

## 1 市役所・支所

施設番号	施設名	複合施設	賃借
1-1	茅ヶ崎市役所	コミュニティホール	一部○
1-2	小出支所	—	
1-3	茅ヶ崎駅前市民窓口センター	市民ギャラリー	
1-4	香川市民窓口センター	香川公民館・図書館香川分館	
1-5	萩園市民窓口センター	萩園ケアセンター・ 老人憩の家(萩園いこいの里)	
1-6	南湖市民窓口センター	南湖会館	
1-7	小和田市民窓口センター	—	○

茅ヶ崎市には、行政の中心である**茅ヶ崎市役所**と北部の拠点である**小出支所**、そして、身近な場所で証明書の発行等ができる**市民窓口センターが5ヶ所**あります。

市役所の維持管理をしている人数は15人ほどですが、本庁舎、分庁舎、仮設庁舎の3つの建物では、非常勤も併せて、日々**1,000人以上**の職員が働いています。

市役所は施設規模が大きいため、1年間にかかったお金は**3億円を超えています**。しかし、1㎡1時間当たりにかかったお金で比べると、3年間の平均で6円となり、**7施設の中で最も低く**なっています。

市民窓口センターは、1年間にかかったお金が1,000万円～3,500万円程度です。証明書の発行件数が多い施設ほど、1件当たりにかかったお金は低くなっています。1日当たりの証明書の発行件数は、3年間の平均で**154.4件～28.7件**と**5倍以上**の差があります。

施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-1			
施設名	茅ヶ崎市役所				用途	市役所・支所				
所在地	茅ヶ崎一丁目1番1号				施設所管課	用地管財課				
<b>■土地・建物情報</b>										
施設総規模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	13,464.76	バリアフリー	建物名称	建築構造	建築年月日(取得日)	耐震性			
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	6,775.69 ※仮設庁舎(賃借により使用)を含む	無	本庁舎	鉄骨鉄筋コンクリート造	S49.6.30	無			
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	25,659.35		分庁舎	鉄骨鉄筋コンクリート造	H5.3.15	有			
<b>■施設運営情報</b>										
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。			施設管理者	茅ヶ崎市					
				施設運営者	茅ヶ崎市					
設置根拠	地方自治法			指定管理導入年度	-					
開館時間	8時30分～17時			指定管理期間	-					
休館日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日			主な利用者	市民					
使用料・手数料の法令規程	-			常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	委託	計		
施設管理方法	直営				0	0	15	15		
<b>■事業情報</b>										
自主事業(回数、参加者数)	-									
特色のある設備・サービス	-									
委託業務	有 (主な業務 総合管理、昇降機保守点検、自家発電設備保守点検、消防用設備保守点検)									
<b>■施設経費</b>					<b>■運営・利用状況</b>					
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均	
収入(円)	使用料・手数料	1,326,833	1,738,184	1,753,331	1,606,116	常駐職員数[人]	15	15	15	15
	国県支出金	0	0	0	0	4月1日の人口[人]	234,412	235,419	235,903	235,245
	その他収入	740,613	634,382	673,404	682,800	開館日数[日]	241	244	246	244
	収入計(A)	2,067,446	2,372,566	2,426,735	2,288,916					
支出(円)	人件費	31,178,744	32,732,944	25,892,355	29,934,681					
	光熱水費	50,571,163	46,405,075	47,524,394	48,166,877					
	委託料	102,855,231	94,722,394	94,320,184	97,299,270					
	修繕費・工事請負費	61,300,907	61,300,907	61,300,907	61,300,907					
	主な建物の減価償却費	75,854,462	75,854,462	75,854,462	75,854,462					
	その他支出	37,658,962	28,403,217	29,399,716	31,820,632					
	支出計(B)	359,419,469	339,418,999	334,292,018	344,376,829					
	市の負担額(C) (B)-(A)	357,352,023	337,046,433	331,865,283	342,087,913					
	市の負担割合 (C)÷(B)	99.4%	99.3%	99.3%	99.3%					
(参考)指定管理料	-	-	-	-						
<b>■コスト分析[円]</b>										
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均						
人口1人当たり	1,533	1,442	1,417	1,464						
m <sup>2</sup> 1時間当たり	7	6	6	6						
<b>■備考</b>	※常駐職員数は、警備員、監視盤、清掃員などです。									



施設名

茅ヶ崎市役所

運営者 茅ヶ崎市

担当課 用地管財課

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

茅ヶ崎市役所は、平常時には市民の皆様のご大切な情報をお預かりし、安心して暮らしていくために必要なきめ細かなサービスを効率的かつ効果的に提供する、市民の暮らしを支える拠点です。

災害時には本市における復旧・復興の災害対策拠点となります。

## 施設データ

住所

茅ヶ崎一丁目1番1号

電話

0467-82-1111

開館時間

8時30分～17時

休館日

土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日

利用料金

なし

主な利用者

市民

常駐職員数

15人（常勤 0人、非常勤 0人、派遣等 15人）

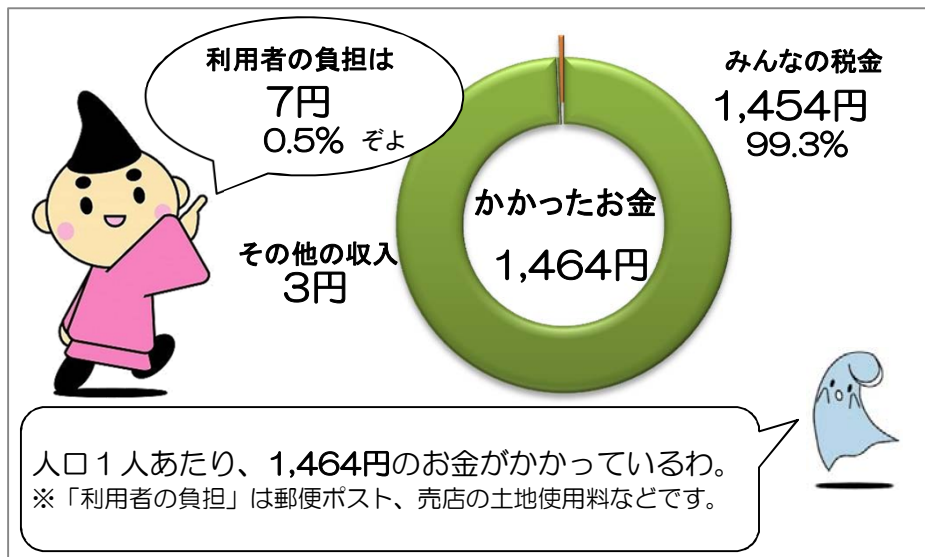
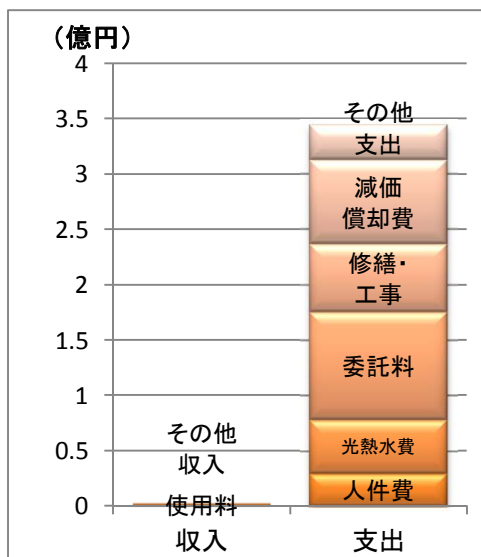
※市役所の建物管理をしている人数です。

## 収入と支出

※3年間の平均です。

## 人口1人にかかったお金

※3年間の平均です。



施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-2					
施設名	小出支所				用途	市役所・支所						
所在地	芹沢888番地				施設所管課	小出支所						
<b>■土地・建物情報</b>												
施設総規模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	787.31	バリアフリー	建物名称	建築構造	建築年月日(取得日)	耐震性					
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	246.50	無	本館	鉄筋コンクリート造	S53.2.15	無					
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	459.28										
<b>■施設運営情報</b>												
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。			施設管理者	茅ヶ崎市							
				施設運営者	茅ヶ崎市							
設置根拠	地方自治法			指定管理導入年度	-							
開館時間	8時30分～17時(集会室は9時～21時)			指定管理期間	-							
休館日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日			主な利用者	市民							
使用料・手数料の法令規程	-			常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	派遣等	計				
施設管理方法	直営				4	1	0	5				
<b>■事業情報</b>												
自主事業(回数、参加者数)	-											
特色のある設備・サービス	-											
委託業務	有 (主な業務 清掃、警備)											
<b>■施設経費</b>					<b>■運営・利用状況</b>							
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均			
収入(円)	使用料・手数料	4,104,650	4,077,750	4,025,350	4,069,250	常駐職員数[人]	6	6	5	6		
	国県支出金	0	0	0	0	施設利用者数[人]	39,061	40,793	41,885	40,580		
	その他収入	2,650	2,170	2,440	2,420	開館日数[日]	346	347	345	346		
	収入計(A)	4,107,300	4,079,920	4,027,790	4,071,670							
支出(円)	人件費	32,329,880	32,384,520	34,940,485	33,218,295	<b>■利用状況[稼働率%]</b>						
	光熱水費	1,103,533	986,214	1,050,593	1,046,780	名称	面積[m <sup>2</sup> ]	定員[人]	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	委託料	2,289,955	2,293,805	2,334,551	2,306,104	大会議室	103.5	60	61.5	65.7	71.3	66.2
	修繕費・工事請負費	6,896,203	6,896,203	6,896,203	6,896,203	和室	30	15	25.4	29.2	26.2	26.9
	主な建物の減価償却費	1,637,280	1,637,280	1,637,280	1,637,280	クラブ室	15	6	10.6	10.7	13.8	11.7
	その他支出	850,869	915,006	702,207	822,694	実習室	22.3	10	4.3	6.5	4.8	5.2
	支出計(B)	45,107,720	45,113,028	47,561,319	45,927,356							
市の負担額(C)(B)-(A)	41,000,420	41,033,108	43,533,529	41,855,686								
市の負担割合(C)÷(B)	90.9%	91.0%	91.5%	91.1%								
(参考)指定管理料	-	-	-	-								
<b>■コスト分析[円]</b>												
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均								
利用者1人当たり	1,155	1,106	1,136	1,132								
m <sup>2</sup> 1時間当たり	33	33	35	34								
備考	※夜間及び休日の施設管理は、臨時職員1人で対応しています。 ※施設利用者数は、貸室・図書室の利用者数+申請書の申請件数です。											



施設名

小出支所

運営者 茅ヶ崎市

担当課 小出支所

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

小出支所では、証明書の交付や住民異動・戸籍・国民健康保険などの届出、税金などの納入受付、市役所との連絡調整などを取り扱っています。1階には図書室があります。地域の図書館として、貸し出し、閲覧に、そして、小出支所の待合室としてもお気軽にご利用ください。読みたい本が見あたらないときは、リクエストできます。また、2階にある大会議室・和室・クラブ室・実習室を無料で貸し出しています。

## 施設データ

住所

芹沢888番地

電話

0467-51-0005

開館時間

8時30分～17時(集会室は9時～21時)

休館日

土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日

利用料金

なし

主な利用者

市民

常駐職員数

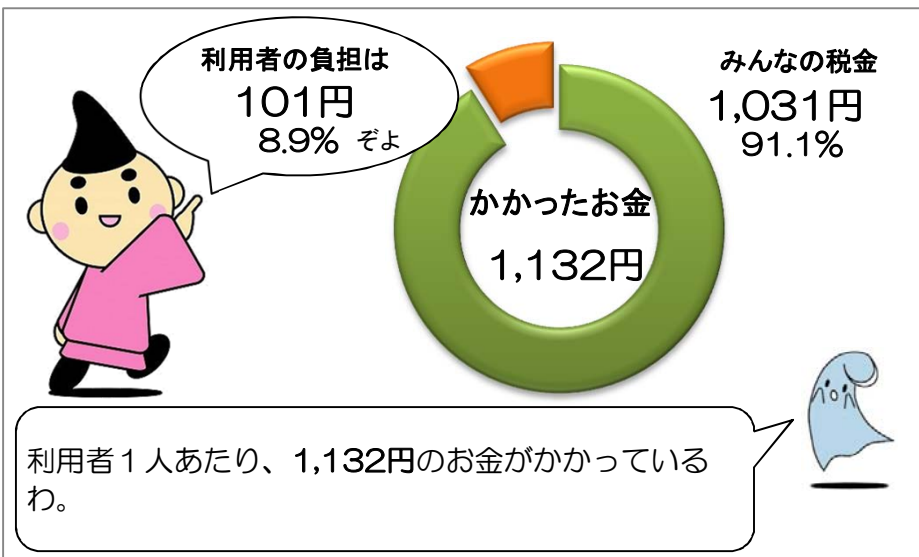
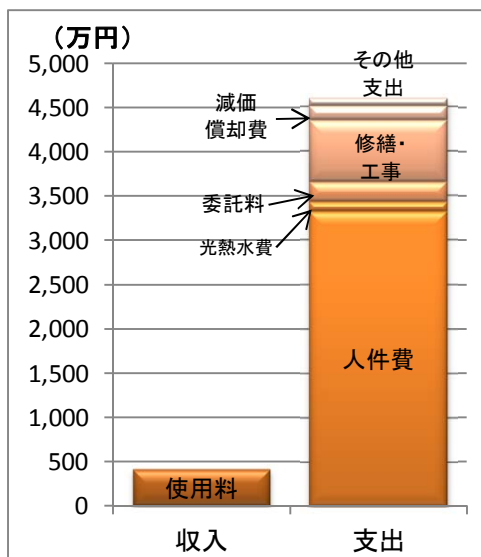
5人 (常勤 4人、非常勤 1人、派遣等 0人)

## 収入と支出

※3年間の平均です。

## 利用者1人にかかったお金

※3年間の平均です。



## 施設稼働率

		高い部屋	低い部屋
H22	大会議室	61.5%	実習室 4.3%
H23	大会議室	65.7%	実習室 6.5%
H24	大会議室	71.3%	実習室 4.8%

## ■稼働率の計算

$$\text{稼働率} = \frac{\text{1年間に利用があった使用区分の数}}{\text{1年間の利用可能な使用区分の数}}$$

※「使用区分」とは、午前、午後、夜間などで区切った時間帯です。

施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-3			
施設名	茅ヶ崎駅前市民窓口センター			用途	市役所・支所					
所在地	元町1番1号(ネスパ茅ヶ崎3階)			施設所管課	市民課					
<b>■土地・建物情報</b>										
施設総規模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	465.38	バリアフリー	建物名称	建築構造	建築年月日(取得日)	耐震性			
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	381.58	無	本館	鉄骨鉄筋コンクリート造	H4.3.20	有			
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	213.42 ※窓口センターの面積								
<b>■施設運営情報</b>										
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。			施設管理者	茅ヶ崎市					
				施設運営者	茅ヶ崎市					
設置根拠	地方自治法・茅ヶ崎市役所市民窓口センター設置規則			指定管理導入年度	-					
開館時間	8時30分～19時30分(土曜日、休日は17時まで)			指定管理期間	-					
休館日	12月29日～1月3日			主な利用者	市民					
使用料・手数料の法令規程	茅ヶ崎市手数料条例・茅ヶ崎市手数料条例施行規則			常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	派遣等	計		
施設管理方法	直営				0	3	0	3		
<b>■事業情報</b>										
自主事業(回数、参加者数)	-									
特色のある設備・サービス	開館時間は平日19時30分まで、土曜日・日曜日・祝日17時まで 茅ヶ崎駅北口ペDESTリアンデッキ直結									
委託業務	有 (主な業務 清掃、警備、消防用設備保守点検、昇降機保守点検、空調設備保守点検)									
<b>■施設経費</b>					<b>■運営・利用状況</b>					
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均	
収入(円)	使用料・手数料	17,277,500	18,114,300	18,734,200	18,042,000	常駐職員数[人]	3	3	3	3
	国県支出金	0	0	0	0	証明書等発行件数[件]	53,898	55,161	57,372	55,477
	その他収入	0	0	0	0	開館日数[日]	359	360	359	359
	収入計(A)	17,277,500	18,114,300	18,734,200	18,042,000	【参考】市税等収納件数[件]	4,585	5,246	5,859	5,230
支出(円)	人件費	21,628,085	23,189,775	17,100,121	20,639,327	<b>■利用状況[1日当たりの証明書等発行件数]</b>				
	光熱水費	751,062	687,414	781,507	739,994		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	委託料	1,743,597	1,736,475	1,736,475	1,738,849	1日当たりの発行件数	150.1	153.2	159.8	154.4
	修繕費・工事請負費	2,484,020	2,484,020	2,484,020	2,484,020					
	主な建物の減価償却費	2,751,031	2,751,031	2,751,031	2,751,031					
	その他支出	6,978,213	6,779,090	7,307,280	7,021,528					
支出計(B)	36,336,008	37,627,805	32,160,434	35,374,749						
市の負担額(C)(B)-(A)	19,058,508	19,513,505	13,426,234	17,332,749						
市の負担割合(C)÷(B)	52.5%	51.9%	41.7%	49.0%						
(参考)指定管理料	-	-	-	-						
<b>■コスト分析[円]</b>										
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均						
証明書1件当たり	621	623	509	584						
m <sup>2</sup> 1時間当たり	43	45	38	42						
備考	※証明書1件当たり=支出計×(証明書発行件数÷(証明書発行件数+市税等収納件数))÷証明書発行件数									



1-3

施設名 茅ヶ崎駅前市民窓口センター 運営者 茅ヶ崎市

担当課 市民課

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

市民窓口センターでは、住民票の写しのほか、印鑑登録証明書や戸籍証明書、課税・非課税証明書(所得証明書)が取得できます。そのほか、市税や国民健康保険料、手数料などの払い込みができます。

茅ヶ崎駅前市民窓口センターは、茅ヶ崎駅北口ペDESTリアンデッキ直結で大変便利です。平日は19時30分まで、土日、祝日は17時まで受付しています。お仕事帰りや休日のお出かけのついでにぜひご利用ください。

## 施設データ

住所

元町1番1号(ネスパ茅ヶ崎3階)

電話

0467-87-6666

開館時間

8時30分～19時30分(土曜日、休日は17時まで)

休館日

12月29日～1月3日

利用料金

なし(証明書などはあり)

主な利用者

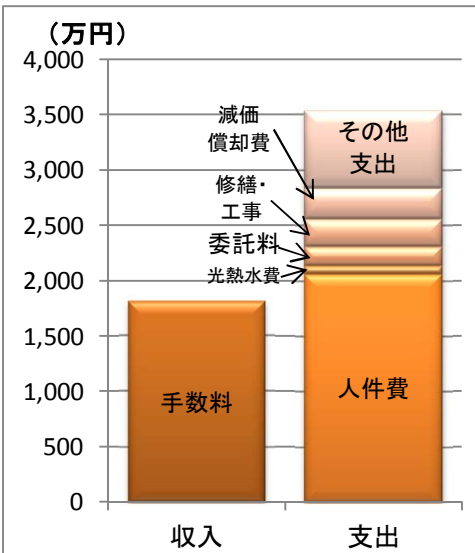
市民

常駐職員数

3人(常勤0人、非常勤3人、派遣等0人)

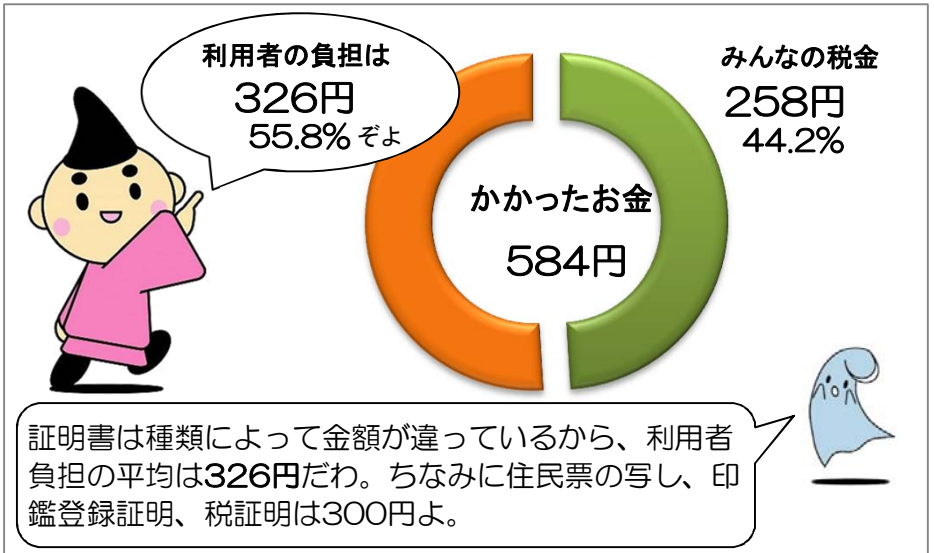
## 収入と支出

※3年間の平均です。



## 証明書発行1件にかかったお金

※3年間の平均です。



## 施設稼働率【1日当たりの証明書発行件数】

年度	1日当たりの証明書発行件数
H22	150件
H23	153件
H24	160件

■稼働率の計算

$$\text{稼働率} = \frac{\text{1年間の証明書発行件数}}{\text{1年間の開館日数}}$$


施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-4			
施設名	香川市民窓口センター				用途	市役所・支所				
所在地	香川一丁目11番1号(香川公民館内)				施設所管課	市民課				
<b>■土地・建物情報</b>										
施設総規模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	1,928.00 ※香川公民館、図書館香川分館を含む			バリアフリー	建物名称	建築構造	建築年月日(取得日)	耐震性	
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	820.23			無	本館	鉄筋コンクリート造	H1.3.15	有	
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	34.84 ※窓口センターの面積							※増築でH12.12.1開設	
<b>■施設運営情報</b>										
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。				施設管理者	茅ヶ崎市				
					施設運営者	茅ヶ崎市				
設置根拠	地方自治法・茅ヶ崎市役所市民窓口センター設置規則				指定管理導入年度	-				
開館時間	8時30分～17時				指定管理期間	-				
休館日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日				主な利用者	市民				
使用料・手数料の法令規程	茅ヶ崎市手数料条例・茅ヶ崎市手数料条例施行規則				常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	派遣等	計	
施設管理方法	直営					1	1	0	2	
<b>■事業情報</b>										
自主事業(回数、参加者数)	-									
特色のある設備・サービス	住民異動届、戸籍届出、印鑑登録の取扱有り 香川公民館、図書館香川分館と併設									
委託業務	無 (主な業務 )									
<b>■施設経費</b>					<b>■運営・利用状況</b>					
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均	
収入(円)	使用料・手数料	3,436,050	3,532,050	3,453,150	3,473,750	常駐職員数[人]	2	2	2	2
	国県支出金	0	0	0	0	証明書等発行件数[件]	11,008	11,121	11,045	11,058
	その他収入	0	0	0	0	開館日数[日]	243	244	245	244
	収入計(A)	3,436,050	3,532,050	3,453,150	3,473,750	[参考]市税等収納及び届出受付件数[件]	1,227	1,382	1,264	1,291
支出(円)	人件費	10,084,806	10,602,566	11,528,286	10,738,553	<b>■利用状況[1日当たりの証明書等発行件数]</b>				
	光熱水費	71,769	65,781	70,846	69,465		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	委託料	114,322	290,432	97,108	167,287	1日当たりの発行件数	45.3	45.6	45.1	45.3
	修繕費・工事請負費	3,955	3,955	3,955	3,955					
	主な建物の減価償却費	213,552	213,552	213,552	213,552					
	その他支出	2,210,724	2,153,717	2,161,019	2,175,153					
支出計(B)	12,699,128	13,330,004	14,074,766	13,367,966						
市の負担額(C)(B)-(A)	9,263,078	9,797,954	10,621,616	9,894,216						
市の負担割合(C)÷(B)	72.9%	73.5%	75.5%	74.0%						
(参考)指定管理料	-	-	-	-						
<b>■コスト分析[円]</b>										
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均						
証明書1件当たり	1,038	1,066	1,143	1,083						
m <sup>2</sup> 1時間当たり	176	184	194	185						
備考	※証明書1件当たり=支出計×(証明書発行件数÷(証明書発行件数+市税等収納件数))÷証明書発行件数									





1-4

施設名 香川市民窓口センター

運営者 茅ヶ崎市

担当課

市民課

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

市民窓口センターでは、住民票の写しのほか、印鑑登録証明書や戸籍証明書、課税・非課税証明書(所得証明書)が取得できます。そのほか、市税や国民健康保険料、手数料などの払い込みができます。

加えて、香川市民窓口センターでは、引っ越しの手続きや、婚姻、出産、死亡の届出もできます。香川公民館、図書館香川分館と併設されています。

## 施設データ

住所

香川一丁目11番1号(香川公民館内)

開館時間

8時30分～17時

電話

0467-51-4986

休館日

土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日

利用料金

なし(証明書などはあり)

主な利用者

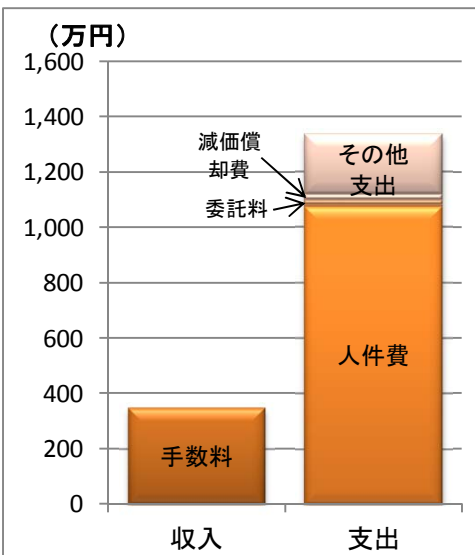
市民

常駐職員数

2人(常勤1人、非常勤1人、派遣等0人)

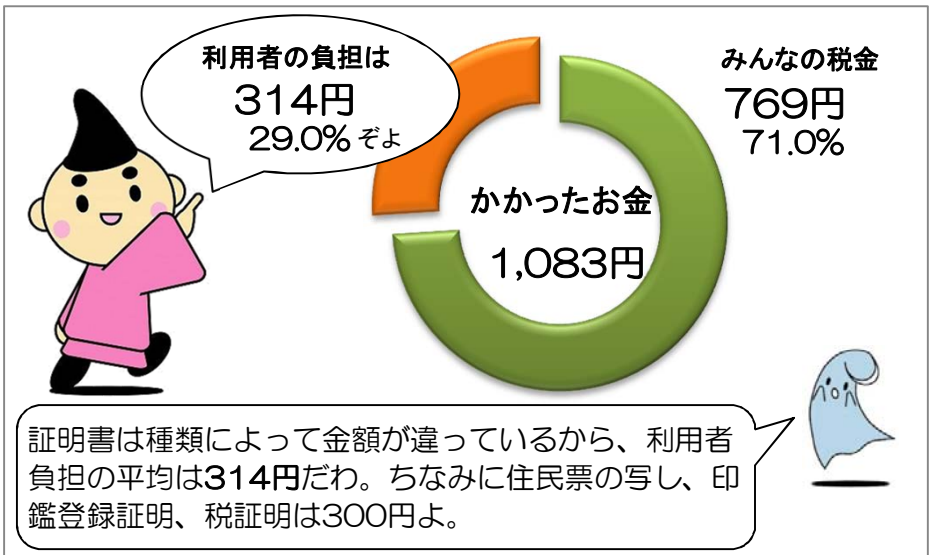
## 収入と支出

※3年間の平均です。



## 証明書発行1件にかかったお金

※3年間の平均です。



## 施設稼働率【1日当たりの証明書発行件数】

年度	1日当たりの証明書発行件数
H22	45件
H23	46件
H24	45件

■稼働率の計算

$$\text{稼働率} = \frac{\text{1年間の証明書発行件数}}{\text{1年間の開館日数}}$$


施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-5			
施設名	萩園市民窓口センター				用途	市役所・支所				
所在地	萩園1215番地4(萩園ケアセンター・萩園いこいの里内)				施設所管課	市民課				
■土地・建物情報										
施設総規模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	1,198.32 ※萩園ケアセンター、いこいの里を含む			バリアフリー	建物名称	建築構造		建築年月日(取得日)	耐震性
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	739.44			有	本館	鉄筋コンクリート造		H13.11.30	有
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	189.87 ※窓口センターの面積								
■施設運営情報										
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。				施設管理者	茅ヶ崎市				
					施設運営者	茅ヶ崎市				
設置根拠	地方自治法・茅ヶ崎市役所市民窓口センター設置規則				指定管理導入年度	-				
開館時間	8時30分～17時				指定管理期間	-				
休館日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日				主な利用者	市民				
使用料・手数料の法令規程	茅ヶ崎市手数料条例・茅ヶ崎市手数料条例施行規則				常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	派遣等	計	
施設管理方法	直営					0	2	0	2	
■事業情報										
自主事業(回数、参加者数)	-									
特色のある設備・サービス	萩園ケアセンター、萩園いこいの里と併設									
委託業務	有 (主な業務 清掃、警備、設備機器保守)									
■施設経費					■運営・利用状況					
収入(円)		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	使用料・手数料	2,411,550	2,567,950	2,477,900	2,485,800	常駐職員数[人]	2	2	2	2
	国県支出金	0	0	0	0	証明書等発行件数[件]	7,695	8,003	7,794	7,831
	その他収入	0	0	0	0	開館日数[日]	243	244	245	244
収入計(A)	2,411,550	2,567,950	2,477,900	2,485,800	【参考】市税等収納件数[件]	686	794	874	785	
支出(円)	人件費	6,754,500	6,761,750	7,589,407	7,035,219	■利用状況[1日当たりの証明書等発行件数]				
	光熱水費	0	0	0	0		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	委託料	730,905	733,427	733,428	732,587	1日当たりの発行件数	31.7	32.8	31.8	32.1
	修繕費・工事請負費	3,150	3,150	3,150	3,150					
	主な建物の減価償却費	-	-	-	-					
	その他支出	1,825,289	1,799,846	1,778,922	1,801,352					
支出計(B)	9,313,844	9,298,173	10,104,907	9,572,308						
市の負担額(C)(B)-(A)	6,902,294	6,730,223	7,627,007	7,086,508						
市の負担割合(C)÷(B)	74.1%	72.4%	75.5%	74.0%						
(参考)指定管理料	-	-	-	-						
■コスト分析[円]										
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均						
証明書1件当たり	1,111	1,057	1,166	1,111						
m <sup>2</sup> 1時間当たり	24	24	26	24						
■備考	※光熱水費は、委託料に含まれています。 ※証明書1件当たり＝支出計×(証明書発行件数÷(証明書発行件数+市税等収納件数))÷証明書発行件数									



1-5

施設名 萩園市民窓口センター

運営者 茅ヶ崎市

担当課

市民課

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

市民窓口センターでは、住民票の写しのほか、印鑑登録証明書や戸籍証明書、課税・非課税証明書(所得証明書)が取得できます。そのほか、市税や国民健康保険料、手数料などの払い込みができます。

萩園市民窓口センターは、萩園ケアセンター、萩園いこいの里と併設されています。

## 施設データ

住所

萩園1215番地4(萩園ケアセンター・萩園いこいの里内)

開館時間

8時30分～17時

電話

0467-88-7514

休館日

土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日

利用料金

なし(証明書などはあり)

主な利用者

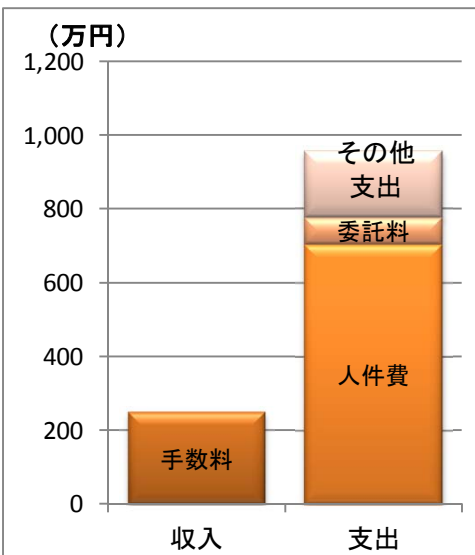
市民

常駐職員数

2人(常勤0人、非常勤2人、派遣等0人)

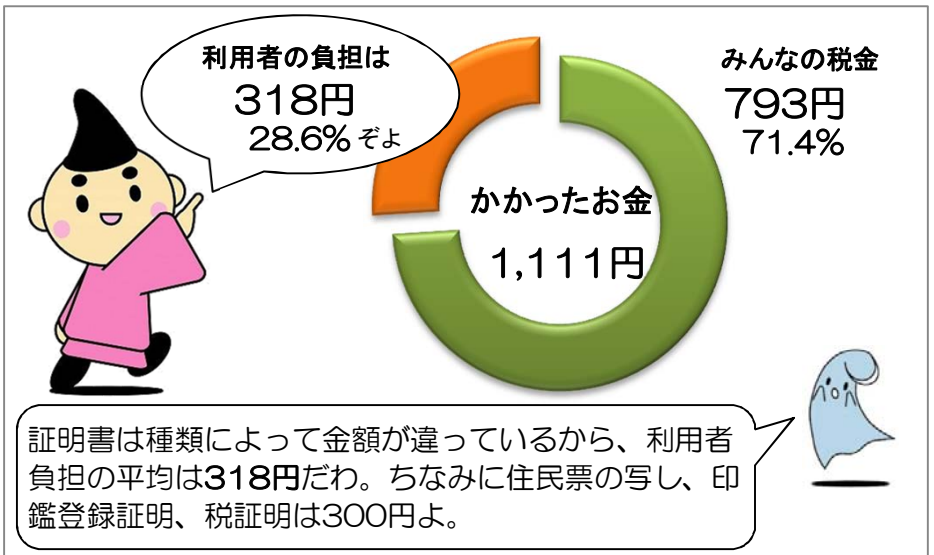
## 収入と支出

※3年間の平均です。



## 証明書発行1件にかかったお金

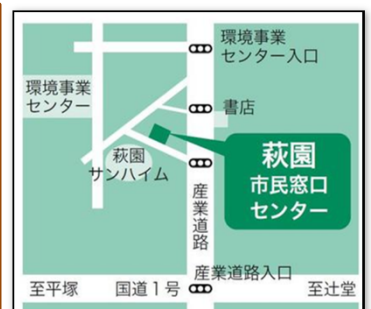
※3年間の平均です。



## 施設稼働率【1日当たりの証明書発行件数】

年度	1日当たりの証明書発行件数
H22	32件
H23	33件
H24	32件

■稼働率の計算

$$\text{稼働率} = \frac{\text{1年間の証明書発行件数}}{\text{1年間の開館日数}}$$


施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-6			
施設名	南湖市民窓口センター				用途	市役所・支所				
所在地	南湖四丁目6番1号(南湖会館内2階)				施設所管課	市民課				
<b>■土地・建物情報</b>										
施設総規模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	180.26 ※南湖会館を含む			バリアフリー	建物名称	建築構造	建築年月日(取得日)	耐震性	
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	147.48			有	本館	鉄骨造	H14.4.1	有	
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	33.87 ※窓口センターの面積								
<b>■施設運営情報</b>										
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。				施設管理者	茅ヶ崎市				
					施設運営者	茅ヶ崎市				
設置根拠	地方自治法・茅ヶ崎市役所市民窓口センター設置規則				指定管理導入年度	-				
開館時間	8時30分～17時				指定管理期間	-				
休館日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日				主な利用者	市民				
使用料・手数料の法令規程	茅ヶ崎市手数料条例・茅ヶ崎市手数料条例施行規則				常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	派遣等	計	
施設管理方法	直営					0	2	0	2	
<b>■事業情報</b>										
自主事業(回数、参加者数)	-									
特色のある設備・サービス	南湖会館と併設									
委託業務	有 (主な業務 清掃、警備、設備機器保守)									
<b>■施設経費</b>					<b>■運営・利用状況</b>					
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均	
収入(円)	使用料・手数料	2,262,100	2,301,750	2,258,200	2,274,017	常駐職員数[人]	2	2	2	2
	国県支出金	0	0	0	0	証明書等発行件数[件]	7,043	7,056	6,921	7,007
	その他収入	0	0	0	0	開館日数[日]	243	244	245	244
	収入計(A)	2,262,100	2,301,750	2,258,200	2,274,017	【参考】市税等収納件数[件]	293	311	292	299
支出(円)	人件費	10,077,556	6,783,500	7,689,821	8,183,626	<b>■利用状況[1日当たりの証明書等発行件数]</b>				
	光熱水費	143,512	126,096	174,453	148,020		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	委託料	332,373	318,040	417,839	356,084	1日当たりの発行件数	29.0	28.9	28.2	28.7
	修繕費・工事請負費	0	0	0	0					
	主な建物の減価償却費	144,419	144,419	144,419	144,419					
	その他支出	1,787,991	1,768,210	1,670,596	1,742,266					
支出計(B)	12,485,850	9,140,265	10,097,127	10,574,414						
市の負担額(C) (B)-(A)	10,223,750	6,838,515	7,838,927	8,300,398						
市の負担割合 (C)÷(B)	81.9%	74.8%	77.6%	78.5%						
(参考)指定管理料	-	-	-	-						
<b>■コスト分析[円]</b>										
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均						
証明書1件当たり	1,702	1,241	1,400	1,448						
m <sup>2</sup> 1時間当たり	178	130	143	151						
備考	※証明書1件当たり=支出計×(証明書発行件数÷(証明書発行件数+市税等収納件数))÷証明書発行件数									



1-6

施設名 南湖市民窓口センター

運営者 茅ヶ崎市

担当課

市民課

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

市民窓口センターでは、住民票の写しのほか、印鑑登録証明書や戸籍証明書、課税・非課税証明書(所得証明書)が取得できます。そのほか、市税や国民健康保険料、手数料などの払い込みができます。南湖市民窓口センターは、南湖会館に併設されています。

## 施設データ

住所

南湖四丁目6番1号(南湖会館内2階)

開館時間

8時30分～17時

電話

0467-58-6602

休館日

土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日

利用料金

なし(証明書などはあり)

主な利用者

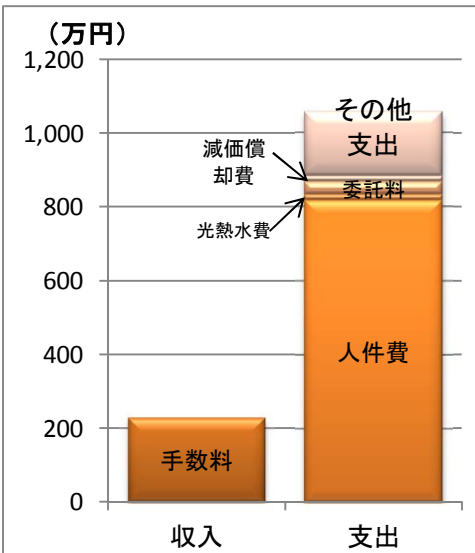
市民

常駐職員数

2人(常勤0人、非常勤2人、派遣等0人)

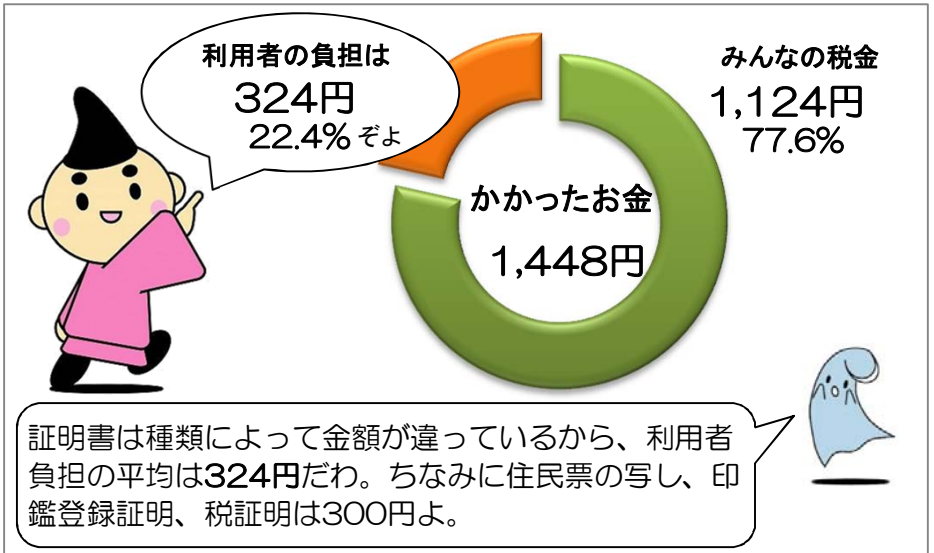
## 収入と支出

※3年間の平均です。



## 証明書発行1件にかかったお金

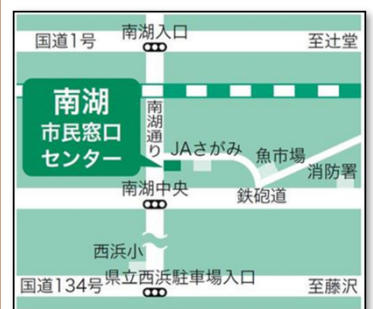
※3年間の平均です。



## 施設稼働率【1日当たりの証明書発行件数】

年度	1日当たりの証明書発行件数
H22	29件
H23	29件
H24	28件

■稼働率の計算

$$\text{稼働率} = \frac{\text{1年間の証明書発行件数}}{\text{1年間の開館日数}}$$


施設別調査票(平成25年4月1日現在)						施設番号	1-7			
施設名	小和田市民窓口センター				用途	市役所・支所				
所在地	浜竹三丁目4番64号(石黒ビル1階)				施設所管課	市民課				
<b>■土地・建物情報</b>										
施設 総 規 模	敷地面積[m <sup>2</sup> ]	※賃借により使用			バリアフリー	建物名称	建築構造	建築年月日 (取得日)	耐震性	
	建築面積[m <sup>2</sup> ]	556.59 ※賃借により使用			無	石黒ビル	鉄筋コンクリート造	-	有	
	延床面積[m <sup>2</sup> ]	44.40 ※窓口センターの面積								
<b>■施設運営情報</b>										
設置目的	市の事務を行い、行政サービスを提供するため。				施設管理者	茅ヶ崎市				
					施設運営者	茅ヶ崎市				
設置根拠	地方自治法・茅ヶ崎市役所市民窓口センター設置規則				指定管理導入年度	-				
開館時間	8時30分～17時				指定管理期間	-				
休館日	土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日				主な利用者	市民				
使用料・手数料 の法令規程	茅ヶ崎市手数料条例・茅ヶ崎市手数料条例施行規則				常駐職員数[人]	常勤職員	非常勤職員	派遣等	計	
施設管理方法	直営					1	1	0	2	
<b>■事業情報</b>										
自主事業(回数、参加者数)	-									
特色のある設備・サービス	辻堂駅西口から徒歩5分									
委託業務	有 (主な業務 清掃、警備 )									
<b>■施設経費</b>					<b>■運営・利用状況</b>					
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均	
収入 (円)	使用料・手数料	7,884,950	7,983,250	8,121,250	7,996,483	常駐職員数[人]	2	2	2	2
	国県支出金	0	0	0	0	証明書等発行件数[件]	24,684	24,654	25,291	24,876
	その他収入	0	0	0	0	開館日数[日]	243	244	245	244
	収入計(A)	7,884,950	7,983,250	8,121,250	7,996,483	【参考】市税等収納件数[件]	1,212	1,541	1,585	1,446
支出 (円)	人件費	6,776,250	6,776,250	11,521,036	8,357,845	<b>■利用状況[1日当たりの証明書等発行件数]</b>				
	光熱水費	16,704	16,704	16,704	16,704		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
	委託料	897,246	904,596	906,696	902,846	1日当たりの発行件数	101.6	101.0	103.2	101.9
	修繕費・ 工事請負費	30,695	30,695	30,695	30,695					
	主な建物の 減価償却費	-	-	-	-					
	その他支出	6,655,191	6,540,546	6,966,980	6,720,906					
支出計(B)	14,376,086	14,268,791	19,442,111	16,028,996						
市の負担額(C) (B)-(A)	6,491,136	6,285,541	11,320,861	8,032,513						
市の負担割合 (C)÷(B)	45.2%	44.1%	58.2%	50.1%						
(参考)指定管理料	-	-	-	-						
<b>■コスト分析[円]</b>										
	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均						
証明書1件当たり	555	545	723	608						
m <sup>2</sup> 1時間当たり	157	155	210	174						
備考	※証明書1件当たり=支出計×(証明書発行件数÷(証明書発行件数+市税等収納件数))÷証明書発行件数									



1-7

施設名 小和田市民窓口センター

運営者 茅ヶ崎市

担当課

市民課

## 施設紹介

平成25年4月1日現在

市民窓口センターでは、住民票の写しのほか、印鑑登録証明書や戸籍証明書、課税・非課税証明書(所得証明書)が取得できます。そのほか、市税や国民健康保険料、手数料などの払い込みができます。

小和田市民窓口センターは、辻堂駅西口から線路沿いに小田原方面へ徒歩5分と大変便利です。ぜひご利用ください。

## 施設データ

住所

浜竹三丁目4番64号(石黒ビル1階)

開館時間

8時30分～17時

電話

0467-82-8182

休館日

土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日

利用料金

なし(証明書などはあり)

主な利用者

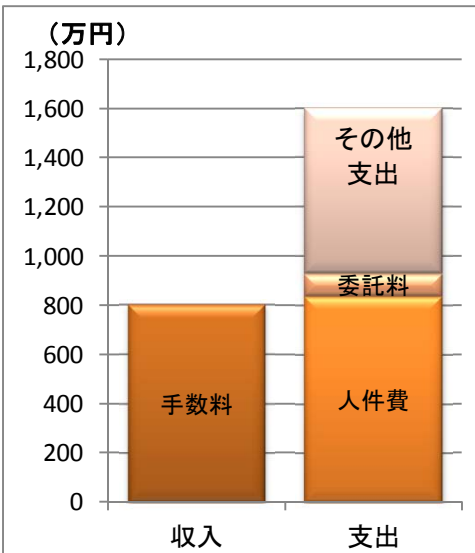
市民

常駐職員数

2人(常勤1人、非常勤1人、派遣等0人)

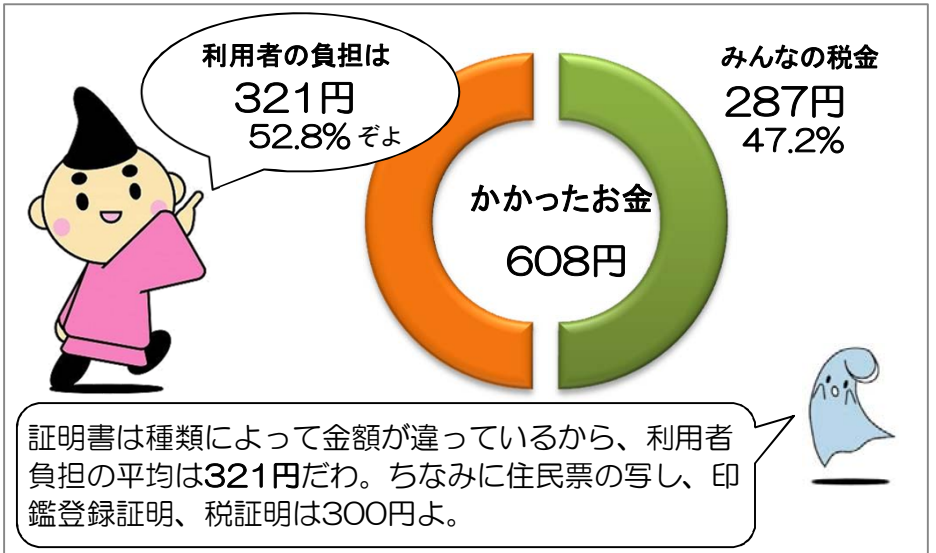
## 収入と支出

※3年間の平均です。



## 証明書発行1件にかかったお金

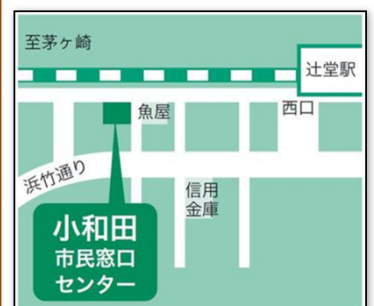
※3年間の平均です。



## 施設稼働率【1日当たりの証明書発行件数】

年度	1日当たりの証明書発行件数
H22	102件
H23	101件
H24	103件

■稼働率の計算

$$\text{稼働率} = \frac{\text{1年間の証明書発行件数}}{\text{1年間の開館日数}}$$




◆小出支所