

第2号様式

令和      年度      指定管理業務総括評価票

新様式

施設所管課： \_\_\_\_\_

施設区分： \_\_\_\_\_

施設名			
指定管理者名			
指定期間	令和   年   月   日   ～   令和   年   月   日   (   年   月 )		
施設の設置目的			
施設の概要	所在地： 開設年月日： 開館時間： 敷地面積： 延床面積： 主な施設：		
評価区分	A：優良      B：良好      C：課題含      D：要改善		
評価項目	評   価   基   準	評   価	
1 実施体制	人 員 体 制	・事業計画書に基づき、管理運営に必要な人員を配置している。 ・計画的な研修等を実施し、人材育成に取り組んでいる。 ・必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	文言修正 B
	外 部 委 託	・外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 ・外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	文言修正 B
	法 令 等 遵 守	・法令等に基づき、管理運営を行っている。	文言修正 B
	緊 急 対 応	・事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 ・緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 ・緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告している。	B
	個 人 情 報 保 護	・個人情報保護に関する規程が整備されている。 ・個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	B
	情 報 公 開	・情報公開に関する規程が整備されている。 ・協定書に従い、情報を適切に管理、公表している。	B
	管 理 記 録	・業務日誌等を適切に整備、保管している。 ・点検、修繕等の履歴が適切に記録されている。	B
	連 絡 調 整	・協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 ・関係団体も含めて適切に連絡調整を行っている。	B
財 務 状 況	・団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	B	
2 内容・水準	維 持 管 理	・仕様書、法令等に基づき、清掃、警備、衛生管理、施設・設備の保守管理を適切に行っている。 ・協定書等に基づき、開館時間等を遵守している。 ・事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 ・備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。 ・協定書等に基づき、適切に修繕を行い、市に報告している。	文言集約 項目集約 (施設管理と集約) B
	利 用 者 対 応	・利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っているとともに、言葉遣い、態度、服装等の接遇面についても丁寧である。 ・利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 ・苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応し、遅滞なく市に報告している。	項目集約 (苦情等対応と集約) B
	提 案 を 求 め る 事 項	・提案を求める事項①で提示された内容を実施している。 【各指定管理者制度導入施設指定管理者応募（申請）時に提案を求めた事項を記載】 ・提案を求める事項②で提示された内容を実施している。 【各指定管理者制度導入施設指定管理者応募（申請）時に提案を求めた事項を記載】 ・提案を求める事項③で提示された内容を実施している。 【各指定管理者制度導入施設指定管理者応募（申請）時に提案を求めた事項を記載】	項目新設 B B
	事 業 運 営	・事業計画書に基づき、受託業務を実施しているとともに、事業内容がサービス水準の向上に寄与している。 ・施設の目的に基づき、自主事業を実施している。	文言集約 ・自主事業を実施していない施設においては、他の1項目で評価 B
	環 境 配 慮	・省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	B
	広 報 活 動	・施設に関する情報や事業の開催案内に関して、ホームページ等を活用した上で、市民に分かりやすく広報している。	B
	利 用 者 アン ケ ー ト	・利用者アンケート調査を1年に1回以上実施し、結果を集計した上で、事業運営等に適切に反映させている。	B
	利 用 状 況	・利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	文言修正 B
3 収支等	経 理 事 務	・専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	文言修正 B
	予 算 執 行	・収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	B
	経 費 縮 減	・経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	B
収 支 状 況	・収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	

4 総合評価等（施設所管課が記載）	総合評価  指定管理者に期待すること  「来年度」を削除	<div>「総合評価」と「評価の中で特筆すべき事項」を集約</div>
5 評価への対応（指定管理者記載）	評価を受けての今後の取組等について           選定等委員会において改善すべき事項とされた事項への対応状況  ・項目名称を変更 ・記載主体を書き出し	<div>「改善すべきとされた事項」を書き出し、指摘事項を明確にするとともに、項目ごとに進捗状況を記載するように書式変更</div> <div>           【改善すべきとされた事項①】            ●●について            【改善すべきとされた事項①に対する対応状況】         </div> <div>           【改善すべきとされた事項②】            ■■について            【改善すべきとされた事項②に対する対応状況】         </div> <div>           【改善すべきとされた事項③】            ▲▲について            【改善すべきとされた事項③に対する対応状況】         </div>