

事務事業評価における総括

部 局 名	市民安全部	記入責任者	若林 英俊
評価について（現状と課題）			
<p>【事業の達成状況について（現状）】</p> <p>市民安全部の政策的事業は、28 事業のうち 24 事業で指標を達成し、S 評価としていることから、部全体としておおむね順調に進捗し、成果が上がっています。</p> <p>【達成できた（できなかった）要因についての分析（課題）】</p> <p>各課の政策的事業については、それぞれ次のとおり成果と課題が認められます。</p> <p>防災対策課では、各事業について着実に推進することができたものの、水害時の対応では、災害情報の効果的な発信や避難者の円滑な受入体制等を強化する必要があります。</p> <p>安全対策課では、地域や茅ヶ崎警察署等とこれまで以上に連携を図ることにより、防犯対策や交通安全対策を進め、十分な成果を上げることができています。</p> <p>市民相談課では、苦情等対応制度への理解促進に向けて庁内への啓発に引き続き注力するとともに、苦情等の定義や報告の手法を見直し、制度の実行性を高める検討をします。</p>			
今後の方向性			
<p>【政策・施策目標の達成に向けた今後の方向性について】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染症拡大防止対策を進めるとともに、当該対策の着実な進捗を図るため、より効率的かつ効果的な事務執行、「新しい生活様式」を踏まえた事業展開を進めます。</p> <p>具体的には、次のとおり進めてまいります。</p> <p>防災対策課では、感染症予防に配慮しながら事業を進めつつ、頻発化・激甚化する大規模水害に備え、自然災害発生時の感染症防止対策や避難対策の充実強化に重点的に取り組みます。</p> <p>安全対策課では、地域防犯活動推進事業及び交通安全教育及び啓発等事業について、学校、職場、地域、家庭、各団体など市全体が一体となり、より一層の実効性ある啓発活動を実施していくとともに、新しい形を創造しつつ今後も継続して取り組み、事件や事故の減少に向け周知啓発を図ります。</p> <p>市民相談課では、市民に安心して相談にお越しいただけるよう、新型コロナウイルスの感染拡大防止に配慮した相談体制を整備するとともに、安全性を確保しながらも効果的な啓発活動の実施を検討してまいります。</p>			