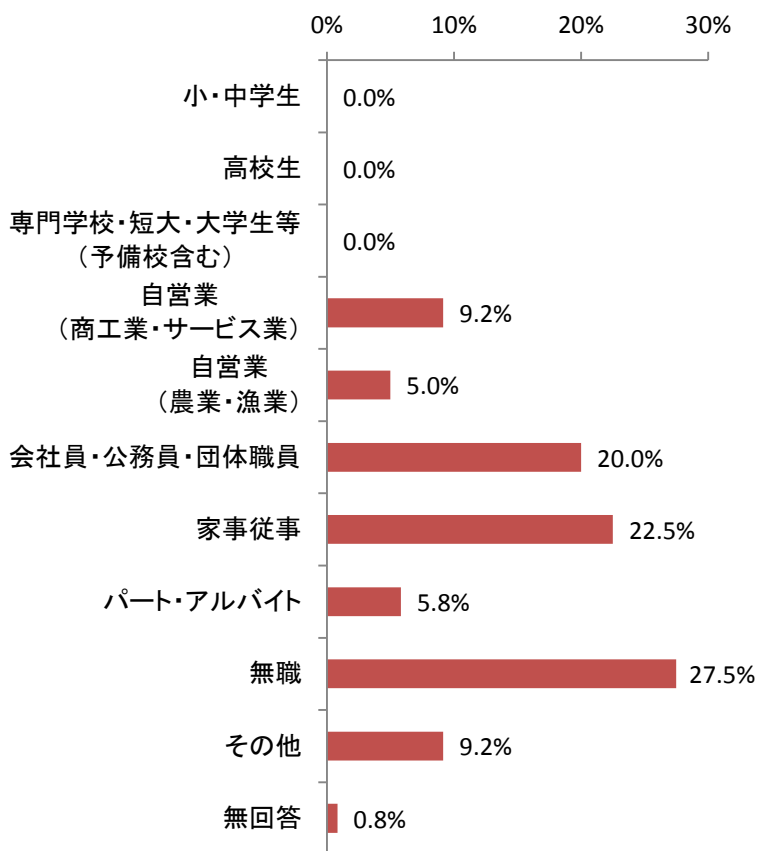
【イ あなたの年齢は】

No	カテゴリー	件数	割合
1	10歳代	0	0.0%
2	20歳代	0	0.0%
3	30歳代	13	10.8%
4	40歳代	7	5.8%
5	50歳代	19	15.8%
6	60歳代	45	37.5%
7	70歳以上	33	27.5%
	無回答	3	2.5%
合計		120	100.0%



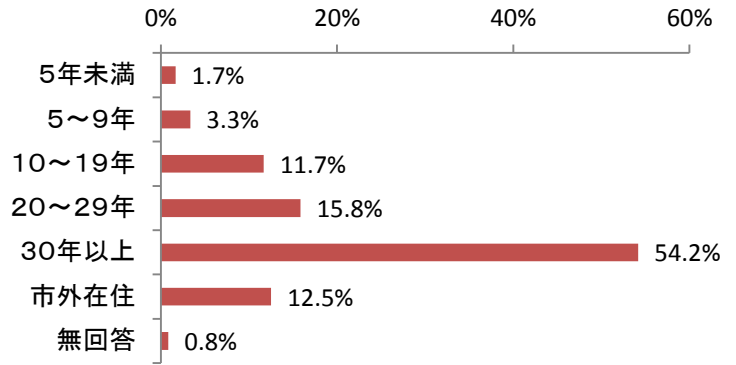
【ウ あなたの職業は】

No	カテゴリー	件数	割合
1	小・中学生	0	0.0%
2	高校生	0	0.0%
3	専門学校・短大・大学生等 (予備校含む)	0	0.0%
4	自営業 (商工業・サービス業)	11	9.2%
5	自営業 (農業・漁業)	6	5.0%
6	会社員・公務員・団体職員	24	20.0%
7	家事従事	27	22.5%
8	パート・アルバイト	7	5.8%
9	無職	33	27.5%
10	その他	11	9.2%
	無回答	1	0.8%
合計		120	100%



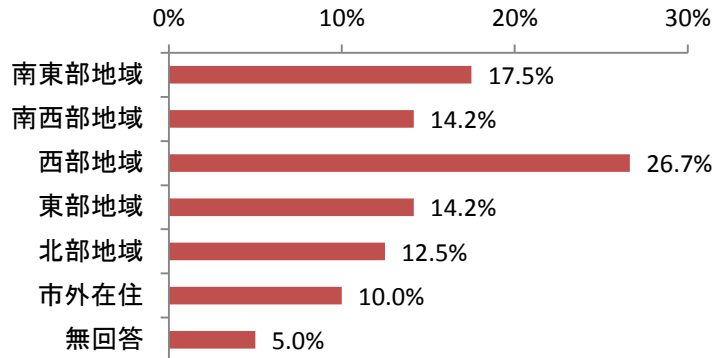
【エ あなたは、茅ヶ崎市内に住んで何年になりますか】

No	カテゴリー	件数	割合
1	5年未満	2	1.7%
2	5～9年	4	3.3%
3	10～19年	14	11.7%
4	20～29年	19	15.8%
5	30年以上	65	54.2%
6	市外在住	15	12.5%
	無回答	1	0.8%
合計		120	100%



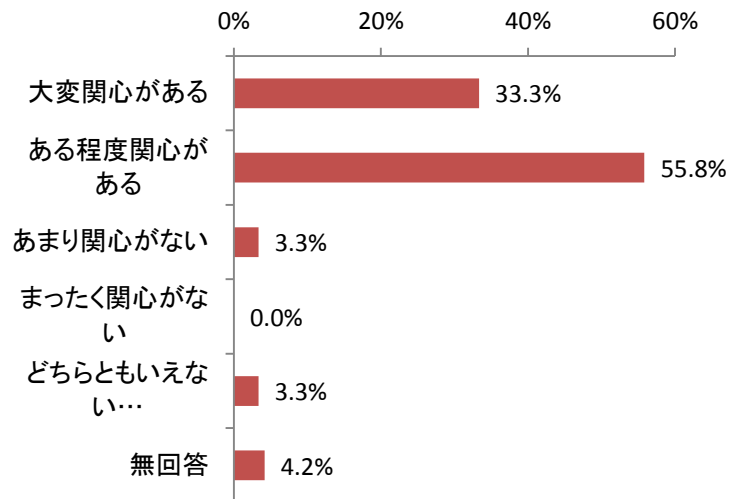
【オ お住まいの地域はどこですか】

No	カテゴリー	件数	割合
1	南東部地域	21	17.5%
2	南西部地域	17	14.2%
3	西部地域	32	26.7%
4	東部地域	17	14.2%
5	北部地域	15	12.5%
6	市外在住	12	10.0%
	無回答	6	5.0%
合計		120	100%



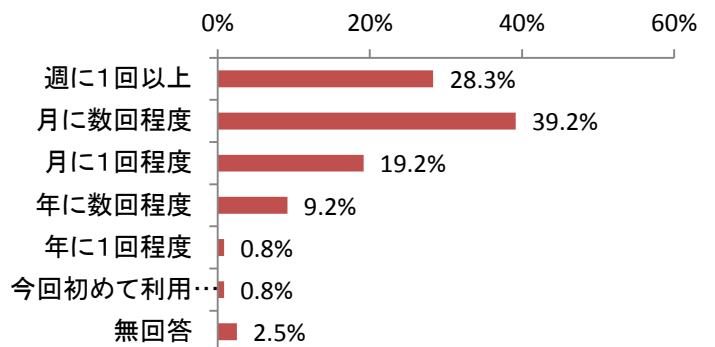
【カ あなたは、公共施設のあり方に関心をお持ちですか】

No	カテゴリー	件数	割合
1	大変関心がある	40	33.3%
2	ある程度関心がある	67	55.8%
3	あまり関心がない	4	3.3%
4	まったく関心がない	0	0.0%
5	どちらともいえない・わからない	4	3.3%
	無回答	5	4.2%
合計		120	100%



【キ あなたは、この公共施設をどのくらいの頻度で利用されますか】

No	カテゴリー	件数	割合
1	週に1回以上	34	28.3%
2	月に数回程度	47	39.2%
3	月に1回程度	23	19.2%
4	年に数回程度	11	9.2%
5	年に1回程度	1	0.8%
6	今回初めて利用した	1	0.8%
	無回答	3	2.5%
合計		120	100%



問2

この施設に対する、ア～クの各項目の「重要度」「満足度」について、あなたの考えに最も近いものをそれぞれ1つずつ選び、番号に○印を付けてください。

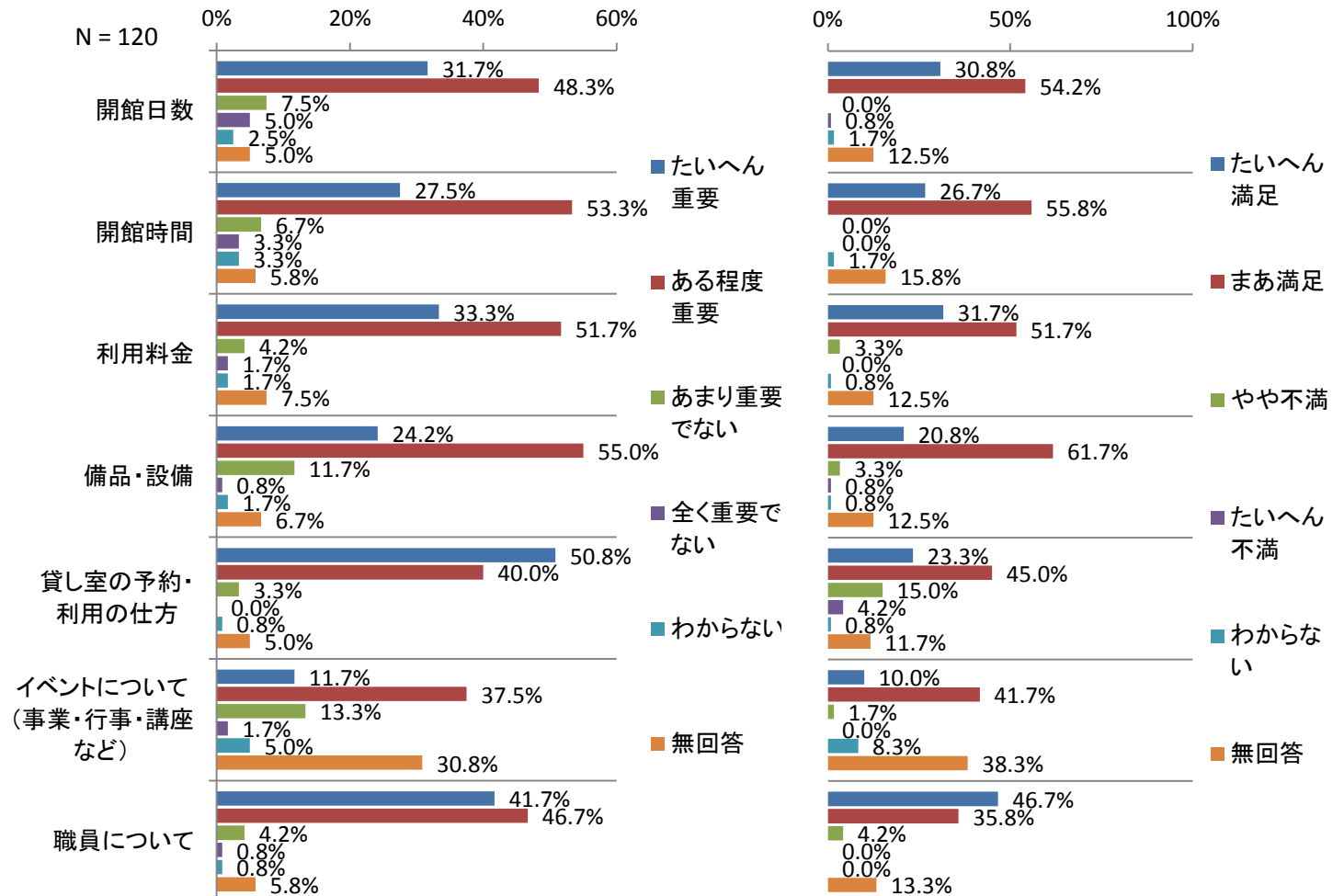
また、満足度で「やや不満」「たいへん不満」に○印を付けた場合は、その理由として最もあてはまるものを下の枠内から選び、記号に○印を付けてください。

N = 120

	重要度						満足度					
	たいへん重要	ある程度重要	あまり重要でない	全く重要でない	わからない	無回答	たいへん満足	まあ満足	やや不満	たいへん不満	わからない	無回答
ア 開館日数	38	58	9	6	3	6	37	65	0	1	2	15
	31.7%	48.3%	7.5%	5.0%	2.5%	5.0%	30.8%	54.2%	0.0%	0.8%	1.7%	12.5%
イ 開館時間	33	64	8	4	4	7	32	67	0	0	2	19
	27.5%	53.3%	6.7%	3.3%	3.3%	5.8%	26.7%	55.8%	0.0%	0.0%	1.7%	15.8%
ウ 利用料金	40	62	5	2	2	9	38	62	4	0	1	15
	33.3%	51.7%	4.2%	1.7%	1.7%	7.5%	31.7%	51.7%	3.3%	0.0%	0.8%	12.5%
エ 備品・設備	29	66	14	1	2	8	25	74	4	1	1	15
	24.2%	55.0%	11.7%	0.8%	1.7%	6.7%	20.8%	61.7%	3.3%	0.8%	0.8%	12.5%
オ 貸し室の予約・利用の仕方	61	48	4	0	1	6	28	54	18	5	1	14
	50.8%	40.0%	3.3%	0.0%	0.8%	5.0%	23.3%	45.0%	15.0%	4.2%	0.8%	11.7%
カ イベントについて (事業・行事・講座など)	14	45	16	2	6	37	12	50	2	0	10	46
	11.7%	37.5%	13.3%	1.7%	5.0%	30.8%	10.0%	41.7%	1.7%	0.0%	8.3%	38.3%
キ 職員について	50	56	5	1	1	7	56	43	5	0	0	16
	41.7%	46.7%	4.2%	0.8%	0.8%	5.8%	46.7%	35.8%	4.2%	0.0%	0.0%	13.3%

重要度

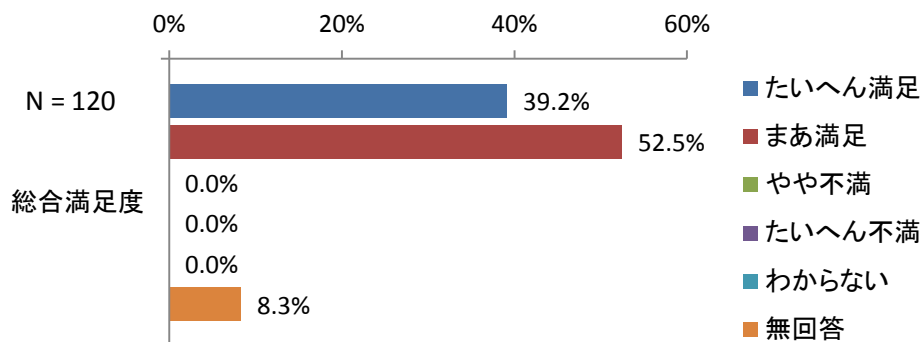
満足度



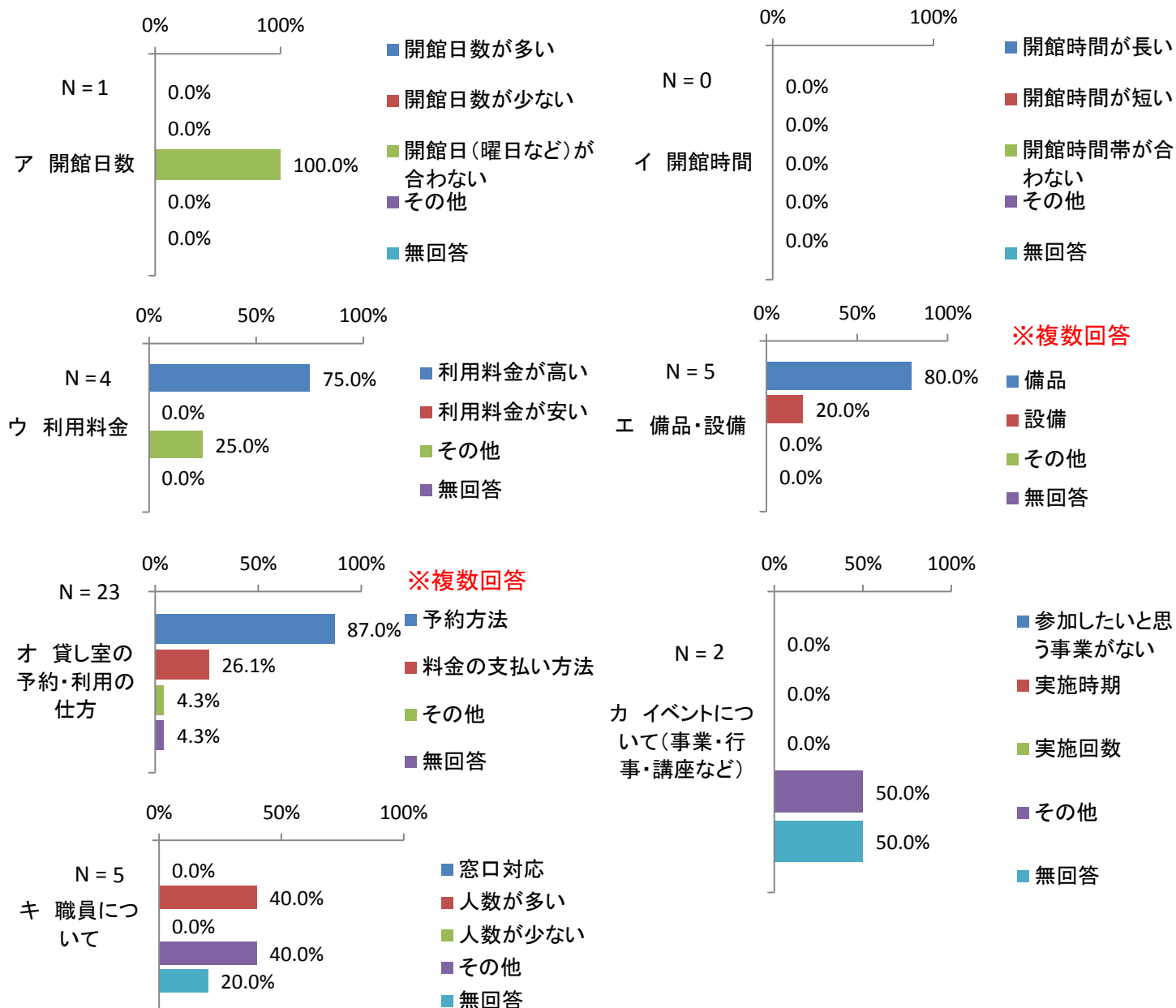
		満足度					
		たいへん満足	まあ満足	やや不満	たいへん不満	わからない	無回答
ク	総合満足度	47 39.2%	63 52.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 8.3%

(件数)

不満足の原因【ク】 (主な理由)	
	なし



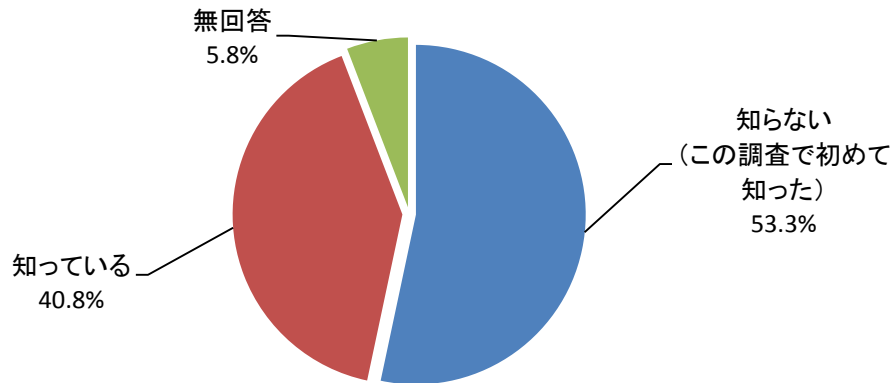
### ◆不満足の原因【ア～キ】



### 問3

調査対象としている37施設において、築30年以上経っている建物は延床面積割合で、40%に上っています。建物の老朽化が進むと、修繕などのために多くのお金が必要となり、施設を維持することが難しくなるという問題は全国的に起きています。この公共施設老朽化問題について、いずれか1つを選び、番号に○印を付けてください。

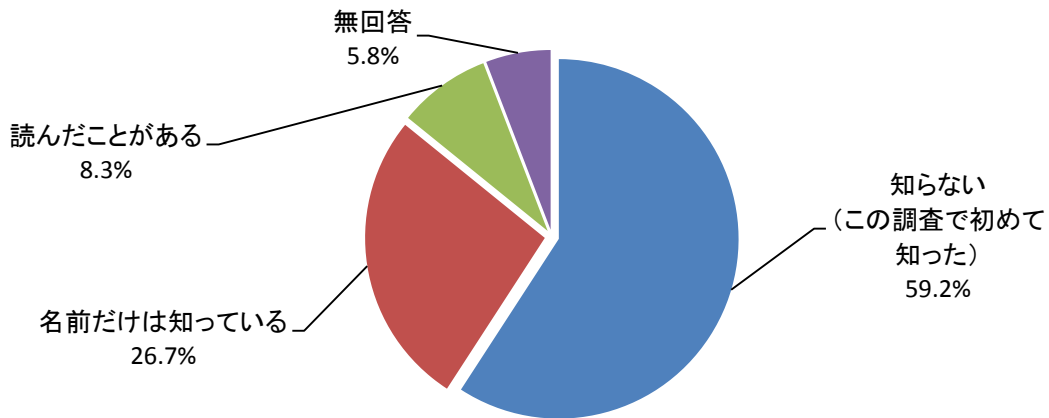
N = 120



### 問4

茅ヶ崎市では、公共施設の「今」をわかりやすくお知らせするデータブックとして「茅ヶ崎市公共施設白書」を平成25年12月に発行しました。茅ヶ崎市公共施設白書について、あてはまるものを1つ選び、番号に○印を付けてください。

N = 120



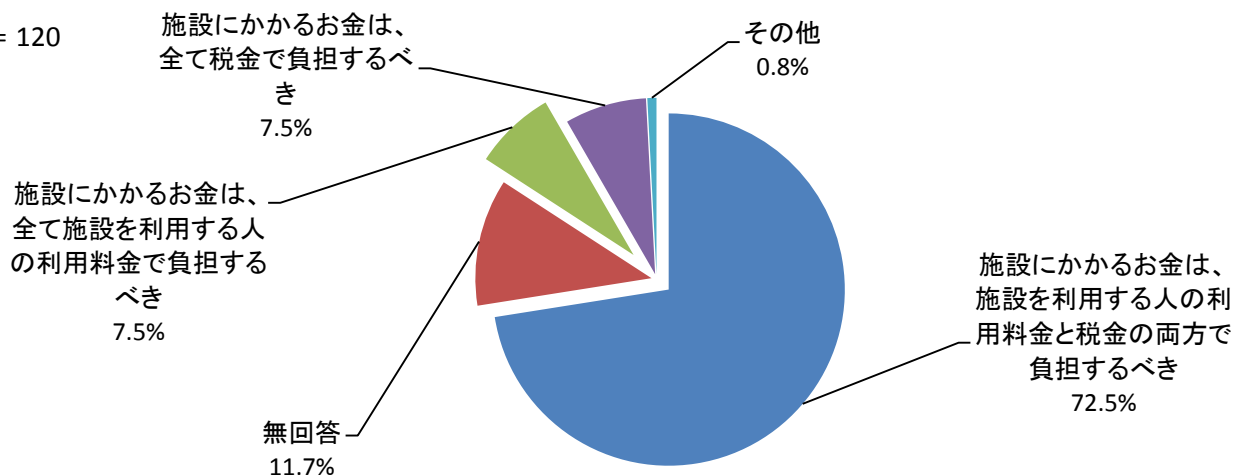
調査対象の37施設全てを対象に「利用料金」の考え方についてお伺いします。

※ここでの「利用料金」は、会議室や貸し室を利用するための利用料金のことを指します。観覧料や入場料金、フリースペースや施設の共用部分などの利用料金ではありません。

### 問5

現在、公共施設の建設や運営には、みなさまの税金が使われています。その一方で、将来にわたって施設を維持するために、「サービスを受けたい(例えば会議室を使用したいなど)」と希望される人が選択的に利用する施設については、応分の利用者負担(利用料金)をお願いする「受益者負担」という考え方があります。このことについて、あなたの考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印を付けてください。

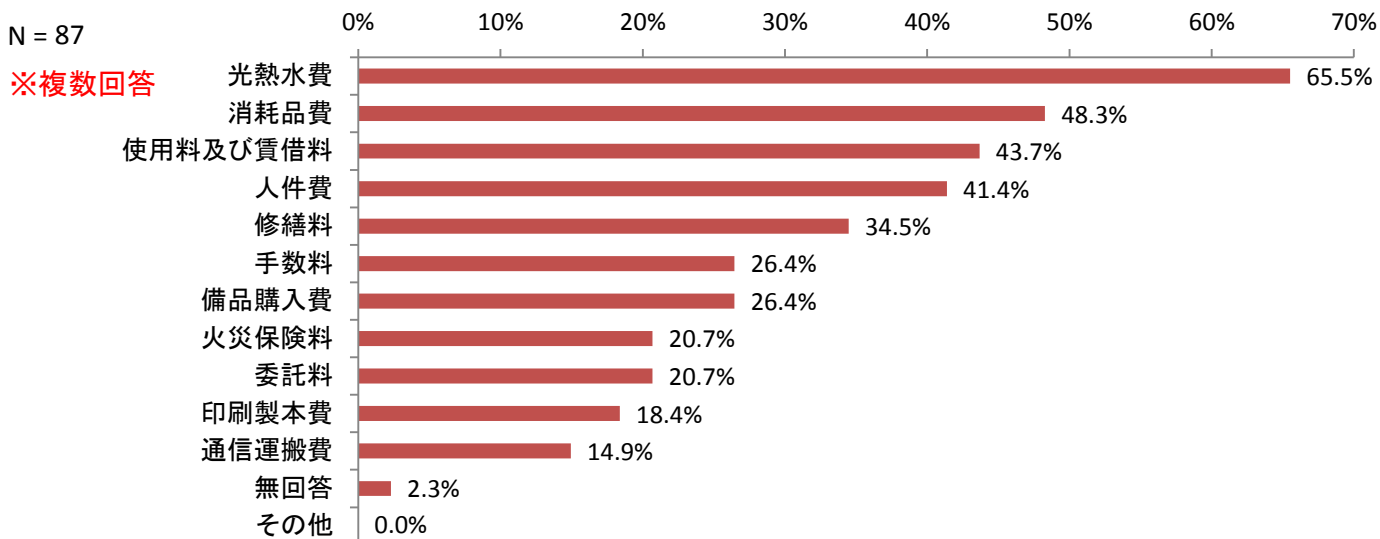
N = 120



### 問6

(※問5で「2. 施設にかかるお金は、施設を利用する人の利用料金と税金の両方で負担すべき」とお答えの方に伺います。)

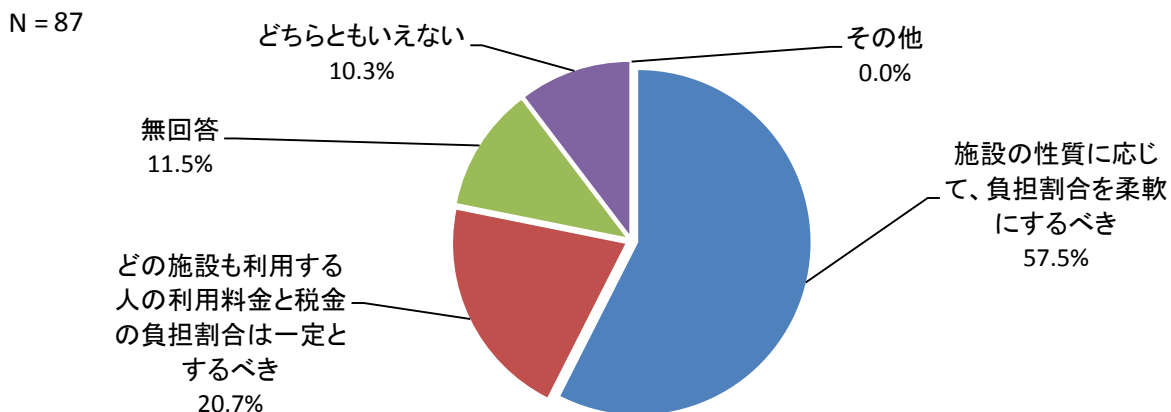
施設を利用する人が利用料金として負担すべき「施設にかかるお金」を「管理運営に係る経費」とした場合、そこに含める経費として適当と思うものを全て選び番号に○印を付けてください。



### 問7

(※問5で「2. 施設にかかるお金は、施設を利用する人の利用料金と税金の両方で負担すべき」とお答えの方に伺います。)

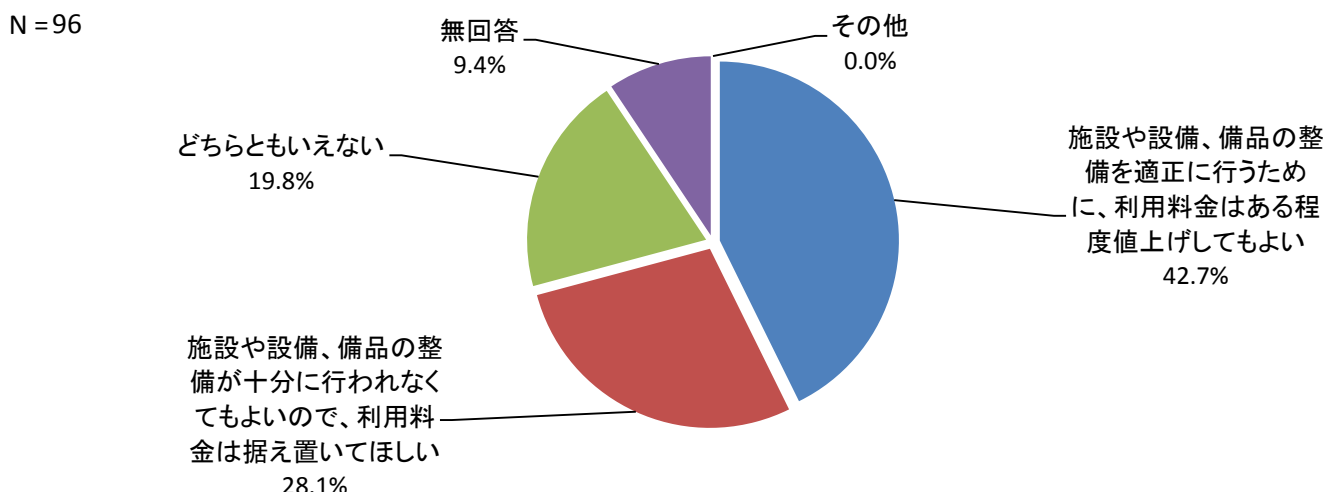
利用する人の利用料金と税金の負担割合は、どの程度が適当と思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印を付けてください。



### 問8

(※問5で「1. 施設にかかるお金は、全て施設を利用する人の利用料金で負担すべき」又は「2. 施設にかかるお金は、施設を利用する人の利用料金と税金の両方で負担すべき」とお答えの方に伺います。)

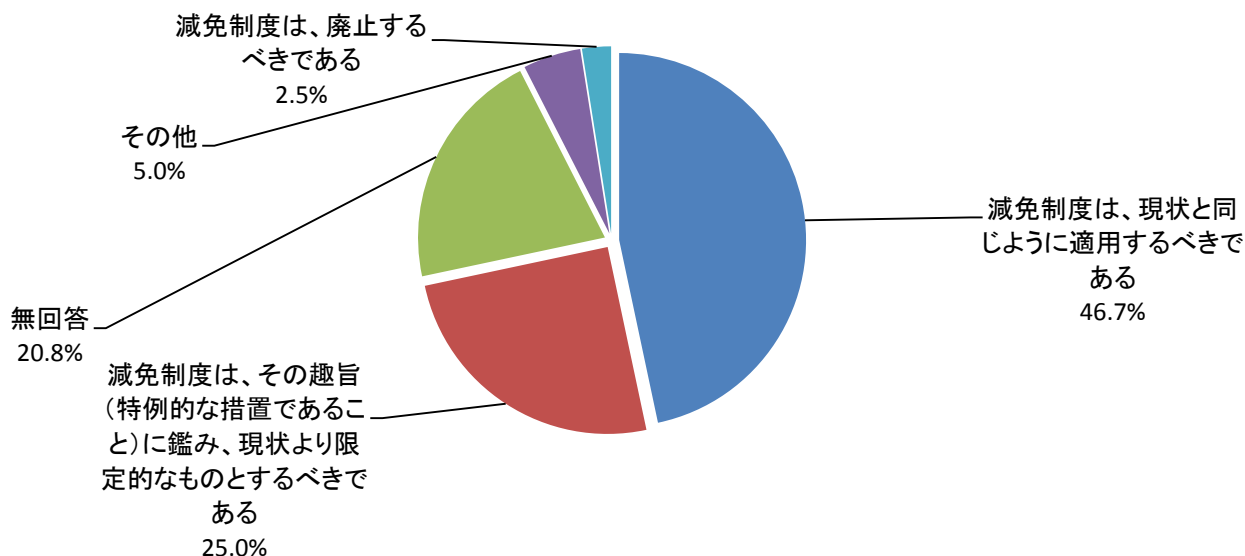
現在の水準で施設の開館日時や設備、備品を維持し、将来にわたって安定したサービスを提供するために、利用料金の改定を行うことについて、あなたの考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印を付けてください。



### 問9

いくつかの施設では、利用料金を減額、免除することで、対象となる団体の活動を助ける「減免制度」があります。一方で、減免した分の利用料金は、みなさまの税金で負担していただいております。このことを踏まえ、必要性を精査した上で見直すこととして、あなたの考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印を付けてください。

N = 120



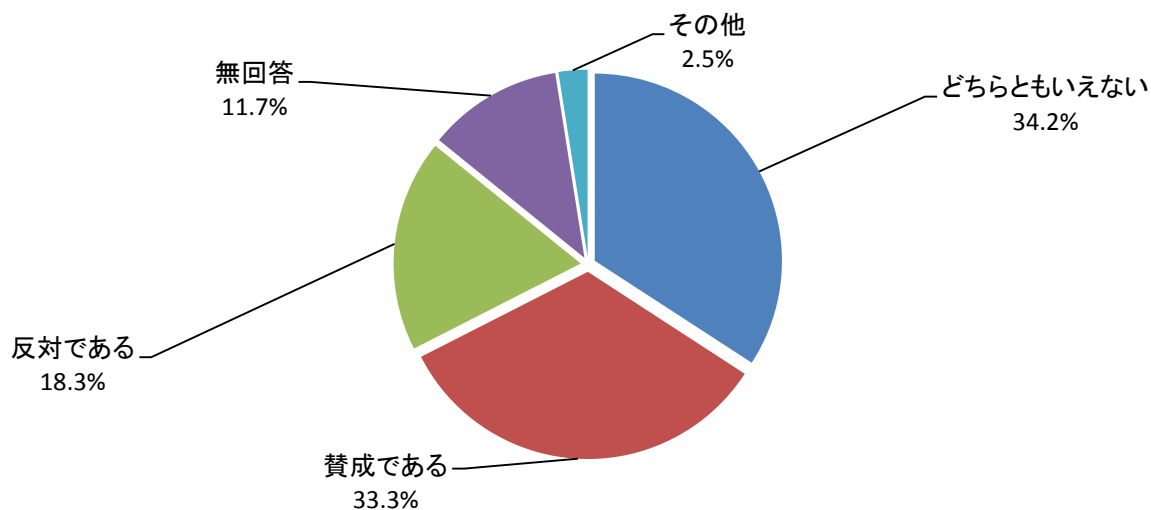
### 問10

前述のとおり、公共施設の建設や運営にはみなさまの税金が使われているため、設置目的に合った利用や、市民の利用に限定しているところがほとんどです。

一方で、一般の利用者よりも申込期間を制限し、割増料金を設定した上で、設置目的外や民間企業等の利用を認めて、利用料金の増収を図るという考え方があります。

このことについて、あなたの考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印を付けてください。

N = 120



## 問11

そのほか、市の公共施設について、ご提案等がありましたら、自由にお書きください。

### ◆意見の分類及び件数

分類の種類	分類の考え方	件数
修繕について	・施設の修繕に関する意見	1
運営について	・施設の役割における広義の意見	4
利用について	・施設の利用に関する狭義の意見	10
施設整備について	・施設の新設を求める意見。又は、既存施設の改修を求める意見。	4
使用料について	・使用料に関する意見	6
減免について	・減免に関する意見	0
満足度調査の内容について	・満足度調査の内容に関する意見	2
その他	・施設の使用料等の見直しとは関係のない意見。 ・解説不能な意見。	2

### <各分類における主な意見>

#### 【修繕について】

「社会教育」は今後ますます重要になると思います。公民館などの職員は、資格者の採用を望みます。(小和田公民館に関しては～)トイレの改修必要と思う。「女子の方(女子しかしない・・・)」は点灯する、消臭が同時なので、別々に機能するように改修してほしい。「松浪コミセン」については～今後の利用と発展を期待します。

#### 【運営について】

勤労市民会館を利用しますが、朝の抽選にて見かけるのは、勤労している層ではない層が多く、すなわち茅ヶ崎は、公民館のような地区単位ではなく、全市から同じ趣味の方が集いサークル活動などされている印象です。そうすると駅前など交通の便のよいところに希望者は集中し、せっかくの施設(公民館など)があいているというのが現状のように思います。施設の目的よりも、立地、駐車場の有無、駅やバス停から近いかどうかなどの方が重要だという事です。ですので、〇〇公民館は〇〇地区の人のみとしていると施設の格差がうまれるだろうと思っています。予約開始時期や料金で格差をつけるのは構わないので、茅ヶ崎の施設は茅ヶ崎みんなのものという意識だとよいと思います。そうすれば、利用率90%の文化会館練習室が埋まっているとき、××公民館ならあいてるよというような柔軟な対応がやりやすくなります。

文化会館の稼働率が他市町村に比べ圧倒的に高いと思います。それは、文化会館の大ホールの音響効果が優れているということもありますが、事務所、舞台共にすばらしい職員さんが運営しているからと信じて疑いません。このような施設が、金銭面だけの理由で管理者がコロコロ変わるというようなことが無いようにして下さい。

#### 【利用について】

- ① 使用日はインターネットで1日目から申し込めるようにしていただき抽選は会館におまかせし朝来場しないでもすむようにしてほしい。保管は小物入れ程度のロッカーを用意してほしい。
- ② 受け付け日が、1ヶ月前からだと翌月の予定が立てにくいので、2ヶ月～3ヶ月前にしていだけるとたすかります。会場によって差がありすぎると感じています。
- ③ お部屋によっては声出しが制限され、利用者数が多かったり、内容で使いづらい事が多く思います。それに対してはとも困っています。

#### 【施設整備について】

生涯学習の質を高めるためには、「公共施設」を充実させる必要がある。「公共施設」の現状は、市民のニーズに十分対応できていない。キャパシティを増すためにも、また、地震・津波の避難場所確保のためにも、老朽化した「公共施設」を建て替える必要がある。

#### 【使用料について】

- ① 市の施設は公共性の高いものなので、税金でサポートをして安定的に運用すべきだが、できるだけ単体で運営費(修繕費も含め)をまかなえるように費用のレベルもサービスの質も変えるのが良いと思う。
- ② いつも御利用させて戴いてありがとうございます。私共のような低月謝で健康維持のため続けているグループにとって公共施設は料金も安くともありがたいのです。このままの状態が続けられると嬉しいのですが、当世のこともあり、アンケートの答えは迷ってしまいます。私達は60代70代のグループなのでできるだけ会場を確保できあまり高額でない料金でこれからも借りられたらと思ってやみません。

#### 【満足度調査の内容について】

文章の書き方について 全体が「利用費値上げ」という経済面だけが突出しています。何のための調査なのか首をかしげています。公共施設の民営化路線拡大のためのものとしかうつりません。○か×ではなく、公共施設の将来のビジョンを示さないと意味のない調査になります。