

## コンビニ交付サービス利用時におけるエラーメッセージの一覧

	エラーメッセージ	考えられる原因、対応方法等
1	ご利用いただけないカードです。市区町村にお問合せください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人番号カード又は住基カードではない</li> <li>・個人番号カード、住基カードの外部または内部が破損している</li> <li>・マルチコピー機のカードリーダーが壊れている</li> <li>・カードのかざし方が不十分</li> <li>・コンビニ交付サービスの登録、利用者証明用電子証明書の発行をしていない</li> </ul> →市役所でのお手続きが必要になります。詳しくは市ホームページをご覧ください。
2	無操作タイムアウトにより処理を終了します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5分以上操作しなかった場合に表示される</li> </ul>
3	サービスを提供していない市区町村です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニ交付に参加していない市区町村の個人番号カード、住基カードを使用した</li> <li>・コンビニ交付に参加している市区町村に転入後、住基カードを継続して利用する手続きをしたが、コンビニ交付サービスの登録をしていない</li> </ul>
4	〇〇県〇〇市は××月××日△△時までメンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。市区町村へお問合せください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メンテナンス終了時刻までお待ちください。</li> </ul>
5	暗証番号が間違っております。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所にてコンビニ交付サービス利用登録又は利用者証明電子証明書発行を行った際に設定した暗証番号ではないことが考えられます。暗証番号を忘れてしまった場合は、市役所でお手続きをしていただく必要があります。詳しくは市ホームページをご覧ください。</li> </ul>
6	暗証番号ロック中のため、ご利用いただけません。市区町村へお問合せください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・暗証番号の入力を3回間違えてしまったため、暗証番号にロックがかかっています。ロック解除のためには市役所でお手続きをしていただく必要があります。詳しくは市ホームページをご覧ください。</li> </ul>