

基本方針 1 高齢者の多様な生きがいがづくりの支援  
 1-1 高齢者の活動的な暮らしの支援  
 (1) 多様な活動機会の充実 (計画書P75~)

1 老人クラブ等助成事業(計画書P75)

| 概要              | 評価指標                       | 24年度 | 目標 | 実績 | 7.9 | 6.9 | 評点 | A | 評価   |
|-----------------|----------------------------|------|----|----|-----|-----|----|---|--|
| 各老人クラブに対し補助金を交付 | 60歳以上人口に対する老人クラブの加入者の割合(%) | 24年度 | 目標 | 実績 | 7.9 | 6.9 | 評点 | A | クラブ数・会員数は減少傾向にあるが、単位老人クラブ・老人クラブ連合会に対し適切な支援を実施した。 |
|                 |                            | 25年度 | 目標 | 実績 | 7.8 | 6.5 | 評点 | A |  |
| 担当課             |                            | 26年度 | 目標 | 実績 | 7.7 |     | 評点 |   | 引き続き、高齢者の生きがいがづくり等による明るい長寿社会の実現に向け、支援を実施する。      |
| 高齢福祉介護課         |                            |      |    |    |     |     |    |   |  |

2 生きがいと健康づくり推進事業(計画書P75)

| 概要                       | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 9 | 9 | 評点 | A | 評価   |
|--------------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|--|
| 生きがい・健康づくりの推進や世代間交流をおこなう | 講座数  | 24年度 | 目標 | 実績 | 9 | 9 | 評点 | A | 9事業は概ね好評を得ており、目的に向けて成果が上がっている。延べ1,753人が参加。                   |
|                          |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 9 | 9 | 評点 | A |  |
| 担当課                      |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 9 |   | 評点 |   | 引き続き、高齢者が生きがいを持ちながら家庭・地域・企業等の様々な領域で心豊かに生活できるよう、各種講座、教室を開催する。 |
| 高齢福祉介護課                  |      |      |    |    |   |   |    |   |  |

3 市民参加促進・啓発事業(計画書P76)

| 概要            | 評価指標               | 24年度 | 目標 | 実績 | 560 | 1,452 | 評点 | A | 評価  |
|---------------|--------------------|------|----|----|-----|-------|----|---|---|
| 多様な市民参加の機会を提供 | 審議会等開催回数及びパブコメ提出者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 560 | 1,452 | 評点 | A | 審議会等の開催数を把握できていないため、現時点で評価ができません。審議会等については、市民参加条例の施行に伴い、所管課が企画経営課となりました。後日企画経営課にて庁内に照会し、把握する予定です。 |
|               |                    | 25年度 | 目標 | 実績 | 580 |       | 評点 |   |   |
| 担当課           |                    | 26年度 | 目標 | 実績 | 600 |       | 評点 |   |   |
| 市民自治推進課       |                    |      |    |    |     |       |    |   |   |

4 パソコン体験コーナー運営管理(計画書P76)

| 概要                     | 評価指標           | 24年度 | 目標 | 実績 | 4,100 | 3,263 | 評点 | A | 評価  |
|------------------------|----------------|------|----|----|-------|-------|----|---|---|
| 市民のICT(情報推進技術)教育の推進を図る | パソコン体験コーナー利用者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 4,100 | 3,263 | 評点 | A | 高齢者や障害者を中心に情報化社会へ対応できるよう、生涯学習の一貫として平成25年度から情報推進課より業務を移管して実施しており、順調に運営できている。       |
|                        |                | 25年度 | 目標 | 実績 | —     | 2,952 | 評点 | A |   |
| 担当課                    |                | 26年度 | 目標 | 実績 | —     |       | 評点 |   | 今後は、パソコンに留まらず様々な情報端末を活用したインターネットの活用法であったり、初級だけではなく中級にも対応した内容で、より将来にわたり学べる機会を提供する。 |
| 文化生涯学習課                |                |      |    |    |       |       |    |   |   |

### 5 家庭菜園事業(計画書P76)

|                          |            |      |    |    |    |   |       |   |
|--------------------------|------------|------|----|----|----|---|-------|---|
| 概要                       | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 43 | 評点 | B | 評価    | 事務事業の目的達成に向けて、すでに成果が出ている。                               |
| 家庭菜園や市民農園を高齢者へ提供、生きがいを支援 |            |      | 実績 | 42 |    |   |       |   |
|                          |            | 25年度 | 目標 | 45 | 評点 | A |       |   |
|                          |            |      | 実績 | 47 |    |   |       |   |
| 担当課                      | 家庭菜園・市民農園数 | 26年度 | 目標 | 47 | 評点 |   | 今後の取組 | 引き続き農地保全のため及び非農家である市民の農業体験の場である家庭菜園の維持管理及び市民農園の開設支援を行う。 |
| 農業水産課                    |            |      | 実績 |    |    |   |       |   |

### 6 文化芸術の鑑賞機会の提供(計画書P77)

|                     |            |      |    |     |    |   |       |  |
|---------------------|------------|------|----|-----|----|---|-------|--|
| 概要                  | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 1   | 評点 | A | 評価    | 平成25年度の文化会館における文化芸術鑑賞事業への参加者は10,475人だった。目標には達しなかったが、文化芸術活動に触れる機会の提供につながっている。 |
| 優れた文化芸術の鑑賞機会を積極的に提供 |            |      | 実績 | ▲13 |    |   |       |  |
|                     |            | 25年度 | 目標 | 2   | 評点 | C |       |  |
|                     |            |      | 実績 | ▲16 |    |   |       |  |
| 担当課                 | 参加者数の伸び(%) | 26年度 | 目標 | 3   | 評点 |   | 今後の取組 | 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について事業を展開していく。                           |
| 文化生涯学習課             |            |      | 実績 |     |    |   |       |  |

### 7 美術館事業(計画書P77)

|                        |                    |      |    |     |    |   |       |  |
|------------------------|--------------------|------|----|-----|----|---|-------|--|
| 概要                     | 評価指標               | 24年度 | 目標 | 2   | 評点 | A | 評価    | 平成25年度は、31,918人の入館があった。文化芸術に触れる機会として、企画展や体験・学習講座などの取り組みを行った。 |
| 郷土の文化を後世に伝え、市民の創作活動に寄与 |                    |      | 実績 | ▲2  |    |   |       |  |
|                        |                    | 25年度 | 目標 | 3   | 評点 | A |       |  |
|                        |                    |      | 実績 | 6.1 |    |   |       |  |
| 担当課                    | 文化芸術事業への参加者数の伸び(%) | 26年度 | 目標 | 4   | 評点 |   | 今後の取組 | 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について、事業を展開していく。          |
| 文化生涯学習課                |                    |      | 実績 |     |    |   |       |  |

### 8 文化会館事業(計画書P77)

|               |            |      |    |      |    |   |       |   |
|---------------|------------|------|----|------|----|---|-------|---|
| 概要            | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 2    | 評点 | A | 評価    | 芸術文化鑑賞事業や創造育成事業などを実施した。平成25年度の文化会館の参加者数は、393,779人、平成24年度の40,4068人と比較すると、参加者数に減少が見られた。 |
| 市内の文化芸術の向上を図る |            |      | 実績 | ▲13  |    |   |       |   |
|               |            | 25年度 | 目標 | 3    | 評点 | C |       |   |
|               |            |      | 実績 | ▲2.5 |    |   |       |   |
| 担当課           | 参加者数の伸び(%) | 26年度 | 目標 | 4    | 評点 |   | 今後の取組 | 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について、事業を展開する。                                     |
| 文化生涯学習課       |            |      | 実績 |      |    |   |       |   |

9 開高健記念館事業(計画書P78)

| 概要   | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | C | 評価 |
|--|------------|------|------|---|----|---|----|
| 企画展などの開催   | 参加者数の伸び(%) | 24年度 | ▲32  | 2 | 評点 | C |    |
| 担当課  |            | 25年度 | ▲1.4 | 3 | 評点 |   |    |
| 文化生涯学習課  |            | 26年度 |      |   | 評点 |   |    |
| <p>平成25年度は、4,571人と、平成24年の4,636人と比較して65人の減少となった。開高健記念館については、年2回の企画展やギャラリートークを行った。</p> <p>今年度、開高健記念館の隣接地に開館予定の(仮称)ゆかりの人物館と共に、文化芸術の振興のための施設として運営する。</p> |            |      |      |   |    |   |    |

10 市民文化祭の開催(計画書P78)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 43 | 評点 | A | 評価 |
|--|------|------|------|----|----|---|----|
| 高齢者の外出機会を創出、交流の場を提供  | 開催日数 | 24年度 | 44   | 43 | 評点 | A |    |
| 担当課  |      | 25年度 | 43   | 43 | 評点 | A |    |
| 文化生涯学習課  |      | 26年度 |      |    | 評点 |   |    |
| <p>文化団体振興会の所属部会においては、24団体が、自らの能力を発揮して文化活動に寄与する取り組みを行った。</p> <p>今年度も、10月～11月にかけて文化祭を開催し、日頃の文化活動の発表の場として生きがいづくりの支援をする。</p> |      |      |      |    |    |   |    |

11 生涯学習の機会の提供(計画書P78)

| 概要  | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 100 | 評点 | A | 評価 |
|---|-----------|------|------|-----|----|---|----|
| 学習するきっかけづくりとなる機会の提供   | 受講希望割合(%) | 24年度 | 100  | 100 | 評点 | A |    |
| 担当課   |           | 25年度 | 84.6 | 100 | 評点 | A |    |
| 文化生涯学習課   |           | 26年度 |      |     | 評点 |   |    |
| <p>平成25年度の生涯学習に係る事業の実績は、のべ235日となっており、学びに関する機会の提供に努めた。</p> <p>今年度も、様々な年齢層をターゲットにした生涯学習事業を実施していく。</p> |           |      |      |     |    |   |    |

12 生涯学習情報の収集・提供と相談体制の充実(計画書P79)

| 概要   | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 73 | 評点 | A | 評価 |
|--|------------|------|------|----|----|---|----|
| 学習情報の収集・発信と学習相談の実施   | 認知度・満足度(%) | 24年度 | 70   | 74 | 評点 | A |    |
| 担当課  |            | 25年度 |      |    | 評点 |   |    |
| 文化生涯学習課  |            | 26年度 |      |    | 評点 |   |    |
| <p>評価指標についての評価が未実施であるが、学習情報の収集・発信と学習相談の実施は常に実施をしている。</p> <p>引き続き生涯学習情報の収集・提供と相談体制の充実に取り組む。</p> |            |      |      |    |    |   |    |

### 13 各種体育大会の開催(計画書P79)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 46 | 評点 | A | 評価 |
|---|------|------|------|----|----|---|----|
| スポーツに親しめる<br>機会の提供  | 開催回数 | 24年度 | 実績   | 46 | 評点 | A |    |
| 担当課   |      | 25年度 | 目標実績 | 46 | 評点 | A |    |
| スポーツ健康課   |      | 25年度 | 実績   | 47 | 評点 | A |    |
|   |      | 26年度 | 目標実績 | 47 | 評点 |   |    |
| ニュースポーツであるファミリーバドミントン大会を新たに開催し、初心者でも参加しやすい大会を増やせた。<br>市民が参加しやすい種目を検討するなどして、さらにスポーツに親しめる機会を提供する。 |      |      |      |    |    |   |    |

### 14 総合型地域スポーツクラブの育成(計画書P79)

| 概要  | 評価指標          | 24年度 | 目標実績 | 8  | 評点 | A | 評価 |
|---|---------------|------|------|----|----|---|----|
| 既存活動団体の支援<br>及び市民への周知   | 広報紙への<br>掲載回数 | 24年度 | 実績   | 4  | 評点 | A |    |
| 担当課   |               | 25年度 | 目標実績 | 8  | 評点 | A |    |
| スポーツ健康課   |               | 25年度 | 実績   | 11 | 評点 | A |    |
|   |               | 26年度 | 目標実績 | 8  | 評点 |   |    |
| 会場の確保や広報紙への掲載の支援により、高齢者がスポーツに参加する機会を設けることができた。<br>創設を目指すクラブに対して育成・支援を行う。また、既存クラブに対しては、クラブの主催事業などの市民への周知活動を行うなどしてクラブの運営が円滑に進むよう支援する。 |               |      |      |    |    |   |    |

### 15 ファミリーサポートセンター事業(計画書P80)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 7,750 | 評点 | A | 評価 |
|---|------|------|------|-------|----|---|----|
| 子どもを預かる援助<br>活動会員として高齢者<br>の参加を進める                            | 活動件数 | 24年度 | 実績   | 8,377 | 評点 | A |    |
| 担当課   |      | 25年度 | 目標実績 | 8,000 | 評点 | A |    |
| 子育て支援課  |      | 25年度 | 実績   | 8,598 | 評点 | A |    |
|   |      | 26年度 | 目標実績 | 8,250 | 評点 |   |    |
| 支援会員の新規登録者のうち60歳以上は全体の8%に上った。<br>今後も地域での子育て支援を推進するよう制度の周知を図る。 |      |      |      |       |    |   |    |

### 16 社会教育講座(計画書P80)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 3 | 評点 | C | 評価 |
|---|------|------|------|---|----|---|----|
| 高齢者に学習機会の<br>提供   | 開催回数 | 24年度 | 実績   | 2 | 評点 | C |    |
| 担当課   |      | 25年度 | 目標実績 | 3 | 評点 | C |    |
| 社会教育課   |      | 25年度 | 実績   | 2 | 評点 | C |    |
|   |      | 26年度 | 目標実績 | 3 | 評点 |   |    |
| 平成25年度は3回の社会教育講座を予定していたが、小学生を対象にした放射線測定講座には参加者が集まらず、実施できなかったため2回の実施となった。<br>開催の時期や宣伝の方法などを工夫して実施していく。 |      |      |      |   |    |   |    |

### 17 公民館まつり等の開催(計画書P80)

| 概要             | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 23,500 | 22,730 | 評価 | A | 評価   | 公民館まつり等の開催により、高齢者が外出する機会を創出し、地域における交流や仲間づくりを支援しました。また、伝統行事の開催を通じて、児童・生徒と高齢者の世代を超えた交流やふれ合い活動の場を提供しました。 |
|----------------|------|------|----|----|--------|--------|----|---|--|---|
| 高齢者の生きがいづくりを支援 | 参加者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 23,500 | 22,730 | 評価 | A | 評価   |   |
| 担当課            |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 24,000 | 21,792 | 評価 | A |  |   |
| 各公民館           |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 24,000 |        | 評価 |   | 今後も引き続き公民館まつり等を開催し、高齢者が外出する機会を創出し、地域における交流や仲間づくりを支援します。また、伝統行事の開催を通じて、児童・生徒と高齢者の世代を超えた交流やふれ合い活動の場を提供します。 |   |

### 18 各種講座の開催(計画書P81)

| 概要         | 評価指標  | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 22 | 評価 | A | 評価  | 高齢者の学びに対するニーズを把握し、生きがいづくりや体力づくりを支援するために趣味・レクリエーションなどの各種講座を開催して、自主的な学習機会を提供しました。 |
|------------|-------|------|----|----|----|----|----|---|---|---|
| 自主的学習機会の提供 | 主催事業数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 22 | 評価 | A | 評価  |   |
| 担当課        |       | 25年度 | 目標 | 実績 | 20 | 20 | 評価 | A |   |   |
| 各公民館       |       | 26年度 | 目標 | 実績 | 20 |    | 評価 |   | 今後も引き続き高齢者の学びに対するニーズの把握に努めるとともに、生きがいづくりや体力づくりを支援するために趣味・レクリエーションなどの各種講座を開催し、自主的な学習機会を提供します。 |   |

### 19 大活字資料の提供(計画書P81)

| 概要            | 評価指標            | 24年度 | 目標 | 実績 | 0.3 | 0.3 | 評価 | A | 評価                             | 高齢者等の読書意欲へのサポートとして非常に重要と評価している。 |
|---------------|-----------------|------|----|----|-----|-----|----|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 高齢者の生涯学習活動の支援 | 蔵書に占める大活字本割合(%) | 24年度 | 目標 | 実績 | 0.3 | 0.3 | 評価 | A | 評価                             |                                 |
| 担当課           |                 | 25年度 | 目標 | 実績 | 0.3 | 0.3 | 評価 | A |                                |                                 |
| 図書館           |                 | 26年度 | 目標 | 実績 | 0.3 |     | 評価 |   | 今後もニーズが高まると見込まれ、適切に蔵書数を増やしていく。 |                                 |

### (2) 交流機会の充実 (計画書P82~)

### 20 公衆浴場入浴サービス事業(計画書P82)

| 概要                        | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 15,000 | 15,592 | 評価 | A | 評価  | 心身の健康増進及び福祉の向上を図ることを目的として市内にお住まいのひとり暮らし高齢者に対し、公衆浴場の入浴料金を助成している。高齢化の進展に伴い、一人暮らしの高齢者が増加していることから、本事業の利用者数も増加傾向にある。また、高齢者のみ世帯の数も増えており、全ての高齢者が利用可能なサービスへの転換を求める声も多い。平成25年度は、公衆浴場である浜の湯が廃業したこともあり、利用実績は前年度に比べ減少している。(残された2つの公衆浴場は前年度に比べ利用実績は増加している。) |
|---------------------------|---------|------|----|----|--------|--------|----|---|---|--|
| ひとり暮らし高齢者に対する公衆浴場の入浴料金の助成 | 利用券利用枚数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 15,000 | 15,592 | 評価 | A | 評価  |  |
| 担当課                       |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 15,000 | 12,023 | 評価 | B |   |  |
| 高齢福祉介護課                   |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 15,000 |        | 評価 |   | 引き続き、事業を行うとともに、事業者とのヒアリング及び事業実態の把握に努める。また、高齢者の生きがいづくりに資する新たな高齢者サービスについて検討を行う。 |  |

## 21 高齢者生きがい友の会事業(計画書P82)

| 概要                      | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 110 | 96 | 評点 | A | 評価    | 市民ニーズは高く、月1回の友の会交流会を開催し、目的に向けて成果が上がっている。    |
|-------------------------|------|------|------|-----|----|----|---|-------|---|
| 独身高齢者を対象に、月1回の友の会交流会を開催 | 会員数  | 25年度 | 目標実績 | 110 | 70 | 評点 | A |       |   |
| 担当課                     |      | 26年度 | 目標実績 | 110 |    | 評点 |   |       |   |
| 高齢福祉介護課                 |      |      |      |     |    |    |   | 今後の取組 | 引き続き、独身の高齢者が孤独感を解消し、楽しくはりのある日常生活を送れるよう支援する。 |

## 22 敬老大会等慰安事業(計画書P83)

| 概要              | 評価指標             | 24年度 | 目標実績 | 18 | 17 | 評点 | A | 評価    | 高齢者の外出機会を創出し、交流や仲間づくりに役立っている。                                       |
|-----------------|------------------|------|------|----|----|----|---|-------|---|
| 75歳以上の高齢者の長寿を祝う | 招待者に対する参加者の割合(%) | 25年度 | 目標実績 | 18 | 13 | 評点 | A |       |   |
| 担当課             |                  | 26年度 | 目標実績 | 18 |    | 評点 |   |       |   |
| 高齢福祉介護課         |                  |      |      |    |    |    |   | 今後の取組 | 引き続き、多年にわたり社会の発展に寄与してきた高齢者に敬愛の意を表し、長寿を祝うとともに、敬老大会を開催し、永年の労をねぎらっていく。 |

## 23 市民まつり開催事業(計画書P83)

| 概要                      | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 190,000 | 98,000 | 評点            | A | 評価    | 春の市民まつりが悪天候のため、例年に比べ、大幅な来場者数の減少となったが、老若男女が楽しめるイベントとして実施できた。 |
|-------------------------|------|------|------|---------|--------|---------------|---|-------|---|
| 高齢者の外出機会の創出及び生きがいづくりを支援 | 来場者数 | 25年度 | 目標実績 | 190,000 | 93,000 | 評点 <td>C</td> | C |       |   |
| 担当課                     |      | 26年度 | 目標実績 | 190,000 |        | 評点            |   |       |   |
| 市民自治推進課                 |      |      |      |         |        |               |   | 今後の取組 | 引き続き、幅広い世代が交流し、楽しめるイベントとなるよう実行委員会と連携し、企画・運営を行っていく。          |

## 24 商店街の魅力とにぎわいの創出事業(計画書P83)

| 概要                     | 評価指標    | 24年度 | 目標実績 | 29 | 33 | 評点 | A | 評価    | 目標数値を上回る件数に補助金交付を行い、にぎわいの創出が実現できた。中でも、神奈川美容業生活衛生同業組合茅ヶ崎支部による高齢者への訪問美容事業が実施された。 |
|------------------------|---------|------|------|----|----|----|---|-------|--|
| 高齢者等が安心して買い物のできる商店街を創出 | 補助金交付件数 | 25年度 | 目標実績 | 30 | 37 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                    |         | 26年度 | 目標実績 | 30 |    | 評点 |   |       |  |
| 産業振興課                  |         |      |      |    |    |    |   | 今後の取組 | 今年度も継続して目標値を上回ることを目標にするとともに、高齢者等が安心して買い物に訪れることができる事業に対して支援していきます。              |

25 海岸利便施設の整備(計画書P84)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 調整  | 評点 | B | 評価 |
|---|------|------|------|-----|----|---|----|
| トイレや足洗い場の設置   | なし   | 24年度 | 調整   | 年5回 | 評点 | B |    |
| 担当課   |      | 25年度 | 整備   | 調整  | 評点 | B |    |
| 産業振興課<br>(農業水産課 26より)   |      | 26年度 | 整備   |     | 評点 |   |    |
| 茅ヶ崎海岸グランドプランに基づき、海岸利便施設整備に向け関係各課と協議を行い、平成26年度中にトイレ、足洗い場の整備を行うこととした。 |      |      |      |     |    |   |    |
| 海岸利用者のためのトイレ、足洗い場等の利便施設の整備を農業水産課、建築課により平成26年度中に行う。                  |      |      |      |     |    |   |    |
| 今後の取組   |      |      |      |     |    |   |    |

26 文化芸術の鑑賞機会の提供(再掲)(計画書P84)

| 概要   | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 1     | 評点 | A | 評価 |
|--|-----------|------|------|-------|----|---|----|
| 優れた文化芸術の鑑賞機会を積極的に提供  | 参加者の伸び(%) | 24年度 | ▲13  |       | 評点 | A |    |
| 担当課  |           | 25年度 | 2    | ▲15.6 | 評点 | C |    |
| 文化生涯学習課  |           | 26年度 | 3    |       | 評点 |   |    |
| 平成25年度の文化会館における文化芸術鑑賞事業への参加者は10,475人だった。目標には達しなかったが、文化芸術活動に触れる機会の提供につながっている。 |           |      |      |       |    |   |    |
| 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について事業を展開していく。                           |           |      |      |       |    |   |    |
| 今後の取組  |           |      |      |       |    |   |    |

27 美術館事業(再掲)(計画書P84)

| 概要   | 評価指標               | 24年度 | 目標実績 | 2   | 評点 | A | 評価 |
|--|--------------------|------|------|-----|----|---|----|
| 郷土の文化を後世に伝え、市民の創作活動に寄与                                       | 文化芸術事業への参加者数の伸び(%) | 24年度 | ▲2   |     | 評点 | A |    |
| 担当課  |                    | 25年度 | 3    | 6.1 | 評点 | A |    |
| 文化生涯学習課  |                    | 26年度 | 4    |     | 評点 |   |    |
| 平成25年度は、31,918人の入館があった。文化芸術に触れる機会として、企画展や体験・学習講座などの取り組みを行った。 |                    |      |      |     |    |   |    |
| 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について、事業を展開していく。          |                    |      |      |     |    |   |    |
| 今後の取組  |                    |      |      |     |    |   |    |

28 文化会館事業(再掲)(計画書P85)

| 概要  | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 2    | 評点 | A | 評価 |
|---|------------|------|------|------|----|---|----|
| 市内の文化芸術の向上を図る   | 参加者数の伸び(%) | 24年度 | ▲13  |      | 評点 | A |    |
| 担当課   |            | 25年度 | 3    | ▲2.5 | 評点 | C |    |
| 文化生涯学習課   |            | 26年度 | 4    |      | 評点 |   |    |
| 芸術文化鑑賞事業や創造育成事業などを実施した。平成25年度の文化会館の参加者数は、393,779人、平成24年度の40,4068人と比較すると、参加者数に減少が見られた。 |            |      |      |      |    |   |    |
| 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について、事業を展開する。                                     |            |      |      |      |    |   |    |
| 今後の取組   |            |      |      |      |    |   |    |

### 29 開高健記念館事業(再掲)(計画書P85)

| 概要       | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 1 | ▲32  | 評価 | C | 評価  |
|----------|------------|------|------|---|------|----|---|---|
| 企画展などの開催 | 参加者数の伸び(%) | 25年度 | 目標実績 | 2 | ▲1.4 | 評価 | C | 平成25年度は、4,571人と、平成24年の4,636人と比較して65人の減少となった。開高健記念館については、年2回の企画展やギャラリートークを行った。 |
| 担当課      |            | 26年度 | 目標実績 | 3 |      | 評価 |   |   |
| 文化生涯学習課  |            |      |      |   |      |    |   |   |
|          |            |      |      |   |      |    |   | 今後の取組   |

### 30 市民文化祭の開催(再掲)(計画書P85)

| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 43 | 44 | 評価  | A | 評価   |
|---------------------|------|------|------|----|----|---|---|--|
| 高齢者の外出機会を創出、交流の場を提供 | 開催日数 | 25年度 | 目標実績 | 43 | 43 | 評価 <td>A</td> <td rowspan="3">文化団体振興会の所属部会においては、24団体が、自らの能力を発揮して文化活動に寄与する取り組みを行った。</td> | A | 文化団体振興会の所属部会においては、24団体が、自らの能力を発揮して文化活動に寄与する取り組みを行った。 |
| 担当課                 |      | 26年度 | 目標実績 | 43 |    | 評価  |   |  |
| 文化生涯学習課             |      |      |      |    |    |   |   |  |
|                     |      |      |      |    |    |   |   | 今後の取組  |

### 31 市民ギャラリーの管理運営(計画書P86)

| 概要                 | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 45,800 | 41,164 | 評価  | A | 評価   |
|--------------------|-----------|------|------|--------|--------|---|---|--|
| 創作活動の場並びに講習会等の場の提供 | ギャラリー利用者数 | 25年度 | 目標実績 | 46,700 | 35,993 | 評価 <td>C</td> <td rowspan="3">駅に近い施設であり、発表の場として展示室の利用率は75.8%と高いが、創作室は37.4%と低かった。</td> | C | 駅に近い施設であり、発表の場として展示室の利用率は75.8%と高いが、創作室は37.4%と低かった。 |
| 担当課                |           | 26年度 | 目標実績 | 47,700 |        | 評価  |   |  |
| 文化生涯学習課            |           |      |      |        |        |   |   |  |
|                    |           |      |      |        |        |   |   | 今後の取組  |

### 32 世代間交流を推進する事業(訪問)(計画書P86)

| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 18 | 27 | 評価   | A | 評価  |
|-----------------------|------|------|------|----|----|--|---|---|
| 高齢者施設等を訪問、世代を超えた交流を図る | 訪問回数 | 25年度 | 目標実績 | 18 | 27 | 評価 <td>A</td> <td rowspan="3">長寿会、デイサービス、高齢者集会、サロン等を訪問し、その時々子ども達が取り組んでいるものを見せたり(歌や折り紙・コマ回し等)手遊びなどを一緒に行った。核家族で近くに祖父母がいない子どもも多いので、高齢者の方と触れ合う良い機会となった。言葉遣いや挨拶など考えて行うなどの経験ができた。</td> | A | 長寿会、デイサービス、高齢者集会、サロン等を訪問し、その時々子ども達が取り組んでいるものを見せたり(歌や折り紙・コマ回し等)手遊びなどを一緒に行った。核家族で近くに祖父母がいない子どもも多いので、高齢者の方と触れ合う良い機会となった。言葉遣いや挨拶など考えて行うなどの経験ができた。 |
| 担当課                   |      | 26年度 | 目標実績 | 18 |    | 評価   |   |   |
| 保育課                   |      |      |      |    |    |  |   |   |
|                       |      |      |      |    |    |  |   | 今後の取組   |

### 33 世代間交流を推進する事業(招待)(計画書P86)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 18 | 30 | 評点 | A  | 評価 |
|---|------|------|------|----|----|----|----|----|
| 高齢者を招いたお楽しみ会等を開催、世代間交流・ふれあいの提供  | 招待回数 | 24年度 | 目標   | 18 | 実績 | 30 | 評点 | A  |
| 担当課   |      | 25年度 | 目標   | 18 | 実績 | 19 | 評点 | A  |
| 保育課   |      | 26年度 | 目標   | 18 | 実績 |    | 評点 |    |
| <p>運動会で園児と一緒にいる競技を計画し、地域の高齢者が園児と共に参加できる競技(大玉ころがし等)を設け、大勢の参加者に好評を得た。クリスマス会や七夕、おたのしみ会等のイベントに高齢者の方を招待した。園庭開放時、地域の高齢者を常時受け入れ、園児との交流を図っている。</p> <p>身内だけでなく、地域の高齢者と園児がお互いに楽しみながら交流ができていますので、引き続き交流が持てるようにする。子ども達は高齢者との触れ合いを喜び、高齢者の方たちも子ども達と一緒に過ごす時間を楽しみにしているため、行事の大小に限らず、交流の機会を作っていくようにしたい。今後も無理なく、続けていきたい。</p> |      |      |      |    |    |    |    |    |

### 34 公民館まつり等の開催(再掲)(計画書P87)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 23,500 | 22,730 | 評点     | A  | 評価 |
|--|------|------|------|--------|--------|--------|----|----|
| 高齢者の生きがいをづくりを支援  | 参加者数 | 24年度 | 目標   | 23,500 | 実績     | 22,730 | 評点 | A  |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標   | 24,000 | 実績     | 21,792 | 評点 | A  |
| 各公民館   |      | 26年度 | 目標   | 24,000 | 実績     |        | 評点 |    |
| <p>公民館まつり等の開催により、高齢者が外出する機会を創出し、地域における交流や仲間づくりを支援しました。また、伝統行事の開催を通じて、児童・生徒と高齢者の世代を超えた交流やふれ合い活動の場を提供しました。</p> <p>今後も引き続き公民館まつり等を開催し、高齢者が外出する機会を創出し、地域における交流や仲間づくりを支援します。また、伝統行事の開催を通じて、児童・生徒と高齢者の世代を超えた交流やふれ合い活動の場を提供します。</p> |      |      |      |        |        |        |    |    |

### (3)相互支援体制の確立 (計画書P87～)

### 35 援農ボランティア事業(計画書P87)

| 概要  | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 95  | 103 | 評点  | A  | 評価 |
|---|------------|------|------|-----|-----|-----|----|----|
| 高齢者の援農ボランティア活動機会の提供   | ボランティア成立件数 | 24年度 | 目標   | 95  | 実績  | 103 | 評点 | A  |
| 担当課   |            | 25年度 | 目標   | 100 | 実績  | 119 | 評点 | A  |
| 農業水産課   |            | 26年度 | 目標   | 105 | 実績  |     | 評点 |    |
| <p>事務事業の目的に向けて、すでに成果が出ている。</p> <p>農家の高齢化による労働力不足の解消と、農業に関心のあり、余暇を活用したボランティア活動をしたい希望を満たすため、引き続き事業を実施します。</p> |            |      |      |     |     |     |    |    |

### 36 まなび人材事業(計画書P88)

| 概要  | 評価指標     | 24年度 | 目標実績 | 76 | 80 | 評点 | A  | 評価 |
|---|----------|------|------|----|----|----|----|----|
| 高齢者の経験を生かした活動機会の提供  | 育成された市民数 | 24年度 | 目標   | 76 | 実績 | 80 | 評点 | A  |
| 担当課   |          | 25年度 | 目標   | 78 | 実績 | 77 | 評点 | A  |
| 文化生涯学習課   |          | 26年度 | 目標   | 80 | 実績 |    | 評点 |    |
| <p>近年、平均して80人前後の市民講師の登録があり、リタイア後など、自ら自発的に講座等の開催をしている。平成25年度は、まなびの市民講師の自主企画講座は、年間53回となっており、活動の場となっている。</p> <p>目標値に近づいておりますが、より多くの方の登録が促せるよう、事業の広報に努める。</p> |          |      |      |    |    |    |    |    |

### 37 ファミリーサポートセンター事業(再掲)(計画書P88)

| 概要                         | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 7,750 | 8,377 | 評点 | A | 評価                            |
|----------------------------|------|------|----|----|-------|-------|----|---|-------------------------------|
| 子どもを預かる援助活動会員として高齢者の参加を進める | 活動件数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 7,750 | 8,377 | 評点 | A | 支援会員の新規登録者のうち60歳以上は全体の8%に上った。 |
|                            |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 8,000 | 8,598 | 評点 | A |                               |
| 担当課                        | 活動件数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 8,000 | 8,598 | 評点 | A | 今後の取組                         |
| 子育て支援課                     |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 8,250 |       | 評点 |   |                               |

### 38 みどりの里親制度(計画書P88)

| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 517 | 599 | 評点 | A | 評価                      |
|---------------------|------|------|----|----|-----|-----|----|---|-------------------------|
| 里親ボランティアとして活躍する場の提供 | 登録者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 517 | 599 | 評点 | A | 団体での登録が増えた為、人数にも伸びがみえた。 |
|                     |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 544 | 620 | 評点 | A |                         |
| 担当課                 | 登録者数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 544 | 620 | 評点 | A | 今後の取組                   |
| 公園緑地課               |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 571 |     | 評点 |   |                         |

### 39 ちがさき丸ごとふるさと発見博物館事業(計画書P89)

| 概要             | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 3 | 3 | 評点 | A | 評価                            |
|----------------|---------|------|----|----|---|---|----|---|-------------------------------|
| まち歩きガイド事業などを実施 | 説明板等の設置 | 24年度 | 目標 | 実績 | 3 | 3 | 評点 | A | まちへ出て、住まう茅ヶ崎の魅力を再発見するきっかけとなる。 |
|                |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 3 | 3 | 評点 | A |                               |
| 担当課            | 説明板等の設置 | 25年度 | 目標 | 実績 | 3 | 3 | 評点 | A | 今後の取組                         |
| 社会教育課          |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 3 |   | 評点 |   |                               |

#### (4)就労の支援 (計画書P89～)

### 40 シルバー人材センター運営費補助事業(計画書P89)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 1,260 | 1,005 | 評点 | A | 評価   |
|----------------------|------|------|----|----|-------|-------|----|---|--|
| 高齢者の就業機会の増大・職業の安定に寄与 | 会員数  | 24年度 | 目標 | 実績 | 1,260 | 1,005 | 評点 | A | シルバー人材センターを支援することは、高齢者の就労の支援に役立っており、成果が出ている。 |
|                      |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 1,280 | 1,011 | 評点 | A |  |
| 担当課                  | 会員数  | 25年度 | 目標 | 実績 | 1,280 | 1,011 | 評点 | A | 今後の取組  |
| 高齢福祉介護課              |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 1,300 |       | 評点 |   |  |

#### 41 中高年齢者就業支援事業(計画書P90)

| 概要            | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 80   | 評点 | A | 評価    | 中高年齢者のための就職活動支援セミナーのほか、国と共同で設置、運営しているふるさとハローワーク、市が実施する相談窓口など、就職支援を総合的に実施できた。 |
|---------------|--------|------|------|------|----|---|-------|--|
| 中高年齢者の就職活動を支援 | 満足度(%) | 24年度 | 実績   | 90.1 | 評点 | A |       |  |
| 担当課           |        | 25年度 | 目標実績 | 90   | 評点 | A | 今後の取組 | 引き続き、中高年齢者の就職について支援事業を実施する。  |
| 雇用労働課         |        | 26年度 | 目標実績 | 80   | 評点 |   |       |  |

#### 1-2高年齢者の活動拠点の維持・管理

##### (1)活動拠点の維持・管理(計画書P91~)

#### 42 老人憩の家の維持・管理(計画書P91)

| 概要                            | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 56,000 | 評点 | A | 評価    | 高齢者の活動拠点としての役割のほかに、外出するきっかけづくりにも大きな役割を果たして成果が出ている。 |
|-------------------------------|------|------|------|--------|----|---|-------|--|
| 高齢者の生きがいづくり、仲間との交流のための施設の維持管理 | 利用者数 | 24年度 | 実績   | 72,906 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                           |      | 25年度 | 目標実績 | 55,574 | 評点 | A | 今後の取組 | 引き続き、高齢者の自主的な活動の場を提供するとともに、老人の教養の向上及び心身の健康増進を図る。   |
| 高齢福祉介護課                       |      | 26年度 | 目標実績 | 56,000 | 評点 |   |       |  |

#### 43 老人福祉センターの維持・管理(計画書P91)

| 概要                            | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 45,000 | 評点 | A | 評価    | 高齢者の活動拠点としての役割のほかに、外出するきっかけづくりにも大きな役割を果たして成果が出ている。 |
|-------------------------------|------|------|------|--------|----|---|-------|--|
| 高齢者の生きがいづくり、仲間との交流のための施設の維持管理 | 利用者数 | 24年度 | 実績   | 87,908 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                           |      | 25年度 | 目標実績 | 85,835 | 評点 | A | 今後の取組 | 引き続き、高齢者の自主的な活動の場を提供するとともに、老人の教養の向上及び心身の健康増進を図る。   |
| 高齢福祉介護課                       |      | 26年度 | 目標実績 | 45,000 | 評点 |   |       |  |

#### 44 ケアセンター管理事業(計画書P92)

| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 22,000 | 評点 | A | 評価    | 高齢者の活動拠点としての役割のほかに、外出するきっかけづくりにも大きな役割を果たして成果が出ている。 |
|-----------------------|------|------|------|--------|----|---|-------|--|
| 介護が必要な高齢者及びその家族の福祉を向上 | 利用者数 | 24年度 | 実績   | 22,914 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                   |      | 25年度 | 目標実績 | 23,363 | 評点 | A | 今後の取組 | 引き続き、介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図る。                |
| 高齢福祉介護課               |      | 26年度 | 目標実績 | 22,000 | 評点 |   |       |  |

#### 45 コミュニティーセンター管理運営事業(計画書P92)

| 概要          | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 280,000 | 306,249 | 評点 | A | 評価 | 地域住民の活動拠点または交流の場として、10館のコミュニティセンターの管理運営を行った。                                 |
|-------------|------|------|------|---------|---------|----|---|----|--|
| 高齢者の活動の場を提供 | 利用者数 | 25年度 | 目標実績 | 280,000 | 325,858 | 評点 | A |    |  |
| 担当課         |      | 26年度 | 目標実績 | 280,000 |         | 評点 |   |    |  |
| 市民自治推進課     |      |      | 目標実績 | 280,000 |         | 評点 |   |    |  |
|             |      |      |      |         |         |    |   |    | 引き続き、適切な維持管理を行い、高齢者が様々な活動を行うきっかけづくりの場とする。また、27年4月の新たなコミュニティセンターの開館に向けた準備を行う。 |

#### 46 文化会館事業(再掲)(計画書P92)

| 概要            | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 2 | ▲13  | 評点 | A | 評価 | 芸術文化鑑賞事業や創造育成事業などを実施した。平成25年度の文化会館の参加者数は、393,779人、平成24年度の40,4068人と比較すると、参加者数に減少が見られた。 |
|---------------|------------|------|------|---|------|----|---|----|---|
| 市内の文化芸術の向上を図る | 参加者数の伸び(%) | 25年度 | 目標実績 | 3 | ▲2.5 | 評点 | C |    |   |
| 担当課           |            | 26年度 | 目標実績 | 4 |      | 評点 |   |    |   |
| 文化生涯学習課       |            |      | 目標実績 | 4 |      | 評点 |   |    |   |
|               |            |      |      |   |      |    |   |    | 文化・スポーツ振興財団との連絡調整を行いながら、文化芸術の鑑賞機会の提供について、事業を展開する。                                     |

#### 47 市民ギャラリーの管理運営(再掲)(計画書P93)

| 概要                 | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 45,800 | 41,164 | 評点 | A | 評価 | 駅に近い施設であり、発表の場として展示室の利用率は75.8%と高いが、創作室は37.4%と低かった。    |
|--------------------|-----------|------|------|--------|--------|----|---|----|---|
| 創作活動の場並びに講習会等の場の提供 | ギャラリー利用者数 | 25年度 | 目標実績 | 46,700 | 35,993 | 評点 | C |    |   |
| 担当課                |           | 26年度 | 目標実績 | 47,700 |        | 評点 |   |    |   |
| 文化生涯学習課            |           |      | 目標実績 | 47,700 |        | 評点 |   |    |   |
|                    |           |      |      |        |        |    |   |    | 施設の利便性を活かし、今年度も活用いただける施設として安全な管理に努め、学びの発表等の場となるよう努める。 |

#### 48 屋内温水プール、体育館、体育施設の管理運営(計画書P93)

| 概要        | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 4 | 4 | 評点 | A | 評価 | 指定管理者への随時指導、打ち合わせ、実地調査及び運営会議(4回)を実施した。また、施設利用状況の月次及び年次報告を受けることにより、適切な施設運営・管理を行いスポーツ・レクリエーション活動の場を提供することができた。 |
|-----------|------------|------|------|---|---|----|---|----|--|
| 体育施設の管理運営 | モニタリング実施回数 | 25年度 | 目標実績 | 4 | 4 | 評点 | A |    |  |
| 担当課       |            | 26年度 | 目標実績 | 4 |   | 評点 |   |    |  |
| スポーツ健康課   |            |      | 目標実績 | 4 |   | 評点 |   |    |  |
|           |            |      |      |   |   |    |   |    | 指定管理者による施設管理業務の状況をモニタリングにより確認するとともに、運営会議などを開催し、市民サービスの向上を図る。   |

#### 49 茶室・書院管理運営(計画書P93)

| 概要            | 評価指標       | 24年度  | 目標実績 | 4  | 評点 | A | 評価<br><br>今後の取組                | 4回のモニタリング、修繕箇所の打合せ等により、利用者環境改善を実施した。 |
|---------------|------------|-------|------|----|----|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| 日本文化継承施設の維持管理 | モニタリング実施回数 | 24年度  | 実績   | 4  | 評点 | A |                                |                                      |
|               |            | 25年度  | 目標実績 | 4  | 評点 | B |                                |                                      |
| 26年度          |            | 目標実績  | 4    | 評点 |    |   |                                |                                      |
| 担当課           |            | 公園緑地課 |      |    |    |   | 年間4回のモニタリングとともに、指定管理者と連携を密にする。 |                                      |

#### 50 水室椿庭園管理運営(計画書P94)

| 概要       | 評価指標 | 24年度  | 目標実績 | 120 | 385 | 評点 | A                                  | 評価<br><br>今後の取組 | 庭園通路の改善、施設を清潔に保つなど、利用者環境を維持することで、定期的な利用がある。 |
|----------|------|-------|------|-----|-----|----|------------------------------------|-----------------|---|
| 憩施設の維持管理 | 利用者数 | 24年度  | 実績   | 120 | 385 | 評点 | A                                  |                 |   |
|          |      | 25年度  | 目標実績 | 120 | 369 | 評点 | A                                  |                 |   |
| 26年度     |      | 目標実績  | 120  |     | 評点  |    |                                    |                 |   |
| 担当課      |      | 公園緑地課 |      |     |     |    | 庭園の改善を図り、植栽の種類などを増やし利用者が楽しめるようにする。 |                 |   |

#### 51 公民館の維持・管理(計画書P94)

| 概要                | 評価指標 | 24年度 | 目標実績    | 240,000 | 250,853 | 評点 | A  | 評価<br><br>今後の取組 | 高齢者が外出するきっかけづくりのため、適切な維持・管理に努め、高齢者の生きがいづくりを支援しました。 |
|-------------------|------|------|---------|---------|---------|----|--|-----------------|--|
| 高齢者に安心・安全な活動場所の提供 | 利用者数 | 24年度 | 実績      | 240,000 | 250,853 | 評点 | A  |                 |  |
|                   |      | 25年度 | 目標実績    | 245,000 | 241,758 | 評点 | A  |                 |  |
| 26年度              |      | 目標実績 | 245,000 |         | 評点      |    |  |                 |  |
| 担当課               |      | 各公民館 |         |         |         |    | 今後も引き続き高齢者が外出するきっかけづくりのため、適切な維持・管理に努め、高齢者の生きがいづくりを支援します。 |                 |  |

#### (2)活動の利便性 (計画書P95～)

#### 52 生きがいふれあいバス運行事業(計画書P95)

| 概要                    | 評価指標  | 24年度    | 目標実績 | 54 | 52 | 評点 | A  | 評価<br><br>今後の取組 | 高齢者の市民ニーズは高く、高齢化が進む中で、成果が出ている。 |
|-----------------------|-------|---------|------|----|----|----|--|-----------------|--------------------------------|
| 研修会やレクリエーション等の送迎バスを運行 | 利用団体数 | 24年度    | 実績   | 54 | 52 | 評点 | A  |                 |                                |
|                       |       | 25年度    | 目標実績 | 54 | 50 | 評点 | A  |                 |                                |
| 26年度                  |       | 目標実績    | 54   |    | 評点 |    |  |                 |                                |
| 担当課                   |       | 高齢福祉介護課 |      |    |    |    | 引き続き、高齢者及び障害者が福祉施設等を利用する際に、バスの運行を行うことで、高齢者が安心して外出できる環境整備を図る。 |                 |                                |

### 53 施設予約管理(計画書P95)

| 概要  | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 271,000 | 285,960 | 評点 | A | 評価   |
|---|-------|------|------|---------|---------|----|---|--|
| 公共施設予約の利便性を図る                               | 予約利用数 | 24年度 | 目標実績 | 271,000 | 285,960 | 評点 | A | 高砂コミュニティセンターを対象施設に追加し、利便性を向上させた。また、公共端末にGoogle検索機能を追加し、情報格差の是正に貢献した。 |
| 担当課   |       | 25年度 | 目標実績 | 271,500 | 286,234 | 評点 | A |  |
| 情報推進課                                       |       | 26年度 | 目標実績 | 272,000 |         | 評点 |   | 今後の取組  |
| 松浪コミュニティセンター、浜見平地区複合施設など対象施設の拡大し、利便性の向上を図る。 |       |      |      |         |         |    |   |  |

### 54 コミュニティバス運行事業(計画書P95)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 410,000 | 408,903 | 評点 | A | 評価  |
|--|------|------|------|---------|---------|----|---|---|
| 市内4路線にコミュニティバスを運行  | 利用者数 | 24年度 | 目標実績 | 410,000 | 408,903 | 評点 | A | 利便性向上と運行効率の向上を図るため、北部循環市立病院線沿線の小出地区内で「予約型乗合バス」の運行を開始した。 |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標実績 | 455,000 | 414,092 | 評点 | A |   |
| 都市政策課  |      | 26年度 | 目標実績 | 470,000 |         | 評点 |   | 今後の取組   |
| コミュニティバス及び予約型乗合バスの運行に関する調査を実施するとともに、運行改善案を検討し、市地域公共交通会議における関係者間の合意形成を図る。 |      |      |      |         |         |    |   |   |

## 基本方針 2 高齢者の健康づくりと自立した生活の支援

### 2-1 高齢者の健康に対する意識の啓発

#### (1) 健康教室の開催 (計画書P96~)

### 55 介護予防・健康づくり事業(60歳からのフィットネス教室)(計画書P96)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 140 | 119 | 評点 | A | 評価   |
|--|------|------|------|-----|-----|----|---|--|
| 市内スポーツクラブで筋力トレーニング・健康体操等を実施                    | 参加者数 | 24年度 | 目標実績 | 140 | 119 | 評点 | A | 周知の拡大により参加者が増え、介護予防、健康づくりの意識づけができつつあり、成果が出ている。 |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標実績 | 140 | 142 | 評点 | A |  |
| 高齢福祉介護課  |      | 26年度 | 目標実績 | 140 |     | 評点 |   | 今後の取組  |
| 引き続き周知を強化するとともに、更なる参加者増加を目指し、関係機関との新たな手法を検討する。 |      |      |      |     |     |    |   |  |

### 56 転倒予防教室(計画書P96)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 7,000 | 9,354  | 評点 | A | 評価   |
|---|------|------|------|-------|--------|----|---|--|
| 転倒骨折による介護状態になることを予防   | 参加者数 | 24年度 | 目標実績 | 7,000 | 9,354  | 評点 | A | 個別通知により参加者が急激に増えてきたため市内21会場を実施した。複数会場に参加している方も多く、外出の機会にもなっている。 |
| 担当課   |      | 25年度 | 目標実績 | 7,200 | 10,930 | 評点 | A |  |
| 高齢福祉介護課   |      | 26年度 | 目標実績 | 7,400 |        | 評点 |   | 今後の取組  |
| これまでの参加者数等を考慮し、安全管理のため会場毎に最低必要な従事者数を設定した。25年度から1会場増やし市内22会場で実施する。 |      |      |      |       |        |    |   |  |

### 57 介護予防講演会(計画書P97)

| 概要                 | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 400   | 評点 | A | 評価 | 直営により歯科保健に関する講演8回老人大学等からの依頼を含め、18回の介護予防講演会を実施した。 |
|--------------------|------|------|------|-------|----|---|----|--|
| 疾病予防や歯の健康に関する講演を実施 | 参加者数 | 24年度 | 実績   | 1,516 | 評点 | A |    |  |
| 担当課                |      | 25年度 | 目標実績 | 400   | 評点 | A |    |  |
| 高齢福祉介護課            |      | 26年度 | 目標実績 | 400   | 評点 |   |    |  |
|                    |      |      |      |       |    |   |    | 引き続き、依頼のあった介護予防講演会等を活用し、介護予防について周知に努める。          |
|                    |      |      |      |       |    |   |    | 今後の取組  |

### 58 脳の健康教室(計画書P97)

| 概要             | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 60 | 評点 | A | 評価 | 修了者数は、猛暑や降雪等により目標を下回ったものの、周知の拡大により申込者は定員を上回り、成果が出ている。                     |
|----------------|------|------|------|----|----|---|----|---|
| 脳の活性化と心身の健康の促進 | 修了者数 | 24年度 | 実績   | 26 | 評点 | A |    |   |
| 担当課            |      | 25年度 | 目標実績 | 60 | 評点 | A |    |   |
| 高齢福祉介護課        |      | 26年度 | 目標実績 | 60 | 評点 |   |    |   |
|                |      |      |      |    |    |   |    | 引き続き周知を強化するとともに、認知症及び軽度認知障害の高齢者が増え、関心も高いため、教室を1つ増やし、新たなサポーターを公募で採用して実施する。 |
|                |      |      |      |    |    |   |    | 今後の取組   |

### 59 健康維持支援事業(地域支援事業)(計画書P97)

| 概要                   | 評価指標    | 24年度 | 目標実績 | 4,600 | 評点 | A | 評価 | 65歳到達者に介護保険証と共にミニパンフレットを個別送付し、情報提供を行った。 |
|----------------------|---------|------|------|-------|----|---|----|---|
| CATVやDVDによる介護予防の情報提供 | チラシ配布部数 | 24年度 | 実績   | 5,900 | 評点 | A |    |   |
| 担当課                  |         | 25年度 | 目標実績 | 4,600 | 評点 | A |    |   |
| 高齢福祉介護課              |         | 26年度 | 目標実績 | 4,600 | 評点 |   |    |   |
|                      |         |      |      |       |    |   |    | 引き続き、実施する予定。                            |
|                      |         |      |      |       |    |   |    | 今後の取組                                   |

### 60 地区組織活動支援事業(地域支援事業)(計画書P98)

| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 30 | 評点 | A | 評価 | 7ヶ所の地区社協から依頼を受け対応した。大雪のため、1回中止となった。               |
|-----------------------|------|------|------|----|----|---|----|---|
| 高齢者事業に保健師が出席し健康相談等を実施 | 実施回数 | 24年度 | 実績   | 34 | 評点 | A |    |   |
| 担当課                   |      | 25年度 | 目標実績 | 30 | 評点 | A |    |   |
| 高齢福祉介護課               |      | 26年度 | 目標実績 | 30 | 評点 |   |    |   |
|                       |      |      |      |    |    |   |    | 地区社協の連絡会で周知を行い、引き続き依頼のあった地区で健康相談、血圧測定、ミニ健康講座等を行う。 |
|                       |      |      |      |    |    |   |    | 今後の取組   |

(2)健康の啓発（計画書P98～）

61 健康週間普及啓発事業(計画書P98)

|                       |      |      |      |    |    |    |    |  |
|-----------------------|------|------|------|----|----|----|----|--|
| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標   | 7  | 評点 | A  | 評価 | 講演会については、高齢者の方の関心度は高い。参加アンケートからも健康に関するテーマの要望は多い。 |
| 各種健康週間にあわせ、生活習慣病予防を図る |      | 実績   | 7    |    |    |    |    |  |
|                       |      | 担当課  | 25年度 | 目標 | 7  | 評点 |    |  |
| スポーツ健康課               | 実績   |      | 7    |    |    |    |    |  |
|                       |      | 26年度 | 目標   | 7  | 評点 |    |    |  |
|                       | 実績   |      |      |    |    |    |    |  |

62 歯科保健事業(計画書P98)

|                             |      |      |      |    |    |    |    |  |
|-----------------------------|------|------|------|----|----|----|----|--|
| 概要                          | 評価指標 | 24年度 | 目標   | 1  | 評点 | A  | 評価 | 乳児から高齢者まで幅広い年代の方が来場し、気軽に歯科相談、歯みがき指導を受けるイベントになっている。 |
| 歯の衛生週間にあわせ、歯科保健に関する知識の普及を図る |      | 実績   | 1    |    |    |    |    |  |
|                             |      | 担当課  | 25年度 | 目標 | 1  | 評点 |    |  |
| スポーツ健康課                     | 実施回数 | 実績   | 1    |    |    |    |    |  |
|                             |      |      | 26年度 | 目標 | 1  | 評点 |    |  |
|                             | 実績   |      |      |    |    |    |    |  |

(3)健診事業の実施（計画書P99～）

63 健康診査(計画書P99)

|             |      |      |      |    |    |    |    |   |
|-------------|------|------|------|----|----|----|----|---|
| 概要          | 評価指標 | 24年度 | 目標   | 50 | 評点 | A  | 評価 | 24年度に比べ532人増加しているが、高齢者数の増加により受診率は、同率であった。 |
| 生活習慣病等の早期発見 |      | 実績   | 48   |    |    |    |    |   |
|             |      | 担当課  | 25年度 | 目標 | 50 | 評点 |    |   |
| 保健福祉課       | 受診率  | 実績   | 48   |    |    |    |    |   |
|             |      |      | 26年度 | 目標 | 50 | 評点 |    |   |
|             | 実績   |      |      |    |    |    |    |   |

64 がん検診(計画書P99)

|         |                 |      |        |        |        |    |    |  |
|---------|-----------------|------|--------|--------|--------|----|----|--|
| 概要      | 評価指標            | 24年度 | 目標     | 10,000 | 評点     | A  | 評価 | 特定健康診査および健康診査と同時受診が可能のため、受診者数は、目標の5倍の延べ人数となっている。 |
| がん検診の実施 |                 | 実績   | 51,539 |        |        |    |    |  |
|         |                 | 担当課  | 25年度   | 目標     | 10,000 | 評点 |    |  |
| 保健福祉課   | 肺がん・大腸がん検診の受診者数 | 実績   | 56,292 |        |        |    |    |  |
|         |                 |      | 26年度   | 目標     | 10,000 | 評点 |    |  |
|         | 実績              |      |        |        |        |    |    |  |

### 65 高齢者インフルエンザ予防接種事業(計画書P99)

| 概要        | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 23,000 | 21,729 | 評価 | A | 評価  |
|-----------|--------|------|------|--------|--------|----|---|---|
| 予防接種費用の助成 | 予防接種者数 | 25年度 | 目標実績 | 23,000 | 22,741 | 評価 | A | 例年40%強の接種率となっており、25年度についても40.9%であった。事業が市民に定着していると感じられる。<br><br>今後も高齢者の健康管理のために継続実施していく。 |
| 担当課       |        | 26年度 | 目標実績 | 23,000 |        | 評価 |   |   |
| 保健福祉課     |        |      |      |        |        |    |   |   |

### 2-2生活を支援するサービスの提供 (計画書P100~)

### 66 給食サービス事業(計画書P100)

| 概要             | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 22,000 | 15,360 | 評価 | A | 評価   |
|----------------|------|------|------|--------|--------|----|---|--|
| 配食とともに、安否確認を実施 | 配食数  | 25年度 | 目標実績 | 24,000 | 10,986 | 評価 | A | 単身高齢者等に対し、昼食若しくは夕食の配食を実施し、在宅での日常生活を支援した。<br>配食数は目標値に達しなかったものの、新規申請に対しては速やかに訪問調査を行い、利用の可否を決定するとともに継続利用者に対しては適切に配食及び安否確認を実施し、高齢者の在宅生活を支援した。<br><br>単身高齢者等に対し、昼食若しくは夕食の配食を実施し、在宅での日常生活を支援する。<br>給食サービスについては、民間事業者も多く参加していることから、市が行うサービスとしての目的(定期的な食の提供及び安否確認)を十分に踏まえ、必要な人に確実にサービスが届くよう引き続き広報周知を進めていく。 |
| 担当課            |      | 26年度 | 目標実績 | 25,000 |        | 評価 |   |  |
| 高齢福祉介護課        |      |      |      |        |        |    |   |  |

### 67 緊急通報装置貸与事業(計画書P100)

| 概要          | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 400 | 326 | 評価 | A | 評価   |
|-------------|------------|------|------|-----|-----|----|---|--|
| 装置を貸与し生活を支援 | 利用者数(貸与台数) | 25年度 | 目標実績 | 400 | 301 | 評価 | A | 単身高齢者等に対し、緊急通報装置を貸与し、在宅での日常生活を支援した。<br>貸与台数は目標値に達しなかったものの、新規申請に対しては速やかに訪問調査を行い、利用の可否を決定するとともに継続利用者に対しては受報・発報の両面から安否確認体制を整え、高齢者の在宅生活を支援した。<br><br>単身高齢者等に対し、緊急通報装置を貸与し、在宅での日常生活を支援する。<br>単身高齢者等の増加により今後もニーズは高まることが予想されるが、一方で利用できる電話回線に制限があるなど課題も指摘されていることから、代替となるサービスの導入を進めていく。 |
| 担当課         |            | 26年度 | 目標実績 | 400 |     | 評価 |   |  |
| 高齢福祉介護課     |            |      |      |     |     |    |   |  |

### 68 軽度生活援助サービス事業(計画書P101)

| 概要             | 評価指標     | 24年度 | 目標実績 | 60 | 0 | 評価   | E | 評価   |
|----------------|----------|------|------|----|---|--|---|--|
| 家事援助などのサービスを提供 | ヘルパー利用時間 | 25年度 | 目標実績 | 60 | 0 | 評価 <td>E</td> <td rowspan="3">前年度同様サービスの利用はなかった。<br/>第5期計画、第2次実施計画において事業廃止の方向性を示しており、積極的な周知は行わなかった。<br/><br/>軽度な家事支援は民間事業者のサービスや地域のボランティアに委ねることとし、H25年度を持って事業を廃止した。</td> | E | 前年度同様サービスの利用はなかった。<br>第5期計画、第2次実施計画において事業廃止の方向性を示しており、積極的な周知は行わなかった。<br><br>軽度な家事支援は民間事業者のサービスや地域のボランティアに委ねることとし、H25年度を持って事業を廃止した。 |
| 担当課            |          | 26年度 | 目標実績 | 廃止 |   | 評価   |   |  |
| 高齢福祉介護課        |          |      |      |    |   |  |   |  |

69 寝具類等洗濯乾燥消毒サービス事業(計画書P101)

|                                 |      |      |    |     |    |   |       |  |
|---------------------------------|------|------|----|-----|----|---|-------|--|
| 概要                              | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 180 | 評点 | A | 評価    | 失禁のある寝たきり高齢者等に対し、寝具の乾燥若しくは丸洗いを実施した。<br>本サービスについては、介護認定の結果通知にサービスの案内を同封する等、周知の工夫を図った結果、利用登録者が大きく増加した。 |
| 寝具乾燥と丸洗いのサービスを認知症高齢者・寝たきり高齢者に実施 |      |      | 実績 | 109 |    |   |       |  |
|                                 |      | 25年度 | 目標 | 180 | 評点 | A |       |  |
|                                 |      |      | 実績 | 175 |    |   |       |  |
| 担当課                             | 利用件数 | 26年度 | 目標 | 180 | 評点 |   | 今後の取組 | 失禁のある寝たきり高齢者等に対し、寝具の乾燥若しくは丸洗いを実施する。<br>今年度も引き続き、積極的な広報周知に努めていく。                                      |
| 高齢福祉介護課                         |      | 実績   |    |     |    |   |       |  |

70 生活管理指導短期宿泊事業(計画書P101)

|                             |      |      |    |     |    |   |       |  |
|-----------------------------|------|------|----|-----|----|---|-------|--|
| 概要                          | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 600 | 評点 | A | 評価    | 基本的な生活習慣に課題のある高齢者等に対して、養護老人ホームへの短期入所を行った。<br>虐待を受けている高齢者への居室の確保等、緊急避難的な対応の必要が生じた際にも実施する事業であり、ケースワーカーが常に事業の実施体制を整え対応した。   |
| 養護老人ホームへの短期宿泊を実施し日常生活の訓練・支援 |      |      | 実績 | 139 |    |   |       |  |
|                             |      | 25年度 | 目標 | 600 | 評点 | A |       |  |
|                             |      |      | 実績 | 240 |    |   |       |  |
| 担当課                         | 入所日数 | 26年度 | 目標 | 600 | 評点 |   | 今後の取組 | 基本的な生活習慣に課題のある高齢者等に対して、養護老人ホームへの短期入所を行う。<br>ケースワーク業務の中で、支援のツールとして実施している事業であり、緊急性を要する場合には即座に対応できるよう支援者とケースワーカー間の連携を図っていく。 |
| 高齢福祉介護課                     |      | 実績   |    |     |    |   |       |  |

71 高齢者住宅生活援助員派遣事業(地域支援事業)(計画書P102)

|                     |      |      |    |     |    |   |       |   |
|---------------------|------|------|----|-----|----|---|-------|---|
| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 120 | 評点 | A | 評価    | 高齢者向けの市営松林住宅の入居者に対して、生活援助員を派遣し、安否確認や生活指導・相談等を行い、成果が出ている。              |
| 松林市営住宅の入居者に生活援助員を派遣 |      |      | 実績 | 103 |    |   |       |   |
|                     |      | 25年度 | 目標 | 120 | 評点 | A |       |   |
|                     |      |      | 実績 | 104 |    |   |       |   |
| 担当課                 | 相談件数 | 26年度 | 目標 | 120 | 評点 |   | 今後の取組 | 引き続き、高齢者向けの市営松林住宅の入居者に対して、生活援助員を派遣し、入居者が自立した安全かつ快適な生活を営むことができるよう支援する。 |
| 高齢福祉介護課             |      | 実績   |    |     |    |   |       |   |

72 介護用品等支給サービス事業(紙おむつ等の支給)(地域支援事業)(計画書P102)

|                       |      |      |    |    |    |   |       |   |
|-----------------------|------|------|----|----|----|---|-------|---|
| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 50 | 評点 | A | 評価    | 要介護4.5の高齢者を在宅で介護する家族に対し、介護用品の支給を行った。<br>本サービスについては、介護認定の結果通知にサービスの案内を同封する等、周知の工夫を図った結果、利用登録者が大きく増加した。 |
| 高齢者を介護している家族に紙おむつ等を支給 |      |      | 実績 | 34 |    |   |       |   |
|                       |      | 25年度 | 目標 | 50 | 評点 | A |       |   |
|                       |      |      | 実績 | 49 |    |   |       |   |
| 担当課                   | 利用者数 | 26年度 | 目標 | 50 | 評点 |   | 今後の取組 | 要介護4.5の高齢者を在宅で介護する家族に対し、介護用品の支給を行う。<br>今年度も引き続き、積極的な広報周知に努めていく。                                       |
| 高齢福祉介護課               |      | 実績   |    |    |    |   |       |   |

### 73 成年後見制度利用支援事業(地域支援事業)(計画書P102)

| 概要                          | 評価指標   | 24年度    | 目標 | 実績 | 8  | 評点 | A   | 評価   | 今後の取組 |
|-----------------------------|--------|---------|----|----|----|----|---|--|-------|
| 身寄りのない認知症高齢者に対し市が成年後見申立てを実施 | 申し立て件数 | 24年度    | 目標 | 実績 | 4  | 評点 | A   | 身寄りのない認知症高齢者の権利擁護が図れるよう市長申立てを実施した。手続きを進めるに当たり、親族の有無や関わりを丁寧に調査することで、途絶えていた親族関係が再び繋がったケースもあった。制度の周知を図るため、H26.1/26に市民向けの講演会を開催した。 |       |
|                             |        | 25年度    | 目標 | 実績 | 6  | 評点 | A   |  |       |
| 26年度                        |        | 目標      | 実績 | 8  | 評点 |    | 親族の支援が得られない認知症高齢者が増加しており、市長申立ての相談件数も伸びていることから、成年後見支援センターや地域包括支援センター等と連携し、制度が必要な人には迅速かつ適切に支援を行っていく。制度の周知を図るため、普及啓発事業を開催する。 |  |       |
| 担当課                         |        | 高齡福祉介護課 |    |    |    |    |   |  |       |

### 74 養護老人ホームへの入所措置(計画書P103)

| 概要                         | 評価指標   | 24年度    | 目標 | 実績 | 42 | 評点 | A   | 評価  | 今後の取組 |
|----------------------------|--------|---------|----|----|----|----|---|---|-------|
| 居宅における養護が困難な高齢者を養護老人ホームへ措置 | 入所措置者数 | 24年度    | 目標 | 実績 | 41 | 評点 | A   | 老人福祉法の規定に基づき、環境上の理由及び経済的な理由により居宅において養護を受けることが困難な高齢者を養護老人ホームに措置した。H26.3/10に入所判定委員会を開催し、4名を審査した。5か所の養護老人ホーム入所者に定期訪問を行い、生活状況を確認した。 |       |
|                            |        | 25年度    | 目標 | 実績 | 41 | 評点 | A   |   |       |
| 26年度                       |        | 目標      | 実績 | 44 | 評点 |    | 老人福祉法の規定に基づき、環境上の理由及び経済的な理由により居宅において養護を受けることが困難な高齢者を養護老人ホームに措置する。入所の要否は入所判定委員会において適切に審査する。入所者について定期・随時の訪問により、生活状況を確認する。 |   |       |
| 担当課                        |        | 高齡福祉介護課 |    |    |    |    |   |   |       |

### 75 高齢者福祉団体負担金・補助金事業(計画書P103)

| 概要                   | 評価指標   | 24年度    | 目標 | 実績 | 27 | 評点 | A  | 評価                             | 今後の取組 |
|----------------------|--------|---------|----|----|----|----|--|--------------------------------|-------|
| 養護老人ホーム湘風園に施設運営費等を負担 | 入所措置者数 | 24年度    | 目標 | 実績 | 28 | 評点 | A  | 高齢者の市民ニーズは高く、高齢化が進む中で、成果が出ている。 |       |
|                      |        | 25年度    | 目標 | 実績 | 28 | 評点 | A  |                                |       |
| 26年度                 |        | 目標      | 実績 | 27 | 評点 |    | 茅ヶ崎市、藤沢市、寒川町が協定を結び、湘風園の施設運営費等の経費を負担し、老人福祉の向上を図る。 |                                |       |
| 担当課                  |        | 高齡福祉介護課 |    |    |    |    |  |                                |       |

### 76 特別養護老人ホームの整備に関する事務(計画書P103)

| 概要          | 評価指標 | 24年度    | 目標 | 実績  | 110 | 評点 | A  | 評価                             | 今後の取組 |
|-------------|------|---------|----|-----|-----|----|--|--------------------------------|-------|
| 建設のための補助金交付 | 整備床数 | 24年度    | 目標 | 実績  | 110 | 評点 | A  | 高齢者の市民ニーズは高く、高齢化が進む中で、成果が出ている。 |       |
|             |      | 25年度    | 目標 | 実績  | 0   | 評点 | A  |                                |       |
| 26年度        |      | 目標      | 実績 | 110 | 評点  |    | 引き続き、要介護認定者数、人口推計、入所待機者数などのデータを基に、今後の地域包括ケアシステムの構築の推移を見ながら、計画的整備を図る。 |                                |       |
| 担当課         |      | 高齡福祉介護課 |    |     |     |    |  |                                |       |

### 77 保健師等による介護認定非該当者への訪問(計画書P104)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 100 | 49 | 評点 | C | 評価                                   |
|----------------------|------|------|----|----|-----|----|----|---|--------------------------------------|
| 介護認定非該当者に対し保健師が訪問を実施 | 訪問人数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 100 | 49 | 評点 | C | 訪問調整ができず目標には届かなかったため、電話による相談を55件行った。 |
|                      |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 100 | 13 | 評点 | C |                                      |
| 担当課                  | 訪問人数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 100 |    | 評点 |   | 今後の取組                                |
| 高齢福祉介護課              |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 100 |    | 評点 |   |                                      |

### 78 在日外国人高齢者・障害者等福祉給付金支給事業(計画書P104)

| 概要                     | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 5 | 4 | 評点 | A | 評価   |
|------------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|--|
| 年金を受給できない外国籍高齢者に給付金を支給 | 支給人数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 5 | 4 | 評点 | A | 平成24年度中対象者1人死亡、25年度所得基準超過のため、1人支給対象外となったが、成果は出ている。 |
|                        |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 5 | 3 | 評点 | A |  |
| 担当課                    | 支給人数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 5 |   | 評点 |   | 今後の取組  |
| 高齢福祉介護課                |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 5 |   | 評点 |   |  |

### 79 安心まごころ収集(計画書P104)

| 概要                       | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 実績 | 85 | 55 | 評点 | A | 評価  |
|--------------------------|--------|------|----|----|----|----|----|---|---|
| ごみを集積場所まで持ち出しのできない高齢者を援助 | 新規申請件数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 85 | 55 | 評点 | A | 本事業につきましては、平成25年度末で、利用者世帯が269世帯となっております。平成25年度は、将来にわたって本事業が継続できるよう、事業体制の強化を図りました。平成25年度含め事業開始より、ごみの戸別収集及び安否確認は適切に実施出来ております。 |
|                          |        | 25年度 | 目標 | 実績 | 85 | 88 | 評点 | A |   |
| 担当課                      | 新規申請件数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 85 |    | 評点 |   | 今後の取組   |
| 環境事業センター                 |        | 26年度 | 目標 | 実績 | 85 |    | 評点 |   |   |

基本方針 3 高齢者が安心して暮らせるまちづくり  
 3-1 高齢者が豊かに暮らせるまちづくり  
 (1) 緑豊かなまちづくり (計画書P105~)

### 80 環境保全型農業推進事業(計画書P105)

| 概要               | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 6,000 | 6,000 | 評点 | A | 評価                      |
|------------------|------|------|----|----|-------|-------|----|---|-------------------------|
| 遊休農地について農地の整備を図る | 植栽面積 | 24年度 | 目標 | 実績 | 6,000 | 6,000 | 評点 | A | 事務事業の目的に向けて、すでに成果が出ている。 |
|                  |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 6,000 | 6,000 | 評点 | A |                         |
| 担当課              | 植栽面積 | 26年度 | 目標 | 実績 | 6,000 |       | 評点 |   | 今後の取組                   |
| 農業水産課            |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 6,000 |       | 評点 |   |                         |

### 81 生け垣の築造及び保全事業(計画書P105)

| 概要                           | 評価指標        | 24年度 | 目標 | 実績 | 500 | 112.7 | 評点 | E | 評価    | 年金生活等の限りある貯蓄で生活をする高齢者が生け垣の助成制度により、生け垣の築造工事・及び保全を行う上で、当該制度は経済的な負担が減る利点があり、防災・安全面からも、ブロック塀で囲まれた家屋を生け垣に換えていく事業の継続は必要であるといえる。 |   |
|------------------------------|-------------|------|----|----|-----|-------|----|---|-------|---|---|
| 倒壊の危険性があるブロック塀について生け垣への転換を図る | 生け垣の築造延長(m) | 25年度 | 目標 | 実績 | 500 | 437.6 | 評点 | B | 今後の取組 |   | 築造・保全の新規指定の総延長メートル数を500mとし、生け垣の築造・保全制度の周知徹底を強化する。 |
| 担当課                          |             | 26年度 | 目標 | 実績 | 500 |       | 評点 |   |       |   |   |
| 景観みどり課                       |             |      |    |    |     |       |    |   |       |   |   |

### 82 既存公園等改修整備事業(計画書P106)

| 概要      | 評価指標  | 24年度 | 目標   | 実績 | 39 | 46 | 評点  | A | 評価    | 老朽化した遊具の交換修繕により利用者の安全安心を確保することが出来た。 |   |
|---------|-------|------|--|----|----|----|---|---|-------|-------------------------------------|---|
| 公園全般の改修 | 交換遊具数 | 25年度 | 目標 <td>実績</td> <td>42</td> <td>47</td> <td>評点 <td>A</td> <td rowspan="3">今後の取組</td> <td rowspan="3">遊具全般の専門的点検を改めて実施し、老朽化した遊具の交換修繕を継続的に行っていく。</td> </td> | 実績 | 42 | 47 | 評点 <td>A</td> <td rowspan="3">今後の取組</td> <td rowspan="3">遊具全般の専門的点検を改めて実施し、老朽化した遊具の交換修繕を継続的に行っていく。</td> | A | 今後の取組 |                                     | 遊具全般の専門的点検を改めて実施し、老朽化した遊具の交換修繕を継続的に行っていく。 |
| 担当課     |       | 26年度 | 目標 <td>実績</td> <td>45</td> <td></td> <td>評点</td> <td></td>   | 実績 | 45 |    | 評点  |   |       |                                     |   |
| 公園緑地課   |       |      |  |    |    |    |   |   |       |                                     |   |

### 83 みどりの里親制度(再掲)(計画書P106)

| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標   | 実績 | 517 | 599 | 評点  | A | 評価    | 団体での登録が増えた為、人数にも伸びがみえた。 |                       |
|---------------------|------|------|--|----|-----|-----|---|---|-------|-------------------------|-----------------------|
| 里親ボランティアとして活躍する場の提供 | 登録者数 | 25年度 | 目標 <td>実績</td> <td>544</td> <td>620</td> <td>評点 <td>A</td> <td rowspan="3">今後の取組</td> <td rowspan="3">団体登録者の公園愛護会への移行を協議する。</td> </td> | 実績 | 544 | 620 | 評点 <td>A</td> <td rowspan="3">今後の取組</td> <td rowspan="3">団体登録者の公園愛護会への移行を協議する。</td> | A | 今後の取組 |                         | 団体登録者の公園愛護会への移行を協議する。 |
| 担当課                 |      | 26年度 | 目標 <td>実績</td> <td>571</td> <td></td> <td>評点</td> <td></td>  | 実績 | 571 |     | 評点  |   |       |                         |                       |
| 公園緑地課               |      |      |  |    |     |     |   |   |       |                         |                       |

### 84 氷室椿庭園管理運営(再掲)(計画書P106)

| 概要       | 評価指標 | 24年度 | 目標  | 実績 | 120 | 385 | 評点   | A | 評価    | 庭園通路の改善、施設を清潔に保つなど、利用者環境を維持することで、定期的な利用がある。 |                                    |
|----------|------|------|---|----|-----|-----|--|---|-------|---|------------------------------------|
| 憩施設の維持管理 | 利用者数 | 25年度 | 目標 <td>実績</td> <td>120</td> <td>369</td> <td>評点 <td>A</td> <td rowspan="3">今後の取組</td> <td rowspan="3">庭園の改善を図り、植栽の種類などを増やし利用者が楽しめるようにする。</td> </td> | 実績 | 120 | 369 | 評点 <td>A</td> <td rowspan="3">今後の取組</td> <td rowspan="3">庭園の改善を図り、植栽の種類などを増やし利用者が楽しめるようにする。</td> | A | 今後の取組 |   | 庭園の改善を図り、植栽の種類などを増やし利用者が楽しめるようにする。 |
| 担当課      |      | 26年度 | 目標 <td>実績</td> <td>120</td> <td></td> <td>評点</td> <td></td>   | 実績 | 120 |     | 評点   |   |       |   |                                    |
| 公園緑地課    |      |      |   |    |     |     |  |   |       |   |                                    |

### 85 住区基幹公園等整備事業(計画書P107)

| 概要           | 評価指標                            | 24年度 | 目標実績 | 調整 | 評点 | A | 評価    | 市民の憩いの場としての公園の面積拡充を図ることができた。 |   |   |
|--------------|---------------------------------|------|------|----|----|---|-------|------------------------------|---|---|
| 公園・緑地等の整備を検討 | 市民1人当たりの公園面積(m <sup>2</sup> /人) | 24年度 |      |    |    |   |       |                              | A | 公園用地を確保して、面積の拡充を図るため、借地公園の拡充策として候補地の積極的な確保に努める。 |
| 担当課          |                                 | 25年度 | 3.01 |    |    |   |       |                              |   |   |
| 公園緑地課        |                                 | 26年度 | 3.02 |    |    |   |       |                              |   |   |
|              |                                 |      | 3.12 |    |    |   | 今後の取組 |                              |   |   |

### (2)外出しやすいまちづくり (計画書P107~)

### 86 自転車駐車場施設整備事業(計画書P107)

| 概要        | 評価指標          | 24年度 | 目標実績  | 4,800 | 評点 | A | 評価    | 茅ヶ崎駅南口の自転車駐車台数は、市営の自転車駐車台数が3,319台、民間駐車場が781台で、合計4,100台となっており、目標の85.6%なので、指標に対する実績をほぼ満たしました。 |   |  |
|-----------|---------------|------|-------|-------|----|---|-------|---|---|--|
| 自転車駐車場の整備 | 茅ヶ崎駅南口駐輪場整備台数 | 24年度 | 3,559 |       |    |   |       |   | A | 利用者からは、茅ヶ崎南口の自転車駐車場の駐輪台数を増やしてほしいという要望がありますので、民間駐輪場を活用する対応を検討してまいりたいと考えております。 |
| 担当課       |               | 25年度 | 4,108 |       |    |   |       |   |   |  |
| 安全対策課     |               | 26年度 | 4,800 |       |    |   |       |   |   |  |
|           |               |      |       |       |    |   | 今後の取組 |   |   |  |

### 87 優良建築物整備事業(計画書P108)

| 概要            | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | B | 評価    | 相談の申し出はなかったが、法に基づく制度として相談体制は整っていた。 |   |   |
|---------------|------|------|------|---|----|---|-------|------------------------------------|---|---|
| 建物の共同化・不燃化を図る | 相談件数 | 24年度 | 0    |   |    |   |       |                                    | B | 狭小な敷地を合わせた共同利用促進により、市街地の健全な土地利用の増進と良好な街なみの形成に向け、建替えの相談があった物件について、近隣地権者への補助制度の説明を行い、理解を得る。 |
| 担当課           |      | 25年度 | 0    |   |    |   |       |                                    |   |   |
| 都市計画課         |      | 26年度 | 1    |   |    |   |       |                                    |   |   |
|               |      |      |      |   |    |   | 今後の取組 |                                    |   |   |

### 88 コミュニティバス運行事業(再掲)(計画書P108)

| 概要                | 評価指標 | 24年度 | 目標実績    | 410,000 | 408,903 | 評点 | A     | 評価 | 利便性向上と運行効率の向上を図るため、北部循環市立病院線沿線の小出地区内で「予約型乗合バス」の運行を開始した。 |   |  |
|-------------------|------|------|---------|---------|---------|----|-------|----|---|---|--|
| 市内4路線にコミュニティバスを運行 | 利用者数 | 24年度 |         |         |         |    |       |    |   | A | コミュニティバス及び予約型乗合バスの運行に関する調査を実施するとともに、運行改善案を検討し、市地域公共交通会議における関係者間の合意形成を図る。 |
| 担当課               |      | 25年度 | 455,000 |         |         |    |       |    |   |   |  |
| 都市政策課             |      | 26年度 | 414,092 |         |         |    |       |    |   |   |  |
|                   |      |      | 470,000 |         |         |    | 今後の取組 |    |   |   |  |

89 茅ヶ崎市乗合交通整備計画推進事業(計画書P108)

| 概要               | 評価指標         | 24年度 | 目標 | 実績 | 29 | 29 | 評点 | A | 評価 | 高齢者等利用者の乗降時における負担軽減を図るため、交通事業者への補助金支出を行い、路線バス1台のノンステップバス化を実現した。 |  |
|------------------|--------------|------|----|----|----|----|----|---|----|---|--|
| ノンステップバス車両の導入を促進 | ノンステップバス累計台数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 29 | 29 | 評点 | A |    |   |  |
| 担当課              |              | 25年度 | 目標 | 実績 | 30 | 30 | 評点 | A |    |   |  |
| 都市政策課            |              | 26年度 | 目標 | 実績 | 31 |    | 評点 |   |    |   |  |
|                  |              |      |    |    |    |    |    |   |    | 今後の取組   | 国の「移動等円滑化の促進に関する基本方針」では、全車両の70%をノンステップバスとすると定めており、引き続き交通事業者への補助金を支出し、ノンステップバス化を促進する。 |

90 ちがさき自転車プラン推進事業(計画書P109)

| 概要                              | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 2 | 2 | 評点 | A | 評価 | 自転車プランの改定に向けて、会議開催した他、ワークショップ、先進市視察などを行った。 |                                  |
|---------------------------------|---------|------|----|----|---|---|----|---|----|--|----------------------------------|
| 「自転車のまち茅ヶ崎」実現のため、市民・行政が連携して取り組む | 協議会開催回数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 2 | 2 | 評点 | A |    |  |                                  |
| 担当課                             |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 2 | 5 | 評点 | A |    |  |                                  |
| 都市政策課                           |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 2 |   | 評点 |   |    |  |                                  |
|                                 |         |      |    |    |   |   |    |   |    | 今後の取組                                      | 第2次ちがさき自転車プランに位置づけられた各種事業を行っていく。 |

91 バリアフリー基本構想策定(計画書P109)

| 概要           | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 0 | 0 | 評点 | Z | 評価 | 基本構想の策定に向けた協議会を設立し、協議会を1回開催した。 |   |
|--------------|---------|------|----|----|---|---|----|---|----|--------------------------------|---|
| バリアフリー化事業を促進 | 委員会開催回数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 0 | 0 | 評点 | Z |    |                                |   |
| 担当課          |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 4 | 1 | 評点 | C |    |                                |   |
| 都市政策課        |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 4 |   | 評点 |   |    |                                |   |
|              |         |      |    |    |   |   |    |   |    | 今後の取組                          | 基本構想の策定に向け、協議会を行うとともに様々なワークショップを開催し、バリアフリーに関する理解を広げる。 |

92 JR茅ヶ崎駅ホームの拡幅要請(計画書P109)

| 概要      | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 1 | 1 | 評点 | A | 評価 | 神奈川県鉄道輸送力増強促進会議を通じて要望活動を行った。また、JR東日本と茅ヶ崎駅ホームの流動調査を行った。 |  |
|---------|------|------|----|----|---|---|----|---|----|--|--|
| 要望活動を実施 | 活動回数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 1 | 1 | 評点 | A |    |  |  |
| 担当課     |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 1 | 1 | 評点 | A |    |  |  |
| 都市政策課   |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 1 |   | 評点 |   |    |  |  |
|         |      |      |    |    |   |   |    |   |    | 今後の取組  | 同様、神奈川県鉄道輸送力増強促進会議を通じて要望活動を行う。また、調査設計を受け、乗降客集中箇所の分散化に向けJR東日本と連携しながら検討・対策を行う。 |

### 93 JR相模線北茅ヶ崎駅整備事業(計画書P110)

| 概要   | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 実績 | 基礎調査 | 評点 | C | 評価 | 段差解消等のバリアフリー化とあわせ自由通路・橋上駅舎化の調査設計をJR東日本と行った。 |
|--|--------|------|----|----|------|----|---|----|---|
| 利用者の安全性・利便性の向上、公共交通の利用促進                   | 目標数値無し | 24年度 | 目標 | 実績 | 基礎調査 | 評点 |   |    |   |
|  |        | 25年度 | 目標 | 実績 | 基礎調査 | 評点 |   |    |   |
|  |        | 26年度 | 目標 | 実績 | 基礎調査 | 評点 |   |    |   |
| 担当課  | 都市政策課  |      |    |    |      |    |   |    | 今後の取組                                       |
| 前年度の調査設計受け、事業規模等を把握し、JR東日本と連携しながら検討・対策を行う。 |        |      |    |    |      |    |   |    |   |

### 94 「神奈川みんなのバリアフリーまちづくり条例」に基づく施設整備の推進(計画書P110)

| 概要   | 評価指標  | 24年度 | 目標 | 実績 | 30 | 評点 | A | 評価 | 公共性の高い施設の新築等に際して、高齢者等が安心して利用できる施設となるよう、条例に基づく事前協議・指導を行い、バリアフリー化を推進した。 |
|--|-------|------|----|----|----|----|---|----|---|
| 協議・指導の実施   | 協議件数  | 24年度 | 目標 | 実績 | 30 | 評点 |   |    |   |
|  |       | 25年度 | 目標 | 実績 | 30 | 評点 |   |    |   |
|  |       | 26年度 | 目標 | 実績 | 30 | 評点 |   |    |   |
| 担当課  | 建築指導課 |      |    |    |    |    |   |    | 今後の取組   |
| 引き続き、公共性の高い施設の新築等の計画があった際には、条例に基づき事前協議・指導を行い、バリアフリー化を促進する。 |       |      |    |    |    |    |   |    |   |

### 95 バリアフリー化や福祉のまちづくりを推進(計画書P110)

| 概要   | 評価指標         | 24年度 | 目標 | 実績 | 1 | 評点 | A | 評価 | 公共性の高い2施設について、バリアフリー法に基づく認定を行い、建築物のバリアフリー化を推進した。 |
|--|--------------|------|----|----|---|----|---|----|--|
| バリアフリー化や福祉のまちづくりを推進  | バリアフリー法の認定件数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 1 | 評点 |   |    |  |
|  |              | 25年度 | 目標 | 実績 | 1 | 評点 |   |    |  |
|  |              | 26年度 | 目標 | 実績 | 1 | 評点 |   |    |  |
| 担当課  | 建築指導課        |      |    |    |   |    |   |    | 今後の取組  |
| 引き続き、公共性の高い施設の新築等の計画があった際には、法に基づき、バリアフリー法の認定を取得するよう指導し、建築物のバリアフリー化を促進する。 |              |      |    |    |   |    |   |    |  |

### 96 道路改良事業・街路事業・歩道設置事業(計画書P111)

| 概要   | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 評点 | A | 評価 | 平成25年度は寺尾橋橋りょう事業及び香川甘沼線道路改良事業を予定していたが、香川甘沼線を26年度へ繰越したため、実績は寺尾橋橋りょう事業の両側のべ129mとした。 |
|--|------------|------|----|----|-----|----|---|----|---|
| 道路・歩道の計画的整備  | 歩道の設置延長(m) | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 評点 |   |    |   |
|  |            | 25年度 | 目標 | 実績 | 150 | 評点 |   |    |   |
|  |            | 26年度 | 目標 | 実績 | 446 | 評点 |   |    |   |
| 担当課  | 道路建設課      |      |    |    |     |    |   |    | 今後の取組   |
| 前年度からの繰越である香川甘沼線道路改良事業の両側のべ312mの他、市道0110号線(大岡越前通り)歩道設置事業にて両側のべ58m、市道0109号線歩道設置事業で新鶴嶺橋の下流側に42mの人道橋を架設し、計412mの歩道を整備する。 |            |      |    |    |     |    |   |    |   |

97 狭あい道路及び生活道路整備事業(計画書P111)

| 概要  | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 300 | 18.4% | 236 | 18.7% | 300 | 18.7% | 277 | 19.1% | 300 | 19% | 評点 | 評点 | 評点 | 評点 | 評点 |
|---|---------|------|----|----|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 生活道路の安全性の向上を図る  | 事業件数延長率 | 24年度 | 目標 | 実績 | 300 | 18.4% | 236 | 18.7% | 300 | 18.7% | 277 | 19.1% | 300 | 19% | 評点 | A  | A  | A  | 評価 |
|   |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 300 | 18.7% | 277 | 19.1% | 300 | 18.7% | 277 | 19.1% | 300 | 19% | 評点 | A  | A  | A  | 評価 |
|   |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 300 | 19%   |     |       |     |       |     |       |     |     |    | 評点 |    |    |    |
| 担当課   | 道路管理課   |      |    |    |     |       |     |       |     |       |     |       |     |     |    |    |    |    |    |
| 建築確認申請時に当該地の両隣への自主後退協力要請をし狭あい道路を整備を実施した。                                    |         |      |    |    |     |       |     |       |     |       |     |       |     |     |    |    |    |    |    |
| 引き続き、狭あい道路整備事業の防災対策からの視点も入れ、特に建築確認申請地付近の駐車場や空き地については、力を入れ自主後退協力要請を重点的に行います。 |         |      |    |    |     |       |     |       |     |       |     |       |     |     |    |    |    |    |    |

98 茅ヶ崎駅北口周辺道路整備事業(計画書P111)

| 概要                        | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 実績 | 無電柱化 | 評点 |       |
|---------------------------|--------|------|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| バリアフリー化を促進し、利用しやすい道路空間を確保 | 目標数値無し | 24年度 | 目標 | 実績 | 無電柱化 | 評点 | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | 評価 |       |
|                           |        | 25年度 | 目標 | 実績 | 道路整備 | 評点 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 今後の取組 |
|                           |        | 26年度 | 目標 | 実績 | 道路整備 | 評点 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 今後の取組 |
| 担当課                       | 道路管理課  |      |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 事業未実施                     |        |      |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 事業未定                      |        |      |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |

99 幹線道路維持保全計画(計画書P112)

| 概要  | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 実績 | 検討 | 評点 |       |
|---|--------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| ガードレール等の安全施設の維持・保全計画を策定                                 | 目標数値無し | 24年度 | 目標 | 実績 | 検討 | 評点 | B  | B  | B  | B  | B  | B  | B  | B  | B  | B  | B  | B  | 評価 |       |
|   |        | 25年度 | 目標 | 実績 | 1  | 評点 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 今後の取組 |
|   |        | 26年度 | 目標 | 実績 |    | 評点 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 今後の取組 |
| 担当課   | 道路建設課  |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 平成25年度に2カ年の期間で計画策定業務に着手し、一部の作業に遅れがはあるものの、26年度に策定の見込である。 |        |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 前年度から引き続き「幹線道路維持保全計画」の策定作業を進め、26年度末までに公表する。             |        |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |

100 市道0107号線(桜道)整備事業(計画書P112)

| 概要  | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 207 | 184 | 206 | 200 | 評点    |
|---|---------|------|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| バリアフリー化工事の実施                                      | 工事延長(m) | 24年度 | 目標 | 実績 | 207 | 184 | 206 | 200 | 評点 | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | 評価    |
|   |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 206 | 200 | 206 | 200 | 評点 | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | A  | 今後の取組 |
|   |         | 26年度 | 目標 | 実績 |     |     |     |     | 評点 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 担当課   | 道路管理課   |      |    |    |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 高齢者、身体障害者等の移動に際しての負担を軽減し、利便性・安全性の向上を図る目的で工事を実施した。 |         |      |    |    |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
| 平成25年度で完了   |         |      |    |    |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |

### 101 歩道段差改良工事業(計画書P112)

| 概要           | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 235 | 248 | 評点 | A | 評価   |
|--------------|-----------|------|------|-----|-----|----|---|--|
| バリアフリー化工事の実施 | 工事か所数(累積) | 24年度 | 目標実績 | 235 | 248 | 評点 | A | 歩道の段差や起伏を解消し、歩行者や自転車等の安全性の確保を図ることを目的に45箇所整備した。 |
| 担当課          |           | 25年度 | 目標実績 | 245 | 293 | 評点 | A |  |
| 道路管理課        |           | 26年度 | 目標実績 | 255 |     | 評点 |   | 引き続き、10箇所の整備を目標に実施する。                          |
| 今後の取組        |           |      |      |     |     |    |   |  |

### (3)安定した居住環境の確保 (計画書P113~)

### 102 高齢者住宅生活援助員派遣事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P113)

| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 120 | 103 | 評点 | A | 評価  |
|---------------------|------|------|------|-----|-----|----|---|---|
| 松林市営住宅の入居者に生活援助員を派遣 | 相談件数 | 24年度 | 目標実績 | 120 | 103 | 評点 | A | 高齢者向けの市営松林住宅の入居者に対して、生活援助員を派遣し、安否確認や生活指導・相談等を行い、成果が出ている。              |
| 担当課                 |      | 25年度 | 目標実績 | 120 | 104 | 評点 | A |   |
| 高齢福祉介護課             |      | 26年度 | 目標実績 | 120 |     | 評点 |   | 引き続き、高齢者向けの市営松林住宅の入居者に対して、生活援助員を派遣し、入居者が自立した安全かつ快適な生活を営むことができるよう支援する。 |
| 今後の取組               |      |      |      |     |     |    |   |   |

### 103 高齢者等居住支援事業(計画書P113)

| 概要                         | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 4 | 0 | 評点 | A | 評価  |
|----------------------------|--------|------|------|---|---|----|---|---|
| 住宅困窮者に対して新たに住む賃貸住宅の差額家賃を助成 | 制度利用者数 | 24年度 | 目標実績 | 4 | 0 | 評点 | A | 高齢者差額家賃助成事業は需要がなくなり、24年度以降は助成対象者がいなくなったため、25年度をもって廃止した。 |
| 担当課                        |        | 25年度 | 目標実績 | 5 | 0 | 評点 |   |   |
| 高齢福祉介護課                    |        | 26年度 | 目標実績 |   |   | 評点 |   | 高齢者住まい探し相談会事業を更に充実させる。                                  |
| 今後の取組                      |        |      |      |   |   |    |   |   |

### 104 サービス付き高齢者向け住宅の充実(計画書P114)

| 概要                          | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 200 |  | 評点 |  | 評価   |
|-----------------------------|-------|------|------|-----|--|----|--|--|
| 関係課と協議し、サービス付き高齢者向け住宅の充実を図る | 年度末戸数 | 24年度 | 目標実績 | 200 |  | 評点 |  | 整備の推進は「かながわ住まい・まりづくり協会」が実施するため、茅ヶ崎市で関われる部分が少ないが、窓口での照会等に適切に対応を行った。 |
| 担当課                         |       | 25年度 | 目標実績 | 250 |  | 評点 |  |  |
| 高齢福祉介護課                     |       | 26年度 | 目標実績 | 300 |  | 評点 |  | 引き続き窓口での照会に対しては適切な対応を行っていく。  |
| 今後の取組                       |       |      |      |     |  |    |  |  |

### 105 住環境事業の調査・研究(計画書P114)

| 概要                     | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 調査研究 | 評点 | B | 評価 | 住宅実態基礎調査を行い、茅ヶ崎市住まいづくりアクションプランを年度内に策定した。 |   |  |
|------------------------|--------|------|----|------|----|---|----|--|---|--|
| 住宅及び居住環境政策に関する課題の整理・分析 | 目標須地無し | 24年度 | 実績 |      |    |   |    |  | A | アクションプランを、市民や民間事業者と連携して進めるため、(仮称)茅ヶ崎市住まいづくり連絡協議会を整備し、取組みを検討・試行・実施するための体制づくりを行いながら、プランの優先順位の高い取り組みから、順次実施します。 |
|                        |        | 25年度 | 実績 |      |    |   |    |  |   |  |
|                        |        | 26年度 | 実績 |      |    |   |    |  |   |  |
| 担当課                    |        |      |    |      |    |   |    |  |   |  |
| 都市政策課                  |        |      |    |      |    |   |    |  |   |  |

### 106 市営住宅の維持管理(計画書P114)

| 概要       | 評価指標     | 24年度 | 目標 | 5  | 評点 | A | 評価 | 平成21年度に策定した「茅ヶ崎市営住宅長寿化計画」に基づき、入居者の居住環境の改善を図るため、浴槽や給湯設備を9戸整備しました。 |   |   |
|----------|----------|------|----|----|----|---|----|--|---|---|
| 将来世代への継承 | 給湯設備整備戸数 | 24年度 | 実績 | 6  |    |   |    |  | A | 引続き入居者の居住環境の改善を図るため、計画的に浴槽や給湯設備を整備していきます。 |
|          |          | 25年度 | 実績 | 9  |    |   |    |  |   |   |
|          |          | 26年度 | 実績 | 10 |    |   |    |  |   |   |
| 担当課      |          |      |    |    |    |   |    |  |   |   |
| 建築課      |          |      |    |    |    |   |    |  |   |   |

### 107 市営住宅の整備(借上型市営住宅)(計画書P115)

| 概要         | 評価指標 | 24年度 | 目標 |    | 評点 |  | 評価 | 平成23年5月に策定した「茅ヶ崎市営住宅ストック総合活用計画」に基づき、平成25年4月1日20戸管理開始しました。 |   |  |
|------------|------|------|----|----|----|--|----|---|---|--|
| 良質な賃貸住宅の供給 | 整備戸数 | 24年度 | 実績 |    |    |  |    |   | A | 平成25年度に平成26年度の指標を変更済み:20戸→0戸のため、整備予定なし |
|            |      | 25年度 | 実績 | 20 |    |  |    |   |   |  |
|            |      | 26年度 | 実績 | 0  |    |  |    |   |   |  |
| 担当課        |      |      |    |    |    |  |    |   |   |  |
| 建築課        |      |      |    |    |    |  |    |   |   |  |

### 3-2高齢者が安全に暮らせるまちづくり (1)安全なまちづくり(計画書P116~)

### 108 防犯灯設置による防犯対策事業(計画書P116)

| 概要       | 評価指標         | 24年度 | 目標 | 125   | 評点 | A | 評価 | LED防犯灯の新設は、自治会要望により89灯、開発行為により33灯、切替は1,053灯で、合計1,1475灯を設置しました。更新については積極的なLED化を図っています。自治会要望につきましては、調整を行い100%応えており、開発行為に係る防犯灯の設置につきましても、ご協力をお願いしております。 |   |  |
|----------|--------------|------|----|-------|----|---|----|--|---|--|
| 防犯灯の設置促進 | LED新設・切り替え灯数 | 24年度 | 実績 | 350   |    |   |    |  | A | 環境面及び経済面を考え、25年度から3年間は予算を1,000万円増額し、積極的なLED化を図っています。自治会からのご要望等に基づき、調整を行いながら、継続してLED防犯灯の設置を実施します。 |
|          |              | 25年度 | 実績 | 1,142 |    |   |    |  |   |  |
|          |              | 26年度 | 実績 | 125   |    |   |    |  |   |  |
| 担当課      |              |      |    |       |    |   |    |  |   |  |
| 安全対策課    |              |      |    |       |    |   |    |  |   |  |

### 109 地域防犯活動推進事業(計画書P116)

| 概要             | 評価指標        | 24年度 | 目標実績 | 60 | 57 | 評点 | A | 評価    | 地域防犯活動団体へ、防犯ベスト、帽子及び腕章を貸与し、地域活動の支援を毎年実施しています。寒川町及び茅ヶ崎警察署等の関係機関と連携し会議を開催しました。また、防犯ネットワーク会議を地域の防犯活動団体の参加のもと開催しました。  |
|----------------|-------------|------|------|----|----|----|---|-------|---|
| 地域防犯活動団体の育成・支援 | 累計地域防犯活動団体数 | 25年度 | 目標実績 | 65 | 60 | 評点 | A |       |   |
| 担当課            |             | 26年度 | 目標実績 | 65 |    | 評点 |   |       |   |
| 安全対策課          |             |      |      |    |    |    |   |       |   |
|                |             |      |      |    |    |    |   | 今後の取組 | 地域防犯活動団体へ防犯物品の貸与を継続して支援し、また、防犯活動団体の増加のため、さらに地域へ働きかけをして地域防犯力の向上を図ります。なお、寒川町、警察及び関係団体等と連携して防犯体制をさらに強化するとともに、地域及び警察等と協働で、高齢者が多く被害者となっている振り込め詐欺の啓発を、戸別訪問により実施します。 |

### 110 犯罪の未然防止(計画書P117)

| 概要              | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 275 | 280 | 評点 | A | 評価    | 防犯の未然防止対策として、茅ヶ崎・寒川犯罪ゼロ推進会議及び防犯ネットワーク会議における啓発活動が6回、ちがさきメール配信サービスによる犯罪情報配信が244回、広報ちがさきへの記事の掲載が12回、防災行政用無線による犯罪情報の放送が36回で、合計298回の活動を実施し、目標値を上回りました。 |
|-----------------|-------|------|------|-----|-----|----|---|-------|---|
| 警察署と連携した防犯対策の実施 | 啓発活動数 | 25年度 | 目標実績 | 280 | 298 | 評点 | A |       |   |
| 担当課             |       | 26年度 | 目標実績 | 280 |     | 評点 |   |       |   |
| 安全対策課           |       |      |      |     |     |    |   |       |   |
|                 |       |      |      |     |     |    |   | 今後の取組 | これまでの活動を継続して行うとともに、毎月10日に実施している自転車無灯火撲滅街頭指導におきましても、茅ヶ崎警察署及び関係機関等と連携し、自転車盗等に係る防犯の啓発活動を行います。また、地域及び警察等と協働で、高齢者が多く被害者となっている振り込め詐欺の啓発を、戸別訪問により実施します。  |

### 111 防犯体制の強化(計画書P117)

| 概要           | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 60 | 57 | 評点 | A | 評価    | 地域防犯活動団体へ、防犯ベスト、帽子及び腕章を貸与し、地域活動の支援を毎年実施しています。寒川町及び茅ヶ崎警察署等の関係機関と連携し会議を開催しました。また、防犯ネットワーク会議を地域の防犯活動団体の参加のもと開催しました。  |
|--------------|-------|------|------|----|----|----|---|-------|---|
| 防犯団体の活動支援・育成 | 活動団体数 | 25年度 | 目標実績 | 65 | 60 | 評点 | A |       |   |
| 担当課          |       | 26年度 | 目標実績 | 65 |    | 評点 |   |       |   |
| 安全対策課        |       |      |      |    |    |    |   |       |   |
|              |       |      |      |    |    |    |   | 今後の取組 | 地域防犯活動団体へ防犯物品の貸与を継続して支援し、また、防犯活動団体の増加のため、さらに地域へ働きかけをして地域防犯力の向上を図ります。なお、寒川町、警察及び関係団体等と連携して防犯体制をさらに強化するとともに、地域及び警察等と協働で、高齢者が多く被害者となっている振り込め詐欺の啓発を、戸別訪問により実施します。 |

### 112 消費者啓発事業(計画書P117)

| 概要                | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 2 | 3 | 評点 | A | 評価    | 敬老大会や市民ふれあいまつり等において啓発を行いました。 |
|-------------------|------------|------|------|---|---|----|---|-------|------------------------------|
| 消費者問題に関する情報提供及び啓発 | 啓発キャンペーン回数 | 25年度 | 目標実績 | 2 | 5 | 評点 | A |       |                              |
| 担当課               |            | 26年度 | 目標実績 | 2 |   | 評点 |   |       |                              |
| 市民相談課             |            |      |      |   |   |    |   |       |                              |
|                   |            |      |      |   |   |    |   | 今後の取組 | 敬老大会や市民ふれあいまつり等において啓発を行いました。 |

### 113 消費生活センター活性化事業(計画書P118)

| 概要             | 評価指標             | 24年度 | 目標 | 実績 | 24・12 | 24・12 | 評点 | A | 評価 | 相談件数の減少に伴う開催回数としました。 |
|----------------|------------------|------|----|----|-------|-------|----|---|----|----------------------|
| 消費者問題についての情報発信 | 家計あんしん相談・法律相談の回数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 24・12 | 24・12 | 評点 | A | 評価 |                      |
| 担当課            |                  | 25年度 | 目標 | 実績 | 24・12 | 12・12 | 評点 | C |    |                      |
| 市民相談課          |                  | 26年度 | 目標 | 実績 | 24・12 |       | 評点 |   |    | 引き続き相談窓口を開設していきます。   |

### 114 AED(自動体外式除細動器)の整備(計画書P118)

| 概要       | 評価指標           | 24年度 | 目標 | 実績 | 4個<br>175組  | 17個<br>144組 | 評点 | A | 評価 | 救命課で108器設置しているAEDのうち、定期的な交換と使用により交換対象となったバッテリーとパッドの交換を行い、市民がいつでも使用可能な状態を維持することができた。 |
|----------|----------------|------|----|----|-------------|-------------|----|---|----|---|
| 定期的管理の実施 | バッテリー・パッドの交換件数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 4個<br>175組  | 17個<br>144組 | 評点 | A | 評価 |   |
| 担当課      |                | 25年度 | 目標 | 実績 | 23個<br>175組 | 42個<br>219組 | 評点 | A |    |   |
| 救命課      |                | 26年度 | 目標 | 実績 | 65個<br>175組 |             | 評点 |   |    | 25年度同様に期限内に適宜交換し、定期的な管理を維持する。   |

### 115 救急救命士の養成及び育成(計画書P118)

| 概要           | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 24 | 23 | 評点 | A | 評価 | 新規救急救命士の継続的な養成と資格取得後の再教育及び認定救命士資格取得研修が予定通りできた。               |
|--------------|---------|------|----|----|----|----|----|---|----|--|
| 一定数の救命士を継続確保 | 養成・研修人数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 24 | 23 | 評点 | A | 評価 |  |
| 担当課          |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 26 | 26 | 評点 | A |    |  |
| 救命課          |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 28 |    | 評点 |   |    | ・新規救急救命士の継続的な養成による救命士の確保<br>・毎年度ごとに増加する救命士に対する再教育実施率の継続的な維持。 |

### 116 救命講習会拡大事業(計画書P119)

| 概要          | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 実績 | 40,000 | 42,328 | 評点 | A | 評価 | 定期的な講習会及び随時申込による講習会に對し対応することができ、講習会開始年度からの述べ受講者数の目標を達成できた。単年度では4913人が受講した。 |
|-------------|--------|------|----|----|--------|--------|----|---|----|--|
| 救命講習会の指導者育成 | 累計受講者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 40,000 | 42,328 | 評点 | A | 評価 |  |
| 担当課         |        | 25年度 | 目標 | 実績 | 45,000 | 49,209 | 評点 | A |    |  |
| 救命課         |        | 26年度 | 目標 | 実績 | 50,000 |        | 評点 |   |    | 定期的な講習会の開催と自治会や民間事業所などから随時申し込まれる講習会に對して普及を行い、受講者数の拡充を図る。                   |

### 117 安心カプセル・安心カード推進事業(計画書P119)

| 概要              | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 4,000 | 4,200 | 評点 | A | 評価    | 目標の113%配布することが出来た。<br><br>前年度よりもさらに配布依頼機関の拡充を図るとともに、広報等でも積極的に市民に周知する。 |
|-----------------|---------|------|----|----|-------|-------|----|---|-------|---|
| カプセル及びカードの配布を実施 | カプセル配布数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 4,000 | 4,200 | 評点 | A | 評価    |   |
|                 |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 4,000 | 4,507 | 評点 | A |       |   |
| 担当課             | カプセル配布数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 4,000 | 4,507 | 評点 | A | 今後の取組 |   |
| 救命課             |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 4,000 |       | 評点 |   |       |   |

### (2)高齢者の交通安全 (計画書P119~)

### 118 交通安全に関する啓発活動の推進(計画書P120)

| 概要        | 評価指標         | 24年度 | 目標 | 実績 | 4 | 16 | 評点 | A | 評価    | 各季の全国交通安全運動街頭キャンペーンを4回、自転車無灯火撲滅街頭指導を毎月12回、国道1号自転車専用レーンの設置及び赤松通り法定外路面標示設置に伴う啓発活動を実施し、交通安全に関する啓発活動を実施し、目標値を上回りました。<br><br>26年度につきましても、引き続き前年度の活動を行い、交通安全対策を促進します。また、高齢者対策が重要であることから、地域及び警察等と協働で、高齢者宅への戸別訪問を実施します。 |
|-----------|--------------|------|----|----|---|----|----|---|-------|---|
| 交通安全対策を促進 | 街頭キャンペーン実施回数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 4 | 16 | 評点 | A | 評価    |   |
|           |              | 25年度 | 目標 | 実績 | 6 | 18 | 評点 | A |       |   |
| 担当課       | 街頭キャンペーン実施回数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 6 | 18 | 評点 | A | 今後の取組 |   |
| 安全対策課     |              | 26年度 | 目標 | 実績 | 8 |    | 評点 |   |       |   |

### 119 自転車教室の開催(計画書P120)

| 概要                | 評価指標  | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 143 | 評点 | A | 評価    | 交通安全教室につきましては、年間149回実施し、目標値を上回りました。目標値は、保育園、幼稚園、小中学校、高等学校、事業所及び地域が含まれています。なお、指導内容については高齢者に対する内容も含まれているため、家庭に持ち帰っていただきたいことを参加者、保護者、地域の方々にアナウンスをしています。<br><br>26年度についても、引き続き前年度の活動を行い、交通安全対策を促進しており、昨年度並以上の参加団体数となるよう推進しています。地域の皆様に、地域において高齢者を対象とした交通安全教室を開催していただきたいことを積極的働きかけを行います。 |
|-------------------|-------|------|----|----|-----|-----|----|---|-------|--|
| 高齢者を対象とした自転車教室の開催 | 参加団体数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 143 | 評点 | A | 評価    |  |
|                   |       | 25年度 | 目標 | 実績 | 122 | 149 | 評点 | A |       |  |
| 担当課               | 参加団体数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 122 | 149 | 評点 | A | 今後の取組 |  |
| 安全対策課             |       | 26年度 | 目標 | 実績 | 124 |     | 評点 |   |       |  |

### 120 シルバーセーフティドライビングスクール(計画書P120)

| 概要            | 評価指標        | 24年度 | 目標 | 実績 | 100 | 100 | 評点 | A | 評価    | シルバードライビングスクールにつきましては、寒川町と連携して実施しており、京急茅ヶ崎自動車学校のご協力をいただき開催し、定員に対する参加者割合が目標値に達しています。<br><br>25年度につきましても、前年度に引き続きシルバードライビングスクールを京急茅ヶ崎自動車学校において開催します。例年、参加希望者が定員を超えていることから、茅ヶ崎警察署及び京急茅ヶ崎自動車学校と検討する必要があります。 |
|---------------|-------------|------|----|----|-----|-----|----|---|-------|---|
| 安全な自動車の乗り方を指導 | 定員に対する参加者割合 | 24年度 | 目標 | 実績 | 100 | 100 | 評点 | A | 評価    |   |
|               |             | 25年度 | 目標 | 実績 | 100 | 100 | 評点 | A |       |   |
| 担当課           | 定員に対する参加者割合 | 25年度 | 目標 | 実績 | 100 | 100 | 評点 | A | 今後の取組 |   |
| 安全対策課         |             | 26年度 | 目標 | 実績 | 100 |     | 評点 |   |       |   |

### 3-3災害に強いまちづくり

#### (1)災害時要援護者支援制度の促進（計画書P121～）

##### 121 災害時要援護者支援制度の周知(計画書P121)

| 概要                | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 500   | 評点 | A | 評価    |
|-------------------|--------|------|------|-------|----|---|-------|
| 回覧板やイベントにおける制度の周知 | 新規登録者数 | 24年度 | 実績   | 1,039 | 評点 | A |       |
| 担当課               |        | 25年度 | 目標   | 130   | 評点 | A |       |
| 高齢福祉介護課           |        | 26年度 | 実績   | 169   | 評点 |   |       |
|                   |        | 26年度 | 目標   | 130   | 評点 |   | 今後の取組 |

平成26年2月末の登録者は、2,976名（うち、高齢者は、2,246名）。講演会を実施し災害時における要援護者支援を考える機会を設けるとともに、地域の勉強会、交流会、防災訓練等の機会を捉え、支援制度の必要性について周知に努めた。

引き続き、災害時に支援が必要な方の登録を進めるとともに、講演会・研修会、交流会、防災訓練等を通じ、地域における支援体制が整備されるよう支援を行う。

##### 122 避難支援計画の検討(計画書P121)

| 概要                | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 70  | 評点 | A | 評価    |
|-------------------|-----------|------|------|-----|----|---|-------|
| 地域での避難支援計画の検討を進める | 研修会参加自治会数 | 24年度 | 実績   | 81  | 評点 | A |       |
| 担当課               |           | 25年度 | 目標   | 80  | 評点 | A |       |
| 高齢福祉介護課           |           | 26年度 | 実績   | 153 | 評点 |   |       |
|                   |           | 26年度 | 目標   | 90  | 評点 |   | 今後の取組 |

要援護者支援に対する取り組みは地域ごとに様々となっている。災害時要援護者支援制度により登録されている登録者情報を定期的に地域へ提供しているが、避難支援計画までの策定には至っていない地域が多い。今後も制度の周知を図るとともに災害時において地域でどのように要援護者支援をするべきかを個別に考えていただくことが重要である。平成25年度においても、講演会・研修会、交流会、各地区における防災訓練や勉強会等を通じ、要援護者支援について考える機会を提供する。

引き続き、制度の周知を図り、災害時に支援が必要な方の登録を進めるとともに、講演会・研修会、交流会、防災訓練等を通じ、地域における支援体制の構築に向け支援を行う。

##### 123 地域におけるネットワークづくりの支援(計画書P122)

| 概要                  | 評価指標     | 24年度 | 目標実績 | 8  | 評点 | A | 評価    |
|---------------------|----------|------|------|----|----|---|-------|
| 各地域での要援護者支援体制づくりの支援 | 交流会開催地区数 | 24年度 | 実績   | 9  | 評点 | A |       |
| 担当課                 |          | 25年度 | 目標   | 10 | 評点 | C |       |
| 高齢福祉介護課             |          | 26年度 | 実績   | 5  | 評点 |   |       |
|                     |          | 26年度 | 目標   | 12 | 評点 |   | 今後の取組 |

平成25年度は、災害時要援護者支援制度交流会を5地区9回開催し、要援護者と支援者の顔の見える関係づくりを支援した。また、次年度以降に開催を希望する地域との実施に向けた打ち合わせを行った。

既に、交流会を開催している地区については、引き続き開催を支援する。また、新たに交流会の開催を希望する地域と実施に向けた打ち合わせを行う。

#### (2)防災体制の整備（計画書P122～）

##### 124 大規模災害に備えた協定の締結(計画書P122)

| 概要                         | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 50 | 評点 | A | 評価    |
|----------------------------|--------|------|------|----|----|---|-------|
| 災害時における避難施設としての協定を市内各施設と締結 | 新規締結件数 | 24年度 | 実績   | 49 | 評点 | A |       |
| 担当課                        |        | 25年度 | 目標   | 50 | 評点 | C |       |
| 防災対策課                      |        | 26年度 | 実績   | 24 | 評点 |   |       |
|                            |        | 26年度 | 目標   | 50 | 評点 |   | 今後の取組 |

目標値には達しなかったものの、他自治体、行政機関、民間マンション、民間企業等と災害に備えた協定を締結することができ、災害対応体制を強化することができた。

市民の生命、身体及び財産を守るため、引き続き、様々な主体と災害に備えた協定を締結していくことで、市全体の災害対応体制を強化していく。

125 津波対策訓練事業(計画書P123)

| 概要  | 評価指標  | 24年度  | 目標実績 | 1 | 評点 | A | 評価 |
|---|-------|---|------|---|----|---|----|
| 年1回の津波訓練を実施   | 訓練回数  | 24年度  | 実績   | 1 | 評点 | A |    |
| 担当課   |       | 25年度  | 目標実績 | 1 | 評点 | B |    |
| 防災対策課   |       | 26年度  | 目標実績 | 1 | 評点 |   |    |
|   | 今後の取組 | 平成25年度は津波訓練を、地区自治会連合会の訓練の中で取り入れていくようにしたため、目標値こそ上回っているが、参加人数は減少している。 |      |   |    |   |    |
| 津波からの避難に関する訓練については、地域における避難場所や避難経路を平常時より確認しておくことが重要と考えるので、各地域で実施される自治会連合会主催の防災訓練の中で取り組まれるよう働きかけ、参加者数を増加させる。 |       |   |      |   |    |   |    |

126 避難標識整備事業(計画書P123)

| 概要                       | 評価指標     | 24年度   | 目標実績 | 破損0<br>修繕1         | 評点 | A | 評価 |
|--------------------------|----------|--|------|--------------------|----|---|----|
| 標識を市内に設置                 | 標識等の整備状況 | 24年度   | 実績   | 破損0<br>修繕1         | 評点 | A |    |
| 担当課                      |          | 25年度   | 目標実績 | 破損0<br>修繕37<br>増設5 | 評点 | A |    |
| 防災対策課                    |          | 26年度   | 目標実績 | 増設                 | 評点 |   |    |
|                          | 今後の取組    | 県立里山公園の広域避難場所の指定等に伴い標識の増設するとともに、既存標識の修繕を実施し、成果があがった。 |      |                    |    |   |    |
| 引き続き、避難標識の維持管理(修繕)を実施する。 |          |  |      |                    |    |   |    |

127 各種無線や地域情報配信システムの整備(計画書P123)

| 概要   | 評価指標            | 24年度  | 目標実績 | 0(5)<br>1(0)         | 評点 | A | 評価 |
|--|-----------------|---|------|----------------------|----|---|----|
| 情報配信サービスを整備する  | 拡声子局整備数(受信機配備数) | 24年度  | 実績   | 0(5)<br>1(0)         | 評点 | A |    |
| 担当課  |                 | 25年度  | 目標実績 | 1(5)<br>2<br>(1,267) | 評点 | A |    |
| 防災対策課  |                 | 26年度  | 目標実績 | 不感<br>難聴解消           | 評点 |   |    |
|  | 今後の取組           | 防災行政用無線の屋外拡声子局を増設するとともに、防災行政用無線の受信機として防災ラジオを開発し、市民に対して有償配付を実施することで目標値を大幅に上回ることができた。 |      |                      |    |   |    |
| 引き続き、防災行政用無線の屋外拡声子局の増設を図るとともに、防災ラジオの購入を希望する方に対し有償配付を進めていく。 |                 |   |      |                      |    |   |    |

128 防災研修会の開催(計画書P124)

| 概要  | 評価指標  | 24年度   | 目標実績 | 1,000<br>386   | 評点 | C | 評価 |
|---|-------|--|------|----------------|----|---|----|
| 防災研修会の実施し危機管理体制の充実を図る                           | 受講者数  | 24年度   | 実績   | 1,000<br>386   | 評点 | C |    |
| 担当課   |       | 25年度   | 目標実績 | 1,000<br>1,339 | 評点 | A |    |
| 防災対策課   |       | 26年度   | 目標実績 | 1,000          | 評点 |   |    |
|   | 今後の取組 | 地域における自主防災組織活動が組織的かつ効果的に実施されるよう、自主防災組織に関する研修会等を実施した。 |      |                |    |   |    |
| 地域における自主防災組織活動が組織的かつ効果的に実施されるよう、引き続き、研修会等を実施する。 |       |  |      |                |    |   |    |

### 129 総合防災訓練の実施(計画書P124)

| 概要      | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 2,000 | 評点 | C | 評価    | 荒天のため、規模を大幅に縮小して実施することとなったため、参加団体、参加者は目標値を下回ったが、防災知識の普及等を図ることができた。        |
|---------|------|------|------|-------|----|---|-------|---|
| 防止訓練の実施 | 参加者数 | 24年度 | 実績   | 833   | 評点 | C |       |   |
| 担当課     |      | 25年度 | 目標実績 | 2,000 | 評点 | C |       |   |
| 防災対策課   |      | 26年度 | 目標実績 | 463   | 評点 | C |       |   |
|         |      | 26年度 | 目標実績 | 2,000 | 評点 |   | 今後の取組 | 実施方法を変更することで、居住地域に関わらず、誰もが参加しやすく、また幅広い世代が興味を持つ内容とすることで、これまで以上の参加数の増大を目指す。 |

### 130 自治会連合会防災訓練の実施(計画書P124)

| 概要            | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 10,000 | 評点 | C | 評価    | 地域が自主的に訓練を企画、実施しており、地域主体の自主防災組織活動が進められている。     |
|---------------|------|------|------|--------|----|---|-------|--|
| 自治会連合会防災訓練を支援 | 参加者数 | 24年度 | 実績   | 7,003  | 評点 | C |       |  |
| 担当課           |      | 25年度 | 目標実績 | 10,000 | 評点 | C |       |  |
| 防災対策課         |      | 26年度 | 目標実績 | 5,042  | 評点 | C |       |  |
|               |      | 26年度 | 目標実績 | 10,000 | 評点 |   | 今後の取組 | 総合防災訓練の実施方法を変更することに伴い、市内12の自治会連合会で地区防災訓練を実施する。 |

### 131 防災リーダー養成研修会の開催(計画書P125)

| 概要           | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 2(200) | 評点 | A | 評価    | 地域の中で自主防災活動に中心的に取り組んでいただけるリーダーを増員することができた。      |
|--------------|------------|------|------|--------|----|---|-------|---|
| 防災リーダーの養成・育成 | 研修回数(受講者数) | 24年度 | 実績   | 2(207) | 評点 | A |       |   |
| 担当課          |            | 25年度 | 目標実績 | 2(200) | 評点 | C |       |   |
| 防災対策課        |            | 26年度 | 目標実績 | 2(180) | 評点 | C |       |   |
|              |            | 26年度 | 目標実績 | 2(200) | 評点 |   | 今後の取組 | 引き続き、自主防災組織の活動がより効果的なものとなるよう、防災リーダーの養成に取り組んでいく。 |

### 132 都市防災推進事業(計画書P125)

| 概要                        | 評価指標           | 24年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | B | 評価    | 湘南地区自治会連合会にて、柳島地区を中心に防災都市づくりワークショップ(計4回)を実施した。   |
|---------------------------|----------------|------|------|---|----|---|-------|--|
| 防災都市づくりに関する仕組みと支援を地域住民と検証 | ワークショップ支援対象地区数 | 24年度 | 実績   | 1 | 評点 | B |       |  |
| 担当課                       |                | 25年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | A |       |  |
| 都市政策課                     |                | 26年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | A |       |  |
|                           |                | 26年度 | 目標実績 | 1 | 評点 |   | 今後の取組 | 5か年に渡り実施してきたワークショップについて、JR東海道線以南の地域で終了したことを受け、手法の検証を行うとともに、全市民対象の「防災都市づくりシンポジウム」を開催する。 |

### 133 耐震改修促進計画事業(計画書P125)

| 概要               | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 80 | 81.5 | 評点 | A | 評価    | 茅ヶ崎市耐震改修促進計画に基づき、木造住宅の耐震診断、耐震改修、建替え等の耐震改修補助事業を推進した。(耐震化率については平成20年度より毎年算定を行っていたが、耐震化率の推移が概ね把握できるため、成24年度より隔年の算定となり平成25年度の耐震化率公表値はありません。) |  |
|------------------|---------|------|----|----|----|------|----|---|-------|--|--|
| 効率的・効果的な耐震改修等の推進 | 耐震化率(%) | 25年度 | 目標 | 実績 | 84 | —    | 評点 | A | 今後の取組 |  | 旧耐震建築物所有者に対して、補助制度の通知を行い周知を図る。また、緊急輸送路沿い等の旧耐震建築物の調査を行い施策を推進する。 |
| 担当課              |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 87 |      | 評点 |   |       |  |  |
| 建築指導課            |         |      |    |    |    |      |    |   |       |  |  |

#### 基本方針 4 地域における高齢者の支援体制づくり

##### 4-1地域に密着したサービスの提供

##### (1)身近な地域における相談体制の整備 (計画書P126~)

### 134 高齢者安心電話相談事業(地域支援事業)(計画書P126)

| 概要                     | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 実績 | 50,000 | 54,000 | 評点 | A | 評価    | 実用性のあるクリファイルを作成し、関係機関などでの配布により周知がされ、相談数が増えるなどの成果があった。 |   |
|------------------------|------------|------|----|----|--------|--------|----|---|-------|---|---|
| 専門の相談員が24時間365日電話相談を実施 | 周知用カード作成部数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 5,000  | 8,000  | 評点 | A | 今後の取組 |   | 市民や介護関係の職員が集う場での周知、関係機関との連携を強化し、高齢者及びその家族の介護・健康・医療等に関する相談支援を重層的に行う。 |
| 担当課                    |            | 26年度 | 目標 | 実績 | 5,000  |        | 評点 |   |       |   |   |
| 高齢福祉介護課                |            |      |    |    |        |        |    |   |       |   |   |

### 135 成年後見支援センター事業(地域支援事業)(計画書P127)

| 概要               | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 実績 | 6 | 6 | 評点 | A | 評価    | 成年後見制度にかかる相談や申立て支援を行う成年後見支援センターを引き続き運営した。センターの相談件数は増加しており制度の利用は着実に進んでいることが伺えた。定例的に開催している成年後見支援ネットワーク連絡協議会では、事例検討等を通じて関係機関の情報共有を図った結果、高齢者の権利擁護にかかるネットワークが広がった。 |   |
|------------------|------------|------|----|----|---|---|----|---|-------|---|---|
| 制度の周知、相談業務の充実を図る | 連絡協議会の開催回数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 6 | 6 | 評点 | A | 今後の取組 |   | 成年後見制度にかかる相談や申立て支援を行う成年後見支援センターを引き続き運営する。成年後見支援ネットワーク連絡協議会の中では、時事的な情報や虐待問題等も取り入れながら、引き続き、関係機関等のネットワークの強化に努めていく。 |
| 担当課              |            | 26年度 | 目標 | 実績 | 6 |   | 評点 |   |       |   |   |
| 高齢福祉介護課          |            |      |    |    |   |   |    |   |       |   |   |

### 136 介護サービス相談員派遣事業(地域支援事業)(計画書P127)

| 概要               | 評価指標        | 24年度 | 目標 | 実績 | 600 | 600 | 720   | 1,114 | 評点 | A | 評価    | 居宅での相談が目標を下回ったものの、訪問は768件(不在289件)行っており、適切な訪問・相談対応ができた。 |  |
|------------------|-------------|------|----|----|-----|-----|-------|-------|----|---|-------|--|--|
| 相談員を介護サービス事業者へ派遣 | 相談件数(施設・居宅) | 25年度 | 目標 | 実績 | 600 | 600 | 2,568 | 479   | 評点 | A | 今後の取組 |  | 引き続き、介護保険の被保険者が適切にサービスを利用できるように訪問、相談支援を実施する。 |
| 担当課              |             | 26年度 | 目標 | 実績 | 600 | 600 |       |       | 評点 |   |       |  |  |
| 高齢福祉介護課          |             |      |    |    |     |     |       |       |    |   |       |  |  |

137 訪問指導事業(うつ、閉じこもり対策事業)(地域支援事業)(計画書P127)

| 概要                         | 評価指標     | 24年度 | 目標実績    | 189 | 243 | 評点 | A | 評価 | 栄養士2名を任用し、保健師と協力し合い、訪問し、必要な支援を行った。 |
|----------------------------|----------|------|---------|-----|-----|----|---|----|------------------------------------|
| すこやか支援プログラム対象者に保健師が訪問指導を実施 | 訪問指導実施人数 | 25年度 | 目標実績    | 189 | 179 | 評点 | A |    |                                    |
|                            |          | 26年度 | 目標実績    | 189 |     | 評点 |   |    |                                    |
|                            |          | 担当課  | 高齡福祉介護課 |     |     |    |   |    |                                    |

138 地域福祉総合相談室運営事業(計画書P128)

| 概要                     | 評価指標     | 24年度 | 目標実績  | 7  | 7 | 評点 | A | 評価 | 地域における身近な相談窓口として、目標のとおり市内9か所で事業を展開し、対応できた。 |
|------------------------|----------|------|-------|----|---|----|---|----|--|
| 地域住民からの保健福祉に関する初期相談に対応 | 相談室整備か所数 | 25年度 | 目標実績  | 9  | 9 | 評点 | A |    |  |
|                        |          | 26年度 | 目標実績  | 12 |   | 評点 |   |    |  |
|                        |          | 担当課  | 保健福祉課 |    |   |    |   |    |  |

139 地域福祉活動支援事業(計画書P128)

| 概要               | 評価指標        | 24年度 | 目標実績  | 7 | 6 | 評点 | A | 評価 | 身近な居場所づくりへの取り組みとして、新たなサロンの立ち上げを推進し、2箇所が新たに立ち上げられた。 |
|------------------|-------------|------|-------|---|---|----|---|----|--|
| 地域福祉活動の担い手の育成を実施 | 新規サロン活動のか所数 | 25年度 | 目標実績  | 8 | 2 | 評点 | C |    |  |
|                  |             | 26年度 | 目標実績  | 9 |   | 評点 |   |    |  |
|                  |             | 担当課  | 保健福祉課 |   |   |    |   |    |  |

140 コーディネーター配置事業(計画書P128)

| 概要                     | 評価指標   | 24年度 | 目標実績  | 2 | 2 | 評点 | A | 評価 | 市内2地区でのモデル事業を9月まで展開した。10月以降は、モデル実施地区の2地区で本管区実施を開始した。 |
|------------------------|--------|------|-------|---|---|----|---|----|--|
| 地域での相談支援を中心としたモデル事業を実施 | モデル地区数 | 25年度 | 目標実績  | 2 | 2 | 評点 | A |    |  |
|                        |        | 26年度 | 目標実績  | 2 |   | 評点 |   |    |  |
|                        |        | 担当課  | 保健福祉課 |   |   |    |   |    |  |

#### 141 犯罪被害者支援事業(計画書P129)

| 概要                | 評価指標     | 24年度 | 目標 | 実績 | 24年度 | 25年度 | 目標 | 実績   | 25年度 | 26年度 | 目標 | 実績 | 26年度 | 評価 | 今後の取組                              |
|-------------------|----------|------|----|----|------|------|----|------|------|------|----|----|------|----|------------------------------------|
| 犯罪被害者に対して必要な情報の提供 | 相談窓口開設回数 | 24年度 | 24 | 23 | 評価   | A    | 24 | 25年度 | 23   | 評価   | A  | 24 | 26年度 | 評価 | 被害者支援自助グループピア神奈川の協力を得て相談窓口を開設しました。 |
|                   |          | 25年度 | 24 | 23 | 評価   | A    |    | 26年度 | 24   | 評価   | A  |    |      |    |                                    |
| 担当課               | 相談窓口開設回数 |      |    |    |      |      |    |      |      |      |    |    |      |    | 引き続き相談窓口を開設していきます。                 |
| 市民相談課             |          |      |    |    |      |      |    |      |      |      |    |    |      |    |                                    |

#### 142 相談業務事業(計画書P129)

| 概要        | 評価指標     | 24年度 | 目標              | 実績    | 24年度 | 25年度 | 目標              | 実績   | 25年度            | 26年度 | 目標 | 実績              | 26年度 | 評価 | 今後の取組                           |
|-----------|----------|------|-----------------|-------|------|------|-----------------|------|-----------------|------|----|-----------------|------|----|---------------------------------|
| 各種相談体制の整備 | 各種市民相談件数 | 24年度 | 3,950           | 2,281 | 評価   | A    | 4000<br>(3,000) | 25年度 | 2,239           | 評価   | C  | 4000<br>(3,000) | 26年度 | 評価 | 広報紙等で相談窓口を周知していますが相談件数は減少しています。 |
|           |          | 25年度 | 4000<br>(3,000) | 2,239 | 評価   | C    |                 | 26年度 | 4000<br>(3,000) | 評価   | C  |                 |      |    |                                 |
| 担当課       | 各種市民相談件数 |      |                 |       |      |      |                 |      |                 |      |    |                 |      |    | 引き続き相談窓口を開設していきます。              |
| 市民相談課     |          |      |                 |       |      |      |                 |      |                 |      |    |                 |      |    |                                 |

#### 143 消費生活相談事業(計画書P129)

| 概要                        | 評価指標     | 24年度 | 目標              | 実績    | 24年度 | 25年度 | 目標              | 実績   | 25年度            | 26年度 | 目標 | 実績              | 26年度 | 評価 | 今後の取組                                 |
|---------------------------|----------|------|-----------------|-------|------|------|-----------------|------|-----------------|------|----|-----------------|------|----|---------------------------------------|
| 消費生活相談における助言やあっせん、情報提供の実施 | 消費生活相談件数 | 24年度 | 2,250           | 1,386 | 評価   | A    | 2300<br>(1,500) | 25年度 | 1,678           | 評価   | B  | 2300<br>(1,500) | 26年度 | 評価 | 広報紙等で相談窓口を周知していますが、相談件数は年度により増減があります。 |
|                           |          | 25年度 | 2300<br>(1,500) | 1,678 | 評価   | B    |                 | 26年度 | 2300<br>(1,500) | 評価   | B  |                 |      |    |                                       |
| 担当課                       | 消費生活相談件数 |      |                 |       |      |      |                 |      |                 |      |    |                 |      |    | 引き続き相談窓口を開設していきます。                    |
| 市民相談課                     |          |      |                 |       |      |      |                 |      |                 |      |    |                 |      |    |                                       |

#### 144 多重債務相談事業(計画書P130)

| 概要               | 評価指標      | 24年度 | 目標 | 実績 | 24年度 | 25年度 | 目標 | 実績   | 25年度 | 26年度 | 目標 | 実績 | 26年度 | 評価 | 今後の取組                |
|------------------|-----------|------|----|----|------|------|----|------|------|------|----|----|------|----|----------------------|
| 生活再建を目的に助言・相談を実施 | 市内連絡会開催回数 | 24年度 | 2  | 2  | 評価   | A    | 2  | 25年度 | 1    | 評価   | C  | 2  | 26年度 | 評価 | 相談件数の減少に伴う開催回数としました。 |
|                  |           | 25年度 | 2  | 1  | 評価   | C    |    | 26年度 | 2    | 評価   | C  |    |      |    |                      |
| 担当課              | 市内連絡会開催回数 |      |    |    |      |      |    |      |      |      |    |    |      |    | 引き続き連絡会を開催していきます。    |
| 市民相談課            |           |      |    |    |      |      |    |      |      |      |    |    |      |    |                      |

(2) 地域包括支援センターの機能強化 (計画書P130～)

145 地域包括支援センター運営事務(地域支援事業)(計画書P131)

| 概要            | 評価指標           | 24年度 | 目標実績 | 7・0  | 7・0 | 評点 | A | 評価 | 平成25年10月1日より、市直営の基幹型包括支援センター及び市内2箇所新たに委託型地域包括支援センターを開設した。 |
|---------------|----------------|------|------|------|-----|----|---|----|---|
| 地域包括支援センターの増設 | 整備か所数(委託型・基幹型) | 25年度 | 目標実績 | 9・1  | 9・1 | 評点 | A |    |   |
| 担当課           |                | 26年度 | 目標実績 | 12・1 |     | 評点 |   |    |   |
| 高齢福祉介護課       |                |      |      |      |     |    |   |    |   |

146 (仮称)茅ヶ崎市営小和田住宅外複合施設整備事業(計画書P131)

| 概要                           | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 協議 | 協議 | 評点 | A | 評価 | 協議はなかったが、今後設置に向けての具体的な協議が実施される。 |
|------------------------------|--------|------|------|----|----|----|---|----|---------------------------------|
| 市営住宅複合施設内への地域包括支援センター設置に向け協議 | 目標数値無し | 25年度 | 目標実績 | 協議 | 協議 | 評点 | C |    |                                 |
| 担当課                          |        | 26年度 | 目標実績 | 協議 | 協議 | 評点 |   |    |                                 |
| 高齢福祉介護課                      |        |      |      |    |    |    |   |    |                                 |

147 海岸青少年会館・福祉会館外複合施設再整備事業(計画書P131)

| 概要                       | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 協議 | 協議 | 評点 | A | 評価 | 関係機関との協議を実施した。 |
|--------------------------|--------|------|------|----|----|----|---|----|----------------|
| 複合施設内への地域包括支援センター設置に向け協議 | 目標数値無し | 25年度 | 目標実績 | 協議 | 協議 | 評点 | A |    |                |
| 担当課                      |        | 26年度 | 目標実績 | 協議 | 協議 | 評点 |   |    |                |
| 高齢福祉介護課                  |        |      |      |    |    |    |   |    |                |

(3) 高齢者虐待防止に関する取り組み (計画書P132～)

148 茅ヶ崎市・寒川町高齢者虐待防止ネットワーク連絡協議会の開催(計画書P132)

| 概要             | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 14 | 14 | 評点 | A | 評価 | 高齢者虐待に関する情報交換を行い、関係機関のネットワーク構築を図るため、1市1町による高齢者虐待防止ネットワーク連絡協議会を開催した。H25年度は、協議会の中で啓発DVDの鑑賞し、高齢者虐待対応の流れを確認した。 |
|----------------|-------|------|------|----|----|----|---|----|--|
| 支援ネットワークの充実を図る | 参加団体数 | 25年度 | 目標実績 | 14 | 14 | 評点 | A |    |  |
| 担当課            |       | 26年度 | 目標実績 | 14 | 14 | 評点 |   |    |  |
| 高齢福祉介護課        |       |      |      |    |    |    |   |    |  |

149 高齢者に対する虐待の防止と権利擁護事業(地域支援事業)(計画書P132)

|                             |      |      |          |        |    |   |       |   |
|-----------------------------|------|------|----------|--------|----|---|-------|---|
| 概要                          | 評価指標 | 24年度 | 目標<br>実績 | 6<br>5 | 評点 | A | 評価    | 地域包括支援センター社会福祉士部会において定例的に事例検討を実施し、包括及び市担当者のスキルアップを図った。<br>個別ケースについては、都度、包括職員とケースワーカーが連携して対応した。              |
| 地域包括支援センターの社会福祉士を中心に事例検討を実施 | 開催回数 | 25年度 | 目標<br>実績 | 6<br>2 | 評点 | A |       |   |
| 担当課                         |      | 26年度 | 目標<br>実績 | 6<br>  | 評点 |   |       |   |
| 高齢福祉介護課                     |      |      |          |        |    |   | 今後の取組 | H25.10月をもって地域包括支援センターが2か所増設され、基幹型地域包括支援センターの業務もスタートしたことから、引き続き、包括社会福祉士及び市担当者のスキルアップを図っていく。虐待対応勉強会も継続して実施する。 |

(4) 地域密着型サービスの整備 (計画書P133～)

150 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P133)

|                  |      |      |          |        |    |   |       |  |
|------------------|------|------|----------|--------|----|---|-------|--|
| 概要               | 評価指標 | 24年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A | 評価    | 第5期計画において整備目標となっている定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、24年度末に実施したケアマネジャー等のアンケートや他市の実施状況に基づき、夜間対応型訪問介護を実施している事業者との協議を行うとともに、他事業者等の意向を確認するも実施を希望するところがないため引き続き夜間対応型訪問介護を実施しています。 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 整備数  | 25年度 | 目標<br>実績 | 1<br>0 | 評点 | A |       |  |
| 担当課              |      | 26年度 | 目標<br>実績 | 0<br>  | 評点 |   |       |  |
| 高齢福祉介護課          |      |      |          |        |    |   | 今後の取組 | 次期計画に適正に位置づけられるよう高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進委員会やパブコメ等で意見を聴取し必要な地域に必要な数を決定する。   |

151 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P133)

|                     |      |      |          |        |    |   |       |  |
|---------------------|------|------|----------|--------|----|---|-------|--|
| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A | 評価    | 第一生活圏域の小規模多機能型居宅介護の3回目の公募を行いました。応募がありませんでした。                         |
| 小規模多機能型居宅介護(第1生活圏域) | 整備数  | 25年度 | 目標<br>実績 | 1<br>0 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                 |      | 26年度 | 目標<br>実績 | 0<br>  | 評点 |   |       |  |
| 高齢福祉介護課             |      |      |          |        |    |   | 今後の取組 | 次期計画に適正に位置づけられるよう高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進委員会やパブコメ等で意見を聴取し必要な地域に必要な数を決定する。 |

152 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P133)

|                     |      |      |          |        |    |   |       |                                    |
|---------------------|------|------|----------|--------|----|---|-------|------------------------------------|
| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
| 小規模多機能型居宅介護(第2生活圏域) | 整備数  | 25年度 | 目標<br>実績 | 1<br>1 | 評点 | A |       |                                    |
| 担当課                 |      | 26年度 | 目標<br>実績 | 0<br>  | 評点 |   |       |                                    |
| 高齢福祉介護課             |      |      |          |        |    |   | 今後の取組 |                                    |

153 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P133)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|------|------|------|---|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第2生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 評価    |                                    |
|                      |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 1  | 評点 | A | 今後の取組 |                                    |
| 26年度                 |      | 目標実績 | 0    |   | 評点 |    |   |       |                                    |
| 担当課                  |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |
| 高齢福祉介護課              |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |
|                      |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |

154 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P133)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|------|------|------|---|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第3生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 評価    |                                    |
|                      |      | 25年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 今後の取組 |                                    |
| 26年度                 |      | 目標実績 | 1    |   | 評点 |    |   |       |                                    |
| 担当課                  |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |
| 高齢福祉介護課              |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |
|                      |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |

155 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P134)

| 概要                           | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設が平成26年度となりましたが、開設に向けての準備を進めています。 |
|------------------------------|------|------|------|---|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(第3生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A | 評価    |                                    |
|                              |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 0  | 評点 | A | 今後の取組 |                                    |
| 26年度                         |      | 目標実績 | 0    |   | 評点 |    |   |       |                                    |
| 担当課                          |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |
| 高齢福祉介護課                      |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |
|                              |      |      |      |   |    |    |   |       |                                    |

4-2地域で支え合う体制づくり

(1) 高齢福祉、介護保険に対する啓発 (計画書P135~)

156 介護保険制度周知のためのパンフレットの作成(計画書P135)

| 概要                   | 評価指標            | 24年度 | 目標実績  | 8,000 | 8,000 | 評点 | A | 評価    | 在庫を見ながら、適時に印刷した。消費税増税に伴う改正があったが、シールを張って対応し、活用している。 |
|----------------------|-----------------|------|-------|-------|-------|----|---|-------|--|
| 高齢者福祉・介護保険制度について周知する | 介護保険制度照会パンフ作成部数 | 24年度 | 目標実績  | 8,000 | 8,000 | 評点 | A | 評価    |  |
|                      |                 | 25年度 | 目標実績  | 5,000 | 5,000 | 評点 | A | 今後の取組 |  |
| 26年度                 |                 | 目標実績 | 5,000 |       | 評点    |    |   |       |  |
| 担当課                  |                 |      |       |       |       |    |   |       |  |
| 高齢福祉介護課              |                 |      |       |       |       |    |   |       |  |
|                      |                 |      |       |       |       |    |   |       |  |

157 健康維持支援事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P135)

| 概要                                      | 評価指標    | 24年度 | 目標実績 | 4,600 | 評点 | A | 評価 |
|---|---------|------|------|-------|----|---|----|
| CATVやDVDによる介護予防の情報提供                    | チラシ配布部数 | 24年度 | 実績   | 5,900 | 評点 | A |    |
| 担当課                                     |         | 25年度 | 目標実績 | 4,336 | 評点 | A |    |
| 高齢福祉介護課                                 |         | 26年度 | 目標実績 | 4,600 | 評点 |   |    |
| 65歳到達者に介護保険証と共にミニパンフレットを個別送付し、情報提供を行った。 |         |      |      |       |    |   |    |
| 引き続き、実施する予定。                            |         |      |      |       |    |   |    |

(2) 地域ケア体制の整備 (計画書P136～)

158 地域包括支援センターによる包括的・継続的ケアマネジメント支援事業(計画書P136)

| 概要  | 評価指標           | 24年度 | 目標実績 | 7・0  | 評点 | A | 評価 |
|---|----------------|------|------|------|----|---|----|
| 地域における多職種相互の連携・共同の体制づくりを実施  | 整備か所数(委託型・基幹型) | 24年度 | 実績   | 7・0  | 評点 | A |    |
| 担当課   |                | 25年度 | 目標実績 | 9・1  | 評点 | A |    |
| 高齢福祉介護課   |                | 26年度 | 目標実績 | 12・1 | 評点 |   |    |
| 平成25年10月1日より、市直営の基幹型包括支援センター及び市内2箇所に新たに委託型地域包括支援センターを開設した。            |                |      |      |      |    |   |    |
| 平成26年度に委託型地域包括支援センターが3箇所新たに開設することで、自治会圏域12箇所に開設することでよりきめ細かな相談・支援ができる。 |                |      |      |      |    |   |    |

159 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P137)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 評点 | A | 評価 |
|--|------|------|------|---|----|---|----|
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護   | 整備数  | 24年度 | 実績   | 0 | 評点 | A |    |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | A |    |
| 高齢福祉介護課  |      | 26年度 | 目標実績 | 0 | 評点 |   |    |
| 第5期計画において整備目標となっている定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、24年度末に実施したケアマネジャー等のアンケートや他市の実施状況に基づき、夜間対応型訪問介護を実施している事業者との協議を行うとともに、他事業者等の意向を確認するも実施を希望するところがないため引き続き夜間対応型訪問介護を実施しています。 |      |      |      |   |    |   |    |
| 次期計画に適正に位置づけられるよう高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進委員会やパブコメ等で意見を聴取し必要な地域に必要な数を決定する。   |      |      |      |   |    |   |    |

160 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P137)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 評点 | A | 評価 |
|--|------|------|------|---|----|---|----|
| 小規模多機能型居宅介護(第1生活圏域)  | 整備数  | 24年度 | 実績   | 0 | 評点 | A |    |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 評点 | A |    |
| 高齢福祉介護課  |      | 26年度 | 目標実績 | 0 | 評点 |   |    |
| 第一生活圏域の小規模多機能型居宅介護の3回目の公募を行いました。応募がありませんでした。                         |      |      |      |   |    |   |    |
| 次期計画に適正に位置づけられるよう高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進委員会やパブコメ等で意見を聴取し必要な地域に必要な数を決定する。 |      |      |      |   |    |   |    |

161 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P137)

| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|---------------------|------|------|------|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 小規模多機能型居宅介護(第2生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 実績   | 0  | 評点 | A |       |                                    |
|                     |      | 25年度 | 目標   | 1  | 評点 | A |       |                                    |
| 25年度                |      | 実績   | 1    | 評点 | A  |   |       |                                    |
| 担当課                 |      |      |      |    |    |   | 今後の取組 |                                    |
| 高齢福祉介護課             |      | 26年度 | 目標   | 0  | 評点 |   |       |                                    |
|                     |      | 26年度 | 実績   |    |    |   |       |                                    |

162 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P137)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|------|------|------|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第2生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 実績   | 0  | 評点 | A |       |                                    |
|                      |      | 25年度 | 目標   | 1  | 評点 | A |       |                                    |
| 25年度                 |      | 実績   | 1    | 評点 | A  |   |       |                                    |
| 担当課                  |      |      |      |    |    |   | 今後の取組 |                                    |
| 高齢福祉介護課              |      | 26年度 | 目標   | 0  | 評点 |   |       |                                    |
|                      |      | 26年度 | 実績   |    |    |   |       |                                    |

162 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P137)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|------|------|------|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第3生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 実績   | 0  | 評点 | A |       |                                    |
|                      |      | 25年度 | 目標   | 0  | 評点 | A |       |                                    |
| 25年度                 |      | 実績   | 0    | 評点 | A  |   |       |                                    |
| 担当課                  |      |      |      |    |    |   | 今後の取組 |                                    |
| 高齢福祉介護課              |      | 26年度 | 目標   | 1  | 評点 |   |       |                                    |
|                      |      | 26年度 | 実績   |    |    |   |       |                                    |

163 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P137)

| 概要                           | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0  | 評点 | A | 評価    | 開設が平成26年度となりましたが、開設に向けての準備を進めています。 |
|------------------------------|------|------|------|----|----|---|-------|------------------------------------|
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(第3生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 実績   | 0  | 評点 | A |       |                                    |
|                              |      | 25年度 | 目標   | 1  | 評点 | A |       |                                    |
| 25年度                         |      | 実績   | 0    | 評点 | A  |   |       |                                    |
| 担当課                          |      |      |      |    |    |   | 今後の取組 | 平成26年11月開設に向け適切な指導を行っています。         |
| 高齢福祉介護課                      |      | 26年度 | 目標   | 0  | 評点 |   |       |                                    |
|                              |      | 26年度 | 実績   |    |    |   |       |                                    |

164 民生委員児童委員と関係機関との連携強化(計画書P138)

| 概要             | 評価指標      | 24年度 | 目標実績 | 12 | 12 | 評点 | A     | 評価                                       |
|----------------|-----------|------|------|----|----|----|-------|--|
| 関係機関との情報共有に努める | 地区民児協出席回数 | 24年度 | 目標実績 | 12 | 12 | 評点 | A     | 毎月各地区の民生委員定例会関係課職員と共に出向き、必要な情報の伝達などを行った。 |
|                |           | 25年度 | 目標実績 | 12 | 12 | 評点 | A     |  |
| 担当課            | 地区民児協出席回数 | 25年度 | 目標実績 | 12 | 12 | 評点 | A     | 引き続き各地区の民生委員と定期的に顔を合わせ、緊密に連携していく。        |
| 保健福祉課          |           | 26年度 | 目標実績 | 12 |    | 評点 | 今後の取組 |  |

165 民生委員児童委員による支援(計画書P138)

| 概要            | 評価指標     | 24年度 | 目標実績 | 24 | 33 | 評点 | A     | 評価                                |
|---------------|----------|------|------|----|----|----|-------|-----------------------------------|
| 高齢者の地域での生活を支援 | 市民児協出席回数 | 24年度 | 目標実績 | 24 | 33 | 評点 | A     | 担当職員2名により、毎月の打合せに参加し、問題の共有などを行った。 |
|               |          | 25年度 | 目標実績 | 24 | 24 | 評点 | A     |                                   |
| 担当課           | 市民児協出席回数 | 25年度 | 目標実績 | 24 | 24 | 評点 | A     | 引き続き打合せに参加し、事務局として情報、問題の共有を行っていく。 |
| 保健福祉課         |          | 26年度 | 目標実績 | 24 |    | 評点 | 今後の取組 |                                   |

166 地域医療福祉連携懇談会(地域支援事業)(計画書P138)

| 概要               | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 4 | 4 | 評点 | A     | 評価  |
|------------------|-------|------|------|---|---|----|-------|---|
| 医療・福祉関係機関等との連携強化 | 参加団体数 | 24年度 | 目標実績 | 4 | 4 | 評点 | A     | 参加団体も増え、様々な職種の方、100人以上の方が参加し、活発な意見交換ができた。年3回実施した。 |
|                  |       | 25年度 | 目標実績 | 4 | 7 | 評点 | A     |   |
| 担当課              | 参加団体数 | 25年度 | 目標実績 | 4 | 7 | 評点 | A     | 関係する多職種連携研修等との調整しながら取り組んでいく予定。                    |
| 高齢福祉介護課          |       | 26年度 | 目標実績 | 4 |   | 評点 | 今後の取組 |   |

(3) ボランティア、市民活動団体等の育成、支援 (計画書P139～)

167 市民活動団体、NPO等への支援(計画書P139)

| 概要      | 評価指標               | 24年度 | 目標実績 | 15 | 12 | 評点 | C     | 評価   |
|---------|--------------------|------|------|----|----|----|-------|--|
| 各種活動の支援 | 市民活動げんき基金助成事業申請団体数 | 24年度 | 目標実績 | 15 | 12 | 評点 | C     | 「市民活動げんき基金助成事業」を通じ、市内で活動する市民活動団体の、バラエティ豊かな公益活動を支援することができた。 |
|         |                    | 25年度 | 目標実績 | 15 | 12 | 評点 | A     |  |
| 担当課     | 市民活動げんき基金助成事業申請団体数 | 25年度 | 目標実績 | 15 | 12 | 評点 | A     | 市民活動の支援に有効な制度のあり方を検討し、今後も制度運用を行う。                          |
| 市民自治推進課 |                    | 26年度 | 目標実績 | 15 |    | 評点 | 今後の取組 |  |

168 市民活動サポートセンターの維持・管理(計画書P139)

| 概要                 | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 30,000 | 評点 | A | 評価    | これまで市民活動に興味はあるが一步踏み出せなかった高齢者の方へ、市民活動のすばらしさを伝え、参加のサポートの一翼を担い、多くの市民に利用された。 |
|--------------------|------|------|------|--------|----|---|-------|--|
| 市民活動の支援及び担い手の育成を図る | 利用者数 | 24年度 | 実績   | 30,148 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                |      | 25年度 | 目標実績 | 30,000 | 評点 | A |       |  |
| 市民自治推進課            |      | 26年度 | 目標実績 | 28,744 | 評点 |   |       |  |
|                    |      |      |      | 30,000 | 評点 |   | 今後の取組 | 市民活動への参加に興味を持つ市民層の獲得や市民活動団体同士の連携などに取り組み、市民活動の発展をサポートする。                  |

169 「市民活動団体データベース」の作成(計画書P140)

| 概要        | 評価指標          | 24年度 | 目標実績 | 290 | 評点 | A | 評価    | 市民活動の裾野をひろげ、本市の市民活動を紹介する重要なツールである市民活動ガイドブックの編集に生かすために、「市民活動団体データベース」を作成した。 |
|-----------|---------------|------|------|-----|----|---|-------|--|
| 利用者の利便を図る | ガイドブックへの掲載団体数 | 24年度 | 実績   | 287 | 評点 | A |       |  |
| 担当課       |               | 25年度 | 目標実績 | 300 | 評点 | A |       |  |
| 市民自治推進課   |               | 26年度 | 目標実績 | 303 | 評点 |   |       |  |
|           |               |      |      | 310 | 評点 |   | 今後の取組 | 市民活動に参加する市民の拡大を目的とし、作成した「市民活動団体データベース」を活用する。                               |

170 地域福祉活動支援事業(再掲)(計画書P140)

| 概要               | 評価指標        | 24年度 | 目標実績 | 7 | 評点 | A | 評価    | 身近な居場所づくりへの取り組みとして、新たなサロンの立ち上げを推進し、2箇所が新たに立ち上げられた。 |
|------------------|-------------|------|------|---|----|---|-------|--|
| 地域福祉活動の担い手の育成を実施 | 新規サロン活動のか所数 | 24年度 | 実績   | 6 | 評点 | A |       |  |
| 担当課              |             | 25年度 | 目標実績 | 8 | 評点 | C |       |  |
| 保健福祉課            |             | 26年度 | 目標実績 | 2 | 評点 |   |       |  |
|                  |             |      |      | 9 | 評点 |   | 今後の取組 | 引き続き、身近な居場所づくりへの取り組みとして、新たなサロンの立ち上げを進めていく。         |

(4) 高齢者の見守り体制づくり (計画書P141～)

171 緊急通報装置貸与事業(再掲)(計画書P141)

| 概要          | 評価指標       | 24年度 | 目標実績 | 400 | 評点 | A | 評価    | 単身高齢者等に対し、緊急通報装置を貸与し、在宅での日常生活を支援した。貸与台数は目標値に達しなかったものの、新規申請に対しては速やかに訪問調査を行い、利用の可否を決定するとともに継続利用者に対しては受報・発報の両面から安否確認体制を整え、高齢者の在宅生活を支援した。 |
|-------------|------------|------|------|-----|----|---|-------|---|
| 装置を貸与し生活を支援 | 利用者数(貸与台数) | 24年度 | 実績   | 326 | 評点 | A |       |   |
| 担当課         |            | 25年度 | 目標実績 | 400 | 評点 | A |       |   |
| 高齢福祉介護課     |            | 26年度 | 目標実績 | 301 | 評点 |   |       |   |
|             |            |      |      | 400 | 評点 |   | 今後の取組 | 単身高齢者等に対し、緊急通報装置を貸与し、在宅での日常生活を支援する。単身高齢者等の増加により今後もニーズは高まることが予想されるが、一方で利用できる電話回線に制限があるなど課題も指摘されていることから、代替となるサービスの導入を進めていく。             |

172 徘徊高齢者家族支援サービス事業(地域支援事業)(計画書P141)

| 概要                      | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 20 | 18 | 評点 | A | 評価  | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施した。<br>SOSネットワーク連絡協議会を開催し(事務局は寒川町)、認知症高齢者の支援に関する情報交換を行い、関係機関のネットワーク構築を進めた。 |
|-------------------------|-------|------|------|----|----|----|---|---|---|
| 高齢者が行方不明となった際のネットワークづくり | 関係団体数 | 25年度 | 目標実績 | 20 | 18 | 評点 | A | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施する。<br>徘徊高齢者の情報が入った場合に迅速かつ適切に対応できるように本事業に対する課及び担当内の情報共有を図っていく。 |   |
| 担当課                     |       | 26年度 | 目標実績 | 20 |    | 評点 |   |   |   |
| 高齢福祉介護課                 |       |      |      |    |    |    |   | 今後の取組   |   |

173 給食サービス事業(再掲)(計画書P142)

| 概要             | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 22,000 | 15,360 | 評点 | A | 評価  | 単身高齢者等に対し、昼食若しくは夕食の配食を実施し、在宅での日常生活を支援した。<br>配食数は目標値に達しなかったものの、新規申請に対しては速やかに訪問調査を行い、利用の可否を決定するとともに継続利用者に対しては適切に配食及び安否確認を実施し、高齢者の在宅生活を支援した。 |
|----------------|------|------|------|--------|--------|----|---|---|---|
| 配食とともに、安否確認を実施 | 配食数  | 25年度 | 目標実績 | 24,000 | 10,986 | 評点 | A | 単身高齢者等に対し、昼食若しくは夕食の配食を実施し、在宅での日常生活を支援する。<br>給食サービスについては、民間事業者も多く参加していることから、市が行うサービスとしての目的(定期的な食の提供及び安否確認)を十分に踏まえ、必要な人に確実にサービスが届くよう引き続き広報周知を進めていく。 |   |
| 担当課            |      | 26年度 | 目標実績 | 25,000 |        | 評点 |   |   |   |
| 高齢福祉介護課        |      |      |      |        |        |    |   | 今後の取組   |   |

174 在宅高齢者実態調査(計画書P142)

| 概要            | 評価指標    | 24年度 | 目標実績 | 95 | 95.5 | 評点 | A | 評価  | 平成24年度実施した在宅高齢者実態調査は、茅ヶ崎市に居住する65歳以上の方を対象に、民生委員児童委員の協力のもと実施した。調査方法は、高齢者宅を一軒ごとに訪問し、調査表に基づく聴き取り調査を基本とした。対象者数52,923名、有効回答数50,727名、回収率95.9%、緊急連絡先の情報は、85.6%。次回平成27年度の調査について、本調査を市と共に行っている民生委員児童委員協議会と調査における課題等について意見調整を行った。 |
|---------------|---------|------|------|----|------|----|---|---|--|
| 高齢者世帯の現状を把握する | 調査票の回収率 | 25年度 | 目標実績 |    |      | 評点 |   | 本調査は、3年に1度実施するもので、次回平成27年度実施予定の在宅高齢者実態調査の調査方法等について、民生委員児童委員協議会と検討を行う。 |  |
| 担当課           |         | 26年度 | 目標実績 |    |      | 評点 |   |   |  |
| 高齢福祉介護課       |         |      |      |    |      |    |   | 今後の取組   |  |

(5)介護者への支援 (計画書P143~)

175 家族介護支援事業(緊急短期入所事業)(計画書P143)

| 概要                               | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 58  | 53 | 評点 | A | 評価  | 介護者の疾病等により在宅介護を受けることが一時的に困難になった要介護高齢者を特別養護老人ホームに短期入所させることにより家族の負担を軽減した。<br>虐待を受けている高齢者への居室の確保等緊急避難的な対応の必要が生じた際にも実施する事業であり、ケースワーカーが常に事業の実施体制を整え対応した。 |
|----------------------------------|------|------|------|-----|----|----|---|---|---|
| 在宅介護を受けることが一時的に困難な高齢者について一時入所を実施 | 利用日数 | 25年度 | 目標実績 | 58  | 42 | 評点 | A | 介護者の疾病等により在宅介護を受けることが一時的に困難になった要介護高齢者を特別養護老人ホームに短期入所させることにより家族の負担を軽減する。<br>ケースワーク業務の中で、支援のツールとして実施している事業であり、緊急性を要する場合には即座に対応できるよう支援者とケースワーカー間の連携を図っていく。 |   |
| 担当課                              |      | 26年度 | 目標実績 | 120 |    | 評点 |   |   |   |
| 高齢福祉介護課                          |      |      |      |     |    |    |   | 今後の取組   |   |

176 介護用品等支給サービス事業(紙おむつ等の支給)(再掲)(計画書P143)

| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 50 | 34 | 評点 | A | 評価    | 要介護4.5の高齢者を在宅で介護する家族に対し、介護用品の支給を行った。<br>本サービスについては、介護認定の結果通知にサービスの案内を同封する等、周知の工夫を図った結果、利用登録者が大きく増加した。 |
|-----------------------|------|------|----|----|----|----|----|---|-------|---|
| 高齢者を介護している家族に紙おむつ等を支給 | 利用者数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 50 | 49 | 評点 | A |       |   |
| 担当課                   |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 50 |    | 評点 |   |       |   |
| 高齢福祉介護課               |      |      |    |    |    |    |    |   |       |   |
|                       |      |      |    |    |    |    |    |   | 今後の取組 | 要介護4.5の高齢者を在宅で介護する家族に対し、介護用品の支給を行う。<br>今年度も引き続き、積極的な広報周知に努めていく。                                       |

177 徘徊高齢者早期発見位置お知らせサービス事業(地域支援事業)(計画書P144)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 13 | 評点 | A | 評価    | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を介護する家族に対し、GPS装置を貸与した。<br>利用者数は目標値に達しなかったものの、新規申請に対しては速やかに訪問調査を行い、利用の可否を決定するとともに継続利用者に対しては適切にGPS装置の貸与を実施し、家族の介護負担の軽減を図った。 |
|----------------------|------|------|----|----|----|----|----|---|-------|--|
| 徘徊高齢者について、探索機器の貸出を実施 | 利用者数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 20 | 11 | 評点 | A |       |  |
| 担当課                  |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 20 |    | 評点 |   |       |  |
| 高齢福祉介護課              |      |      |    |    |    |    |    |   |       |  |
|                      |      |      |    |    |    |    |    |   | 今後の取組 | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を介護する家族に対し、GPS装置を貸与する。<br>利用申請にはSOSネットワークへの登録が前提となっていることから、利用希望者には適切に説明を行い、必要な人(家族)にサービスが届くよう努めていく。                       |

178 家族介護慰労事業(地域支援事業)(計画書P144)

| 概要                      | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 3                                   | 0 | 評点 | C | 評価    | この事業の支出がある場合、介護保険を利用していないということになるので、実績がないほうが望ましいと考え方もできる。         |
|-------------------------|------|------|----|----|-------------------------------------|---|----|---|-------|---|
| 介護サービスを受けていない者の家族に助成を実施 | 支給件数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 3 <td>0</td> <td>評点</td> <td>E</td> | 0 | 評点 | E |       |   |
| 担当課                     |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 3 <td></td> <td>評点</td> <td></td>   |   | 評点 |   |       |   |
| 高齢福祉介護課                 |      |      |    |    |                                     |   |    |   |       |   |
|                         |      |      |    |    |                                     |   |    |   | 今後の取組 | 介護保険料を納めるものの、利用がない方に対して何らかの支援は必要ではないかとの考えから、仕組みとしては存続することは適当と考える。 |

179 家族介護教室(地域支援事業)(計画書P144)

| 概要               | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 170 | 評点 | A | 評価    | 地域包括支援センター8ヶ所(9回)及び直営3回の計12回実施した。              |
|------------------|------|------|----|----|-----|-----|----|---|-------|--|
| 介護方法や予防について教室の実施 | 参加者数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 120 | 221 | 評点 | A |       |  |
| 担当課              |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 120 |     | 評点 |   |       |  |
| 高齢福祉介護課          |      |      |    |    |     |     |    |   |       |  |
|                  |      |      |    |    |     |     |    |   | 今後の取組 | 地域包括支援センターへの委託だけでなく、公民館との共催により実施できるよう計画していく予定。 |

第5章 認知症高齢者に対する支援の充実  
 5-1 地域における認知症ケアの取り組みの推進  
 (1) 認知症に対する正しい理解と支援 (計画書P145~)

180 認知症サポーター養成講座(計画書P145)

| 概要          | 評価指標      | 24年度 | 目標 | 実績 | 480 | 728 | 評点 | A | 評価  |
|-------------|-----------|------|----|----|-----|-----|----|---|---|
| 認知症サポーターの養成 | サポーターの養成数 | 25年度 | 目標 | 実績 | 480 | 968 | 評点 | A | 企業や若い世代の方への講座の開催に努め、高校生に実施できた。大雪のため、子育て世代への講座を中止にした。<br><br>中学校の校長会で講座について周知した。中学生や教師への講座の開催予定。 |
| 担当課         |           | 26年度 | 目標 | 実績 | 480 |     | 評点 |   |   |
| 高齢福祉介護課     |           |      |    |    |     |     |    |   |   |

181 介護予防講演会(再掲)(計画書P146)

| 概要                 | 評価指標 | 24年度 | 目標   | 実績 | 400 | 1,516 | 評点 | A | 評価  |
|--------------------|------|------|--|----|-----|-------|----|---|---|
| 疾病予防や歯の健康に関する講演を実施 | 参加者数 | 25年度 | 目標 <td>実績</td> <td>400</td> <td>618</td> <td>評点</td> <td>A</td> <td rowspan="3">直営により歯科保健に関する講演8回老人大学等からの依頼を含め、18回の介護予防講演会を実施した。<br/><br/>引き続き、依頼のあった介護予防講演会等を活用し、介護予防について周知に努める。</td> | 実績 | 400 | 618   | 評点 | A | 直営により歯科保健に関する講演8回老人大学等からの依頼を含め、18回の介護予防講演会を実施した。<br><br>引き続き、依頼のあった介護予防講演会等を活用し、介護予防について周知に努める。 |
| 担当課                |      | 26年度 | 目標 <td>実績</td> <td>400</td> <td></td> <td>評点</td> <td></td>  | 実績 | 400 |       | 評点 |   |   |
| 高齢福祉介護課            |      |      |  |    |     |       |    |   |   |

182 脳の健康教室(再掲)(計画書P146)

| 概要             | 評価指標 | 24年度 | 目標  | 実績 | 60 | 26 | 評点 | A | 評価   |
|----------------|------|------|---|----|----|----|----|---|--|
| 脳の活性化と心身の健康の促進 | 修了者数 | 25年度 | 目標 <td>実績</td> <td>60</td> <td>45</td> <td>評点</td> <td>A</td> <td rowspan="3">修了者数は、猛暑や降雪等により目標を下回ったものの、周知の拡大により申込者は定員を上回り、成果が出ている。<br/><br/>引き続き周知を強化するとともに、認知症及び軽度認知障害の高齢者が増え、関心も高いため、教室を1つ増やし、新たなサポーターを公募で採用して実施する。</td> | 実績 | 60 | 45 | 評点 | A | 修了者数は、猛暑や降雪等により目標を下回ったものの、周知の拡大により申込者は定員を上回り、成果が出ている。<br><br>引き続き周知を強化するとともに、認知症及び軽度認知障害の高齢者が増え、関心も高いため、教室を1つ増やし、新たなサポーターを公募で採用して実施する。 |
| 担当課            |      | 26年度 | 目標 <td>実績</td> <td>60</td> <td></td> <td>評点</td> <td></td>  | 実績 | 60 |    | 評点 |   |  |
| 高齢福祉介護課        |      |      |   |    |    |    |    |   |  |

(2) 地域における認知症ケアの充実 (計画書P146~)

183 徘徊高齢者家族支援サービス事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P147)

| 概要                      | 評価指標  | 24年度 | 目標  | 実績 | 20 | 18 | 評点 | A | 評価   |
|-------------------------|-------|------|---|----|----|----|----|---|--|
| 高齢者が行方不明となった際のネットワークづくり | 関係団体数 | 25年度 | 目標 <td>実績</td> <td>20</td> <td>18</td> <td>評点</td> <td>A</td> <td rowspan="3">徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施した。<br/>SOSネットワーク連絡協議会を開催し(事務局は寒川町)、認知症高齢者の支援に関する情報交換を行い、関係機関のネットワーク構築を進めた。<br/><br/>徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施する。<br/>徘徊高齢者の情報が入った場合に迅速かつ適切に対応できるように本事業に対する課及び担当内の情報共有を図っていく。</td> | 実績 | 20 | 18 | 評点 | A | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施した。<br>SOSネットワーク連絡協議会を開催し(事務局は寒川町)、認知症高齢者の支援に関する情報交換を行い、関係機関のネットワーク構築を進めた。<br><br>徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施する。<br>徘徊高齢者の情報が入った場合に迅速かつ適切に対応できるように本事業に対する課及び担当内の情報共有を図っていく。 |
| 担当課                     |       | 26年度 | 目標 <td>実績</td> <td>20</td> <td></td> <td>評点</td> <td></td>  | 実績 | 20 |    | 評点 |   |  |
| 高齢福祉介護課                 |       |      |   |    |    |    |    |   |  |

184 地域医療福祉連携懇談会(地域支援事業)(再掲)(計画書P147)

| 概要                             | 評価指標  | 24年度 | 目標実績 | 4 | 4 | 評点 | A | 評価  |
|--------------------------------|-------|------|------|---|---|----|---|---|
| 医療・福祉関係機関等との連携強化               | 参加団体数 | 24年度 | 目標実績 | 4 | 4 | 評点 | A | 参加団体も増え、様々な職種の方、100人以上の方が参加し、活発な意見交換ができた。年3回実施した。 |
| 担当課                            |       | 25年度 | 目標実績 | 4 | 7 | 評点 | A |   |
| 高齢福祉介護課                        |       | 26年度 | 目標実績 | 4 |   | 評点 |   |   |
| 今後の取組                          |       |      |      |   |   |    |   |   |
| 関係する多職種連携研修等との調整しながら取り組んでいく予定。 |       |      |      |   |   |    |   |   |

5-2 認知症高齢者及び介護者への支援の充実  
(1) 地域密着型サービスの充実 (計画書P148~)

185 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P148)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0 | 評点 | A | 評価   |
|--|------|------|------|---|---|----|---|--|
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護   | 整備数  | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0 | 評点 | A | 第5期計画において整備目標となっている定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、24年度末に実施したケアマネジャー等のアンケートや他市の実施状況に基づき、夜間対応型訪問介護を実施している事業者との協議を行うとともに、他事業者等の意向を確認するも実施を希望するところがないため引き続き夜間対応型訪問介護を実施しています。 |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 0 | 評点 | A |  |
| 高齢福祉介護課  |      | 26年度 | 目標実績 | 0 |   | 評点 |   |  |
| 今後の取組  |      |      |      |   |   |    |   |  |
| 次期計画に適正に位置づけられるよう高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進委員会やパブコメ等で意見を聴取し必要な地域に必要な数を決定する。 |      |      |      |   |   |    |   |  |

186 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P148)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0 | 評点 | A | 評価   |
|--|------|------|------|---|---|----|---|--|
| 小規模多機能型居宅介護(第1生活圏域)  | 整備数  | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0 | 評点 | A | 第一生活圏域の小規模多機能型居宅介護の3回目の公募を行いました。応募がありませんでした。 |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 0 | 評点 | A |  |
| 高齢福祉介護課  |      | 26年度 | 目標実績 | 0 |   | 評点 |   |  |
| 今後の取組  |      |      |      |   |   |    |   |  |
| 次期計画に適正に位置づけられるよう高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進委員会やパブコメ等で意見を聴取し必要な地域に必要な数を決定する。 |      |      |      |   |   |    |   |  |

187 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P148)

| 概要                  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0 | 評点 | A | 評価                                 |
|---------------------|------|------|------|---|---|----|---|------------------------------------|
| 小規模多機能型居宅介護(第2生活圏域) | 整備数  | 24年度 | 目標実績 | 0 | 0 | 評点 | A | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
| 担当課                 |      | 25年度 | 目標実績 | 1 | 1 | 評点 | A |                                    |
| 高齢福祉介護課             |      | 26年度 | 目標実績 | 0 |   | 評点 |   |                                    |
| 今後の取組               |      |      |      |   |   |    |   |                                    |

188 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P148)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度    | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|------|---------|------|---|----|----|-------|----|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第2生活圏域) | 整備数  | 24年度    | 実績   | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 |                                    |
|                      |      | 25年度    | 目標   | 1 | 1  | 評点 | A     | 評価 |                                    |
| 25年度                 |      | 実績      | 1    | 1 | 評点 | A  | 今後の取組 |    |                                    |
| 26年度                 |      | 目標      | 0    | 0 | 評点 |    | 今後の取組 |    |                                    |
| 26年度                 |      | 実績      |      |   | 評点 |    | 今後の取組 |    |                                    |
| 担当課                  |      | 高齡福祉介護課 |      |   |    |    |       |    |                                    |

189 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P148)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度    | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|------|---------|------|---|----|----|-------|----|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第3生活圏域) | 整備数  | 24年度    | 実績   | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 |                                    |
|                      |      | 25年度    | 目標   | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 |                                    |
| 25年度                 |      | 実績      | 0    | 0 | 評点 | A  | 今後の取組 |    |                                    |
| 26年度                 |      | 目標      | 1    | 1 | 評点 |    | 今後の取組 |    |                                    |
| 26年度                 |      | 実績      |      |   | 評点 |    | 今後の取組 |    |                                    |
| 担当課                  |      | 高齡福祉介護課 |      |   |    |    |       |    |                                    |

190 地域密着型(介護予防)サービスの整備(計画書P149)

| 概要                           | 評価指標 | 24年度    | 目標実績 | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 | 開設が平成26年度となりましたが、開設に向けての準備を進めています。 |
|------------------------------|------|---------|------|---|----|----|-------|----|------------------------------------|
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(第3生活圏域) | 整備数  | 24年度    | 実績   | 0 | 0  | 評点 | A     | 評価 |                                    |
|                              |      | 25年度    | 目標   | 1 | 1  | 評点 | A     | 評価 |                                    |
| 25年度                         |      | 実績      | 0    | 0 | 評点 | A  | 今後の取組 |    |                                    |
| 26年度                         |      | 目標      | 0    | 0 | 評点 |    | 今後の取組 |    |                                    |
| 26年度                         |      | 実績      |      |   | 評点 |    | 今後の取組 |    |                                    |
| 担当課                          |      | 高齡福祉介護課 |      |   |    |    |       |    |                                    |

(2)介護者への支援 (計画書P149~)

191 寝具類等洗濯乾燥消毒サービス事業(再掲)(計画書P149)

| 概要                              | 評価指標 | 24年度    | 目標実績 | 180 | 109 | 評点 | A     | 評価 | 失禁のある寝たきり高齢者等に対し、寝具の乾燥若しくは丸洗いを実施した。本サービスについては、介護認定の結果通知にサービスの案内を同封する等、周知の工夫を図った結果、利用登録者が大きく増加した。 |
|---------------------------------|------|---------|------|-----|-----|----|-------|----|--|
| 寝具乾燥と丸洗いのサービスを認知症高齢者・寝たきり高齢者に実施 | 利用件数 | 24年度    | 実績   | 180 | 109 | 評点 | A     | 評価 |  |
|                                 |      | 25年度    | 目標   | 180 | 175 | 評点 | A     | 評価 |  |
| 25年度                            |      | 実績      | 175  | 175 | 評点  | A  | 今後の取組 |    |  |
| 26年度                            |      | 目標      | 180  | 180 | 評点  |    | 今後の取組 |    |  |
| 26年度                            |      | 実績      |      |     | 評点  |    | 今後の取組 |    |  |
| 担当課                             |      | 高齡福祉介護課 |      |     |     |    |       |    |  |

### 192 徘徊高齢者家族支援サービス事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P149)

| 概要                      | 評価指標  | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 18 | 評価 | A | 評価  |
|-------------------------|-------|------|----|----|----|----|----|---|---|
| 高齢者が行方不明となった際のネットワークづくり | 関係団体数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 18 | 評価 | A | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施した。<br>SOSネットワーク連絡協議会を開催し(事務局は寒川町)、認知症高齢者の支援に関する情報交換を行い、関係機関のネットワーク構築を進めた。 |
|                         |       | 25年度 | 目標 | 実績 | 20 | 18 | 評価 | A |   |
| 担当課                     | 関係団体数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 20 |    | 評価 |   | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を事前に登録するSOSネットワーク事業を実施する。<br>徘徊高齢者の情報が入った場合に迅速かつ適切に対応できるように本事業に対する課及び担当内の情報共有を図っていく。             |
| 高齢福祉介護課                 |       |      | 目標 | 実績 | 20 |    | 評価 |   |   |

### 193 徘徊高齢者早期発見位置お知らせサービス事業(再掲)(計画書P150)

| 概要                   | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 13 | 評価 | A | 評価  |
|----------------------|------|------|----|----|----|----|----|---|---|
| 徘徊高齢者について、探索機器の貸出を実施 | 利用者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 20 | 13 | 評価 | A | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を介護する家族に対し、GPS装置を貸与した。<br>利用者は目標値に達しなかったものの、新規申請に対しては速やかに訪問調査を行い、利用の可否を決定するとともに継続利用者に対しては適切にGPS装置の貸与を実施し、家族の介護負担の軽減を図った。 |
|                      |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 20 | 11 | 評価 | A |   |
| 担当課                  | 利用者数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 20 |    | 評価 |   | 徘徊のおそれのある認知症高齢者を介護する家族に対し、GPS装置を貸与する。<br>利用申請にはSOSネットワークへの登録が前提となっていることから、利用希望者には適切に説明を行い、必要な人(家族)にサービスが届くよう努めていく。                      |
| 高齢福祉介護課              |      |      | 目標 | 実績 | 20 |    | 評価 |   |   |

### 194 家族介護教室(地域支援事業)(再掲)(計画書P150)

| 概要               | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 170 | 評価 | A | 評価   |
|------------------|------|------|----|----|-----|-----|----|---|--|
| 介護方法や予防について教室の実施 | 参加者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 120 | 170 | 評価 | A | 地域包括支援センター8ヶ所(9回)及び直営3回の計12回実施した。              |
|                  |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 120 | 221 | 評価 | A |  |
| 担当課              | 参加者数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 120 |     | 評価 |   | 地域包括支援センターへの委託だけでなく、公民館との共催により実施できるよう計画していく予定。 |
| 高齢福祉介護課          |      |      | 目標 | 実績 | 120 |     | 評価 |   |  |

### (3) 成年後見制度の周知及び利用促進 (計画書P150~)

### 195 成年後見制度利用支援事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P151)

| 概要                          | 評価指標   | 24年度 | 目標 | 実績 | 8 | 4 | 評価 | A | 評価   |
|-----------------------------|--------|------|----|----|---|---|----|---|--|
| 身寄りのない認知症高齢者に対し市が成年後見申立てを実施 | 申し立て件数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 8 | 4 | 評価 | A | 身寄りのない認知症高齢者の権利擁護が図れるよう市長申立てを実施した。手続きを進めるに当たり、親族の有無や関わりを丁寧に調査することで、途絶えていた親族関係が再び繋がったケースもあった。<br>制度の周知を図るため、H26.1/26に市民向けの講演会を開催した。 |
|                             |        | 25年度 | 目標 | 実績 | 8 | 6 | 評価 | A |  |
| 担当課                         | 申し立て件数 | 26年度 | 目標 | 実績 | 8 |   | 評価 |   | 親族の支援が得られない認知症高齢者が増加しており、市長申立ての相談件数も伸びていることから、成年後見支援センターや地域包括支援センター等と連携し、制度が必要な人には迅速かつ適切に支援を行っていく。<br>制度の周知を図るため、普及啓発事業を開催する。      |
| 高齢福祉介護課                     |        |      | 目標 | 実績 | 8 |   | 評価 |   |  |

196 成年後見支援センター事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P151)

| 概要  | 評価指標       | 24年度 | 目標 | 実績 | 6 | 6 | 評価 | A | 評価  |
|---|------------|------|----|----|---|---|----|---|---|
| 制度の周知、相談業務の充実を図る  | 連絡協議会の開催回数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 6 | 6 | 評価 | A | 成年後見制度にかかる相談や申立て支援を行う成年後見支援センターを引き続き運営した。センターの相談件数は増加しており制度の利用は着実に進んでいることが伺えた。定例的に開催している成年後見支援ネットワーク連絡協議会では、事例検討等を通じて関係機関の情報共有を図った結果、高齢者の権利擁護にかかるネットワークが広がった。 |
| 担当課   |            | 25年度 | 目標 | 実績 | 6 | 6 | 評価 | A |   |
| 高齢福祉介護課   |            | 26年度 | 目標 | 実績 | 6 |   | 評価 |   |   |
| 今後の取組   |            |      |    |    |   |   |    |   |   |
| 成年後見制度にかかる相談や申立て支援を行う成年後見支援センターを引き続き運営する。成年後見支援ネットワーク連絡協議会の中では、時事的な情報や虐待問題等も取り入れながら、引き続き、関係機関等のネットワークの強化に努めていく。 |            |      |    |    |   |   |    |   |   |

第6章 介護予防の充実

6-1 地域支援事業等による介護予防事業の充実

(1) 介護予防事業の普及啓発 (計画書P152~)

197 介護予防・健康づくり事業(60歳からのフィットネス教室)(再掲)(計画書P152)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標 | 実績 | 140 | 119 | 評価 | A | 評価   |
|--|------|------|----|----|-----|-----|----|---|--|
| 市内スポーツクラブで筋力トレーニング・健康体操等を実施                    | 参加者数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 140 | 119 | 評価 | A | 周知の拡大により参加者が増え、介護予防、健康づくりの意識づけができつつあり、成果が出ている。 |
| 担当課  |      | 25年度 | 目標 | 実績 | 140 | 142 | 評価 | A |  |
| 高齢福祉介護課  |      | 26年度 | 目標 | 実績 | 140 |     | 評価 |   |  |
| 今後の取組  |      |      |    |    |     |     |    |   |  |
| 引き続き周知を強化するとともに、更なる参加者増加を目指し、関係機関との新たな手法を検討する。 |      |      |    |    |     |     |    |   |  |

198 健康維持支援事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P152)

| 概要                   | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 4,600 | 5,900 | 評価 | A | 評価                                      |
|----------------------|---------|------|----|----|-------|-------|----|---|---|
| CATVやDVDによる介護予防の情報提供 | チラシ配布部数 | 24年度 | 目標 | 実績 | 4,600 | 5,900 | 評価 | A | 65歳到達者に介護保険証と共にミニパンフレットを個別送付し、情報提供を行った。 |
| 担当課                  |         | 25年度 | 目標 | 実績 | 4,600 | 4,336 | 評価 | A |   |
| 高齢福祉介護課              |         | 26年度 | 目標 | 実績 | 4,600 |       | 評価 |   |   |
| 今後の取組                |         |      |    |    |       |       |    |   |   |
| 引き続き、実施する予定。         |         |      |    |    |       |       |    |   |   |

(2) 介護予防事業等へつなげる高齢者の実態把握 (計画書P153~)

199 すこやか支援プログラム対象者把握事業(地域支援事業)(計画書P153)

| 概要                                | 評価指標             | 24年度 | 目標 | 実績 | 65 | 71   | 評価 | A | 評価  |
|-----------------------------------|------------------|------|----|----|----|------|----|---|---|
| 基本チェックリストを活用し、介護予防事業への参加を勧める      | 基本チェックリストの回収率(%) | 24年度 | 目標 | 実績 | 65 | 71   | 評価 | A | 介護認定を受けている方等を除く65歳以上の高齢者に46, 508通のチェックリストを送付した。30, 507通の返送があった。 |
| 担当課                               |                  | 25年度 | 目標 | 実績 | 65 | 65.6 | 評価 | A |   |
| 高齢福祉介護課                           |                  | 26年度 | 目標 | 実績 | 65 |      | 評価 |   |   |
| 今後の取組                             |                  |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 引き続き実施し、すこやか支援プログラムの対象者の把握に努める予定。 |                  |      |    |    |    |      |    |   |   |

## 200 地区組織活動支援事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P153)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 30 | 34 | 評点 | A | 評価    |
|---|------|------|------|----|----|----|---|-------|
| 高齢者事業に保健師が出席し健康相談等を実施                             | 実施回数 | 25年度 | 目標実績 | 30 | 29 | 評点 | A | 今後の取組 |
| 担当課   |      | 26年度 | 目標実績 | 30 |    | 評点 |   |       |
| 高齢福祉介護課   |      |      |      |    |    |    |   |       |
| 7ヶ所の地区社協から依頼を受け対応した。大雪のため、1回中止となった。               |      |      |      |    |    |    |   |       |
| 地区社協の連絡会で周知を行い、引き続き依頼のあった地区で健康相談、血压測定、ミニ健康講座等を行う。 |      |      |      |    |    |    |   |       |

### (3)はつらつ健康プログラム事業の充実 (計画書P154～)

## 201 介護予防講演会(再掲)(計画書P154)

| 概要   | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 400 | 1,516 | 評点 | A | 評価    |
|--|------|------|------|-----|-------|----|---|-------|
| 疾病予防や歯の健康に関する講演を実施                               | 参加者数 | 25年度 | 目標実績 | 400 | 618   | 評点 | A | 今後の取組 |
| 担当課  |      | 26年度 | 目標実績 | 400 |       | 評点 |   |       |
| 高齢福祉介護課  |      |      |      |     |       |    |   |       |
| 直営により歯科保健に関する講演8回老人大学等からの依頼を含め、18回の介護予防講演会を実施した。 |      |      |      |     |       |    |   |       |
| 引き続き、依頼のあった介護予防講演会等を活用し、介護予防について周知に努める。          |      |      |      |     |       |    |   |       |

## 202 転倒予防教室(再掲)(計画書P154)

| 概要  | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 7,000 | 9,354  | 評点 | A | 評価    |
|---|------|------|------|-------|--------|----|---|-------|
| 転倒骨折による介護状態になることを予防   | 参加者数 | 25年度 | 目標実績 | 7,200 | 10,930 | 評点 | A | 今後の取組 |
| 担当課   |      | 26年度 | 目標実績 | 7,400 |        | 評点 |   |       |
| 高齢福祉介護課   |      |      |      |       |        |    |   |       |
| 個別通知により参加者が急激に増えてきたため市内21会場で実施した。複数会場に参加している方も多く、外出の機会にもなっている。    |      |      |      |       |        |    |   |       |
| これまでの参加者数等を考慮し、安全管理のため会場毎に最低必要な従事者数を設定した。25年度から1会場増やし市内22会場で実施する。 |      |      |      |       |        |    |   |       |

## 203 健康維持支援事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P155)

| 概要                                      | 評価指標    | 24年度 | 目標実績 | 4,600 | 5,900 | 評点 | A | 評価    |
|---|---------|------|------|-------|-------|----|---|-------|
| CATVやDVDによる介護予防の情報提供                    | チラシ配布部数 | 25年度 | 目標実績 | 4,600 | 4,336 | 評点 | A | 今後の取組 |
| 担当課                                     |         | 26年度 | 目標実績 | 4,600 |       | 評点 |   |       |
| 高齢福祉介護課                                 |         |      |      |       |       |    |   |       |
| 65歳到達者に介護保険証と共にミニパンフレットを個別送付し、情報提供を行った。 |         |      |      |       |       |    |   |       |
| 引き続き、実施する予定。                            |         |      |      |       |       |    |   |       |

204 地区組織活動支援事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P155)

| 概要                    | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 30 | 34 | 評点 | A | 評価  |
|-----------------------|------|------|------|----|----|----|---|---|
| 高齢者事業に保健師が出席し健康相談等を実施 | 実施回数 | 24年度 | 目標実績 | 30 | 34 | 評点 | A | 7ヶ所の地区社協から依頼を受け対応した。大雪のため、1回中止となった。               |
|                       |      | 25年度 | 目標実績 | 30 | 29 | 評点 | A |   |
| 担当課                   | 実施回数 | 26年度 | 目標実績 | 30 |    | 評点 |   | 地区社協の連絡会で周知を行い、引き続き依頼のあった地区で健康相談、血圧測定、ミニ健康講座等を行う。 |
| 高齢福祉介護課               |      | 26年度 | 目標実績 | 30 |    | 評点 |   |   |

205 すこやか支援プログラム対象者フォロー事業(計画書P155)

| 概要                     | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 80  | 67 | 評点 | A | 評価   |
|------------------------|------|------|------|-----|----|----|---|--|
| すこやか支援プログラム修了者に追加教室を実施 | 参加者数 | 24年度 | 目標実績 | 80  | 67 | 評点 | A | すこやか支援プログラムの教室等で説明案内したが、24年度に比較し参加者は増えたものの目標値には及ばなかった。 |
|                        |      | 25年度 | 目標実績 | 130 | 94 | 評点 | C |  |
| 担当課                    | 参加者数 | 26年度 | 目標実績 | 130 |    | 評点 |   | すこやか支援プログラムでの周知を丁寧に行っていく予定。                            |
| 高齢福祉介護課                |      | 26年度 | 目標実績 | 130 |    | 評点 |   |  |

206 はつらつ健康プログラム評価事業(計画書P156)

| 概要                           | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 100 | 500   | 評点 | A | 評価                           |
|------------------------------|------|------|------|-----|-------|----|---|------------------------------|
| プログラム参加前後の実態を調査し、介護予防事業の効果検証 | 調査人数 | 24年度 | 目標実績 | 100 | 500   | 評点 | A | 事業の前後で実施した。開始前:339人、終了時:427人 |
|                              |      | 25年度 | 目標実績 | 100 | 延べ766 | 評点 | A |                              |
| 担当課                          | 調査人数 | 26年度 | 目標実績 | 100 |       | 評点 |   | 引き続き実施する。                    |
| 高齢福祉介護課                      |      | 26年度 | 目標実績 | 100 |       | 評点 |   |                              |

(4)すこやか支援プログラム事業の充実(計画書P157~)

207 運動器の機能向上事業(計画書P157)

| 概要                       | 評価指標 | 24年度 | 目標実績 | 145 | 146 | 評点 | A | 評価                           |
|--------------------------|------|------|------|-----|-----|----|---|------------------------------|
| すこやか支援プログラム対象者に運動等の事業を実施 | 参加者数 | 24年度 | 目標実績 | 145 | 146 | 評点 | A | すこやか支援プログラムの周知用のパンフレットを工夫した。 |
|                          |      | 25年度 | 目標実績 | 200 | 182 | 評点 | A |                              |
| 担当課                      | 参加者数 | 26年度 | 目標実績 | 220 |     | 評点 |   | 引き続き実施する。                    |
| 高齢福祉介護課                  |      | 26年度 | 目標実績 | 220 |     | 評点 |   |                              |

208 栄養改善・口腔機能向上複合事業(計画書P157)

| 概要                             | 評価指標 | 24年度     | 目標実績 | 35   | 24 | 評点 | C | 評価    | 口腔機能向上事業(16人)及び栄養・口腔機能向上事業(32人)を実施した。前年度に比較し参加者は増えてはいるが、目標には届かなかった。 |
|--------------------------------|------|----------|------|------|----|----|---|-------|---|
| すこやか支援プログラム対象者に機能低下予防のための事業を実施 | 参加者数 | 25年度     | 目標実績 | 80   | 48 | 評点 | C |       |   |
| 担当課                            |      | 高年齢福祉介護課 | 26年度 | 目標実績 | 80 | 評点 |   |       |   |
|                                |      |          |      |      |    |    |   | 今後の取組 | 運動機能や認知予防の内容を新たに盛り込み、内容の充実に努めている。                                   |

209 認知症予防事業(計画書P158)

| 概要                               | 評価指標 | 24年度     | 目標実績 | 55   | 69 | 評点 | A | 評価    | すこやか支援プログラムの周知用のパンフレットを工夫した。 |
|----------------------------------|------|----------|------|------|----|----|---|-------|------------------------------|
| すこやか支援プログラム対象者に認知機能向上を図るための事業を実施 | 参加者数 | 25年度     | 目標実績 | 80   | 82 | 評点 | A |       |                              |
| 担当課                              |      | 高年齢福祉介護課 | 26年度 | 目標実績 | 80 | 評点 |   |       |                              |
|                                  |      |          |      |      |    |    |   | 今後の取組 | 引き続き実施する。                    |

210 訪問指導事業(うつ、閉じこもり対策事業)(地域支援事業)(再掲)(計画書P158)

| 概要                         | 評価指標     | 24年度     | 目標実績 | 189  | 243 | 評点 | A | 評価    | 栄養士2名を任用し、保健師と協力し合い、訪問し、必要な支援を行った。 |
|----------------------------|----------|----------|------|------|-----|----|---|-------|------------------------------------|
| すこやか支援プログラム対象者に保健師が訪問指導を実施 | 訪問指導実施人数 | 25年度     | 目標実績 | 189  | 179 | 評点 | A |       |                                    |
| 担当課                        |          | 高年齢福祉介護課 | 26年度 | 目標実績 | 189 | 評点 |   |       |                                    |
|                            |          |          |      |      |     |    |   | 今後の取組 | 引き続き栄養士を任用し対応する。                   |

211 配食サービス(地域支援事業)(計画書P158)

| 概要                           | 評価指標 | 24年度     | 目標実績 | 90   | 0  | 評点 | C | 評価    | 対象者がいなかった。           |
|------------------------------|------|----------|------|------|----|----|---|-------|----------------------|
| すこやか支援プログラム対象者のうち低栄養の方に配食を実施 | 配食数  | 25年度     | 目標実績 | 90   | 0  | 評点 | C |       |                      |
| 担当課                          |      | 高年齢福祉介護課 | 26年度 | 目標実績 | 90 | 評点 |   |       |                      |
|                              |      |          |      |      |    |    |   | 今後の取組 | 対象者がいた場合に備え、予算化している。 |

212 すこやか支援プログラム評価事業(計画書P159)

|              |      |      |     |           |    |   |    |                              |
|--------------|------|------|-----|-----------|----|---|----|------------------------------|
| 概要           | 評価指標 | 24年度 | 目標  | 100       | 評点 | A | 評価 | 事業の前後で実施した。開始前:182人、終了時:167人 |
| 介護予防事業の効果を検証 |      | 実績   | 256 |           |    |   |    |                              |
|              |      | 25年度 | 目標  | 100       | 評点 | A |    |                              |
| 担当課          |      | 調査人数 | 実績  | 延べ<br>349 |    |   |    |                              |
| 高齢福祉介護課      | 26年度 | 目標   | 100 | 評点        |    |   |    |                              |
|              | 実績   |      |     |           |    |   |    |                              |

第7章 予防給付及び介護給付サービスの充実  
 7-1 予防給付サービスの充実  
 (1) 予防給付サービスの充実 (計画書P160～)

213 介護予防サービス(計画書P160～P167)

|          |     |      |     |        |    |
|----------|-----|------|-----|--------|----|
| 給付種別     | 単位  | 24年度 | 見込値 | 11,976 | 評価 |
| 介護予防訪問介護 |     | 年度   | 実績値 | 11,669 |    |
|          | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 12,510 |    |
| 高齢福祉介護課  |     | 年度   | 実績値 | 11,969 |    |
|          | 人   | 26年度 | 見込値 | 13,014 |    |
|          |     | 年度   | 実績値 |        |    |

|            |     |      |     |     |    |
|------------|-----|------|-----|-----|----|
| 給付種別       | 単位  | 24年度 | 見込値 | 180 | 評価 |
| 介護予防訪問入浴介護 |     | 年度   | 実績値 | 223 |    |
|            | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 187 |    |
| 高齢福祉介護課    |     | 年度   | 実績値 | 212 |    |
|            | 回   | 26年度 | 見込値 | 195 |    |
|            |     | 年度   | 実績値 |     |    |

|          |     |      |     |       |    |
|----------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別     | 単位  | 24年度 | 見込値 | 2,507 | 評価 |
| 介護予防訪問介護 |     | 年度   | 実績値 | 4,059 |    |
|          | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 2,618 |    |
| 高齢福祉介護課  |     | 年度   | 実績値 | 6,395 |    |
|          | 回   | 26年度 | 見込値 | 2,723 |    |
|          |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|                 |     |      |     |       |    |
|-----------------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別            | 単位  | 24年度 | 見込値 | 1,424 | 評価 |
| 介護予防訪問リハビリテーション |     | 年度   | 実績値 | 2,324 |    |
|                 | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 1,486 |    |
| 高齢福祉介護課         |     | 年度   | 実績値 | 2,025 |    |
|                 | 回   | 26年度 | 見込値 | 1,546 |    |
|                 |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|              |     |      |     |       |    |
|--------------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別         | 単位  | 24年度 | 見込値 | 1,040 | 評価 |
| 介護予防居宅療養管理指導 |     | 年度   | 実績値 | 1,315 |    |
|              | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 1,086 |    |
| 高齢福祉介護課      |     | 年度   | 実績値 | 1,543 |    |
|              | 人   | 26年度 | 見込値 | 1,130 |    |
|              |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|          |     |      |     |       |    |
|----------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別     | 単位  | 24年度 | 見込値 | 7,567 | 評価 |
| 介護予防通所介護 |     | 年度   | 実績値 | 8,240 |    |
|          | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 7,904 |    |
| 高齢福祉介護課  |     | 年度   | 実績値 | 9,402 |    |
|          | 人   | 26年度 | 見込値 | 8,222 |    |
|          |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|                 |     |      |     |       |    |
|-----------------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別            | 単位  | 24年度 | 見込値 | 4,495 | 評価 |
| 介護予防通所リハビリテーション |     | 年度   | 実績値 | 4,805 |    |
|                 | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 4,695 |    |
| 高齢福祉介護課         |     | 年度   | 実績値 | 4,794 |    |
|                 | 人   | 26年度 | 見込値 | 4,884 |    |
|                 |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|              |     |      |     |       |    |
|--------------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別         | 単位  | 24年度 | 見込値 | 2,067 | 評価 |
| 介護予防短期入所生活介護 |     | 年度   | 実績値 | 2,052 |    |
|              | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 2,156 |    |
| 高齢福祉介護課      |     | 年度   | 実績値 | 2,259 |    |
|              | 日   | 26年度 | 見込値 | 2,242 |    |
|              |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|              |     |      |      |     |    |
|--------------|-----|------|------|-----|----|
| 給付種別         | 単位  | 24年度 | 見込値  | 187 | 評価 |
| 介護予防短期入所療養介護 |     | 25年度 | 実績値  | 358 |    |
|              | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 195 |    |
| 高齢福祉介護課      |     | 26年度 | 実績値  | 477 |    |
|              |     | 日    | 26年度 | 見込値 |    |
|              |     |      | 実績値  |     |    |

|                 |     |      |      |       |    |
|-----------------|-----|------|------|-------|----|
| 給付種別            | 単位  | 24年度 | 見込値  | 1,500 | 評価 |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 |     | 25年度 | 実績値  | 1,461 |    |
|                 | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 1,632 |    |
| 高齢福祉介護課         |     | 26年度 | 実績値  | 1,443 |    |
|                 |     | 人    | 26年度 | 見込値   |    |
|                 |     |      | 実績値  |       |    |

|            |     |      |      |       |    |
|------------|-----|------|------|-------|----|
| 給付種別       | 単位  | 24年度 | 見込値  | 5,576 | 評価 |
| 介護予防福祉用具貸与 |     | 25年度 | 実績値  | 6,934 |    |
|            | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 5,822 |    |
| 高齢福祉介護課    |     | 26年度 | 実績値  | 7,716 |    |
|            |     | 人    | 26年度 | 見込値   |    |
|            |     |      | 実績値  |       |    |

|              |     |      |      |     |    |
|--------------|-----|------|------|-----|----|
| 給付種別         | 単位  | 24年度 | 見込値  | 421 | 評価 |
| 特定介護予防福祉用具販売 |     | 25年度 | 実績値  | 297 |    |
|              | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 439 |    |
| 高齢福祉介護課      |     | 26年度 | 実績値  | 300 |    |
|              |     | 人    | 26年度 | 見込値 |    |
|              |     |      | 実績値  |     |    |

|                |     |      |      |     |    |
|----------------|-----|------|------|-----|----|
| 給付種別           | 単位  | 24年度 | 見込値  | 101 | 評価 |
| 介護予防認知症対応型通所介護 |     | 25年度 | 実績値  | 159 |    |
|                | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 105 |    |
| 高齢福祉介護課        |     | 26年度 | 実績値  | 92  |    |
|                |     | 回    | 26年度 | 見込値 |    |
|                |     |      | 実績値  |     |    |

|                 |     |      |      |     |    |
|-----------------|-----|------|------|-----|----|
| 給付種別            | 単位  | 24年度 | 見込値  | 11  | 評価 |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 |     | 25年度 | 実績値  | 18  |    |
|                 | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 11  |    |
| 高齢福祉介護課         |     | 26年度 | 実績値  | 24  |    |
|                 |     | 人    | 26年度 | 見込値 |    |
|                 |     |      | 実績値  |     |    |

|                  |     |      |      |     |    |
|------------------|-----|------|------|-----|----|
| 給付種別             | 単位  | 24年度 | 見込値  | 0   | 評価 |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 |     | 25年度 | 実績値  | 7   |    |
|                  | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 0   |    |
| 高齢福祉介護課          |     | 26年度 | 実績値  | 24  |    |
|                  |     | 人    | 26年度 | 見込値 |    |
|                  |     |      | 実績値  |     |    |

|          |     |      |      |     |    |
|----------|-----|------|------|-----|----|
| 給付種別     | 単位  | 24年度 | 見込値  | 330 | 評価 |
| 介護予防住宅改修 |     | 25年度 | 実績値  | 277 |    |
|          | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 345 |    |
| 高齢福祉介護課  |     | 26年度 | 実績値  | 339 |    |
|          |     | 人    | 26年度 | 見込値 |    |
|          |     |      | 実績値  |     |    |

|         |     |      |      |        |    |
|---------|-----|------|------|--------|----|
| 給付種別    | 単位  | 24年度 | 見込値  | 21,979 | 評価 |
| 介護予防支援  |     | 25年度 | 実績値  | 22,941 |    |
|         | 担当課 | 25年度 | 見込値  | 22,959 |    |
| 高齢福祉介護課 |     | 26年度 | 実績値  | 24,621 |    |
|         |     | 人    | 26年度 | 見込値    |    |
|         |     |      | 実績値  |        |    |

7-2介護給付サービスの充実  
 (1)居宅サービスの充実 (計画書P168~)

214 介護サービス(計画書P168~P178)

|         |     |      |     |         |    |
|---------|-----|------|-----|---------|----|
| 給付種別    | 単位  | 24年度 | 見込値 | 305,258 | 評価 |
| 訪問介護    |     | 年度   | 実績値 | 325,795 |    |
|         | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 318,804 |    |
| 高齡福祉介護課 |     | 年度   | 実績値 | 323,527 |    |
|         | 回   | 26年度 | 見込値 | 322,745 |    |
|         |     | 年度   | 実績値 |         |    |

|         |     |      |     |        |    |
|---------|-----|------|-----|--------|----|
| 給付種別    | 単位  | 24年度 | 見込値 | 12,948 | 評価 |
| 訪問入浴介護  |     | 年度   | 実績値 | 12,165 |    |
|         | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 13,526 |    |
| 高齡福祉介護課 |     | 年度   | 実績値 | 11,952 |    |
|         | 回   | 26年度 | 見込値 | 13,425 |    |
|         |     | 年度   | 実績値 |        |    |

|         |     |      |     |        |    |
|---------|-----|------|-----|--------|----|
| 給付種別    | 単位  | 24年度 | 見込値 | 26,597 | 評価 |
| 訪問看護    |     | 年度   | 実績値 | 34,395 |    |
|         | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 27,785 |    |
| 高齡福祉介護課 |     | 年度   | 実績値 | 38,320 |    |
|         | 回   | 26年度 | 見込値 | 27,863 |    |
|         |     | 年度   | 実績値 |        |    |

|             |     |      |     |        |    |
|-------------|-----|------|-----|--------|----|
| 給付種別        | 単位  | 24年度 | 見込値 | 14,295 | 評価 |
| 訪問リハビリテーション |     | 年度   | 実績値 | 15,208 |    |
|             | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 14,964 |    |
| 高齡福祉介護課     |     | 年度   | 実績値 | 16,237 |    |
|             | 回   | 26年度 | 見込値 | 15,036 |    |
|             |     | 年度   | 実績値 |        |    |

|          |     |      |     |       |    |
|----------|-----|------|-----|-------|----|
| 給付種別     | 単位  | 24年度 | 見込値 | 7,233 | 評価 |
| 居宅療養管理指導 |     | 年度   | 実績値 | 8,718 |    |
|          | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 7,553 |    |
| 高齡福祉介護課  |     | 年度   | 実績値 | 9,662 |    |
|          | 人   | 26年度 | 見込値 | 7,624 |    |
|          |     | 年度   | 実績値 |       |    |

|         |     |      |     |         |    |
|---------|-----|------|-----|---------|----|
| 給付種別    | 単位  | 24年度 | 見込値 | 136,189 | 評価 |
| 通所介護    |     | 年度   | 実績値 | 146,541 |    |
|         | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 142,059 |    |
| 高齡福祉介護課 |     | 年度   | 実績値 | 163,137 |    |
|         | 回   | 26年度 | 見込値 | 145,744 |    |
|         |     | 年度   | 実績値 |         |    |

|             |     |      |     |        |    |
|-------------|-----|------|-----|--------|----|
| 給付種別        | 単位  | 24年度 | 見込値 | 53,563 | 評価 |
| 通所リハビリテーション |     | 年度   | 実績値 | 50,891 |    |
|             | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 55,937 |    |
| 高齡福祉介護課     |     | 年度   | 実績値 | 48,826 |    |
|             | 回   | 26年度 | 見込値 | 57,353 |    |
|             |     | 年度   | 実績値 |        |    |

|          |     |      |     |        |    |
|----------|-----|------|-----|--------|----|
| 給付種別     | 単位  | 24年度 | 見込値 | 46,369 | 評価 |
| 短期入所生活介護 |     | 年度   | 実績値 | 44,885 |    |
|          | 担当課 | 25年度 | 見込値 | 49,027 |    |
| 高齡福祉介護課  |     | 年度   | 実績値 | 46,416 |    |
|          | 日   | 26年度 | 見込値 | 49,531 |    |
|          |     | 年度   | 実績値 |        |    |

|          |    |      |     |       |    |
|----------|----|------|-----|-------|----|
| 給付種別     | 単位 | 24年度 | 見込値 | 5,142 | 評価 |
| 短期入所療養介護 |    |      | 実績値 | 4,305 |    |
| 担当課      | 日  | 25年度 | 見込値 | 5,373 |    |
| 高齢福祉介護課  |    |      | 実績値 | 4,117 |    |
|          |    | 26年度 | 見込値 | 5,434 |    |
|          |    |      | 実績値 |       |    |

|             |    |      |     |       |    |
|-------------|----|------|-----|-------|----|
| 給付種別        | 単位 | 24年度 | 見込値 | 4,380 | 評価 |
| 特定施設入居者生活介護 |    |      | 実績値 | 4,184 |    |
| 担当課         | 人  | 25年度 | 見込値 | 4,728 |    |
| 高齢福祉介護課     |    |      | 実績値 | 4,449 |    |
|             |    | 26年度 | 見込値 | 5,088 |    |
|             |    |      | 実績値 |       |    |

|         |    |      |     |        |    |
|---------|----|------|-----|--------|----|
| 給付種別    | 単位 | 24年度 | 見込値 | 19,949 | 評価 |
| 福祉用具貸与  |    |      | 実績値 | 20,573 |    |
| 担当課     | 人  | 25年度 | 見込値 | 20,841 |    |
| 高齢福祉介護課 |    |      | 実績値 | 21,553 |    |
|         |    | 26年度 | 見込値 | 21,194 |    |
|         |    |      | 実績値 |        |    |

|          |    |      |     |     |    |
|----------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別     | 単位 | 24年度 | 見込値 | 892 | 評価 |
| 特定福祉用具販売 |    |      | 実績値 | 453 |    |
| 担当課      | 人  | 25年度 | 見込値 | 931 |    |
| 高齢福祉介護課  |    |      | 実績値 | 488 |    |
|          |    | 26年度 | 見込値 | 951 |    |
|          |    |      | 実績値 |     |    |

|                  |    |      |     |     |    |
|------------------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別             | 単位 | 24年度 | 見込値 | 0   | 評価 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |    |      | 実績値 | 0   |    |
| 担当課              | 人  | 25年度 | 見込値 | 151 |    |
| 高齢福祉介護課          |    |      | 実績値 | 0   |    |
|                  |    | 26年度 | 見込値 | 153 |    |
|                  |    |      | 実績値 |     |    |

|           |    |      |     |     |    |
|-----------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別      | 単位 | 24年度 | 見込値 | 144 | 評価 |
| 夜間対応型訪問介護 |    |      | 実績値 | 91  |    |
| 担当課       | 人  | 25年度 | 見込値 | 0   |    |
| 高齢福祉介護課   |    |      | 実績値 | 72  |    |
|           |    | 26年度 | 見込値 | 0   |    |
|           |    |      | 実績値 |     |    |

|            |    |      |     |        |    |
|------------|----|------|-----|--------|----|
| 給付種別       | 単位 | 24年度 | 見込値 | 9,520  | 評価 |
| 認知症対応型通所介護 |    |      | 実績値 | 8,580  |    |
| 担当課        | 回  | 25年度 | 見込値 | 9,942  |    |
| 高齢福祉介護課    |    |      | 実績値 | 8,330  |    |
|            |    | 26年度 | 見込値 | 10,141 |    |
|            |    |      | 実績値 |        |    |

|             |    |      |     |       |    |
|-------------|----|------|-----|-------|----|
| 給付種別        | 単位 | 24年度 | 見込値 | 1,470 | 評価 |
| 小規模多機能型居宅介護 |    |      | 実績値 | 1,566 |    |
| 担当課         | 人  | 25年度 | 見込値 | 1,680 |    |
| 高齢福祉介護課     |    |      | 実績値 | 1,710 |    |
|             |    | 26年度 | 見込値 | 2,025 |    |
|             |    |      | 実績値 |       |    |

|              |    |      |     |       |    |
|--------------|----|------|-----|-------|----|
| 給付種別         | 単位 | 24年度 | 見込値 | 1,680 | 評価 |
| 認知症対応型共同生活介護 |    |      | 実績値 | 1,586 |    |
| 担当課          | 人  | 25年度 | 見込値 | 1,956 |    |
| 高齢福祉介護課      |    |      | 実績値 | 1,746 |    |
|              |    | 26年度 | 見込値 | 2,172 |    |
|              |    |      | 実績値 |       |    |

|                  |    |      |     |     |    |
|------------------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別             | 単位 | 24年度 | 見込値 | 348 | 評価 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 |    |      | 実績値 | 319 |    |
| 担当課              | 人  | 25年度 | 見込値 | 348 |    |
| 高齢福祉介護課          |    |      | 実績値 | 343 |    |
|                  |    | 26年度 | 見込値 | 348 |    |
|                  |    |      | 実績値 |     |    |

|                      |    |      |     |     |    |
|----------------------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別                 | 単位 | 24年度 | 見込値 | 0   | 評価 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 |    |      | 実績値 | 0   |    |
| 担当課                  | 人  | 25年度 | 見込値 | 348 |    |
| 高齢福祉介護課              |    |      | 実績値 | 0   |    |
|                      |    | 26年度 | 見込値 | 348 |    |
|                      |    |      | 実績値 |     |    |

|         |    |      |     |   |    |
|---------|----|------|-----|---|----|
| 給付種別    | 単位 | 24年度 | 見込値 | 0 | 評価 |
| 複合型サービス |    |      | 実績値 | 0 |    |
| 担当課     | 人  | 25年度 | 見込値 | 0 |    |
| 高齢福祉介護課 |    |      | 実績値 | 0 |    |
|         |    | 26年度 | 見込値 | 0 |    |
|         |    |      | 実績値 |   |    |

|         |    |      |     |     |    |
|---------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別    | 単位 | 24年度 | 見込値 | 519 | 評価 |
| 住宅改修    |    |      | 実績値 | 351 |    |
| 担当課     | 人  | 25年度 | 見込値 | 542 |    |
| 高齢福祉介護課 |    |      | 実績値 | 369 |    |
|         |    | 26年度 | 見込値 | 556 |    |
|         |    |      | 実績値 |     |    |

|         |    |      |     |        |    |
|---------|----|------|-----|--------|----|
| 給付種別    | 単位 | 24年度 | 見込値 | 32,841 | 評価 |
| 居宅介護支援  |    |      | 実績値 | 32,365 |    |
| 担当課     | 人  | 25年度 | 見込値 | 34,271 |    |
| 高齢福祉介護課 |    |      | 実績値 | 33,337 |    |
|         |    | 26年度 | 見込値 | 35,026 |    |
|         |    |      | 実績値 |        |    |

|             |    |      |     |       |    |
|-------------|----|------|-----|-------|----|
| 給付種別        | 単位 | 24年度 | 見込値 | 7,488 | 評価 |
| 介護老人福祉施設の利用 |    |      | 実績値 | 7,104 |    |
| 担当課         | 人  | 25年度 | 見込値 | 7,488 |    |
| 高齢福祉介護課     |    |      | 実績値 | 7,436 |    |
|             |    | 26年度 | 見込値 | 7,488 |    |
|             |    |      | 実績値 |       |    |

|             |    |      |     |       |    |
|-------------|----|------|-----|-------|----|
| 給付種別        | 単位 | 24年度 | 見込値 | 5,400 | 評価 |
| 介護老人保健施設の利用 |    |      | 実績値 | 4,926 |    |
| 担当課         | 人  | 25年度 | 見込値 | 5,520 |    |
| 高齢福祉介護課     |    |      | 実績値 | 4,787 |    |
|             |    | 26年度 | 見込値 | 5,520 |    |
|             |    |      | 実績値 |       |    |

|              |    |      |     |     |    |
|--------------|----|------|-----|-----|----|
| 給付種別         | 単位 | 24年度 | 見込値 | 720 | 評価 |
| 介護療養型医療施設の利用 |    |      | 実績値 | 529 |    |
| 担当課          | 人  | 25年度 | 見込値 | 720 |    |
| 高齢福祉介護課      |    |      | 実績値 | 539 |    |
|              |    | 26年度 | 見込値 | 720 |    |
|              |    |      | 実績値 |     |    |

(6)施設・居住系サービスの整備目標及び利用者割合（計画書P179～）

215 市内施設整備目標値(計画書P179)

| 概要   | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 1・100 | 1・100 | 評点 | A | 評価 | 介護老人福祉施設については、第5期計画中の開設が予定されていたが、事業者の選定が平成25年度になったため、開設は28年度を予定している。<br>介護専用型以外の特定施設については、目標どおり25年度に事業者が選定された。 |
|--|--------|------|------|-------|-------|----|---|----|--|
| 介護老人福祉施設   | 整備数・床数 | 24年度 | 実績   | 1・100 | 1・100 | 評点 | A |    |  |
| 担当課  |        | 25年度 | 目標   | 0     | 0     | 評点 | A |    |  |
| 高齢福祉介護課  |        | 26年度 | 実績   | 1・100 |       | 評点 |   |    |  |
| 引き続き、要介護認定者数、人口推計、入所待機者数などのデータを基に、今後の地域包括ケアシステムの構築の推移を見ながら、計画的整備を図る。 |        |      |      |       |       |    |   |    |  |

216 市内施設整備目標値(計画書P179)

| 概要   | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 1・50 | 1・50 | 評点 | A | 評価 | 介護老人福祉施設については、第5期計画中の開設が予定されていたが、事業者の選定が平成25年度になったため、開設は28年度を予定している。<br>介護専用型以外の特定施設については、目標どおり25年度に事業者が選定された。 |
|--|--------|------|------|------|------|----|---|----|--|
| 介護専用型以外の特定施設   | 整備数・床数 | 24年度 | 実績   | 1・50 | 1・50 | 評点 | A |    |  |
| 担当課  |        | 25年度 | 目標   | 1・50 | 1・50 | 評点 | A |    |  |
| 高齢福祉介護課  |        | 26年度 | 実績   | 1・50 |      | 評点 |   |    |  |
| 引き続き、要介護認定者数、人口推計、入所待機者数などのデータを基に、今後の地域包括ケアシステムの構築の推移を見ながら、計画的整備を図る。 |        |      |      |      |      |    |   |    |  |

217 市内施設整備目標値(計画書P179)

| 概要   | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 1・10 | 1・10 | 評点 | A | 評価 | 介護老人福祉施設については、第5期計画中の開設が予定されていたが、事業者の選定が平成25年度になったため、開設は28年度を予定している。<br>介護専用型以外の特定施設については、目標どおり25年度に事業者が選定された。 |
|--|--------|------|------|------|------|----|---|----|--|
| 短期入所施設   | 整備数・床数 | 24年度 | 実績   | 1・10 | 1・10 | 評点 | A |    |  |
| 担当課  |        | 25年度 | 目標   | 0    | 0    | 評点 | A |    |  |
| 高齢福祉介護課  |        | 26年度 | 実績   | 1・10 |      | 評点 |   |    |  |
| 引き続き、要介護認定者数、人口推計、入所待機者数などのデータを基に、今後の地域包括ケアシステムの構築の推移を見ながら、計画的整備を図る。 |        |      |      |      |      |    |   |    |  |

218 地域密着型サービスの整備目標値(計画書P180)

| 概要                   | 評価指標   | 24年度 | 目標実績 | 0    | 0    | 評点 | A | 評価 | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|--------|------|------|------|------|----|---|----|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第2生活圏域) | 整備数・床数 | 24年度 | 実績   | 0    | 0    | 評点 | A |    |                                    |
| 担当課                  |        | 25年度 | 目標   | 1・18 | 1・18 | 評点 | A |    |                                    |
| 高齢福祉介護課              |        | 26年度 | 実績   | 0    |      | 評点 |   |    |                                    |
| 今後の取組                |        |      |      |      |      |    |   |    |                                    |

219 地域密着型サービスの整備目標値(計画書P180)

| 概要                   | 評価指標   | 24年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A | 評価    | 開設に向けての準備を順調に進め、平成26年4月より開設となりました。 |
|----------------------|--------|------|----------|--------|----|---|-------|------------------------------------|
| 認知症対応型共同生活介護(第3生活圏域) | 整備数・床数 | 25年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A |       |                                    |
| 担当課                  |        | 26年度 | 目標<br>実績 | 1・18   | 評点 |   |       |                                    |
| 高齢福祉介護課              |        |      |          |        |    |   | 今後の取組 |                                    |

220 地域密着型サービスの整備目標値(計画書P180)

| 概要                           | 評価指標   | 24年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A | 評価    | 開設が平成26年度となりましたが、開設に向けての準備を進めています。 |
|------------------------------|--------|------|----------|--------|----|---|-------|------------------------------------|
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(第3生活圏域) | 整備数・床数 | 25年度 | 目標<br>実績 | 0<br>0 | 評点 | A |       |                                    |
| 担当課                          |        | 26年度 | 目標<br>実績 | 1・29   | 評点 |   |       |                                    |
| 高齢福祉介護課                      |        |      |          |        |    |   | 今後の取組 |                                    |

220 施設・居住系サービスの利用者割合(計画書P181~P182)

|  |    |      |     |       |  |
|--|----|------|-----|-------|--|
| 要介護2~5の者の施設・居住系サービスの利用者数                             | 単位 | 24年度 | 目標値 | 3,581 |  |
|  |    |      | 実績値 | 3,441 |  |
|  | 人  | 25年度 | 目標値 | 3,747 |  |
|  |    |      | 実績値 | 3,644 |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 3,911 |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 要介護2~5の総認定者数のうち介護保険施設利用者数                            | 単位 | 24年度 | 目標値 | 1,134 |  |
|  |    |      | 実績値 | 1,071 |  |
|  | 人  | 25年度 | 目標値 | 1,173 |  |
|  |    |      | 実績値 | 1,065 |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 1,277 |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 要介護2~5の総認定者数のうちグループホーム・介護専用型特定施設・地域密着型特定施設利用者        | 単位 | 24年度 | 目標値 | 219   |  |
|  |    |      | 実績値 | 172   |  |
|  | 人  | 25年度 | 目標値 | 242   |  |
|  |    |      | 実績値 | 196   |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 260   |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 要介護2~5の総認定者数のうち介護保険施設・グループホーム・介護専用型特定施設・地域密着型特定施設利用者 | 単位 | 24年度 | 目標値 | 1,353 |  |
|  |    |      | 実績値 | 1,243 |  |
|  | 人  | 25年度 | 目標値 | 1,415 |  |
|  |    |      | 実績値 | 1,261 |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 1,537 |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 要介護2~5の総認定者数のうち施設・居住系サービスの利用者割合                      | 単位 | 24年度 | 目標値 | 37.8  |  |
|  |    |      | 実績値 | 36.1  |  |
|  | %  | 25年度 | 目標値 | 37.8  |  |
|  |    |      | 実績値 | 34.6  |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 39.3  |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 介護保険施設総利用者数  | 単位 | 24年度 | 目標値 | 1,134 |  |
|  |    |      | 実績値 | 1,071 |  |
|  | 人  | 25年度 | 目標値 | 1,173 |  |
|  |    |      | 実績値 | 1,065 |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 1,277 |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 要介護4・5の介護保険施設利用者数                                    | 単位 | 24年度 | 目標値 | 690   |  |
|  |    |      | 実績値 | 637   |  |
|  | 人  | 25年度 | 目標値 | 717   |  |
|  |    |      | 実績値 | 644   |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 794   |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |
| <b>区分</b>  |    |      |     |       |  |
| 要介護4・5の介護保険施設利用者割合                                   | 単位 | 24年度 | 目標値 | 60.8  |  |
|  |    |      | 実績値 | 59.5  |  |
|  | %  | 25年度 | 目標値 | 61.1  |  |
|  |    |      | 実績値 | 60.5  |  |
|  |    | 26年度 | 目標値 | 62.2  |  |
|  |    |      | 実績値 |       |  |

7-3質の高い介護保険サービスの確保  
 (1)介護サービス相談の充実 (計画書P183~)

221 苦情相談窓口の充実(計画書P183)

| 概要                | 評価指標     | 24年度 | 目標  | 実績  | 24年度 | 25年度 | 目標    | 実績   | 25年度 | 26年度 | 目標 | 実績 | 26年度 | 評価 | 今後の取組 |
|-------------------|----------|------|-----|-----|------|------|-------|--|------|------|----|----|------|----|-------|
| 介護に関する悩みや不安の軽減を図る | 相談窓口開設日数 | 24年度 | 245 | 245 | 評価点  | A    | 評価    | 苦情については、適時に対応した。利用者とその家族からの事故に対する苦情は、事業者からも事情を聞き、必要に応じて利用者と事業者の協議の場に立ち会い、解決に向けた取り組みを行った。 |      |      |    |    |      |    |       |
|                   |          | 25年度 | 244 | 244 | 評価点  | A    |       |  |      |      |    |    |      |    |       |
|                   |          | 26年度 | 244 | 244 | 評価点  |      |       |  |      |      |    |    |      |    |       |
| 担当課               | 相談窓口開設日数 | 24年度 | 244 | 244 | 評価点  | A    | 今後の取組 | 今後も同様の方法で、適切に対応して行く。   |      |      |    |    |      |    |       |
| 高齢福祉介護課           |          | 25年度 | 244 | 244 | 評価点  | A    |       |  |      |      |    |    |      |    |       |
|                   |          | 26年度 | 244 | 244 | 評価点  |      |       |  |      |      |    |    |      |    |       |

222 介護サービス相談員派遣事業(地域支援事業)(再掲)(計画書P183)

| 概要               | 評価指標        | 24年度 | 目標  | 実績  | 24年度  | 25年度  | 目標  | 実績 | 25年度  | 26年度   | 目標 | 実績 | 26年度 | 評価 | 今後の取組 |  |
|------------------|-------------|------|-----|-----|-------|-------|-----|----|-------|--|----|----|------|----|-------|--|
| 相談員を介護サービス事業者へ派遣 | 相談件数(施設・居宅) | 24年度 | 600 | 600 | 720   | 1,114 | 評価点 | A  | 評価    | 居宅での相談が目標を下回ったものの、訪問は768件(不在289件)行っており、適切な訪問・相談対応ができた。 |    |    |      |    |       |  |
|                  |             | 25年度 | 600 | 600 | 2,568 | 479   | 評価点 | A  |       |  |    |    |      |    |       |  |
|                  |             | 26年度 | 600 | 600 | 600   | 600   | 評価点 |    |       |  |    |    |      |    |       |  |
| 担当課              | 相談件数(施設・居宅) | 24年度 | 600 | 600 | 2,568 | 479   | 評価点 | A  | 今後の取組 | 引き続き、介護保険の被保険者が適切にサービスを利用できるように訪問、相談支援を実施する。           |    |    |      |    |       |  |
| 高齢福祉介護課          |             | 25年度 | 600 | 600 | 2,568 | 479   | 評価点 | A  |       |  |    |    |      |    |       |  |
|                  |             | 26年度 | 600 | 600 | 600   | 600   | 評価点 |    |       |  |    |    |      |    |       |  |

(2)介護サービスの質の確保 (計画書P184~)

223 介護保険事業者に対する人材育成(計画書P184)

| 概要                    | 評価指標     | 24年度 | 目標 | 実績 | 24年度 | 25年度 | 目標  | 実績 | 25年度  | 26年度  | 目標 | 実績 | 26年度 | 評価 | 今後の取組 |  |
|-----------------------|----------|------|----|----|------|------|-----|----|-------|---|----|----|------|----|-------|--|
| 介護保険事業者の質向上を目的に研修会を開催 | 研修会の開催回数 | 24年度 | 3  | 3  | 3    | 3    | 評価点 | A  | 評価    | 今年度は、市職員や県職員を講師として活用し、結果的に経費の支出を抑えることができた。    |    |    |      |    |       |  |
|                       |          | 25年度 | 3  | 3  | 3    | 3    | 評価点 | A  |       |   |    |    |      |    |       |  |
|                       |          | 26年度 | 3  | 3  | 3    | 3    | 評価点 |    |       |   |    |    |      |    |       |  |
| 担当課                   | 研修会の開催回数 | 24年度 | 3  | 3  | 3    | 3    | 評価点 | A  | 今後の取組 | さまざまな立場、団体に属する方を講師として招き、「行政」が主催する点を意識した研修を行う。 |    |    |      |    |       |  |
| 高齢福祉介護課               |          | 25年度 | 3  | 3  | 3    | 3    | 評価点 | A  |       |   |    |    |      |    |       |  |
|                       |          | 26年度 | 3  | 3  | 3    | 3    | 評価点 |    |       |   |    |    |      |    |       |  |

224 事業者支援のための情報提供(計画書P184)

| 概要                           | 評価指標    | 24年度 | 目標 | 実績 | 24年度 | 25年度 | 目標  | 実績 | 25年度  | 26年度   | 目標 | 実績 | 26年度 | 評価 | 今後の取組 |  |
|------------------------------|---------|------|----|----|------|------|-----|----|-------|--|----|----|------|----|-------|--|
| 介護サービス事業者連絡協議会の機会を利用し情報提供の実施 | 協議会参加回数 | 24年度 | 4  | 4  | 4    | 4    | 評価点 | A  | 評価    | 参加のタイミングで、適時の情報を周知した。                            |    |    |      |    |       |  |
|                              |         | 25年度 | 4  | 4  | 4    | 4    | 評価点 | A  |       |  |    |    |      |    |       |  |
|                              |         | 26年度 | 4  | 4  | 4    | 4    | 評価点 |    |       |  |    |    |      |    |       |  |
| 担当課                          | 協議会参加回数 | 24年度 | 4  | 4  | 4    | 4    | 評価点 | A  | 今後の取組 | 今年度は、制度改正の前年度であるので、適時に説明会などを開催し、前年度以上に情報を発信していく。 |    |    |      |    |       |  |
| 高齢福祉介護課                      |         | 25年度 | 4  | 4  | 4    | 4    | 評価点 | A  |       |  |    |    |      |    |       |  |
|                              |         | 26年度 | 4  | 4  | 4    | 4    | 評価点 |    |       |  |    |    |      |    |       |  |

