課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

雇用労働課

基礎情報 事務事業 事業№	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 241,362	活動ごとの決算額 241,362	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 196,683	活動ごとの予算額 196,683	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成 未	②ニーズ 高	③成果 中	④継続性 中	事業の方向性 現状維持	予算の方向性 維持
1	総括	労働行政推進	労働者の働く環境改善を図り、労働者が働き続けることでやりがいを感じられる社会を目指す。	市民	定例定型	街頭労働相談者数	82人	84人	86人					1,414		143人	労働者の抱える問題の解決に寄与した。	A				1,579			なし						済	街頭労働相談、障害者スポーツ大会の実施、ネットワーク組織の参加による情報共有	未	高	中	中	現状維持	維持
1		労働行政推進								街頭労働相談会の開催等の事務	相談者数	82人	143人		55				街頭労働相談会の開催等の事務	相談者数	84人		90																維持
1		労働行政推進								関係機関との連携により事業所を訪問し求人状況や勤労者のニーズ把握に努める	事業所等訪問数	１２０件（産業振興課との合算）	１３３件（雇用労働課54件）						関係機関との連携により事業所を訪問し求人状況や勤労者のニーズ把握に努める	事業所等訪問数	１２０件（産業振興課との合算）																予算なし
1		労働行政推進								湘南地区障害者スポーツ大会開催等の事務	開催回数	１回	1回		0				湘南地区障害者スポーツ大会開催等の事務	開催回数	１回		50																維持
1		労働行政推進								湘南地区労働祭行事への補助金の支出等	補助金の支出件数	１件	1件		635				湘南地区労働祭行事への補助金の支出等	補助金の支出件数	１件		635																維持
1		労働行政推進								湘南地区労働者福祉協議会への補助金の支出等	補助金の支出件数	１件	1件		100				湘南地区労働者福祉協議会への補助金の支出等	補助金の支出件数	１件		100																維持
1		労働行政推進								永年同じ職種に従事し職種の向上発展に寄与した者を表彰する	被表彰者数	３０人	37人		408				永年同じ職種に従事し職種の向上発展に寄与した者を表彰する	表彰式の開催時期	10月		584																維持
1		労働行政推進								県や関係団体との連携による共催事業の開催	事業数	５件	６件		90				県や関係団体との連携による共催事業の開催	事業数	６件		120																維持
1		労働行政推進								県や近隣自治体とのネットワーク組織参加による情報収集	情報交換回数	年２４回	年２９回						県や近隣自治体とのネットワーク組織参加による情報収集	情報交換回数（他事業での情報交換を除く）	年８回																		予算なし
1		労働行政推進								県基金を活用し障害者や大震災の影響で失業した人等の就業機会創出	雇用者数	１２人	２１人						平成２５年度で県基金事業のうち「重点事業」が終了																						
1		労働行政推進																	県基金を活用し地域に根差した事業を行う企業等が失業者を雇用する機会の創出	雇用者数	8人																		予算なし
1		労働行政推進																	県基金を活用した、人材育成することで雇用につなげる事業	雇用者数	2人																		予算なし
1		労働行政推進								労働及び就労に関する情報交換	情報交換回数	１回	1回						労働情勢懇談会	会開催回数	１回																		予算なし
1		労働行政推進								指定管理業務に関する臨時調査	調査回数	１回	１回		126				平成２５年度単年度事業のため終了																				
2	総括	就職活動支援事業	藤沢公共職業安定所と連携した職業紹介窓口の設置や、企業の人事担当者と直接話す場の提供など、求職者へ就職活動の機会を提供します。	求職者・求人事業所	定例定型	新規就労者数	1,450人	1,525人	1600人					811		1,278人	県内の就職者数が落ち込む中、藤沢公共職業安定所と連携した職業紹介窓口の設置などにより、前年度とほぼ同数の新規就労者であった。	A				1,049		業務計画	なし						済	湘南合同就職面接会	未	高	中	高	拡大	維持
2		就職活動支援事業								茅ヶ崎市ふるさとハローワークにおける新規就労者数	利用者数	1,450人	1,278人		446				茅ヶ崎市ふるさとハローワークにおける新規就労者数	利用者数	1,525人		597	業務計画															維持
2		就職活動支援事業								就職面接会の開催	参加者数 採用者数	２５０人 １０人	１０８人 ７人		290				就職面接会の開催	参加者数 採用者数	１５０人 １０人		172	業務計画															維持
2		就職活動支援事業								企業説明会の開催	開催回数	２回	２回		75				企業説明会の開催	開催回数	３回		280	業務計画															維持
2		就職活動支援事業																	理系学生のための企業見学会の開催	開催回数	２回			業務計画															予算なし

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

雇用労働課

基礎情報 事務事業 事業№	総括フラグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の目的・成果 (第2次実施計画)	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値 (第2次実施計画) 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 241,362	活動ごとの決算額 241,362	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 196,683	活動ごとの予算額 196,683	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善時期 (年度)	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
2		就職活動支援事業																	ミニ企業説明会の試行	開催数	６回			業務計画														予算なし
2		就職活動支援事業																	県職業技術校等との連携	見学ツアー実施技術校数	２校			業務計画														予算なし
2		就職活動支援事業								障害者雇用についての事業所訪問及び情報収集等に関する業務	就労体験新規受け入れ事業所数	３件	１件						障害者雇用についての事業所訪問及び情報収集等に関する業務	就労体験新規受け入れ事業所数	３件			業務計画														予算なし
3	維	勤労者福祉サービスセンター事業	中小企業単独では実施が難しい従業員の福利厚生事業を提供し、福利厚生の充実を図ると共に従業員の確保や定着を目指す。	市内在住、在勤の勤労者	政策	勤労者福祉サービスセンターへの加入者数	1,000人	1,500人	2,000人					15,478		８６６人	加入促進事業などにより、順調に会員が増加した。	A				15,554		業務計画	なし						済	湘南勤労者福祉サービスセンター	未	高	中	高	現状維持	維持
3		勤労者福祉サービスセンター事業								勤労者福祉サービスセンター事業へ負担金の支出等	勤労者福祉サービスセンターへの加入者数	1,000人	８６６人		15,478				勤労者福祉サービスセンター事業へ負担金の支出等	勤労者福祉サービスセンターへの加入者数	1,500人		15,554	業務計画														維持
4	維	勤労者福祉事業	勤労者世帯の経済的な負担軽減を図り、生活への不安を解消します。	市内在住、在勤の勤労者	定例定型	勤労者住宅資金・教育資金利子補給申請者数	420	430	440					168,085		367件	住宅資金利子補給の件数は減少したが、教育資金利子補給の周知活動の結果。件数が増加した。	A				121,300		業務計画	なし						不可		未	高	中	中	現状維持	維持
4		勤労者福祉事業								勤労者の住宅資金利子補給金交付に係る事務等	申請者数	年３９０件	年３２３件		12,606				勤労者の住宅資金利子補給金交付に係る事務等	申請者数	年３８５件		20,500	業務計画														維持
4		勤労者福祉事業								勤労者の教育資金利子補給金交付に係わる事務	利子補給の受付件数	年３０件	年４４件		479				勤労者の教育資金利子補給金交付に係わる事務	利子補給の受付件数	年４５件		800	業務計画														維持
4		勤労者福祉事業								勤労者生活対策資金融資の新規貸付	新規貸付件数	年３０件	年５７件		155,000				勤労者生活資金融資の新規貸付	新規貸付件数	年５０件		100,000	業務計画														維持
5	維	勤労市民会館の管理運営	民間事業者のノウハウを活用し、労働問題の解決及び就職活動を支援するための拠点として機能を充実させ、勤労者福祉の向上と求職者の支援を進める。	市民	政策	稼働率	73%	74%	75%					54,347		72.20%	民間事業者のノウハウを活用し、きめ細かい利用者応対などにより、ほぼ目標値を達成できた。	A				55,715		業務計画	あり						不可		未	高	中	高	現状維持	維持
5		勤労市民会館の管理運営								会館の指定管理業務	会議室等の稼働率 経営改善方針に係る指標（利用者数、利用者一人あたりのコスト）	７３%	７２．２% (85,004人、646円)		54,347				会館の指定管理業務	会議室等の稼働率	７４%		55,715	業務計画	あり	①事業実施主体の最適化	600円	利用者一人あたりのコスト（事業費－使用料/利用者数）	27	利用者数を増加させる。							維持
5		勤労市民会館の管理運営								就職活動支援(ミニ講座含む)、勤労者福祉、技能、労働講座等の開催	各種講座の受講率	７５%	６３．４%						就職活動支援(ミニ講座を含む）、勤労者福祉、技能、労働講座等の開催	各種講座の受講率	７５%			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								就職サポートコーナーの開設	相談件数	1,350件	1,634件						就職サポートコーナーの開設	相談件数	１．５００件			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								労働相談窓口の開設	相談件数	年４３件	年30件						労働相談窓口の開設	相談件数	年３３件			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								若年労働者キャリア形成支援・相談窓口の開設	相談件数	年１１５件	年８１件						若年労働者キャリア形成支援・相談窓口の開設	相談件数	年９８件			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								キャリア形成や仕事の悩みなどの相談窓口の開設（しごと相談デー）	相談件数	年６５件	５３件						キャリア形成や仕事の悩みなどの相談窓口の開設（しごと相談デー）	相談件数	年４３件			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								指定管理業務モニタリング（月次報告）	月次報告書の評価回数	年１２回（月１回）	年１２回						指定管理業務モニタリング（月次報告）	月次報告書の評価回数	年１２回（月１回）			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								指定管理業務モニタリング	年次報告の評価回数	年１回	年１回						指定管理業務モニタリング	年次報告の評価回数	年１回			業務計画														維持

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

雇用労働課

基礎情報 事務事業 事業№	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 241,362	活動ごとの決算額 241,362	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 196,683	活動ごとの予算額 196,683	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
5		勤労市民会館の管理運営								指定管理業務モニタリング	利用者アンケートの実施回数	年１回	年１回						指定管理業務モニタリング	利用者アンケートの実施回数	年１回			業務計画														維持
5		勤労市民会館の管理運営								指定管理業務モニタリング	導入施設への実地調査回数	年４回	年４回						指定管理業務モニタリング	導入施設への実地調査回数	年４回			業務計画														維持
6	継	勤労市民会館の維持管理	市民が安心して利用できる施設とするため、適切な修繕を行う。	市民	定例定型	開館日数（施設の瑕疵による事故件数）	347日（０件）	347日（０件）	348日（０件）					1,174		年347日	施設の修繕を適切に行い、市民が安心して利用できる施設管理ができた。	A				1,450			なし						不可		未	高	中	高	現状維持	維持
6		勤労市民会館の維持管理								会館維持管理に関する予算執行等の総務業務	会館の開館日数	年３４７日	年３４７日		1,174				会館維持管理に関する予算執行等の総務業務	開館日数（施設の瑕疵による事故件数）	３４７日（０件）		1,450															維持
888	継	災害応急対策活動	地震動、津波等に伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を課として迅速的確に対処する。	全市民等	定例定型																				なし								未	高	中	高	現状維持	予算なし
888		災害応急対策活動								部災害応急対策活動マニュアルの作成及び検証等（毎年）	マニュアルの作成及び検証	4月	4月						応急対策活動マニュアルの充実	マニュアルの見直し	２６年５月																		
888		災害応急対策活動								管理施設（勤労市民会館）の災害状況の把握及び被害報告（災害等発生時）	公共施設の災害状況把握及び被害報告	随時	なし						応急対策業務の実施手順の検証	行動手順書の見直し	２６年５月																		
888		災害応急対策活動																	所属職員の応急対策業務の実施手順の習熟	所属内での訓練・研修実施	１回																		
888		災害応急対策活動																	関係機関との連携強化	災害時の対応についての協議	１回																		
888	継	庁内共通事務			定例定型									53	53							36	36															