

[illegible]

[illegible]



|      |                      |
|------|----------------------|
| 課かい名 | 市民課                  |
| 施策目標 | 戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う |

[illegible]

| 課がい名     |           |                    | 市民課                         |            |             |          |                  |      |      |             |     |                            |                          |              |      |                |                      |                           |                    |                             |            |             |                  |      |    |                 |     |                          |              |          |    |          |         |                     |         |         |                  |    |    |       |            |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|----------|-----------|--------------------|-----------------------------|------------|-------------|----------|------------------|------|------|-------------|-----|----------------------------|--------------------------|--------------|------|----------------|----------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|------------|-------------|------------------|------|----|-----------------|-----|--------------------------|--------------|----------|----|----------|---------|---------------------|---------|---------|------------------|----|----|-------|------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 施策目標     |           |                    | 戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う        |            |             |          |                  |      |      |             |     |                            |                          |              |      |                |                      |                           |                    |                             |            |             |                  |      |    |                 |     |                          |              |          |    |          |         |                     |         |         |                  |    |    |       |            |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 基礎情報     |           |                    |                             |            |             | 平成24年度評価 |                  |      |      |             |     |                            |                          |              |      | 平成25年度計画       |                      |                           |                    |                             |            |             |                  |      |    | 今後の事業展開・経営改善の方策 |     |                          |              |          |    |          |         |                     |         |         |                  |    |    |       |            |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 事務事業     |           |                    |                             |            |             | 指標・目標    |                  | 実績   |      |             |     | 事後評価                       |                          | 指標・目標        |      |                |                      |                           |                    |                             |            |             |                  | 必要性  |    |                 |     |                          |              |          |    |          |         | 経営改善方針の重点事項に係る取組    |         |         |                  |    |    |       |            | 広域連携に関する取組          |                  | 予算の方向性           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 事業<br>No | 総括<br>フラグ | 事務事業名<br>(第1次実施計画) | 事務事業の<br>目的・成果<br>(第1次実施計画) | 対象<br>(顧客) | 事業の<br>性質区分 | 名称       | 目標値<br>(第1次実施計画) |      |      | 活動          |     | 活動量・サービスの達成状況<br>(第1次実施計画) |                          | 決算内訳(千円)     |      | 事業の指標の達成<br>状況 | 事務事業の目的に<br>対する成果の状況 | 24年度<br>の取組<br>に対する<br>分析 | 事務事業名<br>(第2次実施計画) | 事務事業の<br>目的・成果<br>(第2次実施計画) | 対象<br>(顧客) | 事業の<br>性質区分 | 指標・目標            |      |    | 活動              |     | 活動量・サービス量                |              | 予算内訳(千円) |    | 業務<br>計画 | 必要性     |                     |         |         | 経営改善方針の重点事項に係る取組 |    |    |       |            |                     |                  |                  | 広域連携に関する取組       |                  | 予算の方向性           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|          |           |                    |                             |            |             |          | 23年度             | 24年度 | 25年度 | 活動<br>指標の名称 | 目標値 | 実績値                        | 当該事務事業全体の<br>決算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>決算額 | 25年度 |                |                      |                           |                    |                             |            |             | 目標値<br>(第2次実施計画) |      | 活動 | 活動指標の名称         | 目標値 | 当該事務事業全体の<br>予算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>予算額 | 目的達成     |    |          |         | 経営改善による取<br>り組みの方向性 |         |         |                  |    |    |       |            | 広域連携の<br>具体的な内<br>容 |                  | 予算の方向性           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|          |           |                    |                             |            |             |          |                  |      |      |             |     |                            |                          |              |      |                |                      |                           |                    |                             |            |             | 25年度             | 26年度 |    |                 |     |                          |              | 27年度     | 活動 |          | 活動指標の名称 | 目標値                 | 137,244 | 137,244 | 目的達成             | 手段 | 成果 | 持続可能性 | 事業の<br>方向性 | 経費削減<br>の取組<br>等    | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 | 経費削減<br>の取組<br>等 |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| 議 会 名   |            | 市 民 課                   |                                                                       | 市 民 課      |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 |                                               |                    |                                 |                                                            |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
|---------|------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-------------|------------------|------|------|-----------------|---------|------|----------|--------|----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|---------|------------------|---------------------|------|------------------|-----------------|----------|-----------|-------|----------|-----|-------------|------|--------|------------------|----------|------|------------------|-----|------|------------|------------|--------|--------|-----|
| 施策目標    |            | 戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う    |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 |                                               |                    |                                 |                                                            |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 基礎情報    |            |                         |                                                                       |            |                 | 平成24年度評価    |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                | 平成25年度計画                        |                                               |                    |                                 |                                                            |         |                  |                     |      |                  | 今後の事業展開・経営改善の方策 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 事務事業    |            |                         |                                                                       |            |                 | 指標・目標       |                  | 実績   |      |                 |         | 事後評価 |          |        |                | 指標・目標                           |                                               |                    |                                 |                                                            |         |                  |                     |      |                  | 活動              |          |           |       | 予算内訳(千円) |     | 業務計画        |      | 必要性    |                  |          |      | 経営改善方針の重点事項に係る取組 |     |      |            | 広域連携に関する取組 |        | 予算の方向性 |     |
| 事業<br>№ | 総合<br>フラッグ | 事務事業名<br>(第1次実施計画)      | 事務事業の<br>目的・成果<br>(第1次実施計画)                                           | 対象<br>(顧客) | 事業の<br>性質<br>区分 | 名称          | 目標値<br>(第1次実施計画) |      |      | 活動<br>(第1次実施計画) |         |      | 決算内訳(千円) |        | 事業の指標の達成<br>状況 | 事務事業の目的に対する成果の状況                | 24年度の取組に対する分析                                 | 事務事業名<br>(第2次実施計画) | 事務事業の目的・成果<br>(第2次実施計画)         | 対象<br>(顧客)                                                 | 事業の性質区分 | 指標・目標            |                     |      | 活動               |                 | 予算内訳(千円) |           | 業務計画  | 目的達成     | 必要性 | 二<br>次<br>策 | 成果   | 事業の方向性 | 経営改善方針の重点事項に係る取組 |          |      |                  |     |      | 広域連携に関する取組 |            | 予算の方向性 |        |     |
|         |            |                         |                                                                       |            |                 |             | 23年度             | 24年度 | 25年度 | 活動              | 活動指標の名称 |      | 目標値      | 実績値    |                |                                 |                                               |                    |                                 |                                                            |         | 当該事務事業全体の決算額(合計) | 活動ごとの決算額            | 25年度 | 目標値<br>(第2次実施計画) |                 | 活動       | 活動量・サービス量 |       |          |     |             |      |        | 当該事務事業全体の予算額(合計) | 活動ごとの予算額 |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
|         |            |                         |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 | 活動指標の名称 | 目標値  |          |        |                |                                 |                                               |                    |                                 |                                                            |         |                  |                     |      | 実績値              | 25年度            |          | 26年度      |       |          |     |             |      |        |                  |          | 27年度 | 活動指標の名称          | 目標値 | 25年度 | 26年度       |            |        |        |     |
| 27      | 総          | 神奈川県戸籍外国人登録事務協議会        | 県内行政機関との情報交換等を行い、戸籍・住民基本台帳事務への反映を図る。                                  | 県内関係市      | 定例定型            | 協議会への参加回数   | 7回               | 7回   | 7回   |                 |         |      | 8        | 85,625 | 85,625         | 7回                              | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                          | A                  | 各種協議会                           | 県内行政機関との情報交換等を行い、戸籍・住民基本台帳事務の適切な運営及び事務改善を図る。               | 県内関係市   | 定例定型             | 協議会への参加回数・会議等への参加回数 | 5回6回 | 5回6回             | 5回6回            |          |           | 18    |          |     | 未           | 中    | 中      | 高                | 現状維持     | なし   |                  |     |      |            | なし         |        | 維持     |     |
| 27      |            | 神奈川県戸籍外国人登録事務協議会        |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | 協議会への参加及び負担金の支出                               | 協議会への参加            | 7回                              | 7回                                                         |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           | 8     |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      | 維持         |            |        |        |     |
| 27      |            | 神奈川県戸籍外国人登録事務協議会湘南地区研究会 |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 |                                               | 各種協議会              | 湘南地区研究会への参加及び負担金の支出             |                                                            |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      | 維持         |            |        |        |     |
| 28      | 総          | 市民窓口センターの整備・充実          | 市民窓口センターを整備・充実し、諸証明等の発行や各種届出業務を行い、高齢者社会等への対応や市民の利便性の向上を図る。            | 市民等        | 定例定型            | 会議開催回数      | 6回               | 6回   | 6回   |                 |         |      |          |        |                | 6回                              | 市民窓口センターの整備・充実のための検討会議を行っている。                 | A                  | 市民窓口センターの整備・充実                  | 市民窓口センターを整備・充実し、諸証明等の発行や各種届出業務を行い、高齢者社会等への対応や市民の利便性の向上を図る。 | 市民等     | 定例定型             | 会議開催回数              | 12回  | 12回              | 12回             |          |           |       |          |     | 未           | 高    | 中      | 高                | 現状維持     | なし   |                  |     |      |            | なし         |        | 予算なし   |     |
| 28      |            | 市民窓口センターの整備・充実          |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | 市民窓口センターの整備・充実の検討会議                           | 開催回数               | 6回                              | 6回                                                         |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            | 予算なし       |        |        |     |
| 707     | 総          | 窓口事務の効率化                | 住民基本台帳事務や戸籍事務等の研修を積極的にを行い、職員の資力の向上を図り、市民サービスの向上に努める。                  | 課内職員       | 定例定型            | 研修開催回数      | 30回              | 30回  | 30回  |                 |         |      |          |        |                | 36回                             | 住民基本台帳事務及び戸籍事務研修を積極的に、窓口連携が必要な各課にも研修を依頼し実施した。 | A                  |                                 |                                                            |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 707     |            | 窓口事務の効率化                |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | 職員研修の実施                                       | 研修回数               | 30回                             | 36回                                                        |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 707     |            | 窓口事務の効率化                |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | クレームの減少                                       | 苦情等処理報告書等の件数       | 15件                             | 12件                                                        |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 708     | 総          | 住民基本台帳法改正対応             | 外国人住民を住民基本台帳法の適用対象に加える、他の市町村に住所を移した場合でも引き続き住民基本台帳カードを使用することができるようにする。 | 全市民等       | 定例定型            | 住民基本台帳法改正対応 |                  |      |      |                 |         |      | 1,529    |        |                | 新システムの稼働                        | 目標とした期限までに事務を行い、成果が出ている。                      | A                  |                                 |                                                            |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             | 完    |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 708     |            | 住民基本台帳法改正対応             |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | システム整備                                        | システム数              | 4システム(住民記録、印鑑、住基ネット、バックアップシステム) | 4システム(住民記録、印鑑、住基ネット、バックアップシステム)                            |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 708     |            | 住民基本台帳法改正対応             |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | 法改正に伴い外国人住民窓口等対応と調査、住民基本台帳への移行業務              | 雇用日数(年間)           | 245日                            | 245日                                                       |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            |        |        |     |
| 29      | 総          | コンビニエンスストアでの住民票等証明書発行   | 市民の利便性の向上や本庁舎の市民課窓口の混雑緩和により待ち時間の短縮を図る。                                | 全市民等       | 政策              | 事業の進捗状況     |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                | システム稼働(平成24年7月9日)・先進都市等調査研究件数1件 | 事務事業の目的達成に向けて、成果が出ている。                        | A                  | コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書発行        | より身近な生活圏でのサービスの提供を目指し、コンビニエンスストアでの住民票の写し等の証明発行を実施する。       | 市民      | 政策               | 証明書等発行枚数            | 300枚 | 1,800枚           | 2,400枚          |          |           | 8,778 |          |     | 業務計画        | 未    | 中      | 中                | 高        | 拡大   | あり               |     |      |            |            | なし     |        | 増やす |
| 29      |            | コンビニエンスストアでの住民票等証明書発行   |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 | 調査研究                                          | 先進都市等の調査研究期間       | 25年3月まで                         | 25年3月まで                                                    |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       |          |     |             |      |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            | 予算なし   |        |     |
| 29      |            | コンビニエンスストアでの住民票等証明書発行   |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 |                                               | コンビニ交付システム構築       | 構築時期                            | 平成26年1月                                                    |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       | 2,411    |     |             | 業務計画 |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            | 維持     |        |     |
| 29      |            | コンビニエンスストアでの住民票等証明書発行   |                                                                       |            |                 |             |                  |      |      |                 |         |      |          |        |                |                                 |                                               | コンビニ交付システム運用管理     | 証明書等発行枚数                        | 3000枚                                                      |         |                  |                     |      |                  |                 |          |           |       | 6,367    |     |             | 業務計画 |        |                  |          |      |                  |     |      |            |            | 増やす    |        |     |

市民課

| 課がい名 |  | 市民課                  |  |
|------|--|----------------------|--|
| 施策目標 |  | 戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う |  |

| 基礎情報    |           |                                               |                                                                                       |            | 平成24年度評価             |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            | 平成25年度計画             |                                                       |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          | 今後の事業展開・経営改善の方策          |                 |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  |            |              |            |                     |  |    |          |  |          |
|---------|-----------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------|------------------|--------|------|----|---------|----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|---------------------------|--------------------------------|--------------|--------|------------------|--|--|----------|-----------|----------|--------------------------|-----------------|------|------------|------------------|----|------|---------------------|--------------------|-------------------|----------------|------------------|------------|--------------|------------|---------------------|--|----|----------|--|----------|
| 事務事業    |           |                                               |                                                                                       | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質<br>区分      | 指標・目標 |                  |        | 実績   |    |         |          | 事後評価   |                                                                                                            |                      | 平成25年度計画                                              |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 今後の事業展開・経営改善の方策 |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  |            |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 事業<br>№ | 総括<br>フラグ | 事務事業名<br>(第1次実施計画)                            | 事務事業の<br>目的・成果<br>(第1次実施計画)                                                           |            |                      | 名称    | 目標値<br>(第1次実施計画) |        |      | 活動 |         | 決算内訳(千円) |        | 事業の指標<br>の達成<br>状況                                                                                         | 事務事業の目的に<br>対する成果の状況 | 24年度<br>の取組<br>に対する<br>分析                             | 事務事業名<br>(第2次実施計画)                                                                                                                                                 | 事務事業の<br>目的・成果<br>(第2次実施<br>計画) | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質<br>区分           | 指標・目標                          |              |        | 活動               |  |  | 予算内訳(千円) |           | 業務<br>計画 | 必要性                      |                 |      | 事業の<br>方向性 | 経営改善方針の重点事項に係る取組 |    |      |                     |                    |                   | 広域連携に関する<br>取組 |                  | 予算の<br>方向性 |              |            |                     |  |    |          |  |          |
|         |           |                                               |                                                                                       |            |                      |       | 23年度             | 24年度   | 25年度 | 活動 | 活動指標の名称 | 目標値      | 実績値    |                                                                                                            |                      |                                                       |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           | 当該事務事業全体の<br>決算額<br>(合計)       | 活動ごとの<br>決算額 | 名称     | 目標値<br>(第2次実施計画) |  |  | 活動       | 活動量・サービス量 |          | 当該事務事業全体の<br>予算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>予算額    | 目的達成 |            | ニーズ              | 成果 | 継続性  | 経費削減<br>の取組<br>交付金等 | 経営改善による取<br>組みの方向性 | 目標<br>(数値目標<br>等) | 目標の定義          | 改善<br>時期<br>(年度) |            | 具体的な改善<br>内容 | 可能性<br>の有無 | 広域連携の<br>具体的な内<br>容 |  |    |          |  |          |
| 30      | 総         | (仮称)湘南<br>パスポートセ<br>ンターの開設<br>と円滑な運営<br>に係る事務 | 旅券申請に必要な<br>戸籍謄(抄)本の<br>交付窓口を併設し<br>たワンストップ窓<br>口とすることで利<br>用される市民の利<br>便性の向上を図<br>る。 | 全市民<br>等   | 戸籍謄<br>(抄)本の<br>発行件数 |       | 3,000件           | 4,000件 |      |    |         |          | 1,048件 | 旅券申請に必要な戸<br>籍謄(抄)本の発行<br>をワンストップサ<br>ービスで行っている。<br>現時点では目標達成<br>には届いていない<br>が、積極的な周知に<br>より今後成果が見込<br>める。 | C                    | 湘南パスポート<br>センター<br>(藤沢市・茅<br>ヶ崎市・寒<br>川町)の運営<br>に係る事務 | 2市1町の広<br>域連携により<br>湘南パスポート<br>センターを<br>運営し、旅券<br>申請に必要な<br>戸籍謄(抄)<br>本の発行をフ<br>ンストップサ<br>ービスで行<br>うことで利用<br>者の利便性の<br>向上を図る。                                      | 市民等                             | 定例<br>定型   | 戸籍謄<br>(抄)本の<br>発行件数      | 2,000件                         | 2,000件       | 2,000件 |                  |  |  |          |           | 15,546   |                          | 業務<br>計画        | 未    | 中          | 中                | 高  | 現状維持 | なし                  |                    |                   |                |                  |            | なし           |            | 維持                  |  |    |          |  |          |
| 30      |           | (仮称)湘南<br>パスポートセ<br>ンターの開設<br>と円滑な運営<br>に係る事務 |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | 湘南パスポート<br>センター<br>(藤沢市・茅<br>ヶ崎市・寒<br>川町)の運営<br>に係る事務 |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 業務<br>計画        |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  | 維持         |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 30      |           | (仮称)湘南<br>パスポートセ<br>ンターの開設<br>と円滑な運営<br>に係る事務 |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | 湘南パスポート<br>センター<br>(藤沢市・茅<br>ヶ崎市・寒<br>川町)の運営<br>に係る事務 |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 業務<br>計画        |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  | 維持         |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 31      | 総         | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                         |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                                 | 既存の市民窓<br>口センターで<br>のサービス機<br>能を更に充<br>実させた(仮称)市<br>民センターを<br>市内3地区に<br>設置し、地域<br>密着型の窓口<br>サービスを提<br>供する。サ<br>ービス機能<br>の分散を行う<br>ことで市役所<br>窓口の混雑緩和<br>を図る。        | 市民                              | 政策         | (仮称)<br>市民セン<br>ターの設<br>置 | 取組業務の<br>決定及び設<br>置に係る事<br>務調整 | 2か所          | 1か所    |                  |  |  |          |           | 26,428   |                          | 業務<br>計画        | 未    | 高          | 中                | 高  | 拡大   | あり                  |                    |                   |                |                  |            |              |            | なし                  |  |    | 置き<br>なし |  |          |
| 31      |           | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                         |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                                 |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 業務<br>計画        |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  | 予算<br>なし   |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 31      |           | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                         |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                                 |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 業務<br>計画        |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  | 置き<br>なし   |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 31      |           | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                         |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                                 |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 業務<br>計画        |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  | 置き<br>なし   |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 31      |           | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                         |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | (仮称)市民<br>センターの開<br>設                                 |                                                                                                                                                                    |                                 |            |                           |                                |              |        |                  |  |  |          |           |          |                          | 業務<br>計画        |      |            |                  |    |      |                     |                    |                   |                |                  | 置き<br>なし   |              |            |                     |  |    |          |  |          |
| 32      | 総         | 連携型窓口・<br>証明発行窓口<br>の一元化(庁<br>舎関連事業)          |                                                                                       |            |                      |       |                  |        |      |    |         |          |        |                                                                                                            |                      | 連携型窓口・<br>証明発行窓口<br>の一元化                              | 新庁舎開庁に<br>合わせ、連携<br>型窓口の開<br>設・証明発行<br>窓口の一元化<br>を目指し、職<br>員のスキル<br>アップを図<br>るとともに、<br>窓口の利用者<br>が効率的に手<br>続きが行える<br>ように配慮し<br>た窓口の連携<br>システムの構築<br>に向けた準備<br>を行う。 | 市民等                             | 政策         | 課内調整<br>会議回数              | 6回                             | 6回           | 6回     |                  |  |  |          |           |          |                          |                 |      | 業務<br>計画   | 未                | 高  | 中    | 高                   | 拡大                 | あり                |                |                  |            |              |            |                     |  | なし |          |  | 置き<br>なし |

[illegible]

|      |                      |
|------|----------------------|
| 課がい名 | 市民課                  |
| 施策目標 | 戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う |

[illegible]