

課かい名		文書法務課										文書法務課																								
基礎情報										実施計画					平成20年度評価					平成21年度計画					今後の事業展開											
事務事業										第4次		第5次			実績			事後評価		活動					21年度業務計画における課の重点事業		必要性			事業手法			事業の改善提案		予算の方向性	
事業No.	総括フラグ	事務事業名	事務事業の目的・成果	対象(顧客)	事業区分	実施計画事業名	実施計画事業名	活動			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対する成果の状況	20年度の取組に対する分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)		優先順位	重点事業の名称	①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	①人件費減	②必要の	③民間活用	④市民協働	⑤その他	手法の変更の有無	改善時期(年度)	改善の内容	予算の方向性	
								活動	活動量・サービス量の達成状況		当該事務事業全体の決算額(合計)	活動ごとの決算額				活動	活動量・サービス量		当該事務事業全体の予算額(合計)																	活動ごとの予算額
									活動指標の名称	目標値							実績値	活動指標の名称																		
13	総	不服申立て、訴訟、和解及び調停に関する事務の相談及び調整	適正な解決に努め、市政の適正な運営を確保する。	職員	内部						1,200	105,220	105,220	適切に事務を行っており、成果が出ている。	A			2,800	119,573	119,573					現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		維持			
13		不服申立て、訴訟、和解及び調停に関する事務の相談及び助言						主管課において処理される不服申立てについて、その処理方法等の相談及び助言	相談対応日数	245日	245日			主管課において処理される不服申立てについて、その処理方法等の相談及び助言		相談対応日数	241日								不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
13		不服申立て、訴訟、和解及び調停に関する事務の相談及び助言						主管課において処理される訴訟又は調停について、その処理方法等の相談及び助言	相談対応日数	245日	245日			主管課において処理される訴訟又は調停について、その処理方法等の相談及び助言		相談対応日数	241日								不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
13		不服申立て、訴訟、和解及び調停に関する事務の相談及び助言						訴訟又は調停において、代理人として弁護士を選任の依頼に応じ、弁護士との訴訟委任契約の締結	適正に契約を締結できなかった件数	0件	0件(2件)	1,200		訴訟又は調停において、代理人として弁護士を選任の依頼に応じ、弁護士との訴訟委任契約の締結		適正に契約を締結できなかった件数	0件	2,800							不可	必要	不可	不可	無	なし		維持				
14	総	公平委員会との連絡調整	公平委員会との迅速かつ的確な連絡を図る。	公平委員会	内部								適切に事務を行っており、成果が出ている。	A										現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
14		公平委員会との連絡調整						他の執行機関等からの公平委員会への連絡	適切に対応できなかった件数	0件	0件(0件)			他の執行機関等からの公平委員会への連絡		適切に対応できなかった件数	0件								不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
15	総	事故賠償審査会に関する事務	事故賠償審査会の円滑な運営をする。	各課	内部								適切に事務を行っており、成果が出ている。	A										現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
15		事故賠償審査会に関する事務						事故賠償審査会の運営管理	適切に対応できなかった件数	0件	0件(0件)			事故賠償審査会の運営管理		適切に対応できなかった件数	0件								不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
16	総	公平委員会に関する事務	公平委員会の円滑な運営を図る。	公平委員会	義務						1,049			適切に事務を行っており、成果が出ている。	A			1,293						現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				
16		公平委員会に関する事務						公平委員会の運営管理	適切に対応できなかった件数	0件	0件(18件)	1,049		公平委員会の運営管理		適切に対応できなかった件数	0件	1,293							不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし				