

6-3 基本方針3 高齢者が安心して暮らせるまちづくり
(2)安心・安全なまちづくり

掲載ページ	83	事務事業名	地域防犯活動推進事業			担当課	安全対策課
事業の概要	防犯ネットワーク会議における防犯に関する情報提供及び防犯活動に使用する帽子、ベスト、腕章の貸与等により、地域防犯活動団体を育成・支援し、地域の防犯力を高め、安心で安全なまちづくりを推進する。						
事業の目的	地域における防犯への取り組み促進などを通じ、高齢者が安心して暮らせるまちを目指す。						
評価の指標	地域防犯活動団体数						
27年度	目標値	65団体	評点	S	評価	地域防犯活動団体への防犯活動物品の貸与、寒川町及び茅ヶ崎警察署等の関係機関と連携した会議及び防犯且つ団体の参加による防犯ネットワーク会議の開催をした。また、地域及び警察等と連携し、高齢者が多く被害者になっている振り込め詐欺の啓発を、戸別訪問により実施した。	
	実績	74団体			今後の取組	地域防犯活動団体へ防犯活動物品の貸与を継続して支援する。また寒川町、警察及び関係団体等と連携して防犯体制をさらに強化するとともに、防犯ネットワーク会議の内容を参加型とし、団体間の情報共有向上による地域防犯力の向上を図り、高齢者が安心して暮らせるまちを目指す。	

掲載ページ	83	事務事業名	犯罪の未然防止			担当課	安全対策課
事業の概要	犯罪を未然に防ぐため、地域、茅ヶ崎警察署、行政等で連携し、高齢者宅への戸別訪問での啓発、ちがさきメール配信サービスによる犯罪発生情報の配信、広報ちがさきへの記事掲載、防災無線による犯罪発生情報の放送など、さまざまな防犯対策を図る。						
事業の目的	地域における防犯への取り組み促進などを通じ、高齢者が安心して暮らせるまちを目指す。						
評価の指標	チラシ配布、メール配信等啓発活動数						
27年度	目標値	280	評点	S	評価	防犯の未然防止対策として、茅ヶ崎・寒川犯罪ゼロ推進会議及び防犯ネットワーク会議においての啓発活動が6回、ちがさきメール配信サービスによる犯罪情報配信が243回、広報ちがさきへの記事の掲載が13回、防災行政用無線による犯罪情報の放送が38回、自転車無灯火撲滅街頭指導における自転車盗に防犯啓発活動が12回、高齢者世帯戸別訪問が21回で、合計333回の活動を実施し、目標値を上回った。	
	実績	333			今後の取組	自転車無灯火撲滅街頭指導における啓発活動や高齢者宅戸別訪問による啓発活動を実施してきた実績を踏まえ、これまでの活動を継続して行うとともに、今後もさらに地域及び警察等との連携を深めて啓発活動を実施する。	

掲載ページ	83	事務事業名	交通安全に関する啓発活動の推進		担当課	安全対策課
事業の概要	各季4回の交通安全運動等の街頭キャンペーンを地域、茅ヶ崎警察署、茅ヶ崎地区交通安全協会、行政及び関係機関等と連携して実施する。					
事業の目的	街頭キャンペーンを実施することにより、市民の交通安全に対する気運を高めるとともに、交通安全対策を推進する。					
評価の指標	街頭キャンペーンの実施回数					
27年度	目標値	17回	評点	S	評価	各季の交通安全運動街頭キャンペーン、無灯火自転車撲滅街頭キャンペーン、信号機の変更に伴う啓発活動などを地域、茅ヶ崎警察署、茅ヶ崎地区交通安全協会等と連携して実施し、交通安全に関する啓発活動の実施回数は目標値を上回った。
	実績	35回			今後の取組	平成28年度についても、引き続き啓発活動を実施し、交通安全対策を推進する。特に高齢者に対する対策については、地域、茅ヶ崎警察署、茅ヶ崎地区交通安全協会との連携をより一層深めながら実施していく。

掲載ページ	84	事務事業名	シルバーセーフティードライビングスクール		担当課	安全対策課
事業の概要	茅ヶ崎警察署、茅ヶ崎市、寒川町で共催し、高齢者ドライバーを対象に、安全な自動車の乗り方について指導するほか、自転車の車道走行への理解などの講話を行う。					
事業の目的	高齢者が事故の当事者にならないよう、交通安全対策を図る。					
評価の指標	申込定員に対する参加者割合					
27年度	目標値	100%	評点	S	評価	シルバーセーフティードライビングスクールについては、寒川町、茅ヶ崎警察署及び茅ヶ崎交通安全協会と連携して、京急茅ヶ崎自動車学校のご協力をいただき開催し、定員に対する参加者割合が目標値に達した。
	実績	100%			今後の取組	平成28年度についても、前年度に引き続きシルバーセーフティードライビングスクールを開催する。市内において全人身交通事故に占める高齢者が関係する事故が高い割合で推移している現状を踏まえ、今後は定員の拡大等について検討する。

掲載ページ	84	事務事業名	自転車教室の開催		担当課	安全対策課
事業の概要	高齢者を対象とした自転車教室を実施し、交通ルールの再確認及び運転マナーの向上のほか、自らの運転能力や反射神経について認識する機会を提供します。					
事業の目的	交通安全教育を実施することにより、市民生活の安全を確保します。					
27年度	評価	高齢者を対象とした交通安全教室を開催することにより、自転車の交通ルールの遵守や運転マナーの向上につながっていると考えています。				
	今後の取組	平成28年度についても、前年度に引き続き交通安全教室を開催するとともに、地域の皆様に、地域において高齢者を対象とした交通安全教室を開催していただけるよう積極的に働きかけを行います。				
	進捗状況	②予定どおり進んでいる				

掲載ページ	84	事務事業名	相談業務事業	担当課	市民相談課
事業の概要	市民が安心して生活ができるように各種相談窓口を開設しています。また、市民安全相談員については、窓口等の相談業務に加えて、地域で行う振り込め詐欺の被害防止啓発活動を行っています。さらに、毎年度「市民相談のまとめ」を作成し、ホームページや市政情報公開コーナー等で公表しています。				
事業の目的	関係機関、関係団体と連携を図りながら、市民の相談内容を的確に把握し、市民が抱える悩みや不安の解消に努めます。				
27年度	評価	あらゆる広報媒体を活用して各種相談窓口の周知を図りながら、市民ニーズに的確に対応した相談窓口を開設するとともに、「市民相談のまとめ」を作成し、市ホームページ等で公表しました。			
	今後の取組	引き続き、関係機関、関係団体と連携を図りながら、市民の様々な悩みや不安の解消を図るべく、各種相談窓口を開設します。			
	進捗状況	②予定どおり進んでいる			

掲載ページ	84	事務事業名	消費者啓発事業	担当課	市民相談課
事業の概要	消費生活に必要な知識を取得できるよう様々な講座等を開催するとともに、あらゆる広報媒体を活用して具体的な被害事例等についての情報発信を図ることで、消費者被害の未然防止を図ります。また、食品衛生等の普及啓発を図る茅ヶ崎市食品衛生協会への支援を行っています。				
事業の目的	様々な講座や啓発キャンペーン等を継続的に実施し、基本的な知識を身につけた消費者の育成を図ります。				
27年度	評価	関係機関や関係団体と連携し、消費者月間街頭キャンペーンをはじめとする様々なイベントにおいて悪徳商法についての注意喚起を図るとともに、消費者としての基本的な知識を身につけるため、消費生活出前講座や消費生活展記念講座等を開催しました。			
	今後の取組	引き続き、関係機関や関係団体と連携を図りながら、様々なイベントや講座等を開催し、消費者被害未然防止についての啓発活動を実施します。			
	進捗状況	②予定どおり進んでいる			

掲載ページ	84	事務事業名	消費生活相談事業	担当課	市民相談課
事業の概要	消費者である市民からの相談に対し、適切な助言を行うとともに、消費生活についての必要な情報の提供や関係機関の紹介を行います。また、事業者と消費者間に生じた苦情、紛争等の解決を図るべく、必要に応じて専門的知見に基づくあっせん業務等を行うことで、消費者の利益の擁護及び増進を図ります。				
事業の目的	消費者である市民からの相談に対し、適切な助言を行い、消費者被害の未然防止及び拡大防止を図ります。				
27年度	評価	経済のグローバル化、サービスの多様化等により消費者を取り巻く環境は大きく変化しています。平成27年度の相談件数はほぼ横ばいですが、相談内容はさらに複雑・多様化しています。そのため、消費者である市民へ適切な助言を行うとともに、専門機関等への紹介を行います。			
	今後の取組	寒川町との相談窓口の広域連携を継続的に開設するとともに、引き続き消費者被害の未然防止を図るため、啓発活動の実施と市民への適切な助言を行います。			
	進捗状況	②予定どおり進んでいる			

掲載ページ	84	事務事業名	質の高い救急業務の提供	担当課	警防救命課
事業の概要	高度化する救命処置に対応するため、救急救命士を計画的に養成、育成することにより、質の高い救急業務を維持し、救急活動に活かします。				
事業の目的	救急救命士の養成及び知識、技術向上による質の高い救急業務の提供				
27年度	評価	救急救命士の育成については既資格者に対し継続的に定期研修等を実施していますが、平成27年度は新たに救急救命士の処置拡大に伴う研修が開催され、職員を派遣し、救急現場において高度な救命処置の実施に繋がりました。			
	今後の取組	超高齢社会の到来に伴う救急需要の増加とともに救命処置の高度化による搬送時間の延長が予測されるため、今後も継続して事業を進めてまいります。			
	進捗状況	②予定どおり進んでいる			