

「まちぢから協議会」に関する市民アンケート調査結果

実施時期：令和5年9月26日（火）～10月15日（日）

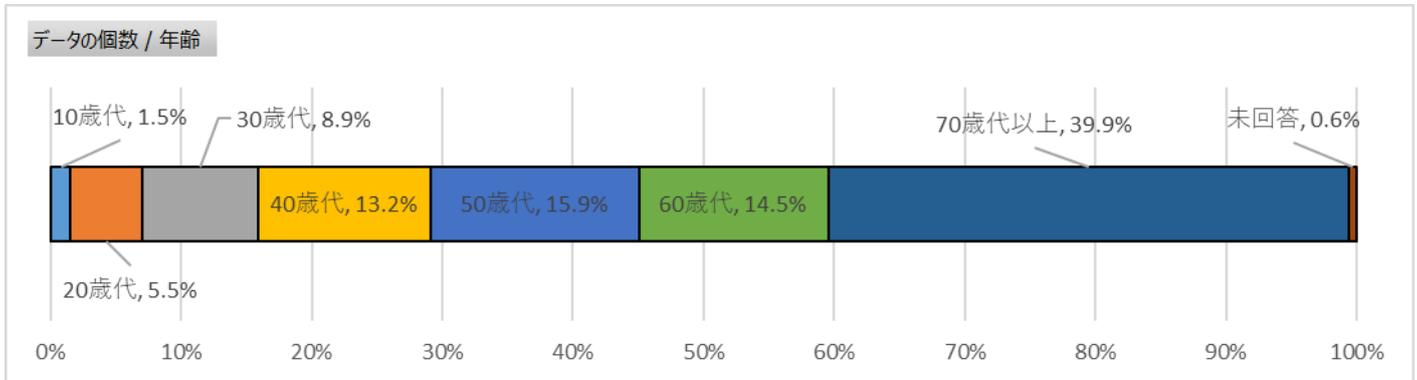
実施場所：市役所（市民課、市民自治推進課）、各コミュニティセンター（11館）、各公民館（5館）

回答者数：1,174名

設問1 あなたの年齢をお答えください。【1つだけ○】

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上

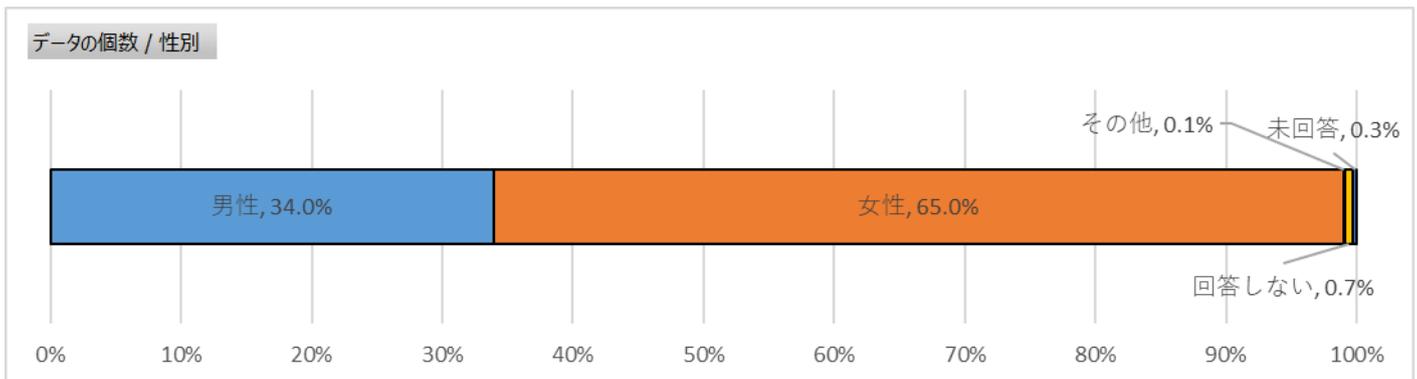
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未回答	合計
回答割合	1.5%	5.5%	8.9%	13.2%	15.9%	14.5%	39.9%	0.6%	100%
回答数	18	64	105	155	187	170	468	7	1,174



設問2 あなたの性別をお答えください。【1つだけ○】

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない

	男性	女性	その他	回答しない	未回答	合計
回答割合	34.0%	65.0%	0.1%	0.7%	0.3%	100%
回答数	399	763	1	8	3	1,174

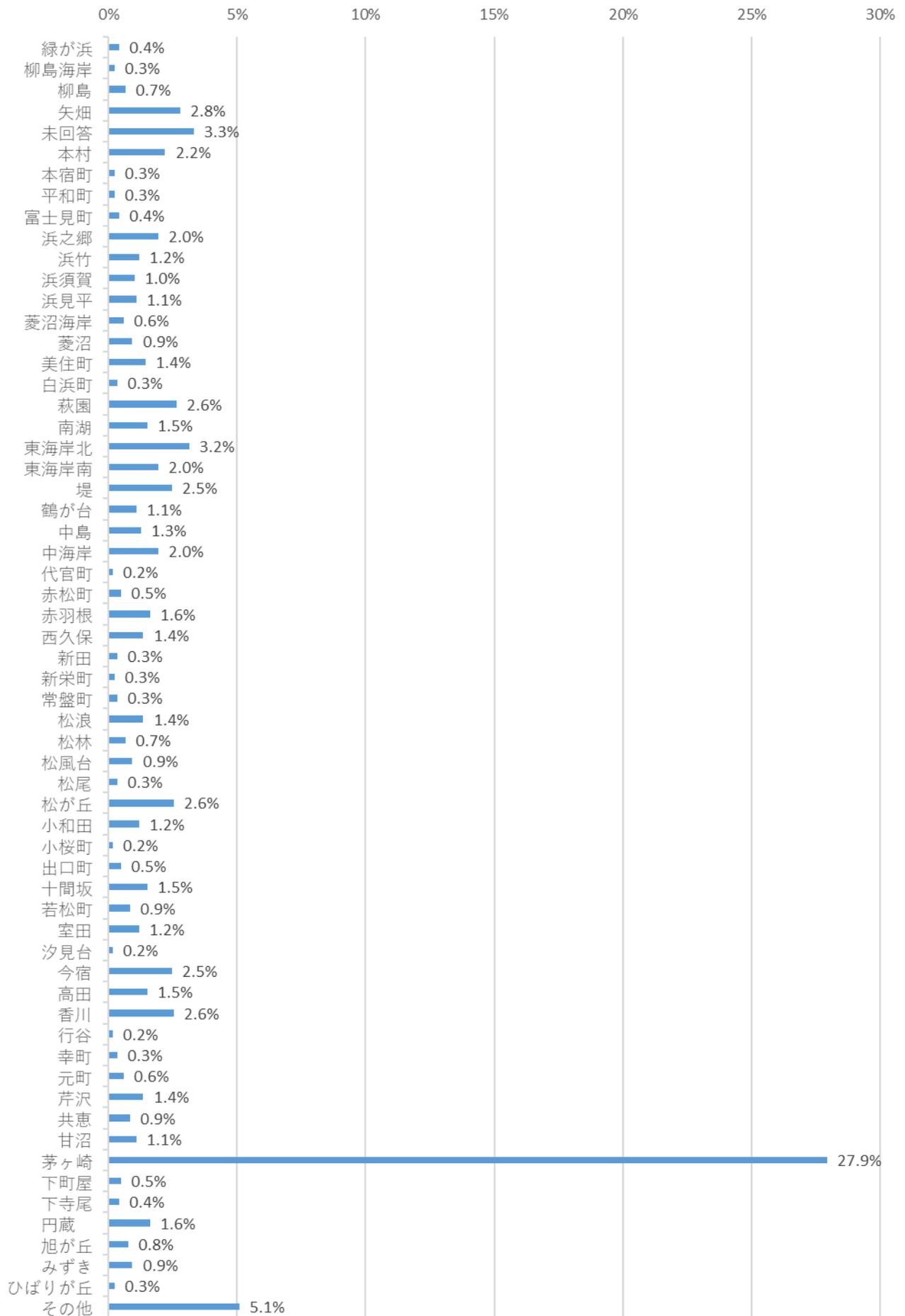


設問3 あなたがお住いの地域（字名）を教えてください。

	回答割合	回答数
緑が浜	0.4%	5
柳島海岸	0.3%	3
柳島	0.7%	8
矢畑	2.8%	33
未回答	3.3%	39
本村	2.2%	26
本宿町	0.3%	3
平和町	0.3%	3
富士見町	0.4%	5
浜之郷	2.0%	23
浜竹	1.2%	14
浜須賀	1.0%	12
浜見平	1.1%	13
菱沼海岸	0.6%	7
菱沼	0.9%	11
美住町	1.4%	17
白浜町	0.3%	4
萩園	2.6%	31
南湖	1.5%	18
東海岸北	3.2%	37
東海岸南	2.0%	23
堤	2.5%	29
鶴が台	1.1%	13
中島	1.3%	15
中海岸	2.0%	23
代官町	0.2%	2
赤松町	0.5%	6
赤羽根	1.6%	19
西久保	1.4%	16
新田	0.3%	4
新栄町	0.3%	3

	回答割合	回答数
常盤町	0.3%	4
松浪	1.4%	16
松林	0.7%	8
松風台	0.9%	11
松尾	0.3%	4
松が丘	2.6%	30
小和田	1.2%	14
小桜町	0.2%	2
出口町	0.5%	6
十間坂	1.5%	18
若松町	0.9%	10
室田	1.2%	14
汐見台	0.2%	2
今宿	2.5%	29
高田	1.5%	18
香川	2.6%	30
行谷	0.2%	2
幸町	0.3%	4
元町	0.6%	7
芹沢	1.4%	16
共恵	0.9%	10
甘沼	1.1%	13
茅ヶ崎	27.9%	328
下町屋	0.5%	6
下寺尾	0.4%	5
円蔵	1.6%	19
旭が丘	0.8%	9
みずき	0.9%	11
ひばりが丘	0.3%	3
その他	5.1%	60
合計	100.0%	1,174

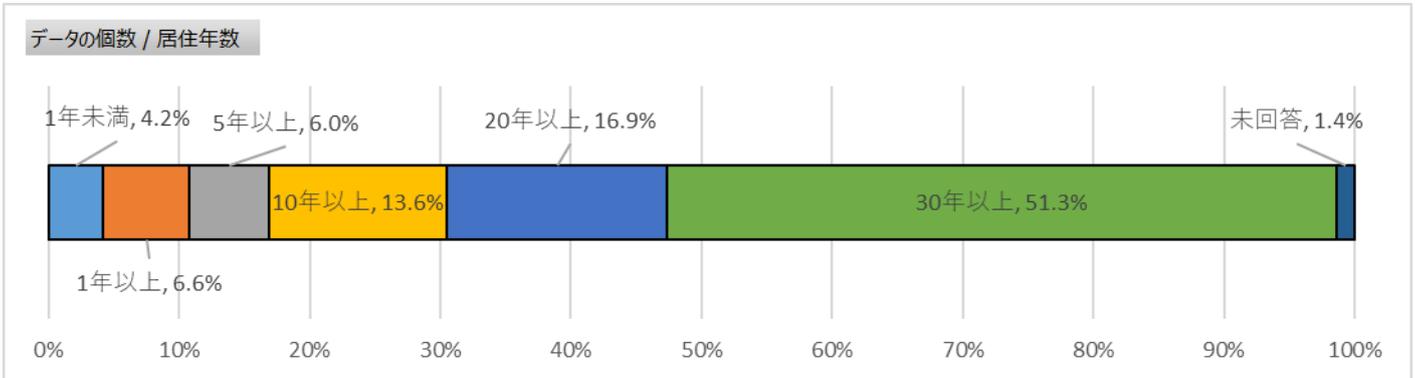
データの個数 / 地域



設問4 茅ヶ崎市に住んでどれくらいになりますか？【1つだけ〇】

1. 1年未満 2. 1年以上 3. 5年以上 4. 10年以上 5. 20年以上 6. 30年以上

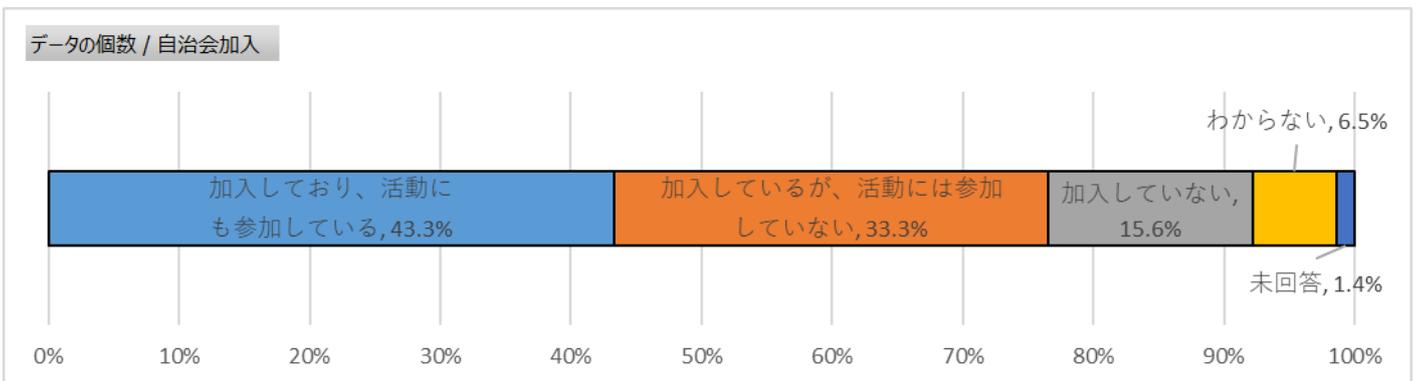
	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	未回答	合計
回答割合	4.2%	6.6%	6.0%	13.6%	16.9%	51.3%	1.4%	100%
回答数	49	78	71	160	198	602	16	1,174



設問5 「自治会」に加入していますか？また、活動に参加していますか？【1つだけ〇】

1. 加入しており、活動にも参加している 2. 加入しているが、活動には参加していない
3. 加入していない 4. わからない

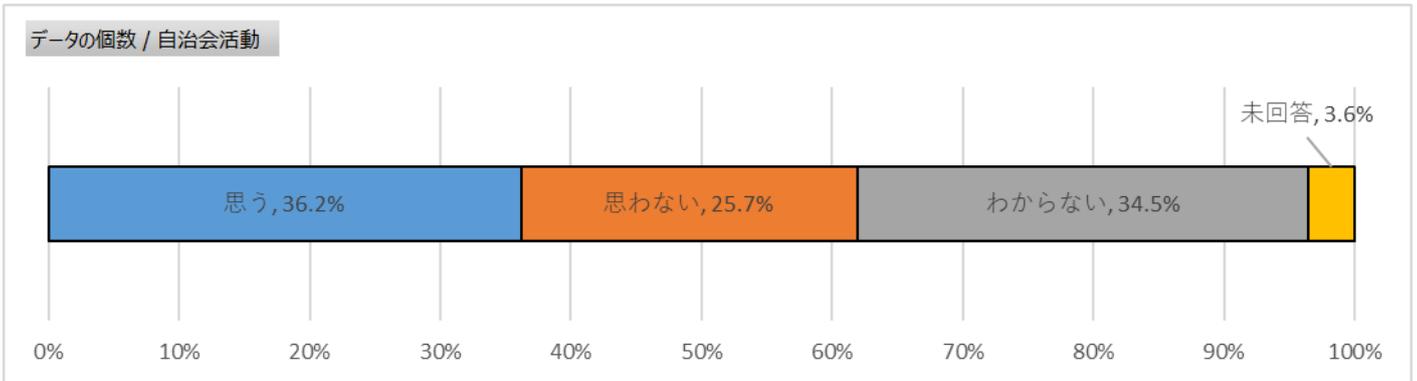
	加入しており、活動にも参加している	加入しているが、活動には参加していない	加入していない	わからない	未回答	合計
回答割合	43.3%	33.3%	15.6%	6.5%	1.4%	100%
回答数	508	391	183	76	16	1,174



設問6 「自治会」の活動に参加したいと思いますか？【1つだけ○】

1. 思う 2. 思わない 3. わからない

	思う	思わない	わからない	未回答	合計
回答割合	36.2%	25.7%	34.5%	3.6%	100%
回答数	425	302	405	42	1,174



設問7 「自治会」の活動に関するイメージ・あなたの思いを教えてください。

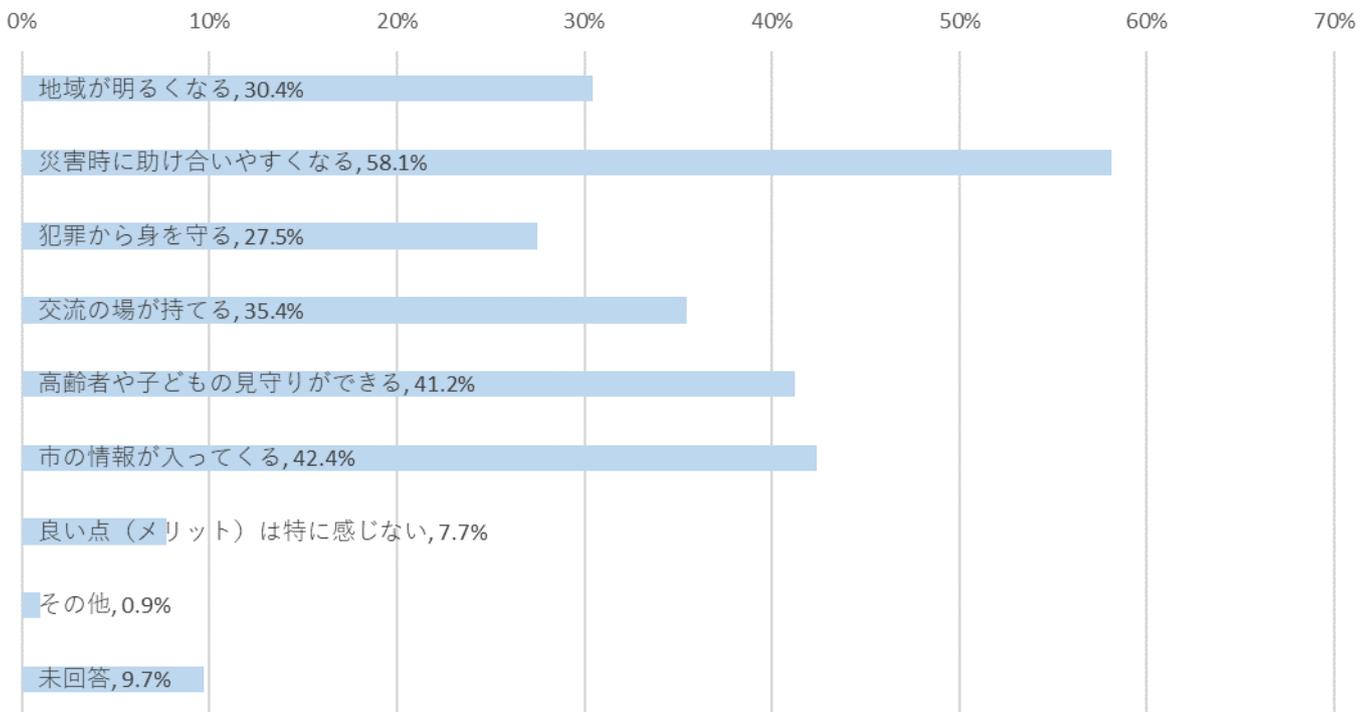
良いイメージ【いくつでも〇】

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 地域が明るくなる | 2. 災害時に助け合いやすくなる |
| 3. 犯罪から身を守る | 4. 交流の場が持てる |
| 5. 高齢者や子どもの見守りができる | 6. 市の情報が入ってくる（回覧板等） |
| 7. 良い点（メリット）は特に感じない | |
| 8. その他（ | ） |

	地域が明るくなる	災害時に助け合いやすくなる	犯罪から身を守る	交流の場が持てる	高齢者や子どもの見守りができる	市の情報が入ってくる	良い点（メリット）は特に感じない	その他	未回答	合計
回答割合	30.4%	58.1%	27.5%	35.4%	41.2%	42.4%	7.7%	0.9%	9.7%	24.4%
回答数	357	682	323	416	484	498	90	11	114	2,975

※回答者数は1,174名

※複数回答のため、回答割合の合計が100%を超えています。



	「良いイメージ（その他）」に関する自由記述
1	ご近所さんとのお付合いを大切に自治会がつなげてくれます。
2	つながりができる
3	活動がわからない
4	知らない
5	引越して1か月足らずによく分からない
6	よくわからない
7	メリットなし不要
8	必要性を感じない
9	高齢のため役員出来なく自治会をやめました
10	いいと思うが参加できない
11	自治会活動をされている人は、とても愛想が良い人が多い。
12	昔、10年ほどやっていた

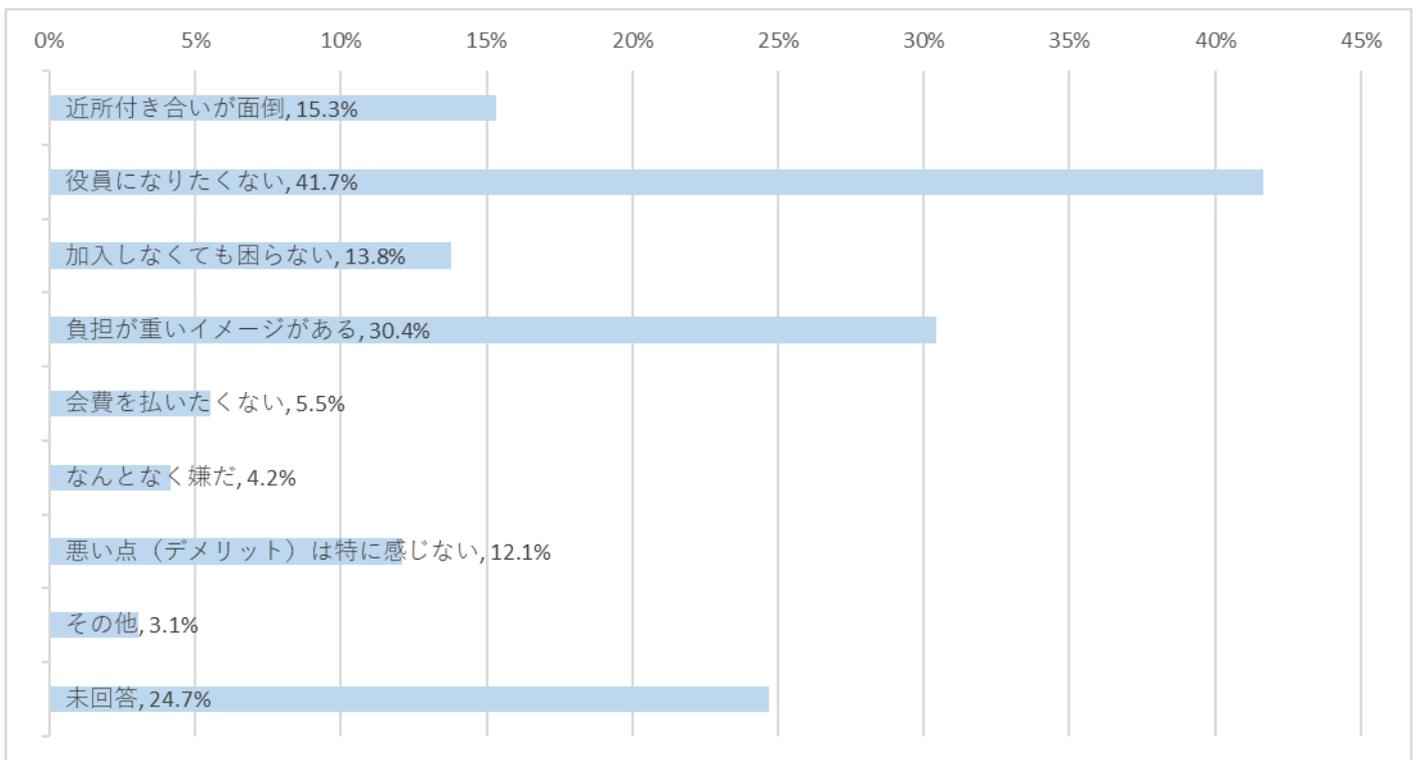
悪いイメージ【いくつでも○】

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 近所付き合いが面倒 | 2. 役員になりたくない |
| 3. 加入しなくても困らない | 4. 負担が重いイメージがある |
| 5. 会費を払いたくない | 6. なんとなく嫌だ |
| 7. 悪い点（デメリット）は特に感じない | |
| 8. その他（ | ） |

	近所付き合いが面倒	役員になりたくない	加入しなくても困らない	負担が重いイメージがある	会費を払いたくない	なんとなく嫌だ	悪い点（デメリット）は特に感じない	その他	未回答	合計
回答割合	15.3%	41.7%	13.8%	30.4%	5.5%	4.2%	12.1%	3.1%	24.7%	126%
回答数	180	489	162	357	65	49	142	36	290	1,770

※回答者数は1,174名

※複数回答のため、回答割合の合計が100%を超えています。

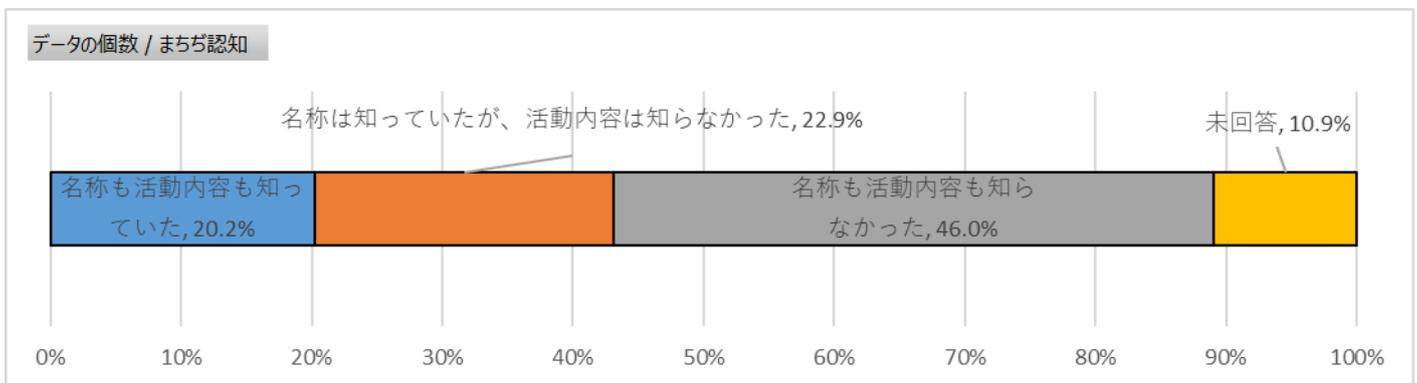


	「悪いイメージ（その他）」に関する自由記述
1	プライバシーがまもりにくい
2	会費が役員の飲食費になっている
3	留守にする時回覧板が気になる。防犯上も置いたままだと良くないと思う。
4	配布物が多すぎる
5	回覧が多い
6	コミュニティにとって実質的な課題は取り扱っていない
7	会費が何に使われているかわからない。領収書がずっと出てない何年も！自治会長飲み代だろう！
8	活動内容不明、会費の領収書がない
9	知らない
10	在住1か月足らずによく分からない
11	自治会の存在理由が不明
12	会費が何に使われているか不明
13	何をしているのか、開いているのか分からない
14	よくわからない
15	役員を決めるのが大変
16	集会在少し重荷
17	実際に役員を担当した際、時間と労力の負担が多いと感じました。（共働き、子供が幼児複数）
18	会費が高い
19	やたら紙の資料が多い。デジタル化してほしい。
20	会費を払うほど余裕がない
21	入らないと老人がうるさい
22	以前、自治会に入っていたが近所で悪口を言われ嫌な思いをした。（自治会の会費の件）退会した。
23	役員のまとめ役がうるさい
24	近所の住人が最悪
25	古い価値観の地元住民（特に高齢者）と考えが合わない。昭和を引きずっていることに付き合えない
26	体がしんどい
27	年齢が高いため行動が大変
28	体力的に厳しい
29	多忙で参加できない
30	仕事と子育ての両立が大変
31	参加する時間がない、カレンダー通りの休日ではないので
32	会議の時は仕事、、、ムリ。
33	必要性を感じない
34	年齢が90近いので役員はなりたくない
35	地元出身者ではないので、住まわせてもらっているだけで良い
36	加入していない方との対応に困る
37	マンションで加入し、会費は管理費から出ています。
38	一部の人が「どくせん」してる感じ
39	入っていたこともあるが、時代とあっていない。老人の暇つぶしとしか思えない
40	市としての独自性を出すべき！
41	町内会費集金のたびに任意のはずの赤十字募金が必ずセットされているのはなぜなのか？
42	回覧を回すのがめんどくさい
43	なくても困らないのに、会費を払わなくてはいけないと思っている人が多いでしょう。
44	市からの要望が多い
45	足が悪いので防災等で役立たない
46	自治会によって力の入り方が違うので、会費の使い方が気になる

設問 8 「まちぢから協議会」という組織の名称や活動内容を知っていましたか？【1つだけ○】

1. 名称も活動内容も知っていた
2. 名称は知っていたが、活動内容は知らなかった
3. 名称も活動内容も知らなかった

	名称も活動内容も知っていた	名称は知っていたが、活動内容は知らなかった	名称も活動内容も知らなかった	未回答	合計
回答割合	20.2%	22.9%	46.0%	10.9%	100%
回答数	237	269	540	128	1,174



▼	「その他」に関する自由記述	▼
1	市議員より通知が来る	
2	市議員のメール	
3	コミセン祭り	
4	団体に加入しているから	
5	コミュニティで知った	
6	自治会の役員をしている	
7	学校のPTA活動	
8	PTA活動	
9	小学校で知った	
10	小学校のPTAをしていたので参加していた。会議の回数、時間は子育て中には少々負担でした。	
11	民生員の活動	
12	前から知っていた（あったか支援要因）	
13	組織を作るときに反対したので知っている	
14	どこかで聞いたような気がしています	
15	いつの間にか『まちぢから・・・』という呼称が聞こえた	
16	知らなかった	
17	何も知らなかった	
18	やってることがよくわからない	

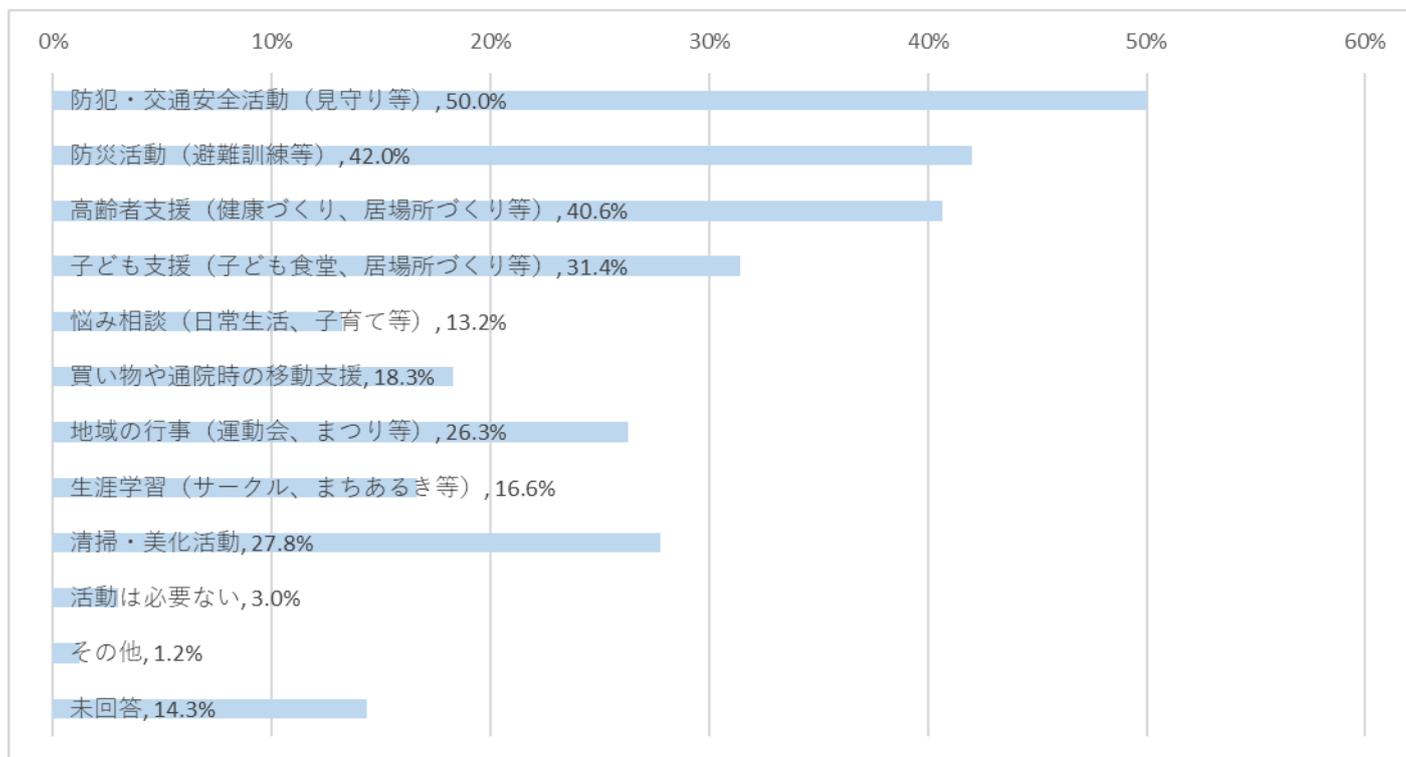
設問 10 お住いの地域で、どのような活動が行われていたら良いと思いますか？【いくつでも○】

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 防犯・交通安全活動（見守り等） | 2. 防災活動（避難訓練等） |
| 3. 高齢者支援（健康づくり、居場所づくり等） | 4. 子ども支援（子ども食堂、居場所づくり等） |
| 5. 悩み相談（日常生活、子育て等） | 6. 買い物や通院時の移動支援 |
| 7. 地域の行事（運動会、まつり等） | 8. 生涯学習（サークル、まちあるき等） |
| 9. 清掃・美化活動 | 10. 活動は必要ない |
| 11. その他（ | ） |

	防犯・交通安全活動（見守り等）	防災活動（避難訓練等）	高齢者支援（健康づくり、居場所づくり等）	子ども支援（子ども食堂、居場所づくり等）	悩み相談（日常生活、子育て等）	買い物や通院時の移動支援		
回答割合	50.0%	42.0%	40.6%	31.4%	13.2%	18.3%		
回答数	587	493	477	369	155	215		
	地域の行事（運動会、まつり等）	生涯学習（サークル、まちあるき等）	清掃・美化活動	活動は必要ない	その他	未回答	合計	
	26.3%	16.6%	27.8%	3.0%	1.2%	14.3%	270%	
	309	195	326	35	14	168	3,343	

※回答者数は 1,174 名

※複数回答のため、回答割合の合計が 100%を超えています。

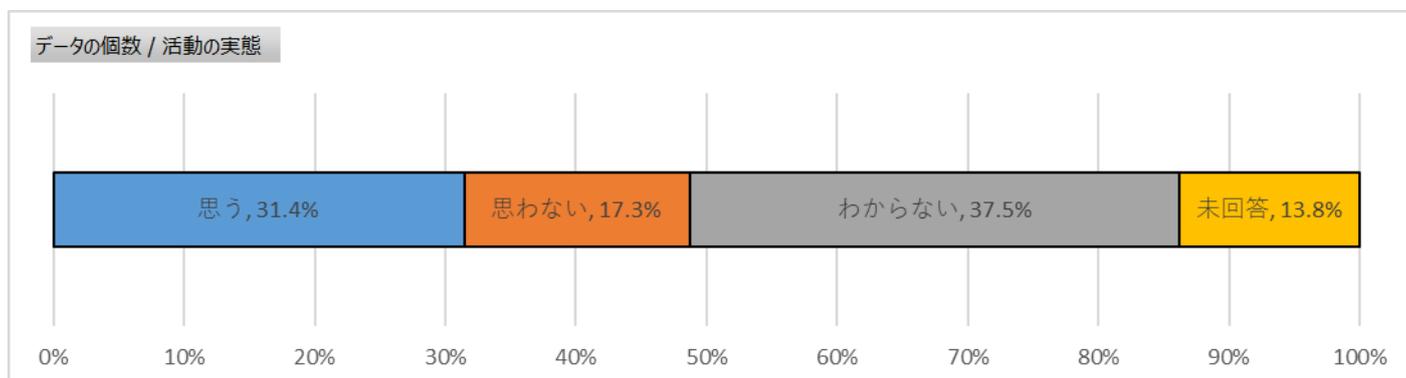


▼	「その他」に関する自由記述	▼
1	年齢に関係なく交流参加できる場が多くあれば良い	
2	高齢者の方の特技と子供の習い事がうまくマッチングすると良いと思います。習字等	
3	すでにやっていることではなく、イベントでもなく地域の人が話し合える場が必要	
4	「老人見守り隊」のような独居老人の様子を知る活動が欲しい	
5	子供会がどの地域にもあればいいと思います。	
6	障害者の居場所、見守り	
7	1,2,3,6,7,9	
8	駐車場付近を明るく。不審者対策	
9	芸術家支援活動	
10	強制しない自主的参加活動	
11	地域内の工場見学、ウォークラリー	
12	コミセン活動	
13	すべて行われているが、問題がある。しかし書くスペースがない	
14	どの項目もやってくれているように感じている。	
15	すでに行われている	
16	防災無線の声が聞き取りにくい。機器のレベルをあげてほしい。私の聴力に問題はありません	
17	話は大きくなりますが茅ヶ崎は全体に道路が狭いこと、自転車が多いこと、道路を広く願いたい、自転車のマナー厳守	
18	4～5年前の城山ダム放水事件から相模川の堤防の整備のため政府を動かす活動	
19	在住1か月足らずでわかりません	
20	活動が行われるのは賛成だが、高齢のため参加できない	

設問 11 お住いの地域では、設問 10 にあるような活動が活発に行われていると思いますか？【1つだけ○】

1. 思う 2. 思わない 3. わからない

	思う	思わない	わからない	未回答	合計
回答割合	31.4%	17.3%	37.5%	13.8%	100%
回答数	369	203	440	162	1,174



設問 12 「まちぢから協議会」の活動や掲示しているポスターの内容について感想をお聞かせください。

	「設問12」に関する自由記述
1	自治会だけでなく多くの団体で構成されているので広範囲での活動が可能なので頼もしいと思う。
2	「まちぢから」ひらがな表記がインパクトあっていいと思います。
3	良いと思います
4	これからも続けて行ってほしい
5	良いと思う
6	各種活動のおかげで地域が明るくなっていると思います。いつもありがとうございます。
7	とても分かりやすいと思います。
8	大変いいことだと思います
9	いろいろ幅広く頑張ってくれている。ありがとう！！
10	地域の高齢者の方々が活発に活動されていて素晴らしいと思う。この取り組みを若い世代にもつなげて行って欲しいと思います。
11	大変良い
12	ほど良い活動で良
13	PTA活動を通して、知りましたが、地域の方々と協力できるいい活動だと思いました。
14	わかりやすいと思います。
15	広く活動していると感じる
16	ホームページは良くできていると思います。
17	地域の情報を知ることができとても良いです。
18	良いと思います。
19	良いと思います
20	良いと思う
21	やはり、協力し合う事は良い事ですね
22	私たちの住む●●地区は、まちぢから協議会をはじめ、老人会や学校支援などボランティア活動が活発に行われており、頼もしい生き甲斐のある地域です。
23	いろいろあって良いと思う
24	皆さんの頑張りに感謝です
25	役員の方々に感謝
26	皆様良く活動を頑張っていると思います。
27	70歳以上、お役に立てませんが皆さまの活躍に感謝しています。
28	活発に活動されている様子がわかり心強い
29	「まちぢから協議会」としての活動はあまり活発ではないように感じています・
30	活動報告が多すぎる
31	茅ヶ崎市に転入したばかりで分かりません。
32	よくわからない
33	よくわからない
34	伝達力不足で認知されていない
35	初めて知った
36	知らない人が多い
37	わかりません
38	知りませんが、わかりやすいのなら良いと思います。
39	わかりません
40	知らない
41	まったく知らなかった。とても良い活動だと思います。
42	印象が薄い
43	兄宅同居一年未満なのでよくわかりません。
44	知らなかった
45	自治会、市との関係（権限など）がよくわからない
46	まちぢから協議会が自治会の活動とどうかかわっているのかよくわからない
47	この活動を知らない
48	わかりません

	「設問12」に関する自由記述
49	よく知らない
50	少しわかりえていない、わかりにくい気がする
51	「まちちから協議会」の存在意味、理由が不明確
52	内容は良いと思うが、自治会未加入の方に対しての広報活動をどうするかがいつも問題になるが…
53	市からお金が払われていると聞いた。自分たちの払った税金で運営をされていても、メリットが感じられない。高齢者がお茶飲んでしゃべっている場になっていると感じる。
54	関心がない人が多いと思います。
55	行政との活動や住民との会話が積極的に行われているように感じられず、結果が伴っていないように思われる。
56	活動状況の報告が遅く、また内容が自治会報告と同じものが多い。●●の活動状況がまったくわからない
57	高齢者中心な感じがする。わかりにくい古い
58	高齢者が多いので、若い人たちの参加があるといいですね
59	広報誌等大きな文字で分かりやすく対応してください。
60	転入届をするとき、自治会の活動内容を説明するともっと良いでしょう。
61	もっとアピールしてください
62	活動内容の詳細を存じ上げないので、今後、さらに広報していただければと思います。
63	皆に広めて欲しい
64	あまり興味がなかったので、もっと知らせた方がいいのでは
65	子供、高齢者など、フォーカスする対象にもよりますが分かりやすく周知していただくようお願いします。
66	活動内容のPRをもう少しした方がいいと思います
67	キレイにできていますと思います。
68	見たことがない。
69	見たことがあるかもしれないが、覚えていない。
70	見たことがないので特になし。もっとアピールしたほうがいいと思う。
71	見たことがないです。
72	まだ、あまり意識してみていなかった。すみません
73	これから注視するようにする。
74	見たことがない
75	もう少し振り向くような掲示をお願いしたい。
76	ポスターを見たことがない
77	小学生のイラストがあり、子にとっても興味を引くような内容と思う。
78	見たことがない
79	見たことがない又は記憶にない ごめんなさい
80	見たことないです
81	あまり見たことがない
82	見たことがないかも
83	見たことがないもしくは印象に残っていない
84	見たことがない
85	見たことがないのでわからない
86	何も知らなかったので今後注意してみたいです
87	見たことない
88	あまり留意して見ていないので判断に困る
89	わからない。ポスター気がついていない
90	見た事がないので、今後注意して見たいと思います。
91	見た事がないです。
92	活動を知らずすみません。今後気を付けてみます。
93	見た事がない。
94	字を大きく書いてほしい
95	参考になり楽しみにしてます。
96	良いと思うが、必要以上のカラー化は良くない。ポスターはどんどん出してほしい

	「設問12」に関する自由記述
97	チラシは内容がなく、もったいない
98	読んでいます
99	もっと身近に感じられるような活動の仕方を工夫してほしい。インパクトがないから、印象にない
100	見た事がない
101	わからなかったです。
102	チラシを見ても自分とは関係ないような気がします
103	ポスター普通
104	ポスター見れていない
105	めだたない
106	初めて聞いたため見たことがない
107	わかりやすく良いと思う
108	ポスター数を増やす方がわかりやすいと思う。
109	推進協や自治会、郊外委員など、似たような仕事で名前がたくさんあるイメージがある。
110	自治会のメリットである地域に密着した行政という点が薄れているように感じた
111	参加したいが年齢が言っているので体が自由になりません
112	●●地域を盛り上げる活動に期待します。
113	(自治会活動への参加) 介護があるのでできる範囲なら
114	自治会とまちぢの流れがチグハグの部分あり。自治会連合会の位置はどこに消えたのか。
115	課題等様々なのでむずかしいですが、わかりやすいと良いと思います
116	ご近所仲良く助け合っていきたい
117	本来行政が行うべき活動を民間に押し付けている感がある
118	良い印象はない
119	すぐ上から目線になる人々が多い
120	楽しみにしております
121	この調査はまったく意味がない
122	構成団体のメンバーがいずれも70~80, 90歳の高齢者で意識のアップデートがなく昭和のままの活動と付き合い方をしているように見える。それでは若者はついていけない。そもそも市がやるべきことを老人にやらせていませんか?コミュニティセンターの運営ももろに昭和です
123	自治体の下請け
124	自治会との連携をとりつつ、「まちぢから」を調整役的に存在になっていただけたら
125	必要ですか、連合会でいいじゃん