

## I 事前申請、当日準備等

### 申請者

### 市・通訳者

#### ●土日祝除く7日前まで

<以下より派遣申請>

- ・障がい者支援アプリ申請
  - ・e-kanagawa電子申請
  - ・手話通訳者・要約筆記者派遣申請書（郵送・FAX・窓口提出）
- ※ご自分のスマホやタブレットにアプリをダウンロード

- ・派遣決定通知書発行
- ・ZoomのIDとパスコードの発行

※完了次第、IDとパスコード、決定書を申請者へメールで送付

#### ●当日

開始時間になったら、  
スマホやタブレット等でzoomに入室  
※端末のスピーカーをONにする

音声確認や画面調整のフォロー

遠隔手話  
(zoom)

## 2 利用料金

通信料は利用者ご自身の負担となります。

## 3 派遣時間

システムの都合上、1回の接続時間は40分とします。（事前準備含め）  
ただし、40分を超える手話通訳が必要な場合は、複数回接続ができます。

## 4 注意事項

- ・ Zoomのミーティングを使用するため、事前にZoomアプリのインストールが必要となります。
- ・ 市からZoomのIDとパスコードをメールで送信するため、申請時には必ずメールアドレスをご記入ください。
- ・ ご自身でスマホやタブレット等の機器をご準備ください。
- ・ 接続が切れないようあらかじめ機器の充電、必要があればモバイルバッテリーのご用意をお願いします。
- ・ 通訳者と手話で会話できるよう、機器を置くためのスマホスタンド等をご用意ください。