

## 実施結果②(平成28年時点の対応結果に対するご意見)

参考資料3

### ■案内

H28市民意見	歴史文化交流館周辺の文化財等の連絡先も含めた案内板がほしい。
対応結果	歴史文化交流館周辺の文化財等の紹介・案内のためのまち歩きマップを設置しました。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聴覚障がい者に配慮したデジタルサイネージを館内の展示室等に設置し案内表示および緊急事案の対処等に反映して欲しい。</li> <li>・外国語表記の充実。</li> <li>・周辺の案内板が欲しい。</li> <li>・館内の案内図の南北が一般の地図と逆だったので、納得するまで時間がかかった。</li> <li>・入口に案内図、蝕図が欲しい。</li> <li>・これからに期待する。</li> <li>・まち歩きマップの位置がわからなかった。</li> </ul>

### ■展示

H28市民意見	通常の展示や映像展示に利用可能な壁面が必要。
対応結果	市民交流スペースの壁面を活用して過去に文化財を紹介した映像を放映し、来館者に楽しんでいただいております
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者及び視覚障がい者の視点からすると全体的に文字・マークが小さすぎると感じる。</li> <li>・代表的な展示に音声案内が欲しい。</li> <li>・視覚、聴覚、外国人にもわかるようにQRコードを付けスマホで見られるようにしてほしい。</li> <li>・市民交流スペースでの利用が可能となっている。</li> <li>・問題なしと思う。</li> </ul>

### ■便所

H28市民意見	地域を散策する市民が利用し易いトイレの設置が必要。
対応結果	暖房便座・ウォシュレット機能を擁したトイレを館内外に設置しました。また、みんなのトイレを館内に設置しました。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おむつ交換台、ベビーチェアがあったらもっと使いやすい。</li> <li>・外トイレが設置されている。</li> <li>・トイレの数等は、問題なし、トイレの場所がわかりやすいようにすることが必要かと思う。</li> <li>・外のトイレでも利用可。</li> </ul>

H28市民意見	みんなのトイレは一度の利用に時間が掛るので2つ程度設置が必要。
対応結果	一か所の設置としました。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーチェアの位置が遠い。</li> <li>・館内に1つ設置。外トイレは間口が広く車椅子の方でも使える状況となっているが、みんなのトイレとしての明確な設置はしていない。</li> <li>・外トイレにおむつ台がほしい。</li> <li>・一か所で大丈夫だと思う。</li> <li>・外のトイレでも利用可。</li> <li>・一般の市民が館内にトイレが一か所しかない公共の建物を利用するだろうか？と考えるとやはり二か所は必要だった。</li> </ul>

## ■ 駐車場

H28市民意見	車いす利用者用駐車場は出入口の近傍に1箇所と、一般利用者用駐車場に2箇所ほしい。
対応結果	障害者用駐車場を建物近くに設置するとともに、妊婦や高齢者など配慮を必要とする方のために、一般利用者用駐車場の一部広いスペースを設けたおもいやり駐車場を二台分設置しました。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨に濡れない場所（屋根）が望ましい。</li> <li>・おもいやり駐車場の後方スペースが狭い。一般車と同一では性質上狭いため、輪止め後方約1メートルの確保が望まれます。</li> <li>・思いやり駐車場が出入口に面し危険である。</li> <li>・駐車場から入口まで点字ブロックがなぜ一部なのか理解しかねる。</li> <li>・おもいやり駐車場を設置し、満たしている。</li> <li>・障害者用駐車場の位置が分かりにくかった。</li> </ul>

## ■ 休憩・授乳場所等

H28市民意見	授乳室もしくは授乳スペースの設置が必要。
対応結果	設置しました。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荷物置き・おむつ交換スペースが一緒にあると良い。</li> <li>・スペースの設置は確保できている。利用案内を充実するとよりよくなる。</li> <li>・サイドテーブルを置いてもらい良くなった。</li> <li>・重いドアを押して入ると授乳中の母子にぶつかってしまう可能性がある。またいたすが小さすぎて荷物をおけない。</li> <li>・荷物が置け、赤ちゃんの兄弟姉妹も一緒に入室する可能性有。赤ちゃんを横に寝かせることが出来るベンチタイプのイスが好ましい。</li> </ul>

H28市民意見	貸出用車いす置場や一時的に車いすを置けるスペースが必要。
対応結果	貸出用車いすを一部常時用意しています。一時的に車いすを置けるスペースについては、市民交流スペースにおいて対応します。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者・団体客等に対応させるため、予備の車イスが一つ欲しい。故障時に対応できない。</li> <li>・受付台があり。人的対応も可能。</li> <li>・車イスの方は、ご自身が持ってられる方が多いと思うので、館内も広いので問題なしと思う。</li> <li>・車イスの空気圧はチェックしているか？</li> </ul>

H28市民意見	急病人に対応する上で、会議室等、展示場とは分離され多目的に利用可能な部屋が必要だと思う。
対応結果	貸館施設ではないため、多目的利用の部屋はありませんが、状況に応じて市民交流スペースや資料整理室等において対応します。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空き部屋があるため、緊急時に使用できるようにしておく必要がある。</li> <li>・問題なしと思う。</li> </ul>

■その他

H28市民意見	福祉施設の方や車いす利用者の方などがまとまって来館された際への配慮が必要。
対応結果	団体予約の申込みにより来館者状況を把握するとともに、急な来館には在館する職員により必要な支援を行います。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体のお客様の場合は、申し込みの時にわかることなので、状況によってでいいと思う。</li> <li>・人的な対応で対応をお願いしたい。</li> </ul>

H28市民意見	使いやすさのPRのため、バリアフリーに配慮している点をホームページに記載してほしい。
対応結果	ホームページの施設概要に「バリアフリー」の項目を設けて記載をしました。
今回の点検でのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで示すようにする必要がある。</li> <li>・自然を大切にしたい館内外についてアピールしていくと良いと思う。</li> <li>・バリアフリー条例適合証をもっとわかりやすい場所に置いてほしい。</li> <li>・HPには、「車いす用1台、思いやり用2台の駐車場があります。」と記載されているが、この違いが分かりづらかった。</li> <li>写真と簡単な駐車場の平面図もあればよい。</li> <li>「アクセスガイド」に駐車場の全景写真がどこを見て欲しいのか分かりづらい。</li> <li>・写真などを活用し示すように。</li> <li>・「思いやり用駐車場」と言われると、パーキング・パーミット制度を思い浮かべる。</li> <li>・車いすの用駐車場・配慮駐車場のマークをホームページに記載して欲しい。</li> </ul>