

人材育成基本方針市民アンケート結果

1 アンケート概要

- (1)調査期間 令和4年9月13日(火)～10月10日(月)
- (2)対象職員 茅ヶ崎市内に在住・在勤・在学する方
- (3)回答方法 e-kanagawa電子申請または紙
- (4)回答者数 117件

2 結果

問1 あなたの身近な市職員は誰ですか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
1.市役所窓口職員	85	72.6%
2.図書館や公民館等で働く職員	28	23.9%
3.公立保育園で働く職員	5	4.3%
4.ごみの処理に関係する職員	24	20.5%
5.説明会や講演会などで接した職員	5	4.3%
6.協働事業などで一緒に活動している(活動した)職員	1	0.9%
7.相談や調査などで自宅に訪問した職員	4	3.4%
8.道路や水路、公園等を管理する職員	9	7.7%
9.公立小中学校で働く職員	25	21.4%
10.消防職員	8	6.8%
11.身近な市職員はいない	13	11.1%
12.その他	6	5.1%

問2 あなたは、現在の茅ヶ崎市役所職員の仕事ぶりの印象についてどのように思いますか

項目	4 そう思う	3 ある程度そう思う	2 どちらとも言えない	1 あまりそう思わない	回答数	
(1)親切かつ丁寧な市民への対応ができています。	52	55	6	4	117	3.32
(2)市民に分かりやすく説明する能力がある。	45	58	11	4	118	3.22
(3)市民の立場に立った臨機応変な対応ができています。	34	54	25	5	118	2.99
(4)業務に対する専門的な知識・技能がある。	39	55	18	4	116	3.11
(5)市民と協力しながら課題に対応しようとする協働意識がある。	32	49	28	8	117	2.90
(6)積極的な情報公開がされている。	33	49	27	8	117	2.91
(7)市民ニーズを的確に捉えた施策を実施している。	23	54	30	10	117	2.77
(8)高い事務処理能力がある。	28	52	27	9	116	2.85
(9)市民のために、茅ヶ崎市のために働くという使命感がある。	36	37	33	11	117	2.84
(10)公務員としての高い倫理観がある。	32	54	25	5	116	2.97
(11)新しい取り組みを実施しようとするチャレンジ精神がある。	27	44	31	15	117	2.71
(12)コスト意識を持ち効率的に業務を遂行できている。	25	42	40	8	115	2.73
(13)学習意欲を持ち積極的に自己啓発に努めている。	22	39	44	11	116	2.62

項目	4 そう思う	3 ある程度そう思う	2 どちらとも言えない	1 あまりそう思わない	回答数	
(1)親切かつ丁寧な市民への対応ができています。	87	22	3	0	112	3.75
(2)市民に分かりやすく説明する能力	93	17	3	0	113	3.80
(3)市民の立場に立った臨機応変な対応	77	29	7	0	113	3.62
(4)業務に対する専門的な知識・技能	71	34	5	1	111	3.58
(5)市民と協力しながら課題に対応しようとする協働意識	71	27	11	2	111	3.50
(6)積極的な情報公開	66	29	16	2	113	3.41
(7)市民ニーズを的確に捉えた施策の実施	71	35	5	1	112	3.57
(8)高い事務処理能力	58	49	5	1	113	3.45
(9)市民のために、茅ヶ崎市のために働くという使命感	65	37	8	3	113	3.45
(10)公務員としての高い倫理観	62	41	7	3	113	3.43
(11)新しい取り組みを実施しようとするチャレンジ精神	60	41	10	2	113	3.41
(12)コスト意識を持った効率的な業務遂行	65	38	10	0	113	3.49
(13)学習意欲・積極的な自己啓発	45	50	14	3	112	3.22