



課かいい名		納税課										納税課																																																																																									
基礎情報		実施計画										平成20年度評価										平成21年度計画										今後の事業展開																																																																					
事務事業		第4次										第5次										実績										事後評価										活動										予算内訳(千円)										21年度業務計画における課の重点事業										必要性										事業手法										事業の改善提案									
事業No.	総括フラグ	事務事業名	事務事業の目的・成果	対象(顧客)	事業区分	実施計画事業名	実施計画事業名	活動			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対する成果の状況	20年度の取組に対する分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)		21年度業務計画における課の重点事業		① 目的達成	② ニーズ	③ 成果	④ 継続性	事業の方向性	① 人件費減	② 必要	③ 民間活用	④ 市民協働	⑤ その他	手法の変更の有無	改善時期(年度)	改善の内容	予算の方向性																																																																		
								活動	活動量・サービス量の達成状況		当該事務事業全体の決算額(合計)	活動ごとの決算額				活動	活動量・サービス量		当該事務事業全体の予算額(合計)	活動ごとの予算額	優先順位															重点事業の名称																																																																	
									活動指標の名称	目標値							実績値	活動指標の名称																			目標値																																																																
5		固定資産評価審査委員会に係る事務						固定資産評価審査委員研修会参加	参加回数	年1回	年1回		35		固定資産評価審査委員研修会参加	参加回数	年1回		50									不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																																																																		
6	総	神奈川県都市税務協議会に係る事務	県および県下19市で税務事務の情報交換、調査研究を行う。	神奈川県都市税務関係者	内部								110	適切に事務を行っており、各市の情報交換や調査研究課題にも一定の成果が出ている。	A				173															維持																																																																			
6		神奈川県都市税務協議会に係る事務						協議会への参加及び負担金の支出	協議会の開催回数	年11回	年17回		110		協議会への参加及び負担金の支出	協議会の開催回数	年3回		173								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																																																																			
7	総	湘南都市税務協議会に係る事務	湘南9市で税務事務の情報交換、調査研究を行う。	湘南9市税務関係者	内部									適切に事務を行っており、各市の情報交換の成果が出ている。	A																			予算なし																																																																			
7		湘南都市税務協議会に係る事務						協議会への参加	協議会の開催回数	年2回	年2回				協議会への参加	協議会の開催回数	年5回										不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																																																																			
8	総	神奈川県地方税収対策推進協議会に係る事務	県と市町が協力し、徴収率の向上及び職員の資質向上を図り、総合的な税収確保対策を推進するため。	2市1町税務関係者	内部									適切に事務を行っており、研修による職員資質の向上が図られ、県職員の短期派遣の成果が出ている。	A																			予算なし																																																																			
8		神奈川県地方税収対策推進協議会に係る事務						協議会への参加	協議会の開催回数	年1回	年1回				協議会への参加	協議会の開催回数	年1回										不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																																																																			
9	総	藤沢税務署地区税務協議会に係る事務	税の賦課徴収に関する相互協力や調査研究を行う。	税務署、県税、2市1町の税務関係者	内部									適切に事務を行っており、成果が出ている。	A																			予算なし																																																																			
9		藤沢税務署地区税務協議会に係る事務						協議会への参加	協議会の開催回数	年1回	年1回				協議会への参加	協議会の開催回数	年1回										不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																																																																			
10	総	茅ヶ崎市租税教育推進協議会に係る事務	教育および税務関係者が協力して租税教育を推進する。	児童・生徒および成人	内部							188		適切に事務を行うことにより目標を達成し、成果が出ている。	A				196															維持																																																																			
10		茅ヶ崎市租税教育推進協議会に係る事務						協議会の開催及び庶務	協議会の開催回数	年1回	年1回				協議会の開催及び庶務	協議会の開催回数	年1回										不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																																																																			
10		茅ヶ崎市租税教育推進協議会に係る事務						租税教育用補助教材(パンフレット)の作成	作成部数	5,100部	5,000部		188		租税教育用補助教材(パンフレット)の作成	作成部数	5,200部		196								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																																																																			
10		茅ヶ崎市租税教育推進協議会に係る事務						租税教室への参加	租税教室への参加回数	年1回					租税教室への参加	租税教室への参加回数	年1回										不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																																																																			
11	総	(社)地方税電子化協議会に係る事務	地方税の電子化を推進し、納税者の利便性の向上を図る。	納税義務者	義務							368		適切に事務を行っており、協議会への入会を果たし、年金資料の確保の成果を得た	A				854															増やす																																																																			
11		(社)地方税電子化協議会に係る事務						協議会への参加	協議会の開催回数	年1回	年2回		368		協議会への参加及び庶務	協議会の開催回数	年2回		854									不可	必要	不可	不可	無	なし		増やす																																																																		







