

課がい名		図書館
施策目標	地域社会を支える情報拠点としての機能をたかめる	

圖書館

[illegible]

館かい名		図書館		図書館																																	
施設目標		地域社会を支える情報拠点としての機能をたかめる																																			
基礎情報						平成 2 5 年度評価											平成 2 6 年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開							
事務事業				対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標			実績					事後評価			平成 2 6 年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開							
事業№	総括フラグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動			決算内訳（千円）		事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	活動			予算内訳（千円）		業務計画	経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善時期 (年度)	具体的な改善内容	広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	必要性			事業の方向性	予算の方向性	
							活動	活動量・サービス量		当該事務事業全体の決算額（合計）	活動ごとの決算額	活動	活動量・サービス量					当該事務事業全体の予算額（合計）	活動ごとの予算額																		
								活動指標の名称	目標値				実績値	117,662						117,662	活動指標の名称	目標値										133,130	133,130				
25年度	26年度	27年度	117,662	117,662																																	
1		施設維持管理及び運営事業（本館）							早朝駐輪場の管理業務（委託）	管理の日数	年 4 回	年 4 回			546				早朝駐輪場の管理業務（委託）	管理の日数	2 9 1 日			559												維持	
1		施設維持管理及び運営事業（本館）							夏季駐輪場管理業務（委託）	管理の日数	5 5 日	5 5 日			290				夏季駐輪場管理業務（委託）	管理の日数	5 5 日			316												維持	
1		施設維持管理及び運営事業（本館）							土・日・祝日駐輪場の管理業務（委託）	管理の日数	8 3 日	8 3 日			466				土・日・祝日駐輪場の管理業務（委託）	管理の日数	8 3 日			477												維持	
1		施設維持管理及び運営事業（本館）							施設及び備品等の修繕業務	業務日数	3 0 9 日	3 0 9 日			529				施設及び備品等の修繕業務	業務日数	3 0 8 日			928												維持	
1		施設維持管理及び運営事業（本館）																	空調設備交換工事（2 5 年度補正分）	空調設備の改修・交換	2 6 年 1 1 月			(42,984)												維持	
1		施設維持管理及び運営事業（本館）																	トイレ改修修繕（2 5 年度補正分）	トイレの改修	2 6 年 6 月			(921)												維持	
2	維持	施設維持管理及び運営事業（分館）	利用者の利便向上及び図書館の快適な環境保持	図書館利用者	定例定型	開館日数	2 9 5 日以上	2 9 5 日以上	2 9 5 日以上					352		2 9 5 日	適切な事務処理が行われ、維持管理されている。	A					316		なし						不可	未	高	高	高	現状維持	維持
2		施設維持管理及び運営事業（分館）							施設維持管理用消耗品	業務日数	3 0 8 日	3 0 8 日			33				施設維持管理用消耗品	業務日数	3 0 8 日			15													維持
2		施設維持管理及び運営事業（分館）							通信（電話）	電話回線数	2回線	2回線			72				通信（電話）	電話回線数	2 回線			82													維持
2		施設維持管理及び運営事業（分館）							館内マット（賃借）	業務日数	3 0 8 日	3 0 8 日			7				館内マット（賃借）	業務日数	3 0 8 日			8													維持
2		施設維持管理及び運営事業（分館）							電子複写機（賃借）	業務日数	3 0 8 日	3 0 8 日			180				電子複写機（賃借）	業務日数	3 0 8 日			206													維持
2		施設維持管理及び運営事業（分館）							施設及び備品等の修繕業務	業務日数	3 0 8 日	3 0 8 日			60				施設及び備品等の修繕業務	業務日数	3 0 8 日			5													維持
3	維持	会議室の利用貸出事業	社会教育等団体へ活動場所を提供	社会教育等の団体	定例定型	利用申請受付件数	1, 1 0 0 件	1, 1 0 0 件	1, 1 0 0 件							1,101件	適切な事務処理が行われ、維持管理されている。	A							なし						不可	未	高	高	高	現状維持	予算なし
3		会議室の利用貸出事業							利用申請の受付・承認及び会議室の貸出、	利用日数	2 9 1 日	2 9 1 日							利用申請の受付・承認及び会議室の貸出、	利用日数	2 9 1 日															予算なし	
4	維持	図書館協議会事業	地域の状況を踏まえ、利用者の声を十分に反映した図書館を運営	協議会委員	定例定型	協議会の開催数	4 回	4 回	4 回					160		4 回	適切な事務処理が行われ、維持管理されている。	A					160		なし						不可	未	高	高	高	現状維持	維持
4		図書館協議会事業							図書館協議会の開催及び庶務	会議等の開催回数	年 4 回	年 4 回			160				図書館協議会の開催及び庶務	会議等の開催回数	年 4 回			160													維持
5	維持	図書館資料収集事業（本館）	図書、記録その他必要な資料を収集、整理、保存し、一般公衆に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的	図書館利用者	定例定型	購入図書冊数	13,750冊	13,750冊	13,750冊					31,678		12,223冊	購入図書数は、目標値の8 0 %以上を達成し、概ね成果が上がっている。	A					32,550		なし						不可	未	高	高	高	現状維持	維持
5		図書館資料収集事業（本館）							書誌情報等の供給	新刊等図書資料の書誌情報供給	年 5 0 回	年 5 0 回			2,258				書誌情報等の供給	新刊等図書資料の書誌情報供給	年 5 0 回			2,408												維持	
5		図書館資料収集事業（本館）							図書館資料収集のため図書選定委員会の開催	開催回数	年 5 0 回	年 5 0 回							図書館資料収集のため図書選定委員会の開催	開催回数	年 5 0 回															予算なし	

[illegible]

館かい名		図書館		図書館																																		
施策目標		地域社会を支える情報拠点としての機能をたかめる																																				
基礎情報						平成 2 5 年度評価										平成 2 6 年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開								
事務事業				対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標			実績					事後評価											経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	必要性			事業の方向性	予算の方向性	
事業№	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）						名称	目標値（第2次実施計画）			活動			決算内訳（千円）		事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	活動		予算内訳（千円）										業務計画					
						活動	活動量・サービス量						当該事務事業全体の決算額（合計）	活動ごとの決算額	活動	活動量・サービス量					当該事務事業全体の予算額（合計）	活動ごとの予算額																
							活動指標の名称	目標値		実績値	117,662	117,662				活動指標の名称	目標値						133,130	133,130														
7		図書館利用及び貸出事業（本館）							運営形態の検討	検討会等の開催回数	3回	4回						運営形態の検討	検討会等の開催回数	3回				あり	事業実施主体の最適化	27年度	より効果的な運営形態による図書館業務の見直し	27	経費削減も含めた運営比較								予算なし	
7		図書館利用及び貸出事業（本館）							貸出窓口増設	貸出窓口の増設箇所	1箇所	1箇所												あり	市役所の変革	25年度	窓口増設による読書環境の整備	25	既存施設への図書の受取・返却窓口設置								予算なし	
7		図書館利用及び貸出事業（本館）																雑誌スポンサー制度	雑誌の数量	3冊																	予算なし	
8	継続	図書館利用及び貸出事業（分館）	図書、記録その他必要な資料を収集、整理、保存し、一般公衆に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的	図書館利用者	定例定型	資料貸出冊数	150,000冊	155,000冊	160,000冊					2,524		124,527冊	貸出図書数は、目標値の80％以上を達成し、概ね成果が上がっている。	A				2,613			なし						済	平成8年5月より藤沢市、寒川町、平成11年4月より平塚市と相互利用開始	未	高	高	高	現状維持	維持
8		図書館利用及び貸出事業（分館）							図書館の利用者登録事務	登録申請受付件数	400件	410件			2,476			図書館の利用者登録事務	登録申請受付件数	400件			2,530															維持
8		図書館利用及び貸出事業（分館）							図書館システム用機器（貸貸償）	業務日数	308日	308日			48			図書館システム用機器（貸貸償）	業務日数	308日			83															維持
8		図書館利用及び貸出事業（分館）							図書館資料の貸出・返却処理、書架整理	貸出図書数	150,000冊	124,527冊						図書館資料の貸出・返却処理、書架整理	貸出図書数	155,000冊																		予算なし
8		図書館利用及び貸出事業（分館）							特別整理の実施	整理期間	3日	3日						特別整理の実施	整理期間	3日間																		予算なし
8		図書館利用及び貸出事業（分館）							レファレンスサービス・情報機器を使用した検索・資料提供	レファレンス件数	900件	708件						レファレンスサービス・情報機器を使用した検索・資料提供	レファレンス件数	900件																		予算なし
8		図書館利用及び貸出事業（分館）							図書館資料の複写サービス	複写枚数	3,000枚	2,197枚						図書館資料の複写サービス	複写枚数	3,000枚																		予算なし
8																		庁内レファレンスサービス「どこでも本ダナ」の実施	実施回数	2回																	予算なし	
9	継続	移動図書館運営事業	図書館を利用することが困難な遠隔地の住民を対象に図書の貸出を行う。	図書館利用者	定例定型	貸出点数	21,400点	21,400点	21,400点					1,352		15,937点	目標値は達成できなかったが、引き続き遠隔地の住民を対象に貸出を行う。	C				1,040			なし						不可		未	中	高	中	現状維持	維持
9		移動図書館運営事業							移動図書館車の運行	巡回回数	380回	404件			1,206			移動図書館車の運行	巡回回数	380回			893															維持
9		移動図書館運営事業							移動図書館車の運行	拠点数	18拠点	18拠点			146			移動図書館車の運行	拠点数	18拠点			147															維持
9		移動図書館運営事業							図書館の利用者登録事務	登録申請受付件数	160件	98件						図書館の利用者登録事務	登録申請受付件数	160件																		予算なし
9		移動図書館運営事業							図書館資料の貸出・返却処理、書架整理	貸出図書数	21,400冊	15,937冊						図書館資料の貸出・返却処理、書架整理	貸出図書数	21,400冊																		予算なし
9		移動図書館運営事業							特別整理の実施	整理期間	1日	1日						特別整理の実施	整理期間	1日																		予算なし
10	継続	図書室、図書コーナー運営事業	全ての市民が利用しやすいよう、身近な地域に図書施設を設置する。	図書館利用者	定例定型	貸出点数（分室合計）	155,000点	156,000点	172,000点					9,051		207,583冊	身近な地域での貸出傾向が強まり、貸出点数は、目標値以上を達成している。	A				13,485			なし					不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
10		図書室、図書コーナー運営事業							図書館の利用者登録事務、資料の貸出・返却処理、書架整理	貸出図書数	175,000冊	207,583冊			9,051			図書館の利用者登録事務、資料の貸出・返却処理、書架整理	貸出図書数	175,000冊			13,485															維持

[illegible]

館かい名		図書館										図書館																											
施策目標		地域社会を支える情報拠点としての機能をたかめる																																					
基礎情報							平成25年度評価										平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開								
事務事業					対象 （顧客）	事業 の性質区 分	指標・目標			実績					事後評価					経営改善方針での位置付け等						経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 （数値目標等）	目標の定義	改善 時期 （年度）	具体的な 改善内容	広域 連携の 実施	広域連携の 具体的な内 容	必要性			事業の 方向性	予算 の方向性	
事業 №	総括 ラ グ	事務事業名 （第2次実施計画）	事務事業の 目的・成果 （第2次実施計画）	名称			目標値 （第2次実施計画）			活動	活動		決算内訳（千円）		事業の指標の達成 状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の 取組に 対する分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳（千円）		業務 計画																
							活動指標の 名称	活動量・ サービス量	実績値		当該事務事業全体の 決算額 （合計）	活動ごとの 決算額	活動指標の 名称	活動量・ サービス量					当該事務事業全体の 予算額 （合計）	活動ごとの 予算額																			
																					25年度	26年度		27年度	117,662									117,662	133,130	133,130			
14		各図書館協会事務事業							日本図書館協会 神奈川県図書館協会 関東地区公立図書館協議会 全国公立図書館協議会への参加	研修等の回数	11回	6回			67			日本図書館協会 神奈川県図書館協会 関東地区公立図書館協議会 全国公立図書館協議会への参加	研修等の回数	11回			71													維持			
15	蔵	図書館の相互利用事業	市民の生涯学習意欲の向上と図書館利用者の利便性を向上させることを目的に行う。		図書館利用者	定例定型	相互利用冊数	19,800冊	19,800冊	19,800冊				34		24,421冊	指標値を達成したほか、大学との連携を目標どおり拡大することができた。	A				47			なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持	
15		図書館の相互利用事業							平塚市・藤沢市・寒川町住民への貸出（広域利用）	広域利用の冊数	16,000冊	15,984冊							平塚市・藤沢市・寒川町住民への貸出（広域利用）	広域利用の冊数	16,000冊																予算なし		
15		図書館の相互利用事業							大学図書館との連携	連携大学数	4校	4校							大学図書館との連携	連携大学数	4校																予算なし		
15		図書館の相互利用事業							県内図書館等との図書資料相互貸借	相互利用冊数	5,400冊	8,437冊			34				県内図書館等との図書資料相互貸借	相互利用冊数	5,400冊			47													維持		
16	蔵	図書館資料予約事業	分室でのインターネット予約や相互連携、レファレンスサービス等を行い、図書館利用者の利便性を高める。		図書館利用者	定例定型	インターネット利用等予約冊数	153,000冊	156,000冊	160,000冊				3,969		176,164冊	インターネットの普及により予約率は向上したが、一部の図書に集中する傾向がある。	A					4,166			位置付けないが取り組みを進める						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
16		図書館資料予約事業							図書資料予約システムの運用	予約におけるインターネットの利用率（冊数）	8.0%（128,000冊）	8.6%（131,351冊）			1,942				図書資料予約システムの運用	予約におけるインターネットの利用率（冊数）	8.0%（128,000冊）			2,005														維持	
16		図書館資料予約事業							図書等配送業務（委託）	配送回数	359回	359回			2,027				図書等配送業務（委託）	配送回数	359回			2,161		位置付けないが取り組みを進める	市役所の変革	3か所以上	貸出窓口の増設	28以降	更なる窓口の増設と移動図書館車の存続の検討							維持	
17	蔵	子ども読書活動推進事業	子どもたちが自主的に読書活動に取り組むことができるような環境を進めるとともに社会的な機運を醸成するための普及啓発に取組、子どもの読やかな成長に資することを目標とする。		おおむね19歳以下のものとその保護者・教育関係者	定例定型	ブックスタートバック配布数	1,800	1,800	1,800				2,576		1,606バック	目標値の80%以上を達成したほか、他の事業についても実績値を伸ばすことができた。	A					2,715		業務計画	なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
17		子ども読書活動推進事業							ブックスタート事業	ブックスタートバック配付数	1800バック	1,606バック			2,267				ブックスタート事業	ブックスタートバック配付数	1800バック			2,332		業務計画												維持	
17		子ども読書活動推進事業							読書環境の整備	外国語児童圖書の購入	8.0冊	3.5冊			80				読書環境の整備	外国語児童圖書の購入	8.0冊			83		業務計画												維持	
17		子ども読書活動推進事業							読書活動支援ボランティアの育成、研修	講座研修会等の実施	3回	3回			154				読書活動支援ボランティアの育成、研修	講座研修会等の実施	3回			150		業務計画												維持	
17		子ども読書活動推進事業							ブックトーク事業	実施回数	5回	1.4回			75				ブックトーク事業	実施回数	5回			150		業務計画												維持	
17		子ども読書活動推進事業							おはなし会の開催（本館）	開催回数	6.0回	7.1回							おはなし会の開催（本館）	開催回数	6.0回				業務計画													予算なし	
17		子ども読書活動推進事業							おはなし会の開催（分館）	開催回数	1.2回	1.8回							おはなし会の開催（分館）	開催回数	1.2回				業務計画													予算なし	
17		子ども読書活動推進事業																	職業体験の受け入れ	受け入れ回数	5校				業務計画												予算なし		
17		子ども読書活動推進事業																	図書館見学の受け入れ	受け入れ回数	3校				業務計画												予算なし		

[illegible]