

6-6 基本方針6 予防給付及び介護給付サービスの充実
(5)制度周知のための取り組み

掲載ページ	118	事務事業名	介護保険制度周知のためのパンフレット作成	担当課	高齢福祉介護課
事業の概要	被保険者に制度の理解を深めてもらうため、介護保険制度を紹介したパンフレットを作成する。				
事業の目的	被保険者に介護保険制度の理解を深めてもらうこと。				
27年度	評価	現行制度と併せて、制度改正も反映された内容のものを作成できた。			
	今後の取組	最新の制度改正の内容を反映し、被保険者にとって分かりやすい内容のパンフレット作成に努める。			
	進捗状況	②予定どおり進んでいる			

掲載ページ	118	事務事業名	苦情相談窓口の充実	担当課	高齢福祉介護課
事業の概要	介護サービスに関する苦情に対して、地域包括支援センターや介護保険事業者、神奈川県国民健康保険団体連合会との連携をとりながら解決を目指す。				
事業の目的	介護に関する悩みや不安の軽減を図ること。				
27年度	評価	苦情については、適時に対応した。利用者とその家族からの事故に対する苦情は、事業者からも事情を聞き、解決に向けた取り組みを行った。			
	今後の取組	今後も同様の方法で、適切に対応して行く。			
	進捗状況	②予定どおり進んでいる			