

市民課の窓口混雑予想

● 大変混雑 ● 混雑 ▲ やや混雑

3月 年度末 ~ 4月 年度始め は 窓口が混み合います

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
2月	25	26	27	28	1	2 休	3 休
3月	4	5	6	7	8	★ 9 8時30分~12時	10 休
	11	12	13	14	15	16 休	17 休
	18	19	20	21 休	22	★ 23 8時30分~12時	24 休
	25	26	27	28	29	30 8時30分~17時	31 8時30分~17時
4月	1	2	3	4	5	6 休	7 休

早めの手続きが可能な方は、比較的混雑していない3月上旬までの手続きをおすすめします。混雑を避けるため、左表の「市民課の窓口混雑予想」や市HPの「現在の窓口混雑状況」をご活用ください。また、3月30日(土)・31日(日)に臨時窓口を開設します。

住民票や戸籍謄本・抄本、印鑑登録証明書、税の証明は、小出支所、各出張所、各市民窓口センターでも交付できます。

また、マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書搭載のもの)をお持ちの方は、マルチコピー機のあるセブンイレブン、ローソン、ファミリーマートでも住民票や印鑑登録証明書が発行できますので、ご利用ください。

【市民課戸籍住民担当】

※ 月・金曜日、祝日の翌日は混雑が予想されます ※ 11時~14時ごろは混雑しやすい時間帯です
 ※ ★3月9日(土)・23日(土)は市民課と保険年金課の窓口のみ開設

臨時窓口開設

3月30日(土)・31日(日)の2日間のみ 8時30分~17時開設

市役所本庁舎 1階

市民課

○転入・転出・転居、戸籍の届け出など○印鑑登録申請など○住民票の写し、戸籍全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、印鑑登録証明書、税の証明((非)課税証明書、納税証明書、営業証明書)などの交付○マイナンバーカード(個人番号カード)、通知カードの受け取り

学務課(市民課内特設窓口)

○小・中学校転入学の手続きなど
 ※ 学校での手続きは、祝日を除く月~金曜日

保険年金課

○国民健康保険加入者の住所変更・加入・喪失手続きなど
 ○国民年金加入者の住所変更・加入・喪失手続きなど

収納課(保険年金課内特設窓口)

○原動機付自転車、小型特殊自動車の登録・変更・廃車

子育て支援課

○児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当の手続き
 ○小児医療費助成、ひとり親家庭等医療費助成の手続き

障害福祉課(市民ふれあいプラザ特設窓口)

○障害者手帳の住所変更など
 ○重度障害者医療費助成
 ○福祉タクシー券(障害者対象。要件あり)の交付(小出支所は要予約)

※ 届け出や証明書などは、受理や即日交付ができないものがあります(他市町村に問い合わせが必要な場合など)
 ※ 取扱業務の詳細は、各担当課にお問い合わせください

小出支所 ☎(51)0005

- 転入・転出・転居、戸籍の届け出など
 ※ 転入、転出などに伴う関連手続き(国民健康保険の加入・喪失、児童手当、小児医療、転入学手続きなど)も取り扱います
- 印鑑登録申請
- 住民票の写し、戸籍全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、印鑑登録証明書、税の証明((非)課税証明書、納税証明書、営業証明書)などの交付
- 税の収納

携帯電話・パソコンで混雑状況を確認

市HPの便利な機能



現在の窓口混雑状況



事前に混雑日をチェック

○窓口混雑予想カレンダー

例年の混雑状況をもとに混雑予想カレンダーを作成しています。混雑日を避けたご来庁をおすすめします。

★ 来庁前に

○現在の窓口混雑状況を確認

市役所市民課・保険年金課・障害福祉課・子育て支援課・保育課の現在の窓口の混雑状況(待ち人数)を表示しています。

★ 番号札発券後に

○現在の呼び出し順を確認

市役所市民課・保険年金課・障害福祉課・子育て支援課・保育課での手続きをした方のみ利用できます。呼び出し番号を入力すると呼び出しまでの順番など、受け付け状況を確認できます。

○市民課手続き完了状況を確認

市役所市民課で手続きを行った方の手続き完了状況を確認できます。

広報番組 **ハーモニアスちがさき** ケーブルテレビ デジタル放送11ch
 YouTubeでの動画配信あり
 ※ 番組内容は予告なく変更することがあります
土・日曜日 9時~、月曜日 23時30分~、水曜日 20時~、金曜日 23時30分~(放送時間15分)

3月の放送	2日(土)~	16日(土)~
特集	ご存知ですか?地域の身近な相談役	ハーモニアスニュース

FMラジオ **「はまかぜちがさき」レディオ湘南(83.1MHz)**
 放送日 毎月第1~4木曜日 放送時間 8時15分~20分
 ちがさき観光親善大使DJ・HAGGYさんが担当する「GOOD MORNING湘南」の放送中に市からのお知らせやイベント情報をお届けします。
 インターネットサイマルラジオでも聴取可 ※ 災害時は緊急情報を発信

FM湘南ナパサ(78.3MHz)でも茅ヶ崎の情報を随時放送!

ハマミーナ交流会 平成30年度市民提案型協働推進事業「ハマミーナ魅力UP大作戦」
 もっと進化するハマミーナ

みんなで交流を楽しみながら、施設への親しみや愛着を深めるイベントです。ぜひご参加ください。
 【文化生涯学習課文化生涯学習担当】

場所	ハマミーナ全体	会議室	音楽室	調理室	体育室
内容	施設見学ツアー	パネル展示&情報交換	ピアノ体験	おやこ料理講座の見学と試食会	体験講座実施

日時 3月17日(日) 10時~12時
 問合せ まちづくりスポット茅ヶ崎 ☎(89)2501 9時30分~18時(火曜休)

入退場自由 当日参加可